

PREFEITURA DE

**NOVA  
ODESSA**



TRABALHO QUE DÁ RESULTADO

**OUVIDORIA**



**2024**

## **APRESENTAÇÃO**

A Ouvidoria Municipal apresenta o Relatório Anual de 2024.

Os dados estatísticos aqui apresentados referem-se às manifestações recebidas no período supracitado, encaminhadas, acompanhadas e respondidas com base nas informações prestadas pelas diversas unidades da Administração Pública.

A Ouvidoria é o lugar onde o cidadão pode fazer solicitações, reclamações, denúncias, sugestões, elogios e pedidos de informações sobre as atividades desenvolvidas pelo Órgão, com o objetivo de dar efetividade, aprimoramento e aperfeiçoamento aos serviços ofertados.

As manifestações são dirigidas à Ouvidoria, conforme Lei Federal Nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que estabelece normas básicas para participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos.

O atendimento da Ouvidoria se estende ao público externo (população em geral), e interno (funcionários), e ao receber cada manifestação, a Ouvidoria busca respostas, informações, orientações e esclarecimentos necessários para o devido atendimento ao usuário.

## 1. Ouvidoria Municipal

A ouvidoria é um canal para você apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. No serviço público, a ouvidoria é uma espécie de “ponte” entre você e a Administração Pública (que são os órgãos, entidades e agentes públicos que trabalham nos diversos setores do governo federal, estadual e municipal).

A ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta, encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração, responde ao manifestante e conclui a manifestação.

A Ouvidoria Geral funciona nas dependências do Paço Municipal, situado à Av. João Pessoa nº 777, Centro, Nova Odessa SP, CEP 13.380-017. O município conta ainda com a Ouvidoria da Saúde situada na Av. João Pessoa, 833 - Bosque dos Cedros, Nova Odessa/SP, CEP:13380-017.

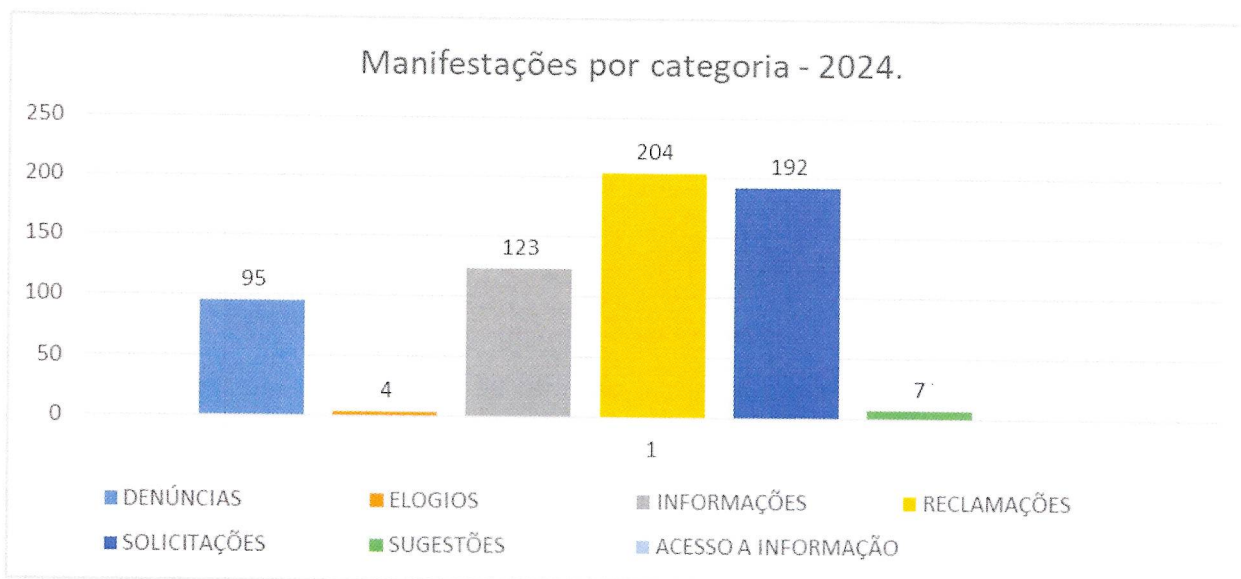
## 2. Tratamento das manifestações

As manifestações recebidas pela ouvidoria podem ser enquadradas nos seguintes tipos:

- **SUGESTÃO:** proposição de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública federal;
- **ELOGIO:** demonstração ou reconhecimento ou satisfação sobre o serviço oferecido ou atendimento recebido;
- **SOLICITAÇÃO:** requerimento de adoção de providência por parte da Administração;
- **RECLAMAÇÃO:** demonstração de insatisfação relativa a serviço público; e
- **DENÚNCIA:** comunicação de prática de ato ilícito cuja solução dependa da atuação de órgão de controle interno ou externo.
- **PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO:** Se você quer ter acesso à informação pública.
- **INFORMAÇÃO:** tira dúvidas.

