



PREFEITURA MUNICIPAL DE
PARANAPUÃ

Relatório de Fechamento - 2023

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

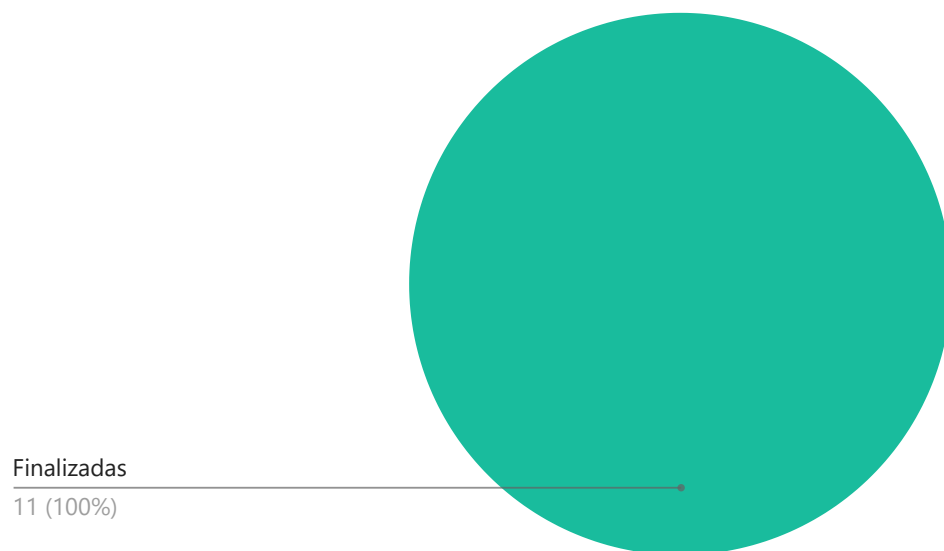
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2023, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

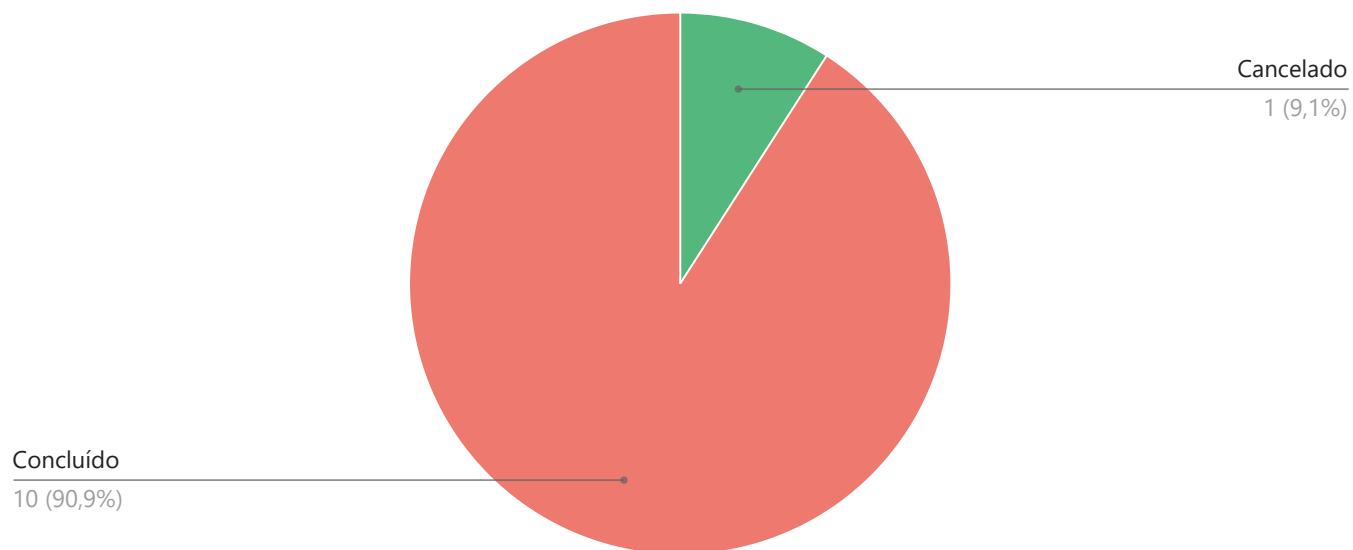
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



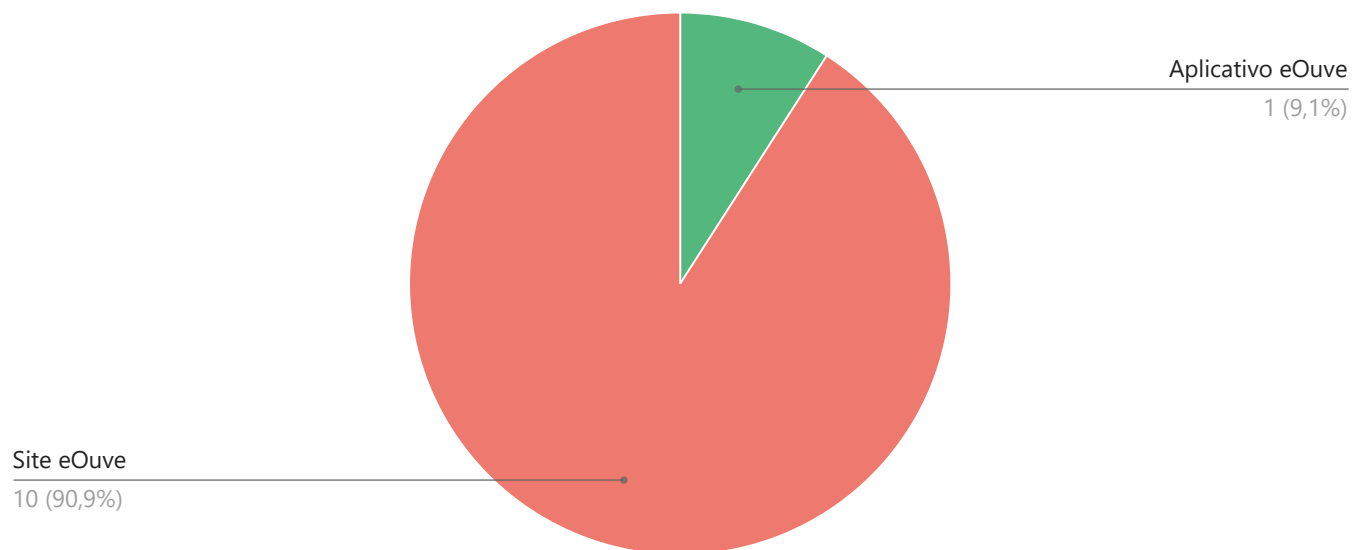
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



