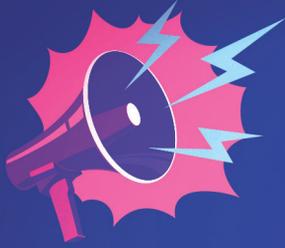


CARTILHA DE SERVIÇOS

Secretaria Municipal de Saúde



PREFEITURA DA ESTÂNCIA DE

Atibaia

FAZENDO MAIS POR VOCÊ

Secretaria Municipal de Saúde de Atibaia
Rua Bruno Sargiani, 100, Vila Rica - Atibaia/SP - CEP 12940-412
(11) 4414-2000

Secretária de Saúde

Grazielle Cristina dos Santos Bertolini

Secretária de Saúde Adjunta

Danielle Ferreira de Moraes Cardoso

Departamento de Atenção Especializada

Eva Talita Candido

Departamento de Atenção Básica

Rafael Antônio Ferreira

Departamento de Atenção Farmacêutica

Luciene Di Gennaro Toschi Pinheiro

Departamento de Gestão Administrativa

Robson Eduardo da Silveira

Departamento de Vigilância em Saúde

Patricia Alexandra Silva Silveira

Ouvidoria do SUS Atibaia

Jéssica Figulani Faquim

Conselho Municipal de Saúde

Nathan Lino dos Santos

Comissão Permanente para Carta de Serviços do SUS Atibaia

Presidente da Comissão: Deise da Mota Pimenta

Secretária: Allamanda Lemos Graça dos Santos

Membros:

- a) Jéssica Figulani Faquim
- b) Patricia Alexandra Silva Silveira
- c) Rafael Antonio Ferreira
- d) Celso Akio Maruta
- e) Paulo José da Silva
- f) Paulo Donizetti Alexandre
- g) Karen Harumi Shibuya
- h) Mauro Rogério Fuzetto
- i) Beatriz Caroline Shiraishi

Prefeitura da Estância de Atibaia - Estado de São Paulo

Endereço: Av. da Saudade, 252 - Centro, Atibaia - SP, 12940-560

Fone: (11) 4414-2000

Emil Ono

Prefeito da Estância de Atibaia

Fabiano de Lima

Vice-Prefeito da Estância de Atibaia

Grazielle Bertolini

Secretária de Saúde

Alcides Pereira Bueno Neto

Secretário de Comunicação

Rogério Lemos da Silva

Secretário de Comunicação Adjunto

Tiragem: 5.000 exemplares

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	4
RECADO DA SECRETÁRIA	4
ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE	5
HORÁRIO DAS UNIDADES DA ATENÇÃO PRIMÁRIA	7
ACADEMIA DA SAÚDE	8
PROGRAMA ATIBAIA ATIVA	8
PROGRAMA RAIMUNDA MOURA PARA PARKINSONIANOS	8
ODONTOLOGIA - DENTISTA (ATENÇÃO PRIMÁRIA)	9
CENTROS DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS (CEO)	9
ATENÇÃO ESPECIALIZADA	10
CENTRAL DE REGULAÇÃO (NÃO FAZ ATENDIMENTO AO PÚBLICO)	10
HORÁRIO DAS UNIDADES DA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	11
CENTROS DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS)	12
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ADULTO (CAPS II)	14
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E DROGAS (CAPS AD)	15
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTOJUVENIL (CAPS I)	15
AMBULATÓRIO DE SAÚDE MENTAL	16
PROGRAMA HABILITAR E REABILITAR (APAE)	17
CASA DE ATENÇÃO À SAÚDE DA MULHER - CASAMAR	18
BANCO DE LEITE HUMANO	18
POLICLÍNICA	19
PROGRAMA OUVIR MAIS	20
SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA (SUMICO ONO)	21
SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD)	22
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ATIBAIA	23
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA 24H)	24
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA (SAMU)	24
FARMÁCIAS	25
FARMÁCIA DE ALTO CUSTO	26
SOLICITAÇÃO DE MEDICAMENTOS, NUTRIÇÃO ENTERAL E SUPLEMENTO ORAL	27
LABORATÓRIO MUNICIPAL	28
TRANSPORTE SANITÁRIO	29
CONCESSÃO DE GRATUIDADE DE TRANSPORTE PÚBLICO	30
VIGILÂNCIA EM SAÚDE	31
VIGILÂNCIA EM SAÚDE DO TRABALHADOR (VISAT)	31
VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA (DVE)	32
DIVISÃO DE VIGILÂNCIA AMBIENTAL (DVA)	33
DIVISÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA (DVS)	33
DEPARTAMENTO DE DEFESA ANIMAL	34
CONSELHOS DE SAÚDE (MUNICIPAL E LOCAIS)	35
OUVIDORIA DA SAÚDE	36
SISTEMA ÚNICO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - SUAS	37
OUTROS TELEFONES ÚTEIS	39

INTRODUÇÃO

Olá, Munícipe!

A Carta que você está consultando é fruto de um trabalho cuidadoso, que tem como objetivo trazer informações sobre a organização do Sistema Único de Saúde (SUS) no município de Atibaia.

Nosso compromisso é de atender com eficiência e efetividade às demandas da sociedade. Nesse sentido, este documento traz a descrição de todos os serviços oferecidos no SUS de Atibaia, as formas de acessá-los e o padrão de qualidade de atendimento que se busca.

O conteúdo aqui exposto é dinâmico e necessitará de contínua atualização, por isso, informamos que esta primeira versão poderá sofrer alterações futuramente, conforme atualizações de fluxos de atendimento dos serviços de saúde.

Desejamos que este instrumento contribua no acesso aos serviços, garantindo assim a promoção, prevenção, proteção, redução de danos, tratamento e recuperação da saúde de todos.

AbraSUS!

RECADO DA SECRETÁRIA

O Sistema Único de Saúde constitui-se enquanto ação teórico – prática, afetiva e resolutiva, referenciada socialmente em princípios e valores transversais inseparáveis da defesa e garantia dos direitos humanos; do bem viver; da diversidade e pluralidade. Sobretudo, o SUS é uma invenção dos que ousaram e ousam sonhar por uma saúde pública universal; equânime; e com perspectiva de integralidade. Portanto, organizar os serviços ofertados pelo Sistema de Saúde em Atibaia em uma Carta de Serviços é tarefa que exige protagonismo da gestão pública, dos movimentos sociais, dos trabalhadores da saúde, dos conselhos de saúde, da rede intersetorial, e é fundamental para o fortalecimento das políticas públicas articuladas em rede, na perspectiva da valorização da vida e a dignidade humana, assim como a oportuna e necessária militância de seus trabalhadores na construção e defesa diária dos princípios legais e doutrinários da política de saúde pública. Por um SUS resolutivo e democrático.

Grazielle Bertolini
Secretária de Saúde

ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE

- Primeiro nível de cuidados de saúde;
- Principal porta de entrada no Sistema Único de Saúde (SUS);
- Unidades Básicas de Saúde (UBS) e Unidades de Saúde da Família (USF);
- Atibaia conta 18 unidades, sendo 8 UBS e 10 USF.

Como acessar esse serviço?

Dirigir-se à unidade de saúde de referência do seu bairro, portando os documentos necessários.

Requisitos e documentos necessários:

- Ser morador de Atibaia;
- Documento de identificação oficial com foto e CPF;
- Certidão de nascimento (para menores de idade sem documento de identificação com foto);
- Cartão SUS (A emissão do cartão físico é realizada pelas unidades de saúde da Atenção Primária);
- Comprovante de residência recente com CEP (com emissão de no máximo 3 meses).

O comprovante de residência está em nome de outra pessoa. O que posso apresentar?

- Em nome de parentes de primeiro grau (pai, mãe, filhos);
- Declaração de residência e cópia do documento do declarante (válido por 6 meses);
- Contrato de locação do imóvel.

Acolhimento de urgência e emergência para pessoas que vivem em situação de rua:

- A falta de documentos não impede o acolhimento inicial.

Atendimentos oferecidos:

- Consulta com médico da família (USF);
- Consulta com clínico geral, pediatra e ginecologista (UBS);
- Consulta em enfermagem;
- Consulta farmacêutica²;
- Consulta odontológica²;
- Visita domiciliar;
- Acolhimento à demanda espontânea;
- Agente comunitário de saúde (USF);
- Atendimento Multiprofissional¹.

