



PREFEITURA DA ESTÂNCIA DE ATIBAIA
Estado de São Paulo
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA
Ouvidoria da Guarda Municipal de Atibaia



Ofício nº 0001/2026

A Suas Senhorias:

- **Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal:** Daniel Martini
- **Ilustríssimo Senhor Secretário de Segurança Pública:** Marcio Pontes
- **Ilustríssimo Senhor Comandante da GCMA:** Anderson Trofino

Assunto: Envio de Relatório Semestral da Ouvidoria (01/2026 a 06/2026)

Em atendimento à **Lei nº 5.062, de 22 de Maio de 2025, art. 25, inciso VI**, encaminha-se o relatório de demandas, atendimentos e atividades de representação institucional da Ouvidoria da GCMA referente ao período de janeiro a junho de 2026.

1. Resumo dos Atendimentos e Demandas

No primeiro semestre de 2026, a Ouvidoria registrou uma expressiva interatividade com a população através de seus canais digitais e presenciais, conforme o balanço abaixo:

- **Atendimentos via WhatsApp:** 318 contatos (orientações gerais)
- **Atendimentos via E-mail:** 16 demandas recebidas e processadas
- **Denúncias de Má Conduta de Agente (Via 1Doc):** 01 formalizada pós-atendimento presencial

2. Detalhamento das Atividades Operacionais

- **Orientações por WhatsApp:** Foram realizados 318 contatos com cidadãos através do aplicativo de mensagens. Todos receberam as devidas orientações sobre as competências e o funcionamento do serviço da Ouvidoria, demonstrando a eficácia do canal na aproximação com a comunidade.
- **Demandas via E-mail:** Dos 16 e-mails recebidos, 100% foram respondidos aos cidadãos e formalmente encaminhados para os setores pertinentes da Guarda Municipal para as providências e esclarecimentos necessários.

Ouvidoria
Guarda Civil Municipal de Atibaia
Rua Adolfo André, 1792 – Vila Rica – CEP. 12940-280



PREFEITURA DA ESTÂNCIA DE ATIBAIA
Estado de São Paulo
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA
Ouvidoria da Guarda Municipal de Atibaia



- **Atendimento Presencial e Denúncia:** Foi realizado um atendimento presencial que resultou na abertura oficial de uma denúncia de má conduta de agente através da plataforma **1Doc**. O processo foi imediatamente distribuído e encaminhado à Corregedoria da Guarda Municipal para apuração.

3. Capacitação Institucional e Representação (Eventos do Período)

Buscando o constante aprimoramento técnico e o alinhamento com as melhores práticas de governança, a Ouvidoria participou ativamente de importantes encontros no semestre:

- **Encontro de Ouvidorias Públicas (16 de março de 2026):** Promovido pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (TCESP) em conjunto com representantes da Controladoria-Geral da União (CGU). O evento ocorreu em comemoração ao Dia Nacional do Ouvidor e debateu o papel do controle social na administração pública.
- **Encontro Regional de Ouvidorias (Maio de 2026):** Organizado pela Prefeitura de Bragança Paulista e realizado na Sala de Atos da Secretaria Municipal de Cultura e Turismo. O evento reuniu representantes municipais da região para debater a transparência, técnicas de escuta qualificada e estratégias de combate ao assédio.
- **I Seminário Internacional de Ouvidorias (23 a 25 de junho de 2026):** Realizado em Brasília e promovido pela Rede Nacional de Ouvidorias (Renouv) e parceiros. Sob o tema "*Ouvidoria pública: do acolhimento à transformação social*", o seminário abordou tendências globais e o impacto das ouvidorias na garantia de direitos.

Importância Estratégica: A participação dos ouvidores nestas agendas é de suma importância para a instituição. Além de promover a troca de experiências e o fortalecimento de redes de cooperação técnica, esses encontros capacitam a equipe na aplicação de métodos modernos de acolhimento e proteção aos direitos dos cidadãos. Isso reflete diretamente na elevação do padrão de atendimento da Guarda Municipal de Atibaia, consolidando uma gestão mais transparente, humanizada e eficiente.

4. Conclusão

Os dados e as agendas descritas demonstram a consolidação institucional e operacional da Ouvidoria. O presente relatório segue para análise e ciência do Comando, da Secretaria de Segurança Pública e do Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal para as providências pertinentes.

Atenciosamente,

Ouvidoria
Guarda Civil Municipal de Atibaia
Rua Adolfo André, 1792 – Vila Rica – CEP. 12940-280



PREFEITURA DA ESTÂNCIA DE ATIBAIA
Estado de São Paulo
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA
Ouvidoria da Guarda Municipal de Atibaia



Vanessa Martins Leão Pereira

Ouvidora Titular

Adilson José da Silva

Ouvidor Adjunto

Ouvidoria

Guarda Civil Municipal de Atibaia
Rua Adolfo André, 1792 – Vila Rica – CEP. 12940-280



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: D9D0-A438-2471-AB47

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



VANESSA MARTINS LEÃO PEREIRA (CPF 272.XXX.XXX-99) em 30/06/2026 17:14:43 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)



BRUNA DE FATIMA CUNHA MARCHETTI (CPF 286.XXX.XXX-00) em 02/07/2026 10:04:09 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)



DANIEL DA ROCHA MARTINI (CPF 306.XXX.XXX-94) em 02/07/2026 17:40:31 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://atibaia.1doc.com.br/verificacao/D9D0-A438-2471-AB47>