



CARTA DE SERVIÇOS

SECRETARIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS

APRESENTAÇÃO

Essa carta de serviços é um documento elaborado pela Secretaria de Serviços Públicos da Prefeitura de Conchal que visa informar as pessoas sobre os serviços prestados, as formas de acesso e seus compromissos de atendimento ao público.

O presente documento cumpre a Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

Vale ressaltar que os dados presentes neste documento, serviços, horários e locais de atendimento poderão, eventualmente, sofrer modificações, devido necessidades demandadas.

Atualizada em maio/2026

SECRETARIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS

Competências: é responsável por planejar, coordenar e supervisionar a execução dos serviços públicos em todo o território municipal, incluindo área urbana, rural e distritos. Além de gerenciar as atividades de limpeza urbana, coleta de resíduos sólidos, manutenção de vias públicas, praças, parques e jardins.

Também coordena os serviços de iluminação pública e manutenção do cemitério.

Ainda é responsável por dirigir as operações de capina, roçada e poda em áreas públicas. E de planejar e implementar ações de zeladoria urbana em toda a extensão do município.

Responsável: Natalino Alves de Macedo

Endereço: Rua Visconde de Indaiatuba nº 219, Centro – CEP: 13835-001

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, exceto pontos facultativos e feriados, das 7h às 16h30.

Telefone: (19) 3866-1307 / (19) 9.9794-1782

E-mail: servicospublicos@conchal.sp.gov.br

SERVIÇO: TROCA DE LÂMPADAS QUEIMADAS - ILUMINAÇÃO PÚBLICA

COMO SOLICITAR: Para solicitar a troca de lâmpadas queimadas, anote o número da placa do poste, e entre em contato pelo telefone (19) 3866-1307.

SEÇÃO DE FUNERAL

Competências: coordenar e supervisionar os serviços funerários municipais, incluindo a administração do cemitério público e do velório municipal; gerenciar os procedimentos de sepultamento, exumação e traslado de restos mortais; supervisionar a manutenção, limpeza e conservação das instalações do cemitério e velório; controlar o registro de óbitos, sepultamentos e a documentação relacionada; coordenar a equipe de funcionários do setor; fiscalizar o cumprimento das normas sanitárias e ambientais aplicáveis aos serviços funerários; manter atualizado o cadastro de sepulturas e jazigos; planejar e supervisionar as obras de manutenção e ampliação do cemitério; gerenciar o estoque de materiais necessários para os serviços funerários; atender e orientar os munícipes sobre os procedimentos e documentação necessária para sepultamentos e demais serviços.

Responsável: Jandira Pereira Alborgheti

Endereço: Avenida João Paulo II, nº 293 – Parque Industrial – CEP: 13836-160

Horário de Atendimento ao público: segunda a sexta-feira das 07h às 16h, exceto feriados e pontos facultativos

Horário de funcionamento do Cemitério: 07 às 17h, todos os dias

Horário de funcionamento do Velório: 07 as 16h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados e pontos facultativos. Sábados, domingos, feriados e pontos facultativos funciona quando houver velório.

Telefone/WhatsApp: (19) 19 9.9725-6694

E-mail: velorio@conchal.sp.gov.br

Solicitação de sepultamento entrar em contato pelo telefone (19) 9.9725-6694, todos os dias, e apresentar a Declaração de Óbito e a escritura da sepultura, se houver.

DIVISÃO DE CONSERVAÇÃO E ASSEIO

Competências: é responsável por planejar, coordenar e supervisionar as atividades de limpeza urbana, conservação e asseio em todo o território municipal, abrangendo áreas urbanas, rurais e distritos. Gerenciar os serviços de coleta de resíduos sólidos domiciliares, comerciais e públicos. Dirigir as operações de varrição, capina, roçada e poda em vias públicas, praças, parques e demais áreas públicas. Coordenar a limpeza e desobstrução de bocas de lobo, galerias pluviais e córregos. Supervisionar a limpeza e manutenção de sanitários públicos; planejar e implementar ações de zeladoria urbana visando a melhoria da qualidade ambiental e visual do município.

Responsável: Carlos Eduardo Magnusson

Endereço: Rua Visconde de Indaiatuba nº 219, Centro – CEP: 13835-001

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, exceto pontos facultativos e feriados, das 7h às 16h.