Serviços e procedimentos:

- Emissão e atualização de Cartão SUS;
- Aferição de temperatura, glicemia, pressão arterial;
- Medição de peso e altura;
- Coleta de papanicolau (exame preventivo);
- Coleta de exames laboratoriais;
- Curativo e retirada de pontos;
- Eletrocardiograma;
- Imunização (vacinação)²;
- Nebulização (inalação)²;
- Administração de medicações;
- Dispensação de medicamentos (farmácia)²;
- Fornecimento de preservativos masculino e feminino;
- Testes rápidos - HIV/Aids, Hepatite B e C, Covid-19 e gravidez;
- Planejamento familiar - Vasectomia e laqueadura;
- Inserção e remoção de DIU²;
- Acompanhamento de pré-natal e de puericultura;
- Solicitação de fralda, oxigênio, CPAP e BIPAP;
- Apoio ao Programa Saúde na Escola (PSE);
- Grupos (Hipertensos, diabéticos, gestantes, entre outros)².

O que é o PLANEJAMENTO FAMILIAR?

O planejamento familiar envolve orientações acerca de contracepção, concepção, pré-natal, parto, puerpério, saúde do recém-nascido, controle de doenças sexualmente transmissíveis e de câncer cérvico-uterino, de mamas, de próstata e de pênis. Visa promover a saúde sexual e reprodutiva, considerando aspectos médicos e sociais.

Vacinas:

Para as vacinas BCG, Febre Amarela e Sarampo são otimizadas as aberturas de frasco em dias da semana pré estabelecidos. Consulte sua Unidade de Saúde.

¹ O Atendimento Multiprofissional é composto por fisioterapeuta, nutricionista, assistente social, educador físico e psicólogo. Apenas algumas unidades oferecem esse tipo de atendimento.

² Caso a sua unidade de saúde não disponha desse serviço, você será encaminhado para outra unidade mais próxima de sua residência para atendimento dessa necessidade.

HORÁRIO DAS UNIDADES DA ATENÇÃO PRIMÁRIA

O horário de funcionamento das unidades podem sofrer alterações. Consulte o site oficial da Prefeitura da Estância de Atibaia para obter informações atualizadas.

	Endereço e telefone	Unidade	Farmácia	Sala de vacina	Odontologia
UBS Alvinópolis	Rua Padre Feliciano Grande, 480, Alvinópolis (11) 4414-1350	Segunda a sexta das 7h às 17h	Segunda a sexta das 7h às 16h	✓	✓
UBS Campos dos Aleixos	Estrada Pedro Ferrara, s/h Pátio Parque do Morango (11) 4417-1063	Segunda e quarta das 8h às 17h	Atendimento em outras unidades	Atendimento em outras unidades	Atendimento em outras unidades
UBS Centro	Rua Castro Fafe, 201, Centro (11) 4414-6500	Segunda a sexta das 7h às 19h	Segunda a sexta das 7h às 19h	✓	✓
UBS Flamenguinho	Rua Ouro Preto nº 700, Jardim Alvinópolis (11) 4411-6871	Segunda a sexta das 7h às 17h	Segunda a sexta das 7h às 16h	✓	✓
UBS Portão	Rua Antônio da Cunha Leite, s/n, Portão (11) 4416-3004	Segunda a sexta das 7h às 17h	Segunda a sexta das 7h às 16h	✓	✓
UBS Rosário	Rodovia Fernão Dias, Km 47, Rosário (11) 4412-7509	Segunda a sexta das 7h às 16h	Atendimento em outras unidades	Atendimento em outras unidades	Atendimento em outras unidades
US Santa Clara	Avenida Flávio Pires de Camargo, 1200, Caetuba (11) 4411-9952	Segunda a sexta das 7h às 16h	Segunda a sexta das 7h às 16h	✓	✓
UBS Usina	Estrada Hisaichi Takebayashi, 8.000, Usina (11) 4416-4861	Segunda a sexta das 7h às 16h	Atendimento em outras unidades	Atendimento em outras unidades	Atendimento em outras unidades
USF Boa Vista	Estrada Municipal Juca Sanches, s/n, Boa Vista (11) 4494-8170 / 98254-1923	Segunda a sexta das 7h às 16h	Segunda e quarta das 7h às 16h	✓	✓
USF Cachoeira	Estrada Noé Ribeiro dos Santos, s/n, Cachoeira (11) 94808-3781 / 98387-7730	Segunda a sexta das 7h às 16h	Terça e quinta das 7h às 16h	✓	✓
USF Cerejeiras	Rua Washington Luiz, 180, Jardim Cerejeiras (11) 4413-2929	Segunda a sexta das 7h às 17h	Segunda a sexta das 7h às 16h	✓	✓
USF Imperial	Rua Maracanã, s/n, Jardim Imperial (11) 4413-0811	Segunda a sexta das 7h às 19h	Segunda a sexta das 7h às 16h	✓	✓
USF Itapetinga	Rua Gerânios, 25, Retiro das Fontes (11) 4412-3919 / 4411-1458	Segunda a sexta das 7h às 16h	Segunda a sexta das 7h às 13h	✓	✓
USF Maracanã	Rua João Neto, 580, Maracanã (11) 4415-1690	Segunda a sexta das 7h às 16h	Segunda a sexta das 7h às 16h	✓	✓
USF Rio Abaixo	Estrada do Mingu, s/n, Parque Rio Abaixo (11) 4416-4811	Segunda a sexta das 7h às 16h	Segunda a sexta das 7h às 16h	✓	✓
USF Rio Acima	Rua Maria Luiza Rocca Borges, s/n, Rio Acima (11) 4415-1170	Segunda a sexta das 7h às 16h	Segunda e quarta das 7h às 16h	✓	✓
USF São José	Rua Mantiqueira, s/n, Caetuba (11) 4418-3070 / 99680-2719	Segunda a sexta das 7h às 16h	Atendimento em outras unidades	✓	✓
UBS Tanque	Estrada Velha de Bragança Paulista, 2.450, Tanque (11) 4416-1337 / 4416 1420	Segunda a sexta das 7h às 16h	Segunda a sexta das 7h às 16h	✓	✓

Academia da Saúde

Endereço: Rua da Liberdade, nº 375, Jardim Cerejeiras, CEP 12951-120.

Horário de funcionamento: Segunda a sexta, das 7h às 16h.

Telefone: (11) 4413-4749.

- Busca criar espaços públicos adequados para a prática de exercícios físicos, atividades recreativas e de lazer para pessoas idosas;
- Oferece orientações sobre alimentação saudável e promoção da saúde;
- Conta com dois Programas: Atibaia Ativa e Programa Raimunda Moura para Parkinsonianos.

Como acessar os serviços?

- Encaminhamento da rede pública ou privada de saúde;
- Levar o encaminhamento na Academia de Saúde para avaliação.

Requisitos e documentações necessárias:

- Ser morador de Atibaia;
- Documento de identificação oficial com foto e CPF;
- Cartão SUS;
- Comprovante de residência recente com CEP (com emissão de no máximo 3 meses);
- Encaminhamento.

Programa Atibaia Ativa

- Destinado ao público idoso (a partir de 60 anos);
- Promoção, proteção e educação em saúde;
- Manutenção da capacidade funcional;
- Prevenção de doenças crônicas não transmissíveis (DCNTs).

Programa Raimunda Moura para Parkinsonianos

- Destinado ao público com diagnóstico fechado para a doença de Parkinson nos estágios 1, 2 ou 3;
- Avaliação e acompanhamento;
- Promoção e cuidados gerais de saúde;
- Prevenção para comorbidades;
- Tratamento da doença;
- Reabilitação funcional.

Odontologia - Dentista (Atenção Primária)

- Os consultórios odontológicos estão localizados nas unidades de saúde da Atenção Primária. Consulte a página 7;
- Realiza ações voltadas à promoção, prevenção, recuperação e manutenção da saúde bucal, tanto individual como coletiva.

Atendimentos e procedimentos ofertados:

- Procedimentos básicos de assistência odontológica e de prótese;
- Ações coletivas educativas e preventivas;
- Atendimentos às urgências, conforme disponibilidade de agenda do profissional;
- Encaminhamento para outros níveis de atenção, quando necessário.

Como acessar esse serviço?

- Avaliações e consultas: Agendar e realizar consulta na sua unidade de saúde de referência;
- Urgência: Buscar atendimento nas unidades de saúde que possuam atendimento odontológico.

Requisitos e documentações necessárias:

- Os requisitos e as documentações são as mesmas solicitadas no atendimento dos serviços da Atenção Primária (página 5).

Centros de Especialidades Odontológicas (CEO)

Endereço: Rua São Vicente de Paula, 195, Centro, CEP 12940-550.

Horário de funcionamento: Segunda a sexta, das 7h às 16h.

Telefone: (11) 4414-6528.

Como acessar esse serviço?

- Encaminhamento da odontologia da Atenção Primária.

Requisitos e documentações necessárias:

- Os requisitos e as documentações são as mesmas solicitadas no atendimento dos consultórios odontológicos da Atenção Primária.