## 2.1 - Manifestações recebidas em 2024

Entre janeiro e setembro de 2024 a Ouvidoria recebeu 635 manifestações, computadas em planilha própria de registro e abaixo discriminadas por categoria:



No mês de outubro 2024 a Administração adotou o sistema EOuve de gestão de Ouvidoria que registrou mais 207 manifestações especificadas e classificadas no Anexo I.

## 2.2. Manifestações por Canais de atendimento

Os canais de atendimento da Ouvidoria Municipal são:

- FALA.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (CGU), disponibilizada na página inicial do site da Prefeitura: [novaodessa.sp.gov.br](http://novaodessa.sp.gov.br)
- EOuve
- E-mail institucional: [ouvidoria@novaodessa.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@novaodessa.sp.gov.br)
- Telefone: (19) 3476.8600 – ramal 352
- Atendimento presencial (das 8h30min às 16h30min)

Ouvidoria da Saúde

- E-mail institucional: [saudeouvidoria@novaodessa.sp.gov.br](mailto:saudeouvidoria@novaodessa.sp.gov.br)
- Atendimento Presencial

## 2.3 - Prazos

A Ouvidoria possui um prazo legal de 30 (trinta) dias, prorrogável por mais 30 (trinta) dias, mediante justificativa, para fornecer um retorno ao munícipe. Normalmente o procedimento consiste em encaminhar as manifestações aos respectivos setores logo após o registro, da mesma forma se procede ao responder ao munícipe, assim que a ouvidoria recebe o retorno do setor competente.

#### **4 - Fala.br**

O Fala.BR é um canal integrado para encaminhamento de manifestações (acesso a informação, denúncias, reclamações, solicitações, sugestões, elogios e simplifique) a órgãos e entidades do poder público.

Está disponível na Internet no endereço <https://falabr.cgu.gov.br>, e funciona 24 horas. Informações sobre a utilização do Fala.Br estão disponíveis com maior detalhamento e imagens demonstrativas no manual do Fala.Br no endereço: <http://wiki.cgu.gov.br/wiki/index.php/E-Ouv>

Abaixo segue o painel resolveu da Prefeitura de Nova Odessa no ano de 2024.



## 5 – Considerações Finais

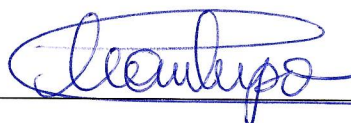
A Ouvidoria Municipal tem a missão de representar todo o cidadão, seja ele externo ou interno, garantindo que as manifestações sobre os serviços prestados pela Instituição sejam apreciadas de forma independente e imparcial.

Em 2021 regulamentamos a Lei Federal Nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário de serviços públicos da administração pública, e institui a política de proteção e defesa do usuário de serviços públicos, conforme Decreto Municipal Nº 4.426, de 26 de maio de 2021.

Como ferramenta oficial utilizamos o Sistema Informatizado de Ouvidorias “FALA.BR”, de fácil acesso na página inicial do site da Prefeitura, o Sistema é mantido pela Controladoria Geral da União (CGU), e tem o objetivo de aperfeiçoar a gestão de processos, integrar as Ouvidorias (intercâmbio de informações), incentivar o uso de tecnologia.

No ano de 2021 os atendimentos da ouvidoria totalizaram 243 manifestações, em 2022 houve um considerável aumento de mais de 80% totalizando 445 manifestações acolhidas e tratadas. Em 2023 também houve expressivo aumento no número de atendimentos, foram 770, em 2024 foram 841 manifestações e a perspectiva é que a Ouvidoria Municipal continue avançando na melhoria do trabalho realizado, atuando com independência e agilidade, de modo a aproximar cada vez mais os usuários de serviços públicos e a Administração Municipal.

Nova Odessa, 15 de janeiro de 2025.