Telefone: (19) 3866-1307

DIVISÃO DE SERVIÇOS OPERACIONAIS

Competências: é responsável por gerenciar as atividades de manutenção de vias públicas, praças, parques e áreas verdes. Coordenar a utilização e manutenção de máquinas, veículos e equipamentos da secretaria. Elaborar cronogramas de serviços e planos de ação para atendimento às demandas. Atender e dar encaminhamento às solicitações e reclamações dos munícipes referentes aos serviços sob sua responsabilidade; entre outras atividades.

Responsável: Gabriel de Lima Silva

Endereço: Rua Visconde de Indaiatuba nº 219 – Centro – CEP: 13835-001

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, exceto pontos facultativos e feriados, das 7h às 16h

Telefone: (19) 99918-7910 / (19) 3866-1307

E-mail: pecas@conchal.sp.gov.br

SEÇÃO DE TRANSPORTE E MANUTENÇÃO DE VEÍCULOS / CONTROLE DE DOCUMENTAÇÃO E FROTA MUNICIPAL

Competências: Coordenar e supervisionar as atividades relacionadas ao transporte e manutenção da frota de veículos da Prefeitura. Planejar e supervisionar a manutenção preventiva e corretiva de todos os veículos da frota municipal. Manter atualizado o cadastro e documentação dos veículos, incluindo licenciamentos e seguros. Controlar o consumo de combustíveis e lubrificantes, supervisionar os serviços de lavagem, lubrificação e abastecimento dos veículos. Elaborar relatórios periódicos sobre o estado da frota, custos de manutenção e necessidades de substituição de veículos.

Gerenciar o estoque de peças e materiais necessários para a manutenção dos veículos, entre outros serviços pertinentes.

Responsável: Kelvin Breda Matias

Endereço: Rua Visconde de Indaiatuba nº 219 – Centro – CEP: 13835-001

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira das 7h às 11h30 e das 13h às 16h30, exceto feriados e pontos facultativos