Atendimentos e procedimentos ofertados:

- Diagnóstico bucal com ênfase no diagnóstico e detecção do câncer de boca;
- Periodontia especializada (tratamento de gengiva);
- Cirurgia oral menor dos tecidos moles e duros;
- Endodontia (tratamento de canal) ;
- Atendimento a pessoas com deficiência.

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

- Nível intermediário de cuidados;
- Atende às necessidades que não se esgotam na Atenção Primária, incluindo procedimentos ambulatoriais e hospitalares;
- Oferece serviços médicos mais complexos e especializados em ambulatórios, policlínicas e alguns hospitais de média complexidade;
- Foco em diagnósticos precisos, tratamentos avançados e acompanhamento de doenças e condições que requerem cuidados especializados.

Como acessar esses serviços?

- Encaminhamento das unidades de saúde Atenção Primária ou da rede municipal de saúde;
- Encaminhamento de outros serviços públicos (sistema judiciário, conselho tutelar, entre outros).

Requisitos e documentos necessários:

- Ser morador de Atibaia (Exceto SAMU, UPA e Santa Casa);
- Documento de identificação oficial com foto e CPF;
- Certidão de nascimento (para menores de idade sem documento de identificação com foto);
- Cartão SUS;
- Comprovante de residência recente com CEP (com emissão de no máximo 3 meses);
- Encaminhamento.

Central de Regulação (Não faz atendimento ao público)

- Recebe encaminhamentos de exames e consultas de todas as unidades de saúde;
- Realiza triagem dos encaminhamentos respeitando a complexidade e gravidade de cada paciente;
- Após o agendamento os encaminhamentos são devolvidos às unidades de saúde solicitantes para a retirada;
- O paciente é avisado por meio de ligação ou mensagem a respeito da data do agendamento;
- Evite transtornos: O encaminhamento agendado deve ser retirado com antecedência à data da consulta ou exame;
- Ajude a reduzir a fila de espera: Caso não precise mais da consulta ou exame agendado, retorne a vaga para que outro paciente possa aproveitá-la.

HORÁRIO DAS UNIDADES DA ATENÇÃO ESPECIALIZADA

O horário de funcionamento das unidades podem sofrer alterações. Consulte o site oficial da Prefeitura da Estância de Atibaia para obter informações atualizadas.

	Endereço e telefone	Horário de funcionamento
Casa de Atenção à Saúde da Mulher (CASAMAR)	Rua Presidente Lincoln, 44, Samambaia Parque Residencial (11) 4411-6787 ou (11) 4402-7947	Segunda, terça e sexta das 7h às 16h Quarta e quinta das 7h às 19h
Banco de Leite Humano	INAUGURAÇÃO EM BREVE Informações atualizadas no site oficial da Prefeitura da Estância de Atibaia	
CAPS AD	Rua Bartolomeu Peranovich, 422, Centro (11) 4418-6035 / 98503-0198	Segunda a sexta das 7h às 17h
CAPS II	Rua Deputado Emílio Justo, 246, Atibaia Jardim (11) 4412-3606 / 99243-4809	Segunda a sexta das 7h às 17h Farmácia: Segunda, quarta e quinta das 7h às 16h
CAPS I	Rua José Lucas, 46, Centro (11) 4411-7378 / 98740-0166	Segunda a sexta das 7h às 17h
Ambulatório de Saúde Mental	Rua Jurandir da Cunha Lobo, s/n, Atibaia Jardim (11) 2427-9397	Segunda a sexta das 7h às 17h
Programa Habilitar e Reabilitar (APAE)	Praça João Paulo II, 25, Atibaia Jardim (11) 4414-6800 (Setor Saúde)	Segunda a sexta das 7h às 18h
Policlínica	Rua São Vicente de Paula, 195, Centro (11) 4414-6519	Segunda a sexta das 7h às 19h
Serviço de Atenção Especializada (SAE) Sumico Ono	Praça Santo Antônio, 110, Alvinópolis (11) 4418-2077 / (11) 4418-2070	Segunda a sexta das 7h às 16h Farmácia: Segunda a sexta das 7h às 16h
Serviço de Atenção Domiciliar (SAD)	Rua Albertina Miele Pires, 105, Centro (11) 94164-3190	Segunda a sexta das 7h às 16h
SAMU	Telefone: 192 / (11) 4882-9840	24 horas
UPA 24H	Rua Iracema, 113, Jardim Cerejeiras (11) 2427-9466	24 horas

CENTROS DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS)

O que é CAPS?

- Equipamento de saúde mental voltado para pessoas com intenso sofrimento psíquico decorrente de transtornos mentais graves e persistentes e a outras situações clínicas que impossibilitem a pessoa de estabelecer laços sociais e realizar projetos de vida;
- Visa ao cuidado em liberdade através de atendimento humano e comunitário, com o intuito de evitar internações;
- Possui equipe multiprofissional com médicos, psicólogos, terapeutas ocupacionais, educadores físicos, assistentes sociais, fonoaudiólogo, oficinairos, entre outros profissionais;
- Oferece tratamento personalizado, a partir do que é construído no Projeto Terapêutico Singular (PTS) de cada usuário;
- Proporciona um espaço acolhedor para convivência, desenvolvimento de habilidades e trocas sociais;
- Promove o autocuidado, elaboração de projetos de vida e a participação ativa em atividades comunitárias, fortalecendo as redes de suporte social e promovendo a cidadania.

Qual tipo de cuidado você pode receber no CAPS

- Acolhimento diário dos usuários e seus familiares que desejam ser acompanhados para tratamento, sem a necessidade de agendamento;
- O acolhimento individual é realizado por profissionais da equipe multidisciplinar para avaliação do tipo de tratamento e construção do Projeto Terapêutico Singular (PTS), sendo assim direcionado para as atividades que melhor atendam às suas necessidades;
- Entre as atividades que pode ser desenvolvidas pelo CAPS estão:
 - oficinas de educação em saúde direcionadas a pacientes e familiares;
 - oficinas terapêuticas e atividades de reinserção do paciente à sociedade;
 - busca, através de visitas domiciliares, a pacientes e familiares, quando necessário;
 - Manejo de situações de crise;
 - atendimento individual e em grupo.

Etapas de atendimento:

- Acolhimento individual;
- Continuidade do acompanhamento no CAPS ou encaminhamento para outro serviço da rede, nas situações que não são atendidas pelos CAPS;
- Direcionamento para as atividades que farão parte do seu PTS quando houver a necessidade de acompanhamento pelo CAPS;
- Atendimento em conjunto com outros serviços de saúde e da rede;
- Encaminhamento para a unidade de saúde de referência para continuar os acompanhamentos em saúde.

Atibaia conta três modalidades de CAPS:

- Centro de Atenção Psicossocial Álcool e outras Drogas (CAPS AD);
- Centro de Atenção Psicossocial Adulto (CAPS II);
- Centro de Atenção Psicossocial Infantojuvenil (CAPS i).

Como acessar esses serviços?

- Por busca espontânea do usuário e/ou familiares;
- Por meio de encaminhamento (rede de saúde ou intersetorial, Conselho Tutelar, Sistema Judiciário, entre outros);
- O acolhimento é oferecido durante todo o horário de funcionamento e não requer agendamento prévio.

Requisitos e documentações necessárias:

- Os requisitos e as documentações são as mesmas solicitadas no atendimento dos serviços especializados, exceto encaminhamento, que neste caso não é obrigatório.

Observação: A falta da documentação não impede o acolhimento inicial.

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ADULTO (CAPS II)

Endereço: Rua Deputado Emílio Justo, 280, Atibaia Jardim, CEP 12942-180.

Horário de funcionamento: Segunda a sexta, das 7h às 17h.

Horário de funcionamento da farmácia do CAPS II: Segunda, quarta e quinta, das 7h às 16h.

Telefone: (11) 4412-3606 ou (11) 99243-4809 (Whatsapp).

E-mail: caps@atibaia.sp.gov.br / capsatibaia@atibaia.gov.br

- Especializado no tratamento de adultos com transtornos mentais severos e/ou persistentes, não relacionado ao uso abusivo de drogas ou dependência química;
- Destinado a adultos maiores de 18 anos residentes em Atibaia e aos seus familiares.

Residência Terapêutica

- Casa localizada na área urbana destinada a usuários com transtornos mentais graves, que estiveram internadas por dois anos ou mais, ininterruptos;
- Acolhe até 10 moradores;
- Tem como objetivo oferecer moradia, reinserção social e reintegração familiar (quando possível), de acordo com o Plano Terapêutico Singular (PTS) pactuado entre usuário e equipe de saúde;
- Auxilia na construção de habilidades para a vida diária referentes ao autocuidado, alimentação, vestuário, higiene, formas de comunicação e aumento das condições para estabelecimento de vínculos afetivos.
- **Usuários atendidos pelo serviço:**
 - Pacientes que estavam em hospitais psiquiátricos e/ou egressos de Hospital de Custódia e Tratamento Psiquiátrico por decisão judicial.
- Para mais informações, procurar o CAPS II.