Leandro Cesar de Almeida Pupo  
Ouvidor Municipal



PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA ODESSA

# Relatório de Fechamento - 2024

Meses: Outubro, Novembro, Dezembro

## INTRODUÇÃO

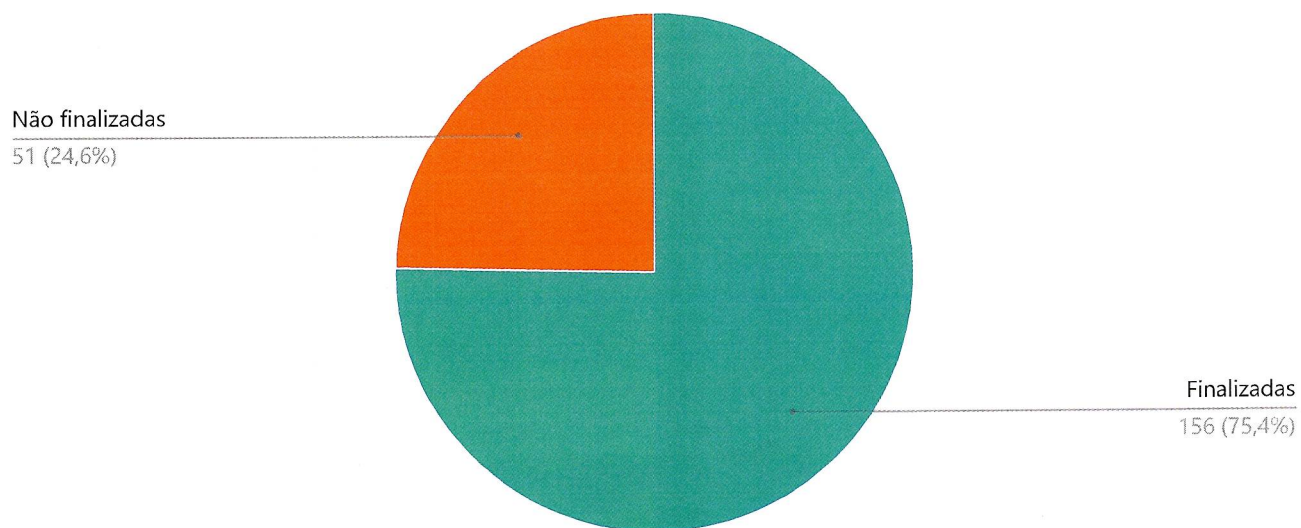
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2024, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