Telefone: (19) 99921-9089 / (19) 3866-1307

E-mail: servicos_urbanos@conchal.sp.gov.br

HORÁRIO DE ÔNIBUS CIRCULAR

HORÁRIOS ÔNIBUS CIRCULAR CONCHAL 1

PREFEITURA DE
CONCHAL



**Rua João Pessoa
(Centro) próximo
ao Centro Cultural**

**6:00 - 7:10 - 8:20 - 9:30 - 10:40
11:50 - 13:00 - 14:10 - 16:00
17:20 - 18:40 - 20:00 - 21:20**

**Ponte do Bairro
Vivaldini próximo
a antiga CORN**

**6:03 - 7:13 - 8:23 - 9:33 - 10:43
11:53 - 13:03 - 14:13 - 16:03
17:23 - 18:43 - 20:03 - 21:23**

**R. Marcelina Olga Sliva
Vivaldini próximo a
Merceria do Português**

**6:04 - 7:14 - 8:24 - 9:34 - 10:44
11:54 - 13:04 - 14:14 - 16:04
17:24 - 18:44 - 20:04 - 21:24**

**Rua Marcelina Olga
Sliva Vivaldini
próximo a Igreja**

**6:05 - 7:15 - 8:25 - 9:35 - 10:45
11:55 - 13:05 - 14:15 - 16:05
17:25 - 18:45 - 20:05 - 21:25**

**Rua Marcelina Olga
Sliva Vivaldini
próximo ao nº 125**

**6:06 - 7:16 - 8:26 - 9:36 - 10:46
11:56 - 13:06 - 14:16 - 16:06
17:26 - 18:46 - 20:06 - 21:26**

**Em frente a Igreja
Santa Rita (Jd.
Santa Rita)**

**6:07 - 7:17 - 8:27 - 9:37 - 10:47
11:57 - 13:07 - 14:17 - 16:07
17:27 - 18:47 - 20:07 - 21:27**

HORÁRIOS ÔNIBUS CIRCULAR CONCHAL 2

PREFEITURA DE
CONCHAL



**Rua das Azaléias
(Centro) próximo a
Marcenaria Fadel**

**6:09 - 7:19 - 8:29 - 9:39 - 10:49
11:59 - 13:09 - 14:19 - 16:09
17:29 - 18:49 - 20:09 - 21:29**

**R. das Azaléias
(Centro) em frente a EE
"Padre Orestes
Ladeira"**

**6:10 - 7:20 - 8:30 - 9:40 - 10:50
12:00 - 13:10 - 14:20 - 16:10
17:30 - 18:50 - 20:10 - 21:30**

**Em frente ao
Hospital (Centro)**

**6:12 - 7:22 - 8:32 - 9:42 - 10:52
12:02 - 13:12 - 14:22 - 16:12
17:32 - 18:52 - 20:12 - 21:32**

**Rua das Palmas,
próximo ao nº 500
(Jd. Dulce Maria)**

**6:13 - 7:23 - 8:33 - 9:43 - 10:53
12:03 - 13:13 - 14:23 - 16:13
17:33 - 18:53 - 20:13 - 21:33**

**R. Sebastião Gomes
próximo a Igreja
Quadrangular (Jd.
Novo Horizonte)**

**6:14 - 7:24 - 8:34 - 9:44 - 10:54
12:04 - 13:14 - 14:24 - 16:14
17:34 - 18:54 - 20:14 - 21:34**

**Praça do Jardim
Santa Luzia**

**6:16 - 7:26 - 8:36 - 9:46 - 10:56
12:06 - 13:16 - 14:26 - 16:16
17:36 - 18:56 - 20:16 - 21:36**

HORÁRIOS ÔNIBUS CIRCULAR CONCHAL 3

PREFEITURA DE
CONCHAL



**Av. Prefeito Nelson
Cunha próximo ao
Posto São Jorge II**

**6:17 - 7:27 - 8:37 - 9:47 - 10:57
12:07 - 13:17 - 14:27 - 16:17
17:37 - 18:57 - 20:17 - 21:37**

Rodoviária

**6:19 - 7:29 - 8:39 - 9:49 - 10:59
12:09 - 13:19 - 14:29 - 16:19
17:39 - 18:59 - 20:19 - 21:39**

**Rua Nossa Senhora
Aparecida próximo
à Igreja Aparecida**

**6:20 - 7:30 - 8:40 - 9:50 - 11:00
12:10 - 13:20 - 14:30 - 16:20
17:40 - 19:00 - 20:20 - 21:40**

**Rua Espírito Santo
próximo ao nº 344 e
Fundo Social (Jd. Peris)**

**6:21 - 7:31 - 8:41 - 9:51 - 11:01
12:11 - 13:21 - 14:31 - 16:21
17:41 - 19:01 - 20:21 - 21:41**

**Rua Cândida Battel
em frente ao nº 117
no Jd. Peris**

**6:23 - 7:33 - 8:43 - 9:53 - 11:03
12:13 - 13:23 - 14:33 - 16:23
17:43 - 19:03 - 20:23 - 21:43**

CEMEC

**6:24 - 7:34 - 8:44 - 9:54 - 11:04
12:14 - 13:24 - 14:34 - 16:24
17:44 - 19:04 - 20:24 - 21:44**

HORÁRIOS ÔNIBUS CIRCULAR CONCHAL 4

PREFEITURA DE
CONCHAL



**Farmácia
Municipal**

**6:25 - 7:35 - 8:45 - 9:55 - 11:05
12:15 - 13:25 - 14:35 - 16:25
17:45 - 19:05 - 20:25 - 21:45**

**Av. João Paulo II em
frente ao posto de
combustível**

**6:26 - 7:36 - 8:46 - 9:56 - 11:06
12:16 - 13:26 - 14:36 - 16:26
17:46 - 19:06 - 20:26 - 21:46**

**Rua Victor Favretto em
frente a EE "Sebastião
Gomes"**

**6:27 - 7:37 - 8:47 - 9:57 - 11:07
12:17 - 13:27 - 14:37 - 16:27
17:47 - 19:07 - 20:27 - 21:47**

**Rua Antonio Kammer em
frente a CEMEI "Maria
Inês P. S. Lourenço)**

**6:29 - 7:39 - 8:49 - 9:59 - 11:09
12:19 - 13:29 - 14:39 - 16:29
17:49 - 19:09 - 20:29 - 21:49**

**Rua dos Kammer
próximo a rotatória da
ponte entre Esperança I
e II**

**6:31 - 7:41 - 8:51 - 10:01 - 11:11
12:21 - 13:31 - 14:41 - 16:31
17:51 - 19:11 - 20:31 - 21:51**

Rua dos Coletta

**6:32 - 7:42 - 8:52 - 10:02 - 11:12
12:22 - 13:32 - 14:42 - 16:32
17:52 - 19:12 - 20:32 - 21:52**

HORÁRIOS ÔNIBUS CIRCULAR CONCHAL 5

PREFEITURA DE
CONCHAL



Rua dos Gomes
próximo ao
Supermercado União

6:33 - 7:43 - 8:53 - 10:03 - 11:13
12:23 - 13:33 - 14:43 - 16:33
17:53 - 19:13 - 20:33 - 21:53