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E DROGAS (CAPS AD)

Endereço: Rua Bartolomeu Peranovich, 422, Centro, CEP 12940-610.

Horário de funcionamento: Segunda a sexta, das 7h às 17h.

Telefone: (11) 4418-6035 ou (11) 98503-0198 (Whatsapp).

E-mail: capsad@atibaia.sp.gov.br / capsad.atibaia@gmail.com.

- Especializado no tratamento de usuários com transtornos decorrentes do uso abusivo de álcool e outras drogas;
- Destinado a usuários maiores de 18 anos residentes em Atibaia e aos seus familiares;
- A unidade possui dois leitos para desintoxicação breve.

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTOJUVENIL (CAPS i)

Endereço: Rua José Lucas, 46, Centro, Atibaia/SP.

Horário de funcionamento: Segunda a sexta, das 7h às 17h.

Telefone: (11) 4411-7378 ou (11) 98740-0166 (Whatsapp).

E-mail: capsij@atibaia.sp.gov.br / capsil8demaio@gmail.com.

- Especializado no tratamento de crianças e adolescentes com transtornos mentais graves e/ou persistentes, incluindo aqueles que apresentam uso prejudicial de substâncias psicoativas e necessitam de cuidado intensivo;
- Destinado a crianças e adolescentes até 18 anos residentes em Atibaia e aos seus familiares.

AMBULATÓRIO DE SAÚDE MENTAL

Endereço: Rua Jurandir da Cunha Lobo, s/n, (ao lado da APAE), Atibaia Jardim, CEP 12942-250.

Horário de funcionamento: Segunda a sexta, das 7h às 17h.

Telefone: (11) 2427-9397 (Fixo e Whatsapp).

- Atende os transtornos mentais mais comuns, como ansiedade, humor, TOC, transtornos alimentares, entre outros, com avaliação e acompanhamento multiprofissional no ambulatório ou nas unidades de saúde;
- Cuidado a casos com gravidade moderada não atendidos pelas unidades de saúde da Atenção Primária;
- Oferece cuidado em saúde mental individual e/ou em grupo;
- Tem como objetivo refinar diagnósticos e iniciar tratamentos até a estabilização dos quadros, mantendo vínculo com a unidade de saúde de referência do paciente.

Como acessar esse serviço?

- Encaminhamento da Atenção Primária em Saúde;
- O encaminhamento deve ser entregue na recepção da unidade de saúde de referência;
- Primeiras consultas: reguladas pela Central de Regulação da Secretaria Municipal de Saúde em conjunto com a equipe do ambulatório.

Requisitos e documentações necessárias:

- Os requisitos e as documentações são as mesmas solicitadas no atendimento dos serviços especializados (página 10).

PROGRAMA HABILITAR E REABILITAR (APAE)

Endereço: Praça João Paulo II, 25, Atibaia Jardim, CEP 12942-230.

Horário de funcionamento: Segunda a sexta, das 7h às 18h.

Telefone: (11) 4414-6800 (Setor Saúde).

- Realiza atendimentos especializados a usuários dos 0 aos 17 anos e 11 meses com Deficiência Intelectual moderada, grave e/ou múltipla ou associada ao Transtorno do Espectro Autista;
- Oferece diagnóstico/avaliação, habilitação/reabilitação e estimulação precoce;
- Acompanhamento por equipe multiprofissional individual e/ou em grupo;

Como acessar esse serviço?

- Encaminhamento da rede municipal de saúde;
- As primeiras consultas são reguladas pela Central de Regulação da Secretaria Municipal de Saúde.

Requisitos e documentações necessárias:

- Os requisitos e as documentações são as mesmas solicitadas no atendimento dos serviços especializados (página 10).

CASA DE ATENÇÃO À SAÚDE DA MULHER - CASAMAR

Endereço: Rua Presidente Lincoln, 44, Samambaia Parque Residencial, CEP 12945-040.

Horário de Funcionamento: Segunda, terça e sexta, das 7h às 16h / Quarta e quinta, das 7h às 18h30.

Telefone: (11) 4411-6787 ou (11) 4402-7947.

- Oferece atendimento ambulatorial de atenção especializada à saúde da mulher.

Como acessar esse serviço?

- Encaminhamento das unidades de saúde da Atenção Primária ou outros serviços de saúde do SUS;
- O encaminhamento deverá ser entregue na unidade de saúde de referência da Atenção Primária.

Requisitos e documentações necessárias:

- Os requisitos e as documentações são as mesmas solicitadas no atendimento dos serviços especializados.

Atendimentos e procedimentos oferecidos:

- Consulta em ginecologia cirúrgica;
- Pré-natal de alto risco;
- Procedimentos ginecológicos:
- Colposcopia;
- Cauterização;
- Citopatológico;
- Inserção de DIU;
- Ultrassonografia obstétrica.

BANCO DE LEITE HUMANO

Em breve o município de Atibaia contará com um Banco de Leite Humano.



Acompanhe o site e as redes sociais oficiais da Prefeitura da Estância de Atibaia para receber as novidades desse novo serviço.

POLICLÍNICA

Endereço: Rua São Vicente de Paula, 195, Centro, CEP 12940-550.

Horário de funcionamento: Segunda a sexta, das 7h às 19h.

Telefone: (11) 4414-6519.

- Serviço de saúde de média complexidade e alta resolutividade;
- Oferece atendimento ambulatorial em diversas especialidades médicas e não médicas;
- Proporciona acesso a consultas com médicos especialistas, realização de exames complementares e procedimentos ambulatoriais;
- Busca articular-se com a atenção básica, que é a porta de entrada do SUS, para garantir uma rede de cuidados integrados e eficientes.

Especialidades ofertadas:

Cardiologia	Neurologia
Dermatologia	Nutrição
Endocrinologia Pediátrica	Oftalmologia
Fisioterapia	Ortopedia
Fonoaudiologia	Otorrinolaringologia
Geriatrics	Assistência a paciente ostomizados

Como acessar esse serviço?

- Encaminhamento das unidades de saúde da Atenção Primária ou outros serviços de saúde do SUS;
- Encaminhamento de urgência referenciado pelos serviços de Pronto Atendimento (UPA e Santa Casa) para atendimento de Oftalmologia e Otorrinolaringologia;
- Ostomizados: não é necessário encaminhamento e agendamento;
- Fisioterapia: os encaminhamentos deverão ser entregues na recepção da unidade de saúde de referência da Atenção Primária.

Requisitos e documentos necessários:

- Os requisitos e as documentações são as mesmas solicitadas no atendimento dos serviços especializados.

PROGRAMA OUVIR MAIS

- Iniciativa municipal que visa fornecer aparelhos auditivos para usuários com deficiência auditiva;
- O objetivo é facilitar o acesso completo à saúde, especialmente no que diz respeito à audição.

Como acessar esse serviço?

- Agendar consulta com o clínico geral/pediatra ou médico da família na unidade de saúde de referência;
- Ser encaminhado à especialidade de otorrinolaringologia para avaliação da necessidade.

Onde solicitar o aparelho auditivo?

- Presencialmente: Protocolo Geral da Prefeitura - Rua Castro Fafe, 333, Centro, CEP 12940-440;
- de segunda a sexta das 10h às 16h;
- Protocolo digital: Plataforma 1Doc da Prefeitura de Atibaia. Necessário cadastrar usuário e senha e anexar os documentos (QR Code e link disponíveis na página 39).

Requisitos e documentos necessários:

- Ser morador de Atibaia;
- Documento de identificação oficial com foto e CPF;
- Certidão de nascimento (para menores de idade sem documento de identificação com foto);
- Comprovante de residência recente com CEP (com emissão de no máximo 3 meses);
- Resultado do exame de audiometria;
- Os requisitos e as documentações são as mesmas solicitadas no atendimento dos serviços especializados, além do resultado do exame de audiometria.

Quais os próximos passos?

- Avaliação da documentação;
- Inserção na fila de espera;
- 1º consulta: Prova do aparelho;
- 2ª consulta: Entrega do aparelho auditivo definitivo + orientações do uso correto e de manutenção.

Como solicitar a reposição?

As orientações para solicitar a reposição do aparelho são as mesmas da solicitação inicial.

SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA (SUMICO ONO)

Endereço: Praça Santo Antônio, 110, Alvinópolis, CEP 12942-470.