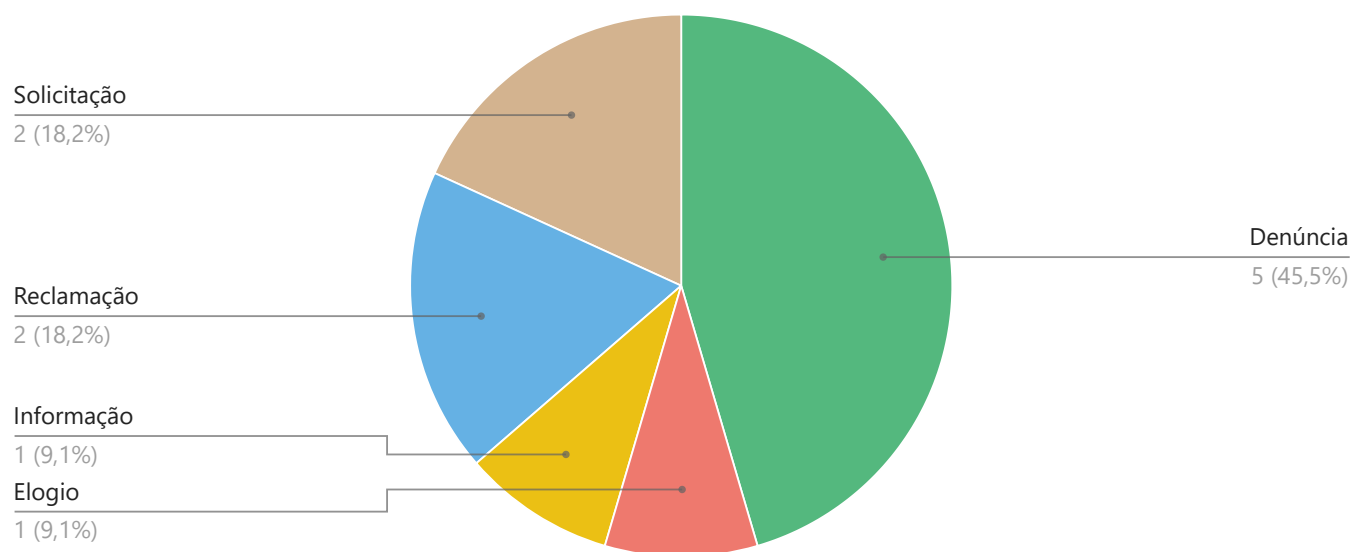
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



Não há dados para exibir o gráfico.

Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Não há dados para exibir o gráfico.

Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administrativa	2	0	0	0	2	0	2	0	6
Agricultura e Abastecimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Engenharia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde	1	0	1	0	0	0	0	0	2
	45,5%	0%	9,1%	9,1%	18,2%	0%	18,2%	0%	11

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administrativa	0	0	1	5	0	0	6
Agricultura e Abastecimento	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social	0	0	0	1	0	0	1
Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0
Educação	0	0	0	2	0	0	2
Engenharia	0	0	0	0	0	0	0
Saúde	0	0	0	2	0	0	2
	0%	0%	9,1%	90,91%	0%	0%	11

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administrativa - Outros	2	0	0	0	2	0	2	0	6
Agricultura e Abastecimento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Outros	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Conselho Tutelar - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Engenharia - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	1	0	1	0	0	0	0	0	2
	45,5%	0%	9,1%	9,1%	18,2%	0%	18,2%	0%	11

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administrativa - Outros	0	0	1	5	0	0	6
Agricultura e Abastecimento - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Conselho Tutelar - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Engenharia - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	0	2	0	0	2
	0%	0%	9,1%	90,91%	0%	0%	11

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Centro	5	0	1	0	1	0	1	0	8
Outros	0	0	0	1	1	0	1	0	3
	45,5%	0%	9,1%	9,1%	18,2%	0%	18,2%	0%	11

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Centro	0	0	0	8	0	0	8
Outros	0	0	1	2	0	0	3
	0%	0%	9,1%	90,91%	0%	0%	11

7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administrativa - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Abastecimento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Engenharia - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	45,5%	0%	9,1%	9,1%	18,2%	0%	18,2%	0%	0

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Paranapuã demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Paranapuã

Gerado em: 14/03/2024 às 14:34

Servidor: MARGARETI APARECIDA SIQUIERIA