



PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA ODESSA/SP

Relatório de Fechamento - 2025

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

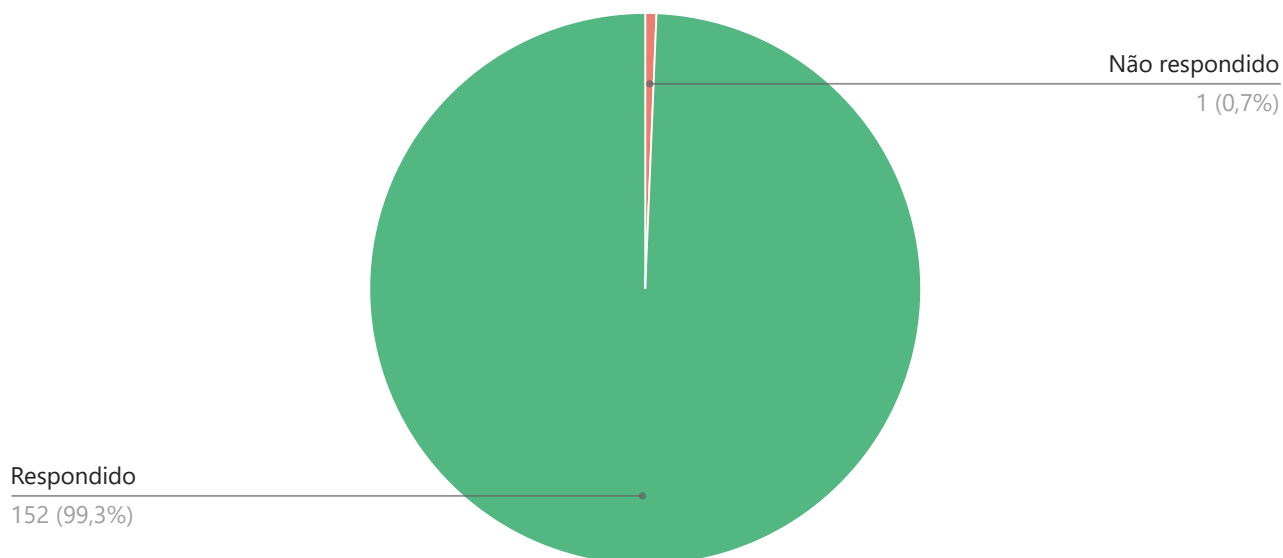
INTRODUÇÃO

O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) é a unidade responsável por receber e responder os pedidos de informação pública feitos com base na Lei nº 12.527/2011, conhecida como Lei de Acesso à Informação (LAI), que regulamentou o direito, previsto na Constituição, de qualquer pessoa solicitar e receber dos órgãos e entidades públicas informações por eles produzidas ou custodiadas.

Em atendimento a Lei de Acesso à Informação Lei Federal nº 12.527/2011, no seu art. 30. III, passamos a disponibilizar os relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

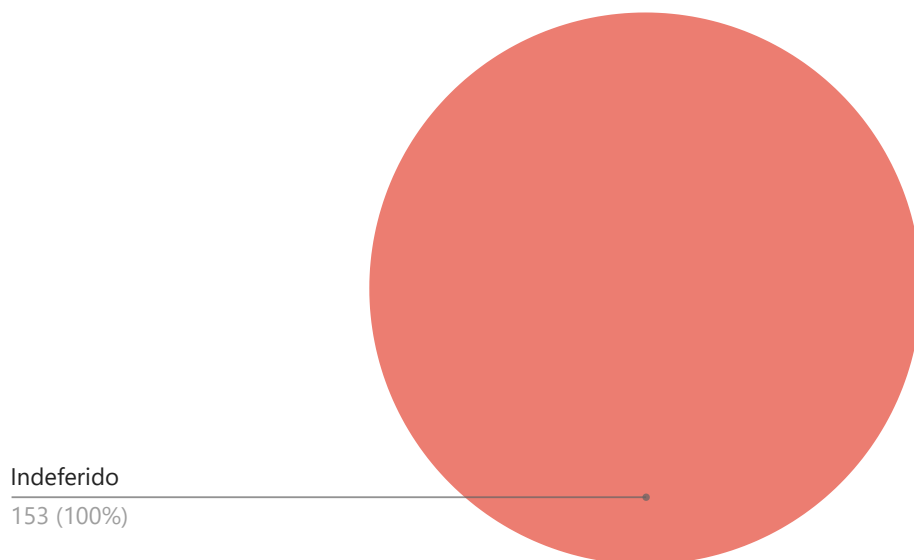
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