Horário de funcionamento: Segunda a sexta, das 7h às 16h.

Horário de funcionamento da farmácia do SAE: Segunda a sexta, das 7h às 16h.

Telefone: (11) 4418-2077 ou (11) 4418-2070.

- Unidade referência para infectologia, pneumologia e programa de tuberculose;
- Atende a todas as faixas etárias e busca melhorar a qualidade de vida dos usuários;
- Tem como objetivo proporcionar assistência de qualidade com equipe multiprofissional, combater preconceitos e envolver a rede de apoio no cuidado dos usuários;
- Oferece aconselhamento pré e pós-teste para HIV, Sífilis, Hepatites;
- Possui farmácia para retirada de medicamentos relacionados ao tratamento.

Tratamentos:

- HIV - PrEP (pré exposição) e PEP (pós exposição);
- Sífilis e Hepatite B e C;
- Tuberculose, Toxoplasmose e Hanseníase;
- Doenças pulmonares crônicas.

Como acessar esse serviço?

- Demanda espontânea e encaminhamento da rede municipal de saúde.

Requisitos e documentos necessários:

- Os requisitos e as documentações são as mesmas solicitadas no atendimento dos serviços especializados.

SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD)

Endereço: Rua Albertina Miele Pires, 105, Centro, CEP 12940-150.

Horário de funcionamento: Segunda a sexta, das 7h às 16h.

Telefone: (11) 4412-7865 (ramal 235) ou (11) 94164-3190.

- Oferece assistência médica e multiprofissional aos pacientes em suas residências, que atendam aos requisitos do Programa Melhor em Casa do Ministério da Saúde;
- Busca oferecer cuidados humanizados, evitar internações desnecessárias e reduzir o tempo de permanência hospitalar;
- A prestação de serviço consiste em visitas domiciliares onde são feitos os procedimentos necessários, incluindo a capacitação de familiares e cuidadores para o tratamento do paciente;
- A equipe multidisciplinar é composta por médicos, enfermeiros, terapeuta ocupacional, fisioterapeutas, assistente social, entre outros profissionais.

Como acessar esse serviço?

- Encaminhamento da rede municipal de saúde ou Unidade Hospitalar;
- A equipe multiprofissional do SAD realiza uma visita de avaliação para determinar se o paciente atende aos critérios para participar do Programa Melhor em Casa.

Requisitos e documentos necessários:

- Os requisitos e as documentações são as mesmas solicitadas no atendimento dos serviços especializados.

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ATIBAIA

Endereço: Praça Miguel Vairo, 104, Centro, CEP 12940-622.

Horário de funcionamento: 24 horas.

Telefone: (11) 4411-0062.

- Serviço médico de urgência e emergência 24 horas;
- Presta atendimentos de baixa e média complexidade;
- Encaminha pacientes a hospitais de alta complexidade, através do SIRESP (Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo), quando necessário.

Atendimentos e serviços oferecidos:

- Rede de urgência e emergência: clínica médica, cirúrgica, ortopédica, ginecológica, obstétrica e pediátrica;
- Observação e Internação;
- Unidade de Terapia Intensiva (UTI);
- Maternidade para partos de baixo risco;
- Grupos de orientação a gestantes e acompanhantes;
- Cirurgias eletivas de ginecologia e ortopedia;
- Apoio diagnóstico: exames de imagens (radiografias, tomografias e ultrassonografias) e exames laboratoriais.

Como acessar esse serviço?

- Urgência e emergência: Via SAMU, Bombeiros Militar e Civil, Serviço de Atendimento aos Usuários das concessionárias das rodovias da região (Dom Pedro I e Fernão Dias) ou por meios próprios;
- Atendimentos eletivos e ambulatoriais: Agendamento realizado pela Central de Regulação da Secretaria Municipal de Saúde de Atibaia.

Documentos necessários:

- Documento de identificação oficial com foto, CPF e cartão SUS;
- Certidão de nascimento (para menores de idade sem documento de identificação com foto).

Observação: A falta da documentação não impede o atendimento inicial para Urgência e Emergência.

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA 24H)

Endereço: Rua Iracema, 113, Jardim das Cerejeiras, CEP 12951-140.

Horário de funcionamento: 24 horas.

Telefone: (11) 2427-9466.

- Serviço médico de urgência e emergência 24 horas;
- Oferece assistência de baixa complexidade nas áreas de clínica médica e pediátrica;
- Atendimento a casos agudos como doenças, acidentes e crises respiratórias, encaminhando pacientes para hospitais quando necessário
- Realiza exames de imagem e laboratoriais (urgência);
- Mantém pacientes em observação por até 24 horas.

Como acessar esse serviço?

- Via SAMU, Bombeiros, Serviço de Atendimento aos Usuários das concessionárias das rodovias da região (Dom Pedro I e Fernão Dias);
- Por meios próprios.

Documentos necessários:

- Documento de identificação oficial com foto, CPF e cartão SUS;
- Certidão de nascimento (para menores de idade sem documento de identificação com foto);

Observação: A falta da documentação não impede o atendimento inicial.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA (SAMU)

Endereço da base: Praça Oriental, 50, Jardim das Cerejeiras, CEP 12951-006.

Horário de funcionamento: 24 horas.

Telefone: 192 ou (11) 4882-9840.

- Serviço móvel de saúde para atendimento médico de urgência e emergência pré-hospitalar 24 horas;
- Presta assistência em diversas situações clínicas, traumáticas, pediátricas, obstétricas e psiquiátricas, bem como a transferência de pacientes entre instituições de saúde;
- Conta com ambulâncias equipadas para estabilizar os pacientes e encaminhá-los ao hospital quando necessário, priorizando o atendimento rápido e eficiente, inclusive com suporte avançado em casos graves.

Como acessar esse serviço?

- Ligação telefônica para o número 192 ou (11) 4882-9840;
- A base do SAMU não realiza atendimento ao público.

FARMÁCIAS

- As farmácias estão localizadas nas unidades de saúde. Consulte nas página 7 a unidade mais próxima do seu endereço e horário de funcionamento;
- Aceita prescrições da rede municipal e privada;
- Oferece consulta farmacêutica por demanda espontânea ou encaminhamento de outro profissional de saúde. (Procure o farmacêutico da unidade de saúde com farmácia mais próxima de sua residência);
- Realiza a entrega de medicamentos, insumos para diabetes, sensor de monitoramento de glicemia e fraldas geriátricas.

Requisitos e documentações gerais para atendimento em todas as farmácias:

- Ser morador de Atibaia;
- Documento de identificação oficial com foto e CPF;
- Certidão de nascimento (para menores de idade sem documento de identificação com foto) e documento do responsável (apenas para nova solicitação);
- Cartão SUS;
- Comprovante de residência recente com CEP (com emissão de no máximo 3 meses);
- Prescrição do medicamento ou insumo (em nome genérico).

Medicamentos

Consulte aqui a lista de medicamentos padronizados (REMUME): <https://shre.ink/2FQF>



Insumos para diabetes (para quem não faz uso de insulina)

- Protocolo digital: Plataforma 1Doc da Prefeitura de Atibaia. Necessário cadastrar usuário e senha e anexar os documentos. (QR Code e link disponíveis na página 39);
- Para quem faz uso de insulina, a solicitação deve ser realizada presencialmente na farmácia da unidade de saúde de referência.

Sensor para monitoramento de glicemia

- Para crianças diabéticas de 4 a 17 anos e gestantes de alto risco;
- Mediante avaliação e atendimento aos critérios do protocolo;
- Para maiores informações procurar a farmácia da unidade de saúde de referência.

Fralda geriátrica

- Presencialmente: Procurar pela equipe de enfermagem da unidade de saúde de referência;

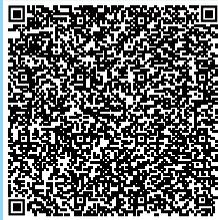
FARMÁCIA DE ALTO CUSTO

Endereço: Rua São Vicente de Paula, 195, Centro, CEP 12940-550.

Horário de funcionamento: Segunda a quinta, das 7h às 15h.

Telefone: (11) 4418-6064 / (11) 4402-1048.

- Realiza a solicitação e dispensação de Medicamentos do Alto Custo (Componente Especializado) do Programa do Governo do Estado de São Paulo e do Ministério da Saúde;
- Consulte aqui a lista de medicamentos padronizados pelo Estado:



<https://shre.ink/c7F8>

Requisitos e documentações necessárias para o primeiro atendimento:

- Os requisitos e a documentação são as mesmas solicitadas na página 26.

ATENÇÃO!

EM BREVE OS ATENDIMENTOS ACONTECERÃO NO CENTRO ESPECIALIZADO DE ATENÇÃO FARMACÊUTICA (CEAF), EM NOVO ENDEREÇO.