Em frente a CEMEI "Prof^a
Rosana de Cássia
Oliveira" no Jd. Terra
Nobre

6:34 - 7:44 - 8:54 - 10:04 - 11:14
12:24 - 13:34 - 14:44 - 16:34
17:54 - 19:14 - 20:34 - 21:54

Rua Manoel C. da Costa"
em frente ao n° 443
antes do Rogério Gás no
Jd. Terra Nobre

6:35 - 7:45 - 8:55 - 10:05 - 11:15
12:25 - 13:35 - 14:45 - 16:35
17:55 - 19:15 - 20:35 - 21:55

Jardim das Palmeiras
em frente ao
reservatório de água

6:36 - 7:46 - 8:56 - 10:06 - 11:16
12:26 - 13:36 - 14:46 - 16:36
17:56 - 19:16 - 20:36 - 21:56

RETORNO AO CENTRO

CAIC

6:37 - 7:47 - 8:57 - 10:07 - 11:17
12:27 - 13:37 - 14:47 - 16:37
17:57 - 19:17 - 20:37 - 21:57

Rua dos Fabiano
em frente ao PSF

6:38 - 7:48 - 8:58 - 10:08 - 11:18
12:28 - 13:38 - 14:48 - 16:38
17:58 - 19:18 - 20:38 - 21:58

HORÁRIOS ÔNIBUS CIRCULAR CONCHAL 6

PREFEITURA DE
CONCHAL



**Rua Vicente Viganó
próximo ao Dentão
Materias de Construção**

**6:40 - 7:50 - 9:00 - 10:10 - 11:20
12:30 - 13:40 - 14:50 - 16:40
18:00 - 19:20 - 20:40 - 22:00**

**Rua Vicente Viganó em
frente a creche do
Jardim São Paulo**

**6:41 - 7:51 - 9:01 - 10:11 - 11:21
12:31 - 13:41 - 14:51 - 16:41
18:01 - 19:21 - 20:41 - 22:01**

**Av. União em frente ao
Centro de Convivência
"Irma T. de Macedo"**

**6:42 - 7:52 - 9:02 - 10:12 - 11:22
12:32 - 13:42 - 14:52 - 16:42
18:02 - 19:22 - 20:42 - 22:02**

**R. Primo Rebessi em
frente a EMEF "Adelina
Manara F. de Melo"**

**6:44 - 7:54 - 9:04 - 10:14 - 11:24
12:34 - 13:44 - 14:54 - 16:44
18:04 - 19:24 - 20:44 - 22:04**

**Rua Clara Kammer
Bonini nº 183**

**6:45 - 7:55 - 9:05 - 10:15 - 11:25
12:35 - 13:45 - 14:55 - 16:45
18:05 - 19:25 - 20:45 - 22:05**

Farmácia Municipal

**6:46 - 7:56 - 9:06 - 10:16 - 11:26
12:36 - 13:46 - 14:56 - 16:46
18:06 - 19:26 - 20:46 - 22:06**

HORÁRIOS ÔNIBUS CIRCULAR CONCHAL 7

PREFEITURA DE
CONCHAL



CEMEC

**6:48 - 7:58 - 9:08 - 10:18 - 11:28
12:38 - 13:48 - 14:58 - 16:48
18:08 - 19:28 - 20:48 - 22:08**

**Rua Espírito Santo
nº 344**

**6:51 - 08:01 - 9:11 - 10:21 - 11:31
12:41 - 13:51 - 15:01 - 16:51
18:11 - 19:31 - 20:51 - 22:11**

Rodoviária

**6:52 - 08:02 - 9:12 - 10:22 - 11:32
12:42 - 13:52 - 15:02 - 16:52
18:12 - 19:32 - 20:52 - 22:12**

**Rua Mogi Mirim em
frente ao
Supermercado Lavapés**

**6:55 - 08:05 - 9:15 - 10:25 - 11:35
12:45 - 13:55 - 15:05 - 16:55
18:15 - 19:35 - 20:55 - 22:15**

**Rua Conde de Parnaíba
próximo ao Cemei "Ver.
Gregório José Bechara"**

**6:57 - 08:07 - 9:17 - 10:27 - 11:37
12:47 - 13:57 - 15:07 - 16:57
18:17 - 19:37 - 20:57 - 22:17**

**Rua Conde de
Parnaíba próximo ao
Semáforo**

**6:58 - 08:08 - 9:18 - 10:28 - 11:38
12:48 - 13:58 - 15:08 - 16:58
18:18 - 19:38 - 20:58 - 22:18**

HORÁRIOS ÔNIBUS CIRCULAR CONCHAL 8

**PREFEITURA DE
CONCHAL**



**Rua Visconde de
Indaiatuba em
frente ao n° 565**

**6:59 - 8:09 - 9:19 - 10:29 - 11:39
12:49 - 13:59 - 15:09 - 16:59
18:19 - 19:39 - 20:59 - 22:19**

**Rua Visconde de
Indaiatuba em
frente ao n° 246**

**7:00 - 8:10 - 9:20 - 10:30 - 11:40
12:50 - 14:00 - 15:10 - 17:00
18:20 - 19:40 - 21:00 - 22:20
SEGUINDO PARA A RUA JOÃO
PESSOA (PONTO FINAL)**