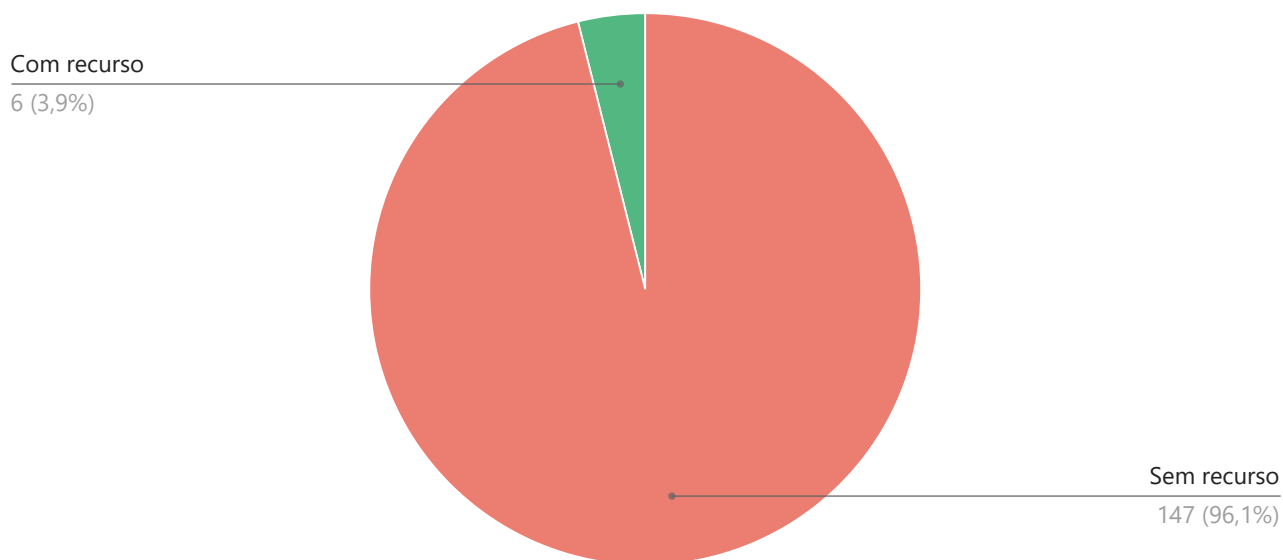
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, respondidos e não respondidos do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual de deferido



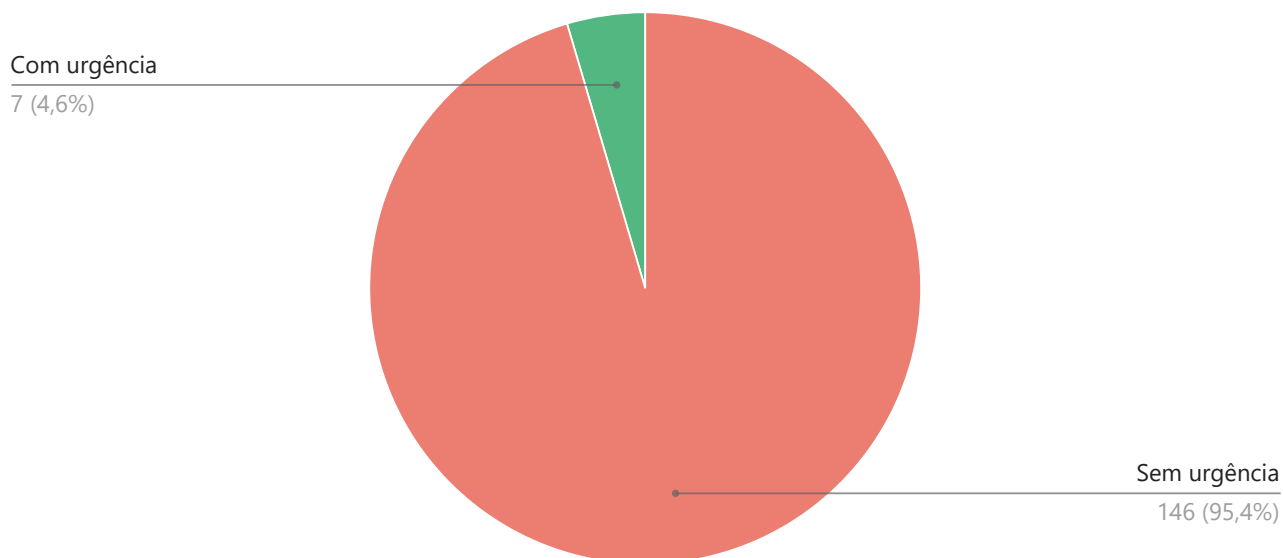
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, deferidos e indeferidos do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual de recurso



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, com e sem recursos, do ano vigente deste relatório.