Acompanhe no site e redes sociais oficiais da Prefeitura da Estância de Atibaia as novidades sobre a inauguração deste novo serviço.

SOLICITAÇÃO DE MEDICAMENTOS, NUTRIÇÃO ENTERAL E SUPLEMENTO ORAL

Endereço: Rua Washington Luiz, 180, Jardim Cerejeiras (USF Cerejeiras), CEP 12951-130.

Horário de funcionamento: Segunda a sexta, das 7h às 16h.

Telefone: (11) 4418-2065.

Solicitação de Medicamentos e Nutrição Enteral

- Solicitação de medicamentos e nutrição enteral que são disponibilizadas pelo Estado.

Documentos específicos:

Além dos documentos gerais (página 26), é indispensável a apresentação dos seguintes documentos:

- Cópia comum dos documentos gerais e dos exames que justifiquem o uso do medicamento ou da nutrição enteral;
- Receita médica em duas vias com data inferior a 30 dias;
- Relatório médico e Declaração de inexistência de conflito de interesses;
- Formulário de Solicitação de Medicamento ou Nutrição Enteral com todos os campos devidamente preenchidos.

Como e onde solicitar?

- A solicitação deve ser realizada presencialmente no endereço indicado acima.

Solicitação de Suplemento Oral

- Solicitação de suplementos orais;
- Para mais informações, dirija-se ao endereço indicado acima.

Documentos específicos:

Além dos documentos gerais (página 26), é indispensável a apresentação dos seguintes documentos:

- Relatório médico (original);
- Receita (original) do suplemento em descritivo genérico;
- Exames que justifiquem o uso do suplemento alimentar;

Como e onde solicitar?

- **Presencialmente:** Protocolo Geral da Prefeitura - Rua Castro Fafe, 333, Centro, CEP 12940-440 de segunda a sexta, das 10h às 16h;
- **Protocolo digital:** Plataforma 1Doc da Prefeitura de Atibaia. Necessário cadastrar usuário e senha e anexar os documentos.

ATENÇÃO!

EM BREVE OS ATENDIMENTOS ACONTECERÃO NO CENTRO ESPECIALIZADO DE ATENÇÃO FARMACÊUTICA (CEAF), EM NOVO ENDEREÇO.

Acompanhe no site e redes sociais oficiais da Prefeitura da Estância de Atibaia as novidades sobre a inauguração deste novo serviço.

LABORATÓRIO MUNICIPAL

Endereço: Praça Santo Antônio, 110, Alvinópolis, CEP 12942-470.

Horário de funcionamento: Segunda a sexta, das 7h às 16h.

Telefone: (11) 4418-2079.

- Realiza exames laboratoriais para complementação de diagnóstico;
- Realiza e analisa em média de 300 a 350 exames diários;
- Desde 2012 tem mantido qualificação “Excelente” nos ensaios de proficiência.

Como solicitar e agendar exames laboratoriais?

- Os exames são agendados e coletados pelas unidades de saúde da Atenção Primária;
- O laboratório atende pacientes somente para coleta de exames específicos.

Como acessar os resultados?

- **Presencialmente:** na unidade de saúde que solicitou os exames;
- **Online:** através do link



<https://shre.ink/2Spt>

Passo a passo para obter os resultados dos exames:

- Acessar o site ou QR Code indicado na filipe de comprovante de coleta;
- Na opção Paciente, preencher os campos CPF e senha (a senha é informada na filipeta de comprovante de coleta);
- Nesta página, você poderá ver o andamento e o resultado dos exames.

ATENÇÃO: Nos casos de exames enviados para laboratórios de referência fora de Atibaia, os resultados serão entregues na unidade de saúde de referência.

TRANSPORTE SANITÁRIO

Endereço Central de Agendamento: Rua Bruno Sargiani, 100, Vila Rica, CEP 12940-412 (Secretaria Municipal de Saúde).

Horário de funcionamento: Segunda a sexta, das 7h às 16h.

Telefone: (11) 4414-2248 / (11) 4414-2258 / 97460-7559 Whatsapp.

- Destinado ao transporte programado de usuários para realizar consultas, exames e procedimentos eletivos no âmbito do SUS regulados e agendados fora do município de Atibaia;
- Consultas, exames e procedimentos;
- Internações cirúrgicas;
- Tratamentos em saúde;
- Alta hospitalar.

Requisitos e documentos necessários:

- Ser morador de Atibaia;
- Documento de identificação oficial com foto, CPF e cartão SUS;
- Certidão de nascimento (para menores de idade sem documento de identificação com foto);
- Comprovante de residência recente com CEP (com emissão de no máximo 3 meses);
- Formulário médico.

Como solicitar esse serviço?

- **Primeiro agendamento:** Presencialmente;
- **Demais agendamentos:** Presencialmente, via ligação ou Whatsapp;
- **Observações:** O serviço deve ser solicitado com pelo menos 5 (cinco) dias úteis de antecedência à data da consulta/exame/procedimento;
- Alta hospitalar fora do município de Atibaia;
- O Serviço Social ou a equipe de Enfermagem da unidade de saúde onde o paciente encontra-se internado deve solicitar o transporte pelo e-mail: ambulancia@atibaia.sp.gov.br informando os seguintes dados:
- Nome e telefone do solicitante (Profissional do Serviço Social ou da equipe de Enfermagem);
- Nome completo do paciente, idade, endereço, diagnóstico, andar e leito;
- Nome do acompanhante e telefone (maior de idade);
- Tipo de transporte necessário (maca ou comum);
- Situação clínica do paciente.

ATENÇÃO! As solicitações de transporte garantem o direito a atendimento desde que haja vaga disponível na data, horário e local de destino solicitado.

CONCESSÃO DE GRATUIDADE DE TRANSPORTE PÚBLICO

- Benefício tarifário destinado aos usuários com necessidades especiais e com deficiência causada por lesão permanente ou temporária que comprometa significativamente sua mobilidade, conforme os critérios da Lei Complementar nº 807, de 12 de julho de 2019.

Qual o primeiro passo para solicitar a concessão de gratuidade?

- Agendar consulta com o clínico geral/pediatra ou médico da família na unidade de saúde de referência;
- Ser encaminhado à especialidade médica de acordo com a sua condição de saúde, conforme indicado no Anexo I da Lei Complementar.

Requisitos e documentos necessários:

- Documento de identificação oficial com foto, CPF e Cartão SUS;
- Certidão de nascimento (para menores de idade sem documento de identificação com foto);
- Comprovante de residência recente com CEP (no máximo 6 meses de emissão);
- Formulário médico com todos os campos preenchidos (validade de 90 dias a contar da data de emissão) - Fornecido pelo profissional solicitante;
- Laudo de exames médicos;
- Relatório funcional.

Como solicitar esse serviço?

- **Presencialmente:** Protocolo Geral da Prefeitura - Rua Castro Fafe, 333, Centro, CEP 12940-440. De segunda a sexta, das 10h às 16h;
- **Protocolo digital:** Plataforma 1Doc da Prefeitura de Atibaia. Necessário cadastrar usuário e senha e anexar os documentos. (QR Code e link disponíveis na página 39).

Como solicitar a renovação da gratuidade?

As orientações para solicitar a renovação da gratuidade são as mesmas da solicitação inicial.

Consulta da lei:

<https://shre.ink/2SQ6>



VIGILÂNCIA EM SAÚDE

- Tem como objetivo conhecer a realidade da população, identificar problemas e determinar prioridades de modo a evitar qualquer alteração que afete a saúde das pessoas ou de grupos de pessoas;
- Coleta, analisa e dissemina informações sobre eventos de saúde;
- Planeja e implementa medidas de saúde pública para proteger e promover a saúde da população;
- Executa ações para prevenir e controlar riscos, doenças e agravos com ações voltadas para doenças não transmissíveis, questões ambientais, sanitárias, ocupacionais, entre outras.

VIGILÂNCIA EM SAÚDE DO TRABALHADOR (VISAT)

Endereço: Rua Albertina Mieli Pires, 145, Jardim Brasil, CEP 12940-412.

Horário de funcionamento: Segunda a sexta, das 7h às 16h.

Telefone: 4411-2656 / E-mail: visat@atibaia.sp.gov.br.

- Busca compreender as relações entre o trabalho e a saúde/doença dos trabalhadores;
- Tem como objetivo vigiar o trabalho para prevenir o adoecimento dos trabalhadores e melhorar suas condições de trabalho e vida;
- Faz intervenções nos fatores determinantes e condicionantes dos problemas de saúde relacionados ao trabalho.

Como solicitar esse serviço?