HORÁRIOS ÔNIBUS CONCHAL X TUJUGUABA 1

PREFEITURA DE
CONCHAL



RODOVIÁRIA
PONTO INICIAL

06:20

SUPERMERCADO
LAVAPÉS

06:22

CEMEC

06:23

POSTO DE
COMBUSTIVEL AO
LADO DO VELORIO

06:24

PONTO DE ÔNIBUS
CHALÉ DO SUCO

06:25

PONTO DE ÔNIBUS
PROXIMO AO POSTO
TUJU

06:28

ESCOLA EM
TUJUGUABA

06:30

PADARIA EM
TUJUGUABA

06:32

HORÁRIOS ÔNIBUS CONCHAL X TUJUGUABA 2

PREFEITURA DE
CONCHAL



**PONTO DE ÔNIBUS
SAÍDA DE TUJUGUABA**

06:34

CHALÉ DO SUCO

06:38

**EM FRENTE AO
VELÓRIO**

06:40

**PRÓXIMO AO
SAMU**

06:43

RODOVIÁRIA

06:45

HOSPITAL

06:46

**RUA CONDE DE PARNAÍBA
PRÓXIMO AO SEMÁFORO
PONTO FINAL**

06:47

**HOSPITAL
PONTO INICIAL**

11:27

HORÁRIOS ÔNIBUS CONCHAL X TUJUGUABA 3

PREFEITURA DE
CONCHAL



RODOVIÁRIA

11:30

**SUPERMERCADO
LAVAPÉS**

11:32

CEMEC

11:35

**POSTO DE
COMBUSTÍVEL AO
LADO DO VELÓRIO**

11:36

**PONTO DE ÔNIBUS
CHALÉ DO SUCO**

11:37

**PONTO DE ÔNIBUS
PRÓXIMO AO POSTO
TUJU**

11:40

**ESCOLA EM
TUJUGUABA**

11:43

**PADARIA EM
TUJUGUABA**

11:44

HORÁRIOS ÔNIBUS CONCHAL X TUJUGUABA 4

PREFEITURA DE
CONCHAL



**PONTO DE ÔNIBUS
SAÍDA DE TUJUGUABA**

11:45

CHALÉ DO SUCO

11:48

**EM FRENTE AO
VELÓRIO**

11:49

**PRÓXIMO AO
SAMU**

11:52

RODOVIÁRIA

11:54

HOSPITAL

11:56

**RUA CONDE DE PARNAÍBA
PRÓXIMO AO SEMÁFORO
PONTO FINAL**

11:58

**HOSPITAL
PONTO INICIAL**

17:20

HORÁRIOS ÔNIBUS CONCHAL X TUJUGUABA 5

PREFEITURA DE
CONCHAL



RODOVIÁRIA

17:23

**SUPERMERCADO
LAVAPÉS**

17:24

CEMEC

17:27

**POSTO DE
COMBUSTÍVEL AO
LADO DO VELÓRIO**

17:29

**PONTO DE ÔNIBUS
CHALÉ DO SUCO**

17:31

**PONTO DE ÔNIBUS
PRÓXIMO AO POSTO
TUJU**

17:35

**ESCOLA EM
TUJUGUABA**

17:37

**PADARIA EM
TUJUGUABA**

17:39

HORÁRIOS ÔNIBUS CONCHAL X TUJUGUABA 6

PREFEITURA DE
CONCHAL



**PONTO DE ÔNIBUS
SAÍDA DE TUJUGUABA**

17:40

**PONTO DE ÔNIBUS
CHALÉ DO SUCO**

17:43

**EM FRENTE AO
VELORIO**

17:44

PRÓXIMO AO SAMU

17:46

RODOVIÁRIA

17:50

HOSPITAL

17:52

**RUA CONDE DE PARNAÍBA
PRÓXIMO AO SEMÁFORO
PONTO FINAL**

17:54