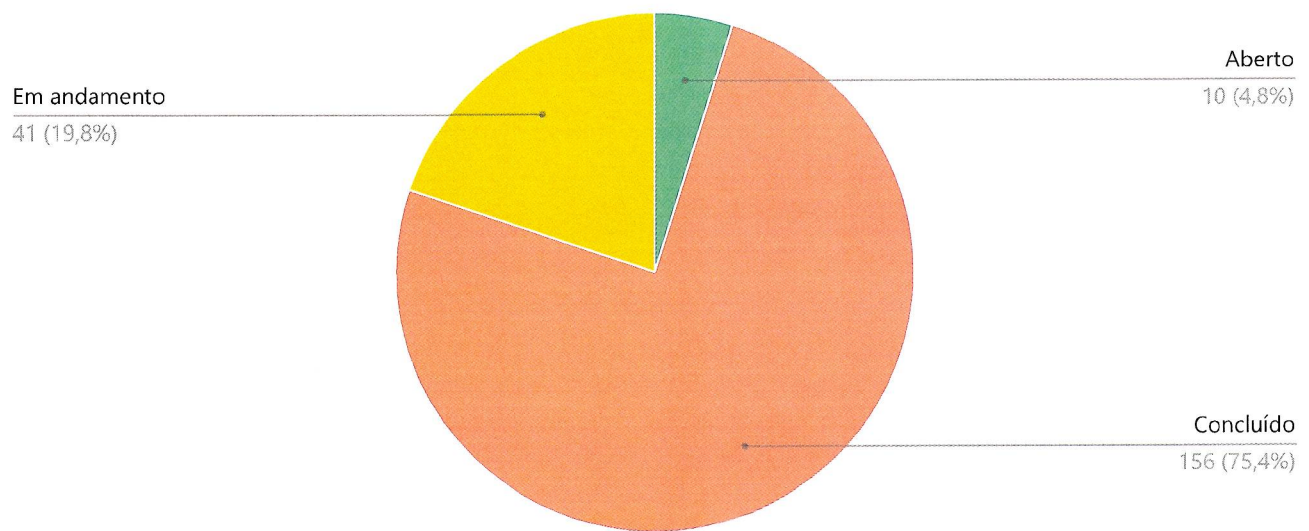
## 1.0 - Relatório de eficiência

### 1.1 - Percentual de eficiência



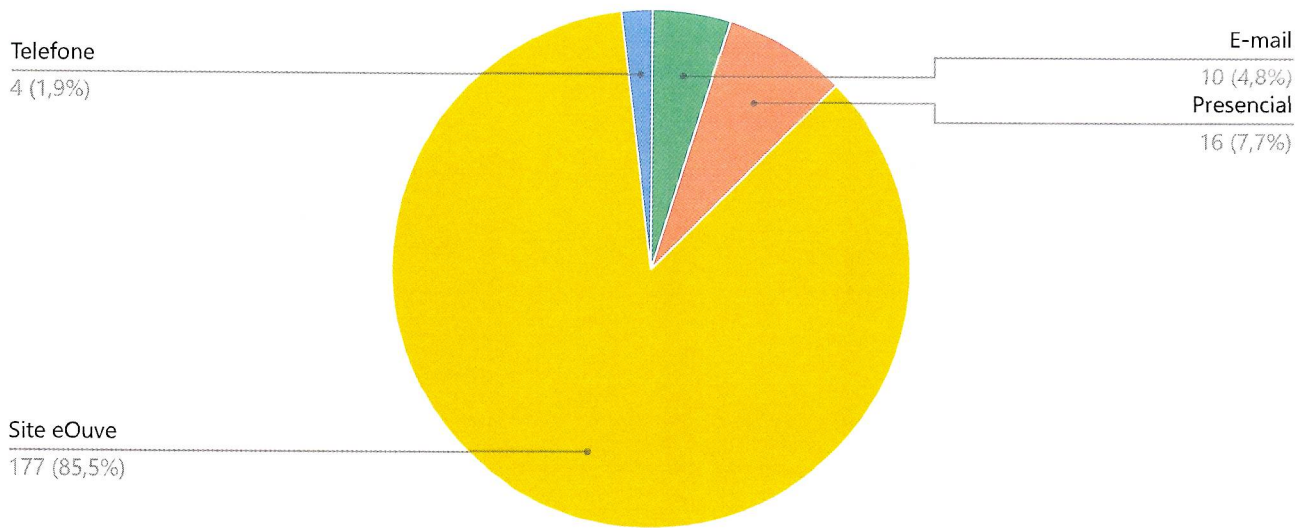
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

## 1.2 - Percentual por status



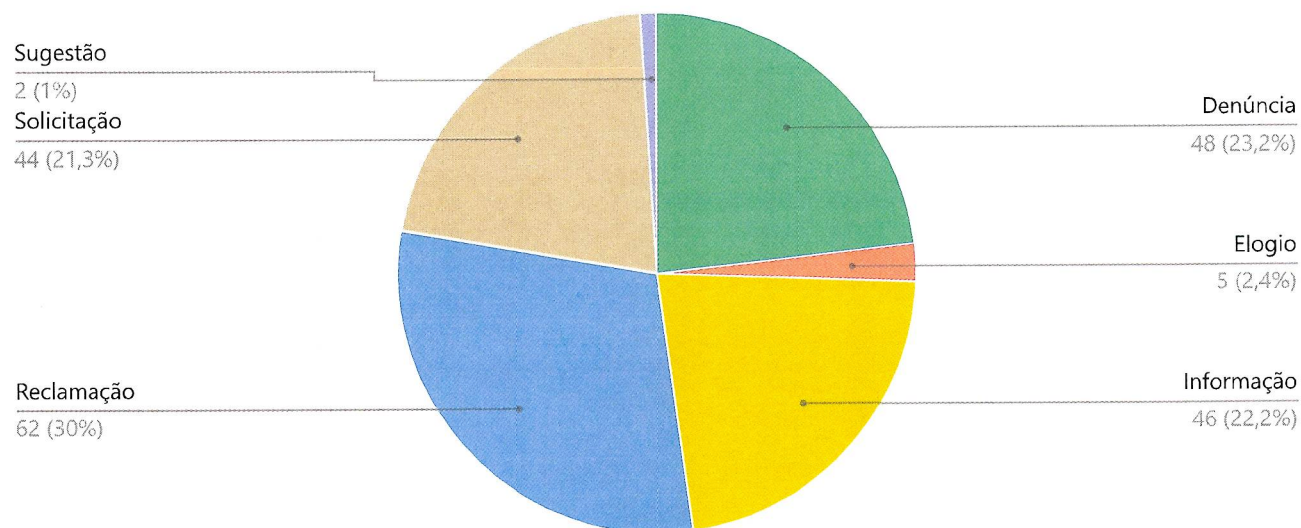
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