1.4 - Percentual de urgência



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, com e sem urgências do ano vigente deste relatório.

1.5 - Percentual por origem dos cadastros



Não há dados para exibir o gráfico.

Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

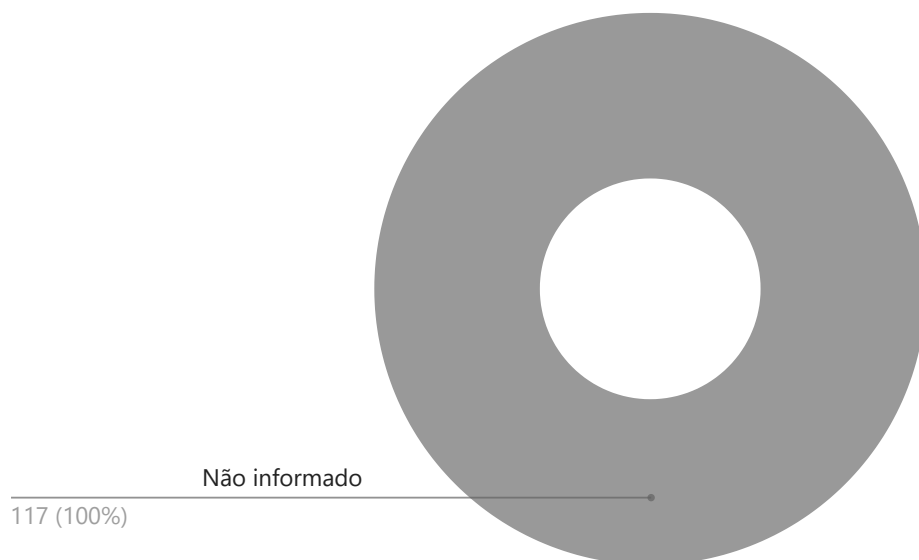
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



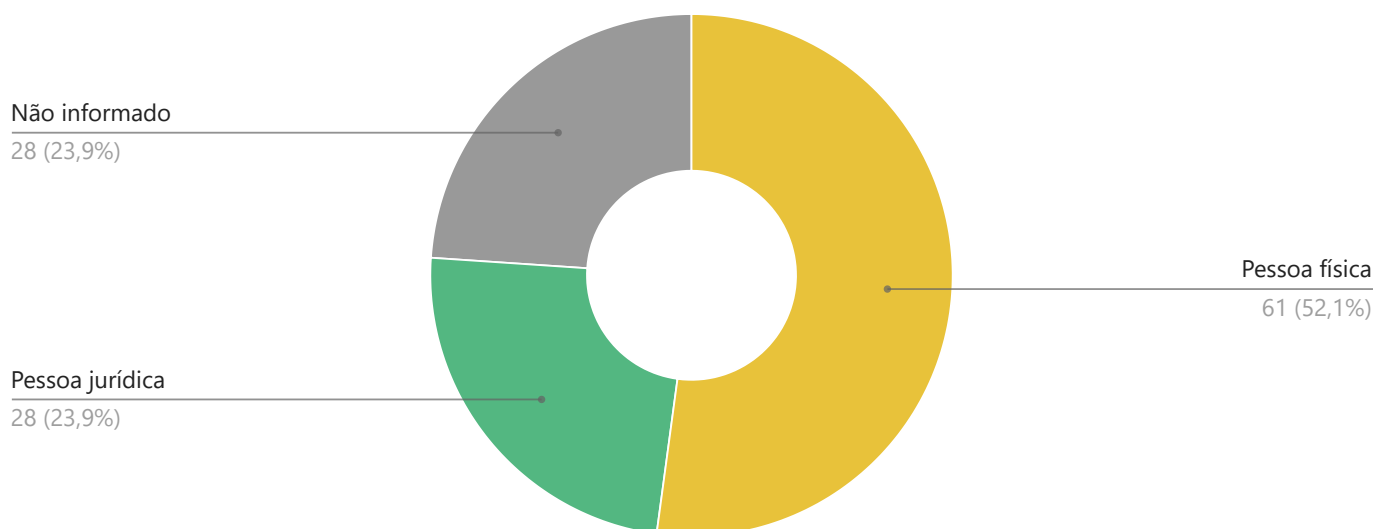
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

2.4 - Quantidade por escolaridade

Escolaridade	Quantidade
Nenhum	117

Obs.: Nessa tabela é possível visualizar o perfil de escolaridade das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

2.5 - Quantidade por grau de sigilo

Obs.: Nessa tabela é possível visualizar o total por categorias, podendo ser: não informados, desclassificados, secretos ou ultrasecretos.