- Telefone ou e-mail;
- Protocolo digital: Plataforma 1Doc da Prefeitura de Atibaia. Necessário cadastrar usuário e senha. (QR Code e link disponíveis na página 39).

Demandas atendidas:

- Denúncias espontâneas de usuários/trabalhadores;
- Demandas do Ministério Público do Trabalho (MPT), Sindicatos, Centro de Referência em Saúde do Trabalhador (CEREST) de Jundiaí, entre outros;
- Notificações de Acidentes de Trabalho da rede de saúde pública e privada do município;
- Programas do Governo Estadual e Federal relacionados a questões específicas, como amianto e agrotóxicos.

ATENÇÃO: A VISAT não realiza exames admissionais, periódicos, demissionais, readaptação, reabilitação profissional, afastamento do trabalho e perícias médicas. Além disso, não se responsabiliza pelo tratamento ambulatorial dos trabalhadores.

VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA (DVE)

Endereço: Rua Bruno Sargiani, 100, Vila Rica, CEP 12940-412 (Secretaria Municipal de Saúde).

Horário de funcionamento: Segunda a sexta, das 8h às 17h.

Telefone: (11) 4414-3354 ou (11) 4414-3360.

- Promove o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva;
- Recomenda e adota medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos.

Demandas atendidas:

Imunização (vacinação):

- Realizada na unidade de saúde mais próxima da residência (Consultar na página 7).

Solicitação de Imunobiológicos Especiais:

- Solicitado na unidade de saúde mais próxima da residência (Consultar na página 7).

Certificado Internacional de Vacinação de Febre Amarela:

- Atendimento Online - Através do site do GOV.BR na seção de “Serviços” ou pelo aplicativo Conecte SUS.

Distribuição de declaração de nascido vivo (Partos domiciliares):

- Atendimento presencial na Secretaria Municipal de Saúde de segunda a sexta, das 13h às 17h.

Doenças de notificação compulsória:

- Atendimento presencial na Secretaria Municipal de Saúde de segunda a sexta, das 13h às 17h.

DIVISÃO DE VIGILÂNCIA AMBIENTAL (DVA)

- Realiza ações de vigilância, prevenção e controle das zoonoses e doenças transmitidas por vetores, dos acidentes por animais peçonhentos e venenosos;
- Vigilância das populações humanas expostas aos fatores de risco ambientais não biológicos.

Demandas atendidas:

- Recolhe animais para identificação (animais peçonhentos e animais mortos que ofereçam riscos de disseminação de doenças);
- Orienta os municípios sobre dengue/ proáqua / (outras orientações diversas);
- Realiza defesa de auto de infração e Auto de imposição de multa;
- Recebe denúncias de irregularidades de imóveis que possam trazer risco à saúde (Imóveis com acúmulo de materiais, água parada, piscinas sem manutenção).

Como solicitar os serviços?

- **Protocolo digital:** Plataforma 1Doc da Prefeitura de Atibaia. Necessário cadastrar usuário e senha (QR Code e link disponíveis na página 39);
- **Ouvidoria Geral:** 0800-7733996 ou 4418-7800;
- **Ouvidoria SUS:** (11) 4414-3344 / (11) 4414-2153 / ouvidoriasus@atibaia.sp.gov.br.

DIVISÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA (DVS)

- Inspecciona estabelecimentos, emite licenças sanitárias e toma medidas corretivas em caso de infrações;
- Analisa projetos de edificações de estabelecimentos de produtos e serviços relacionados à saúde;
- Investiga surtos alimentares e atende denúncias relacionadas à saúde;
- Realiza coleta de amostras para análises laboratoriais e apoia outros órgãos na proteção da saúde pública;
- Seu trabalho é essencial para garantir a qualidade e segurança de produtos e serviços, visando a proteção da saúde da população.

Demandas atendidas:

- Licenciamento Sanitário de empresas;
- Consulta de Licenças Sanitárias;
- Defesas ou Recursos de Autos de Infração ou de Multas;
- Denúncias e solicitação de informações diversas.

Como solicitar os serviços?

- Protocolo digital: Plataforma 1Doc da Prefeitura de Atibaia. Necessário cadastrar usuário e senha (QR Code e link disponíveis na página 39).

DEPARTAMENTO DE DEFESA ANIMAL

Endereço da sede: Rua João Lozasso, 455, Morumbi, CEP 12945-310.

Horário de funcionamento: Segunda a sexta, das 8h às 17h.

Telefone: (11) 4413-6996 / (11) 4413-3723 / (11) 94999-0019 Whatsapp.

Programa de Castração

- Cerca de 12 mutirões por ano;
- Sem limite de animais por CPF;
- Inscrições: on-line, através do site da Prefeitura;
- Link para inscrições: bit.ly/InscricaoCastracaoAtibaia.

Programa de Adoção Permanente

- Feirinhas de adoção quinzenais na sede, às quartas-feiras;
- Os dias das feirinhas são divulgados no site e nas redes sociais oficiais da Prefeitura.

Fiscalização de maus tratos

- Averiguação de denúncias recebidas via Ouvidoria;
- Caso a residência esteja fechada e haja urgência, a presença da Guarda Municipal ou Polícia Militar é necessária para entrar no local.

Recolha de animais

- Recolha de animais de grande porte soltos em vias públicas;
- Recolha de animais de pequeno porte: conforme regras de prioridade (animais em sofrimento físico e risco de morte, cadelas no cio, filhotes, animais agressivos e com doenças graves, e animais que vierem a óbito em vias urbanas);
- O Departamento não lida com animais tutorados e/ou silvestres nem realiza a remoção de animais em telhados, forros ou abelhas.

Abrigo Municipal de Animais

- **Endereço:** Estrada Daniel Silveira, s/nº - Boa Vista;
- **Horário de visitas:** Todos os dias, das 10h às 15h. Oferece abrigo temporário aos animais resgatados pela equipe até que sejam adotados ou se recuperem.

Como acessar esses serviços?

Por telefone ou Whatsapp;

- **Ouvidoria Geral:** 0800-7733996 ou 4418-7800 Ramal 5 ou 95610-4538 (Whatsapp);
- **Ouvidoria SUS:** (11) 4414-3344 / (11) 4414-2153 / ouvidoriasus@atibaia.sp.gov.br.

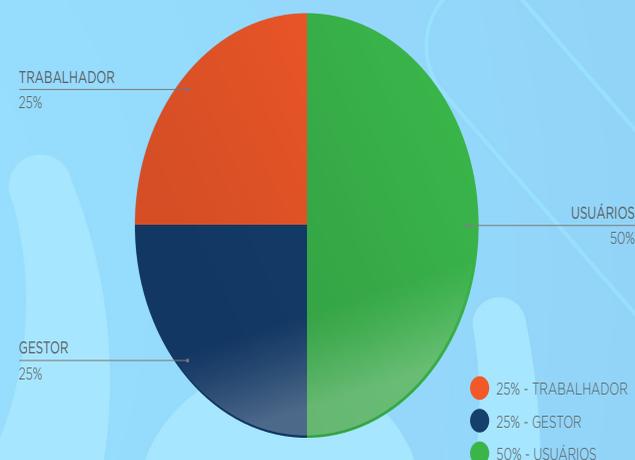
CONSELHOS DE SAÚDE (MUNICIPAL E LOCAIS)

O que é?

- O conselho de saúde é um grupo de pessoas que se reúnem e participam das decisões importantes na saúde do município;
- Tem a função de formular estratégias, controlar e fiscalizar a execução dos cuidados em saúde, inclusive econômicos e financeiros, garantindo a participação de todos.

Quem faz parte?

- Conforme a Lei 8.142 de 28 de dezembro de 1990, o conselho deve ser composto por:



Quais os conselhos existentes em Atibaia?

Formalizados

Alvinópolis, Maracanã, Imperial, Rio Abaixo, Cachoeira, Portão, Santa Clara, Sumico Ono e Caps

Em implantação

Centro, Flamenguinho, Tanque e Rosário

Como participar?

Procurar as unidades de saúde de referência (consulte na página 7).

OUVIDORIA DA SAÚDE

Endereço: Rua Bruno Sargiani, 100, Vila Rica, CEP 12940-412 (Secretaria Municipal de Saúde).

Horário de funcionamento: Segunda a sexta, das 7h às 16h.

Telefone: (11) 4414-2153 / (11) 4414-3344 (Whatsapp).

E-mail: ouvidoriasus@atibaia.sp.gov.br .

- Recebe as manifestações dos cidadãos sobre os serviços e atendimentos prestados pela rede municipal de saúde;
- As manifestações podem ser: elogios, sugestões, solicitações, denúncias ou reclamações;
- Faz a intermediação entre os municípios e os serviços da rede.