### 1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

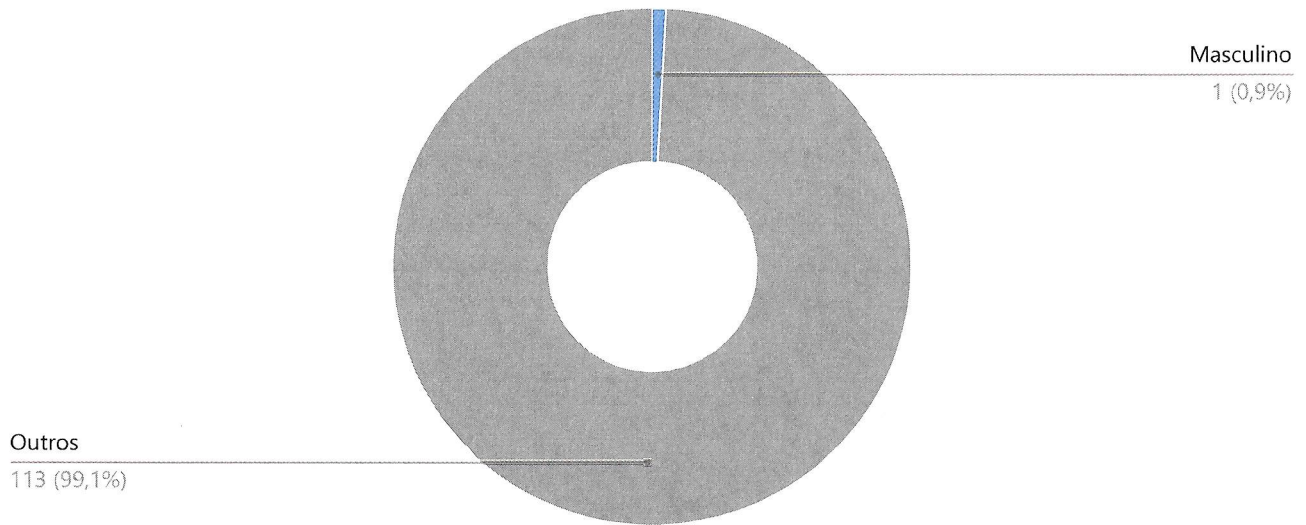
#### 1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

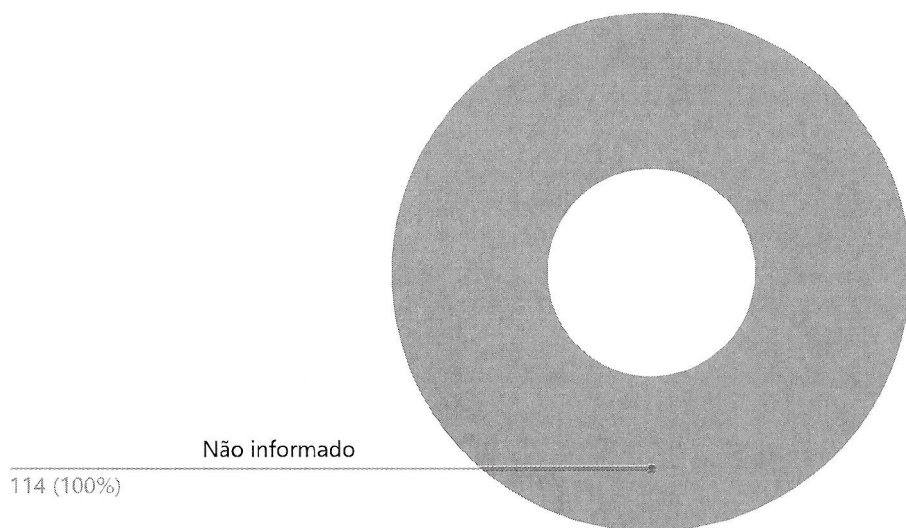
## 2.0 - Perfil dos Solicitantes

### 2.1 - Percentual por gênero



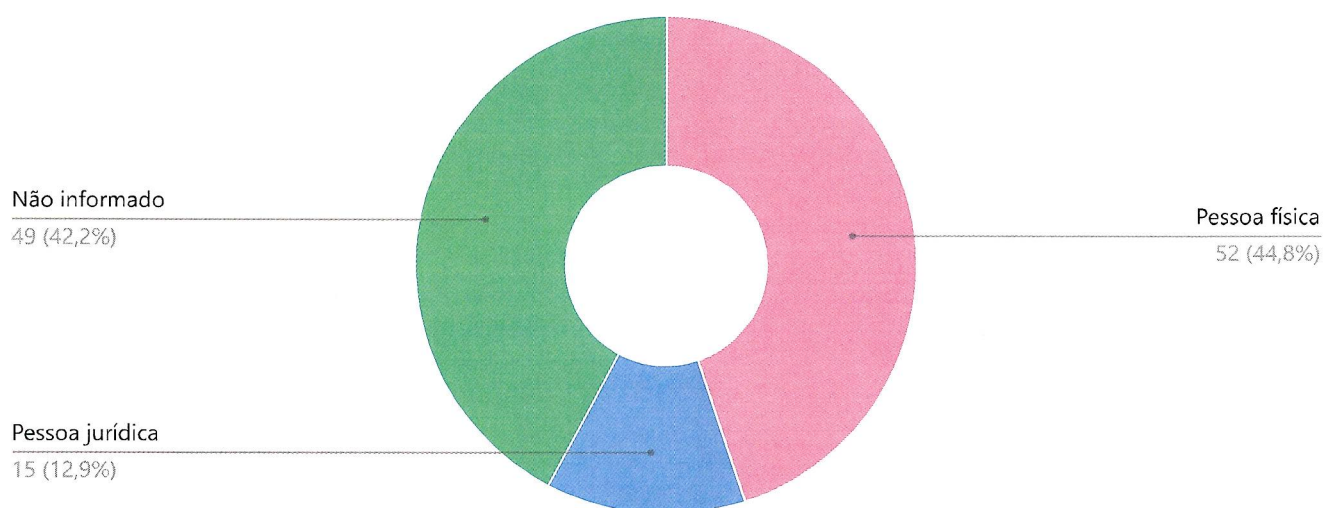
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

