



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE CONCHAL ESTADO DE SÃO PAULO

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA MUNICIPAL DE CONCHAL - ANO DE 2024

INTRODUÇÃO

Este relatório destina-se a fornecer uma visão geral das atividades e desempenho da Ouvidoria do Município de Conchal durante o ano de 2024. A Ouvidoria desempenha um papel fundamental na promoção da transparência, accountability e melhoria contínua dos serviços públicos, garantindo que as demandas dos cidadãos sejam ouvidas e tratadas de maneira adequada.

DENÚNCIAS EM 2024: 49

CONCLUSÃO

O ano de 2024 foi marcado por um total de 49 denúncias recebidas pela Ouvidoria Municipal de Conchal, através do Sistema eOuve, que foram tratadas com diligência e eficiência. A análise das demandas evidencia o compromisso da Ouvidoria em investigar e tomar as providências cabíveis para resolver as questões apresentadas pelos cidadãos. Além disso, a interação com outros órgãos municipais demonstra a integração e colaboração na busca por soluções que promovam o bem-estar da comunidade. A Ouvidoria permanece comprometida em promover a transparência e aprimorar os serviços públicos.



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE CONCHAL
ESTADO DE SÃO PAULO**

garantindo um canal eficaz de comunicação entre a administração municipal e os cidadãos de Conchal.

Este relatório é uma síntese das atividades realizadas pela Ouvidoria Municipal de Conchal em 2024, com base nas informações disponíveis até a presente data. Para mais detalhes ou esclarecimentos adicionais, favor entrar em contato com a Ouvidoria.

Prefeitura do Município de Conchal, 31 de dezembro de 2024.

Atenciosamente,

RAFAEL BREDA
Chefe da Divisão de Atos Oficiais e Ouvidoria