Como registrar uma manifestação?

- Presencialmente;
- Por telefone ou Whatsapp;
- Por e-mail.

Dados necessários para registrar uma manifestação (opcional):

- Nome;
- CPF;
- Telefone para contato ou e-mail.

Observações: o atendimento pode ser realizado anonimamente.

SISTEMA ÚNICO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - SUAS

- Garante apoio a você, à sua família e à sua comunidade no enfrentamento de dificuldades através de serviços, benefícios, programas e projetos;
- Possui uma rede de unidades públicas, que realizam atendimentos para pessoas, famílias ou grupos de crianças, jovens, mulheres, idosos, pessoas com deficiências, pessoas em situação de rua, entre outros;
- O atendimento é realizado por profissionais como assistentes sociais, psicólogos, economista doméstico, educadores sociais, orientadores de medidas socioeducativas, orientadores sociais, que procuram entender a situação de cada pessoa e atuam para melhorar as condições de vida, de relacionamento e de inclusão social.

▪ Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social (SADS);

▪ Departamento da Mulher;

▪ Departamento do Idoso;

▪ Centro de Intérprete em Libras de Atibaia (CILA).

Endereço: Rua Dr. Zeferino Alves do Amaral, 78, Centro, CEP 12940-410.

Horário de funcionamento: Segunda a sexta, das 9h às 16h / **Telefone:** (11) 4414-0650.

Centro de Referência em Assistência Social (CRAS) - Alvinópolis

Endereço: Praça Santo Antônio, 79 - Alvinópolis, CEP 12942-470.

Horário de funcionamento: Segunda a sexta, das 8h às 17h / **Telefone:** (11) 4411-0211.

Centro de Referência em Assistência Social (CRAS) - Imperial

Endereço: Avenida Imperial, 849, Jardim Imperial, CEP 12950-000 (ao lado do Terminal Rodoviário).

Horário de funcionamento: Segunda a sexta, das 8h às 17h.

Telefone: (11) 4412-4614 / (11) 98674-0113.

Centro de Referência em Assistência Social (CRAS) - Caetetuba

Endereço: Praça Antônio Scavone s/n, Caetetuba, CEP 12951-400 (antiga estação de trem).

Horário de funcionamento: Segunda a sexta, das 8h às 17h.

Telefone: (11) 4402-4329 ou (11) 4402-7750.

Centro de Referência em Assistência Social (CRAS) - Portão

Endereço: Rua Antônio da Cunha Leite, 1901, Portão, CEP 12948-110.

Horário de funcionamento: Segunda a sexta, das 8h às 17h / **Telefone:** (11) 4416-9183.

Centro de Referência em Assistência Social (CRAS) - Tanque

Endereço: Praça Soldado Constitucionalista, s/n, CEP 12954-777 (antiga estação de trem).

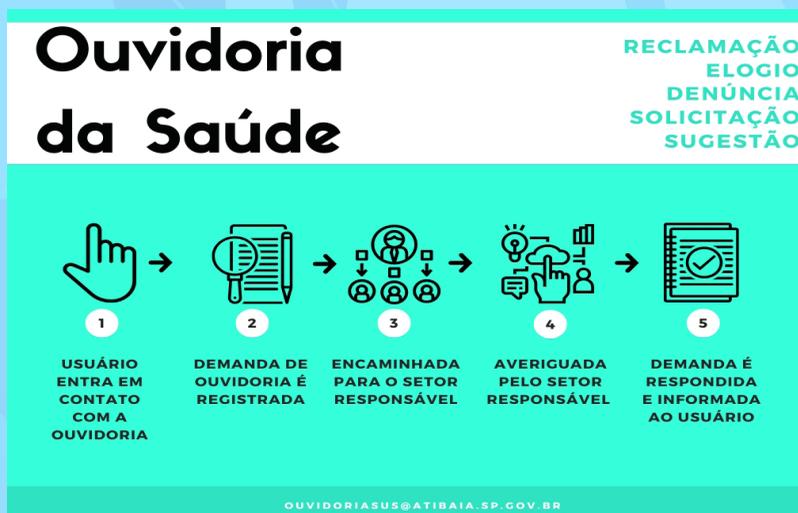
Horário de funcionamento: Segunda a sexta, das 8h às 17h / **Telefone:** (11) 4416-1554.

Centro de Referência em Assistência Social (CRAS) - Itinerante

Telefone: (11) 4416-1554.

Centro de Referência Especializado em Assistência Social (CREAS)

Endereço: Rua Joaquim José da Silva Xavier, 219, Vila Salles, CEP 12940-306.



Centro de Referência da Mulher (CRM)

Endereço: Rua José Bonifácio, 49, Centro, Atibaia/SP, CEP 12940-210.

Horário de funcionamento: Segunda a sexta, das 8h às 17h / **Telefone:** (11) 4402-2716.

Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua (Centro POP)

Endereço: Rua Albertina Miele Pires, 153, Vila Maria, CEP 12940-150.

Horário de funcionamento: Segunda a sexta, das 8h às 17h / **Telefone:** (11) 4411-8087.

Centro de Convivência da Terceira Idade - CCTI I - Rosa Aparecida Panzone

Endereço: Praça Santo Antônio, 79, Alvinópolis, CEP 12942-470.

Horário de funcionamento: Segunda a sexta, das 8h às 17h / **Telefone:** (11) 4402-2142.

Centro de Convivência da Terceira Idade - CCTI II

Endereço: Rua César Memolo, 124, Vila Thaís, CEP 12942-160.

Horário de funcionamento: Segunda a sexta, das 8h às 17h / **Telefone:** (11) 4402-2142.

Centro Dia do Idoso (CDI) - Agenor Pedroso de Souza

Endereço: Rua Chuva de Ouro, s/n, Jardim Cerejeiras, CEP 12950-634.

Horário de funcionamento: Segunda a sexta, das 8h às 17h / **Telefone:** 4413-1655.

Centro de Atendimento do Cadastro Único

Endereço: Rua Dr. Zeferino Alves do Amaral, 78, Centro, CEP 12940-410.

Horário de funcionamento: Segunda a sexta, das 8h às 17h.

Telefone: (11) 4414-0654 / (11) 4414-0690 / (11) 98711-6069 (Whatsapp).

Departamento de Segurança Alimentar e Nutricional

Endereço: Rua Gonçalves Dias, nº 255, Jardim Cerejeiras, CEP 12951-280

Horário de funcionamento: Segunda a sexta, das 8h às 17h / **Telefone:** (11) 4411-6426.

Núcleo de Inclusão Produtiva (NIP)

Endereço: Rua Gonçalves Dias, nº 265, Jardim Cerejeiras, CEP 12951-280.

Horário de funcionamento: Segunda a sexta, das 8h às 17h.

Telefone: (11) 97443-8930 (Whatsapp).

Conselho Tutelar

Endereço: Rua Adolfo André, 2007, Vila Rica, Atibaia/SP, CEP 12940-280.

Horário de funcionamento: Segunda a sexta, das 8h às 16h30.

Plantão: Segunda a sexta, das 17h às 8h / Sábados, domingos e feriados (atendimento através celular).

Telefone: (11) 4402-1930 / (11) 97205-8656.

Magali Basile

Secretária de Assistência e Desenvolvimento Social

OUTROS TELEFONES ÚTEIS

Associação Brasileira De Assistência às Pessoas Com Câncer (ABRAPEC)

Endereço: Avenida da Saudade, 82, Centro, Atibaia/SP, CEP

Horário de funcionamento: Segunda a sexta, das 8h às 17h.

Telefone: (11) 2427-1039

AME ATIBAIA

Endereço: Rua Dr. Zeferino Alves do Amaral, 755, Centro, Atibaia/SP, CEP 12940-410

Horário de funcionamento: Segunda a sexta, das 7h às 19h

Telefone: (11) 4414-1650

Protocolo Geral da Prefeitura

Endereço: Rua Castro Fafe, 333, Centro, CEP 12940-440

Horário de funcionamento: 10h às 16h

Ouvidoria Geral do Município

Endereço: Rua Castro Fafe, 295, 1º andar, Prédio do Facilita

Horário de funcionamento: Segunda a sexta, das 10h às 16h

Telefone: 0800-7733996 / 4418-7800 Ramal 5 / 95610-4538 (Whatsapp)

QR Code da Carta de
Serviço da Saúde



atibaia.1doc.com.br/atendimento
(Protocolo Digital - Atibaia Sem Papel)



SECRETARIA MUNICIPAL
DE SAÚDE



CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE

Atibaia



PREFEITURA DA ESTÂNCIA DE

Atibaia

FAZENDO MAIS **POR VOCÊ**



www.atibaia.sp.gov.br