## 2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

## 2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

### 3.0 - Relatório das secretarias

#### 3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social	0	0	0	3	0	0	0	0	3
Secretaria de Administração	1	0	0	7	4	0	1	0	13
Secretaria de Assuntos Jurídicos	2	0	0	3	1	0	0	0	6
Secretaria de Educação	0	0	0	4	3	0	1	1	9
Secretaria de Esportes e Lazer	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria de Finanças e Planejamento	5	0	0	16	5	0	17	0	43
Secretaria de Governo	0	0	1	3	6	0	3	0	13
Secretaria de Meio Ambiente	7	0	0	2	11	0	10	1	31
Secretaria de Obras	11	0	0	5	10	0	6	0	32
Secretaria de Saúde	18	0	3	2	11	0	4	0	38
Secretaria de Segurança Pública	4	0	1	1	9	0	2	0	17
	23,2%	0%	2,42%	22,22%	30,0%	0%	21,3%	0,97%	207

### 3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Administração	0	0	0	11	2	0	13
Secretaria de Assuntos Jurídicos	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria de Educação	0	0	0	9	0	0	9
Secretaria de Esportes e Lazer	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Finanças e Planejamento	0	0	0	34	9	0	43
Secretaria de Governo	0	0	0	13	0	0	13
Secretaria de Meio Ambiente	0	0	0	19	12	0	31
Secretaria de Obras	1	0	0	25	6	0	32
Secretaria de Saúde	6	0	0	24	8	0	38
Secretaria de Segurança Pública	3	0	0	10	4	0	17
	4,83%	0%	0%	75,4%	19,81%	0%	207

## 4.0 - Relatório dos assuntos

### 4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Outros - Departamento de Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros - Iss	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social - Banco do Povo	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social - Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social - Diretoria de Promoção Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social - Junta Militar	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social - Posto Local de Trabalho (PLT)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social - SEBRAE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração -	1	0	0	4	1	0	0	0	6

Departamento de Recursos Humanos									
Secretaria de Administração - Departamento de Suprimentos	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria de Administração - Outros	0	0	0	2	3	0	0	0	5
Secretaria de Administração - Segurança do trabalho	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Outros	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Procon	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Procuradoria Jurídica	1	0	0	1	1	0	0	0	3
Secretaria de Educação - Educação Fundamental	0	0	0	2	2	0	0	1	5
Secretaria de Educação - Educação Infantil	0	0	0	1	1	0	1	0	3
Secretaria de Educação - Outros	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria de Esportes e Lazer - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes e Lazer - Esportes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes e Lazer - Outros	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria de Finanças e Planejamento - Central de Atendimentos	1	0	0	3	0	0	5	0	9

(ITBI, protocolo e informações )									
Secretaria de Finanças e Planejamento - Finanças	3	0	0	1	3	0	1	0	8
Secretaria de Finanças e Planejamento - Outros	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Secretaria de Finanças e Planejamento - Rendas (ISSQN, ISS, NOTA FISCAL ELETRONICA)	0	0	0	2	1	0	1	0	4
Secretaria de Finanças e Planejamento - Tributos (IPTU, ITBI, Dívida Ativa, Alvarás, Inscrição Municipal)	1	0	0	9	1	0	9	0	20
Secretaria de Governo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Ouvidoria	0	0	1	3	6	0	3	0	13
Secretaria de Meio Ambiente - Denúncia de crime ambiental	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - Denúncia de mato alto	5	0	0	0	5	0	1	0	11
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	1	0	0	2	4	0	4	1	12
Secretaria de Meio Ambiente - Poda e supressão de árvores	1	0	0	0	0	0	4	0	5
Secretaria de Meio Ambiente - Terreno sujo	0	0	0	0	1	0	1	0	2