Categoria	Quantidade
Não informado	153

2.6 - Quantidade por identificação

Obs.: Nessa tabela é possível visualizar o total por identificação, podendo ser: anônimas, identificadas ou sigilosas.

Identificação	Quantidade
Anônimas	36
Identificadas	117
Sigilosas	20

2.7 - Quantidade por prazos

Obs.: Nessa tabela é possível visualizar o total por prazo, podendo ser dentro ou fora dele.

Prazo	Quantidade
Dentro do Prazo	64
Fora do Prazo	88

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e status

Secretarias	Respondido	Não Respondido
Outros	1	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social	1	0
Secretaria de Administração	25	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos	7	0
Secretaria de Educação	6	1
Secretaria de Esportes e Lazer	1	0
Secretaria de Finanças e Planejamento	53	0
Secretaria de Governo	5	0
Secretaria de Meio Ambiente	6	0
Secretaria de Obras	29	0
Secretaria de Saúde	15	0
Secretaria de Segurança Pública	3	0
	99,35%	0,65%

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assuntos	Respondido	Não Respondido
Secretaria de Saúde - Ambulatório de Especialidades	1	0
Secretaria de Obras - Aprovação de projetos	10	0
Secretaria de Saúde - Atenção Básica (UBS)	2	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social - Banco do Povo	0	0
Secretaria de Finanças e Planejamento - Central de Atendimentos (ITBI, protocolo e informações)	1	0
Secretaria de Esportes e Lazer - Cultura	0	0
Secretaria de Segurança Pública - Defesa Civil	0	0

Secretaria de Meio Ambiente - Denúncia de crime ambiental	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Denúncia de mato alto	1	0
Outros - Departamento de Cultura	1	0
Secretaria de Administração - Departamento de Recursos Humanos	9	0
Secretaria de Administração - Departamento de Suprimentos	0	0
Secretaria de Segurança Pública - Departamento de Trânsito	1	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social - Desenvolvimento Econômico	1	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social - Diretoria de Promoção Social	0	0
Secretaria de Educação - Educação Fundamental	0	0
Secretaria de Educação - Educação Infantil	4	0
Secretaria de Saúde - Enfermagem	1	0
Secretaria de Esportes e Lazer - Esportes	1	0
Secretaria de Saúde - Farmácia Central	0	0
Secretaria de Finanças e Planejamento - Finanças	5	0
Secretaria de Obras - Fiscalização de Obras	0	0
Secretaria de Obras - Fiscalização de Posturas	1	0
Secretaria de Saúde - Fisioterapia	0	0
Secretaria de Segurança Pública - Guarda Civil Municipal	1	0
Secretaria de Obras - Habite-se	7	0
Outros - Iss	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social - Junta Militar	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social - Outros	0	0
Secretaria de Educação - Outros	2	1
Secretaria de Governo - Outros	2	0
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	4	0
Secretaria de Esportes e Lazer - Outros	0	0
Secretaria de Obras - Outros	9	0

Secretaria de Segurança Pública - Outros	0	0
Secretaria de Administração - Outros	16	0
Outros - Outros	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Outros	1	0
Secretaria de Saúde - Outros	6	0
Secretaria de Finanças e Planejamento - Outros	4	0
Secretaria de Saúde - Ouvidoria	3	0
Secretaria de Governo - Ouvidoria	3	0
Secretaria de Meio Ambiente - Poda e supressão de árvores	1	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social - Posto Local de Trabalho (PLT)	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Procon	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Procuradoria Jurídica	5	0
Secretaria de Saúde - Regulação de Exames	0	0
Secretaria de Finanças e Planejamento - Rendas (ISSQN, ISS, NOTA FISCAL ELETRONICA)	6	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social - SEBRAE	0	0
Secretaria de Administração - Segurança do trabalho	0	0
Secretaria de Obras - Serviços Urbanos	2	0
Secretaria de Meio Ambiente - Terreno sujo	0	0
Secretaria de Segurança Pública - Transporte Público	1	0
Secretaria de Finanças e Planejamento - Tributos (IPTU, ITBI, Dívida Ativa, Alvarás, Inscrição Municipal)	37	0
Secretaria de Saúde - Vigilância Epidemiológica	0	0
Secretaria de Saúde - Vigilância Sanitária	2	0
Secretaria de Saúde - Zoonoses	0	0
	99,34%	0,66%

5.0 - Relatório das unidades

5.1 - Totalizador por unidade e status

Unidades	Respondido	Não Respondido
Departamento de Cultura	1	0
	100%	0%

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria da Nova Odessa demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo as solicitações e direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

SIC - Nova Odessa

Gerado em: 23/07/2026 às 15:24
Servidor: LEANDRO CESAR DE ALMEIDA PUPO