Secretaria de Obras - Aprovação de projetos	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria de Obras - Fiscalização de Obras	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Secretaria de Obras - Fiscalização de Posturas	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Secretaria de Obras - Habite-se	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Secretaria de Obras - Outros	3	0	0	4	1	0	2	0	10
Secretaria de Obras - Serviços Urbanos	1	0	0	0	7	0	4	0	12
Secretaria de Saúde - Ambulatório de Especialidades	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Secretaria de Saúde - Atenção Básica (UBS)	1	0	2	1	2	0	0	0	6
Secretaria de Saúde - Enfermagem	4	0	1	0	2	0	0	0	7
Secretaria de Saúde - Farmácia Central	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Saúde - Ouvidoria	8	0	0	1	1	0	2	0	12
Secretaria de Saúde - Regulação de Exames	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - Vigilância Epidemiológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde -	2	0	0	0	0	0	0	0	2

Vigilância Sanitária									
Secretaria de Saúde - Zoonoses	1	0	0	0	3	0	1	0	5
Secretaria de Segurança Pública - Defesa Civil	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública - Departamento de Trânsito	2	0	0	1	3	0	1	0	7
Secretaria de Segurança Pública - Guarda Civil Municipal	1	0	0	0	5	0	1	0	7
Secretaria de Segurança Pública - Outros	0	0	1	0	1	0	0	0	2
	<b>23,2%</b>	<b>0%</b>	<b>2,42%</b>	<b>22,22%</b>	<b>30,0%</b>	<b>0%</b>	<b>21,3%</b>	<b>0,97%</b>	<b>207</b>

#### 4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Outros - Departamento de Cultura	0	0	0	0	0	0	0
Outros - Iss	0	0	0	0	0	0	0
Outros - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social - Banco do Povo	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social - Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social - Diretoria de Promoção Social	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social - Junta Militar	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social - Posto Local de Trabalho (PLT)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social - SEBRAE	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Departamento de Recursos Humanos	0	0	0	4	2	0	6
Secretaria de Administração - Departamento de Suprimentos	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Administração - Outros	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Administração - Segurança do trabalho	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Procon	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Procuradoria Jurídica	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Educação - Educação Fundamental	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Educação - Educação Infantil	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Educação - Outros	0	0	0	1	0	0	1

Secretaria de Esportes e Lazer - Cultura	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes e Lazer - Esportes	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes e Lazer - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Finanças e Planejamento - Central de Atendimentos (ITBI, protocolo e informações )	0	0	0	8	1	0	9
Secretaria de Finanças e Planejamento - Finanças	0	0	0	8	0	0	8
Secretaria de Finanças e Planejamento - Outros	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Finanças e Planejamento - Rendas (ISSQN, ISS, NOTA FISCAL ELETRONICA)	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria de Finanças e Planejamento - Tributos (IPTU, ITBI, Dívida Ativa, Alvarás, Inscrição Municipal)	0	0	0	14	6	0	20
Secretaria de Governo - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Ouvidoria	0	0	0	13	0	0	13
Secretaria de Meio Ambiente - Denúncia de crime ambiental	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - Denúncia de mato alto	0	0	0	4	7	0	11
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	0	0	0	10	2	0	12
Secretaria de Meio Ambiente - Poda e supressão de árvores	0	0	0	4	1	0	5
Secretaria de Meio Ambiente - Terreno sujo	0	0	0	1	1	0	2
Secretaria de Obras - Aprovação de projetos	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Obras - Fiscalização de Obras	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Obras - Fiscalização de Posturas	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria de Obras - Habite-se	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Obras - Outros	0	0	0	10	0	0	10
Secretaria de Obras - Serviços Urbanos	1	0	0	5	6	0	12
Secretaria de Saúde - Ambulatório de Especialidades	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Saúde - Atenção Básica (UBS)	0	0	0	5	1	0	6

Secretaria de Saúde - Enfermagem	0	0	0	7	0	0	7
Secretaria de Saúde - Farmácia Central	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Outros	0	0	0	1	1	0	2
Secretaria de Saúde - Ouvidoria	5	0	0	4	3	0	12
Secretaria de Saúde - Regulação de Exames	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - Vigilância Epidemiológica	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Vigilância Sanitária	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Saúde - Zoonoses	0	0	0	2	3	0	5
Secretaria de Segurança Pública - Defesa Civil	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública - Departamento de Trânsito	1	0	0	2	4	0	7
Secretaria de Segurança Pública - Guarda Civil Municipal	0	0	0	7	0	0	7
Secretaria de Segurança Pública - Outros	1	0	0	1	0	0	2
	<b>4,83%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>75,4%</b>	<b>19,81%</b>	<b>0%</b>	<b>207</b>







Vila Novos Horizontes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	23,2%	0%	2,42%	22,22%	30,0%	0%	21,3%	0,97%	207

## 5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Bosque dos Cedros	0	0	0	14	0	0	14
Bosque dos Eucaliptos	0	0	0	0	0	0	0
Campo Belo	0	0	0	1	2	0	3
Centro	0	0	0	36	4	0	40
Chacaras Acapulco	0	0	0	1	0	0	1
Chacaras Central	0	0	0	0	0	0	0
Chacaras de Recreio Represa	0	0	0	0	1	0	1
Chacaras Recanto Solar	0	0	0	1	1	0	2
Chacaras Reunidas Anhanguera	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional 23 de Maio	0	0	0	0	1	0	1
Engenho Velho	0	0	0	0	0	0	0
Estancia Hipica	0	0	0	0	0	0	0
Green Village	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Altos do Klavin	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Bela Vista	0	0	0	6	2	0	8
Jardim Campos Verdes	0	0	0	3	0	0	3
Jardim Capuava	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Conceição	0	0	0	0	0	0	0
Jardim da Alvorada	0	0	0	8	1	0	9
Jardim das Palmeiras	0	0	0	1	1	0	2
Jardim das Videiras	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Dona Maria Azenha	0	0	0	0	0	0	0
Jardim dos Lagos	0	0	0	3	0	0	3
Jardim Eden	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Eneides	0	0	0	0	0	0	0

Jardim Europa	0	0	0	4	1	0	5
Jardim Fadel	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Flamboyant	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Florença	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Florida	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Marajoara	0	0	0	4	2	0	6
Jardim Maria Helena	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Mathilde Berzin	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Monte das Oliveiras	1	0	0	3	0	0	4
Jardim Nossa S. de Fatima	0	0	0	3	0	0	3
Jardim Planalto	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Primavera	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Recanto das Águas	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Residencial Fibra	1	0	0	7	4	0	12
Jardim Santa Rita I	0	0	0	1	1	0	2
Jardim Santa Rita II	0	0	0	1	1	0	2
Jardim Santa Rosa	1	0	0	5	0	0	6
Jardim São Francisco	0	0	0	0	0	0	0
Jardim São Jorge	1	0	0	8	2	0	11
Jardim São Manoel	0	0	0	1	1	0	2
Jardim Solar das Esmeraldas	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Terras de São José	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Vitória	0	0	0	0	0	0	0
Jardins da Cidade	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	16	8	0	24
Parque Fortaleza	0	0	0	0	0	0	0
Parque Villa América	0	0	0	0	0	0	0
Pq. dos Pinheiros	0	0	0	0	0	0	0

Pq. Fabricio	0	0	0	0	0	0	0
Pq. Ind. Fritz Berzin	0	0	0	1	0	0	1
Pq. Ind. Harmonia	0	0	0	0	1	0	1
Pq. Ind. Recanto	0	0	0	0	0	0	0
Pq. Res. Franc. L. Iglesia	0	0	0	0	0	0	0
Pq. Res. Klavin	1	0	0	5	1	0	7
Pq. Res. Triunfo	1	0	0	4	0	0	5
Recanto da Fazenda	0	0	0	0	0	0	0
Recanto do Guarapari	1	0	0	1	4	0	6
Recanto Las Palmas	0	0	0	0	0	0	0
Reserva da Mata	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Imigrantes	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Jardim dos Ipês	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Santa Luiza I	0	0	0	1	1	0	2
Residencial Santa Luiza II	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Vale Dos Lirios	0	0	0	0	0	0	0
Vila Azenha	3	0	0	1	1	0	5
Vila Letonia	0	0	0	0	0	0	0
Vila Novos Horizontes	0	0	0	0	0	0	0
	4,83%	0%	0%	75,4%	19,81%	0%	207

## 6.0 - Relatório das unidades

### 6.1 - Totalizador por unidade e categoria

Unidade	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Departamento de Cultura	0	0	0	0	1	0	1	0	2
	23,0%	0%	2,4%	21,9%	30,4%	0%	21,54%	0,94%	2

### 6.2 - Totalizador por unidade e status

Unidade	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Departamento de Cultura	1	0	0	1	0	0	2







Fiscalização de Posturas									
Secretaria de Obras - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Outros	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria de Obras - Serviços Urbanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Ambulatório de Especialidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Atenção Básica (UBS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Enfermagem	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - Farmácia Central	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Ouvidoria	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Secretaria de Saúde - Regulação de Exames	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Vigilância Epidemiológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Zoonoses	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Segurança Pública - Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública - Departamento de Trânsito	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria de Segurança Pública	0	0	0	0	1	0	0	0	1

- Guarda Civil Municipal									
Secretaria de Segurança Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	23,03%	0%	2,4%	21,92%	30,3%	0%	21,5%	0,95%	13

## Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Nova Odessa demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

***Ouvidoria Pública do Município de Nova Odessa***

Gerado em: 24/01/2025 às 11:33  
Servidor: LEANDRO CESAR DE ALMEIDA PUPO