



PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA ODESSA/SP

Relatório de Fechamento - 2025

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

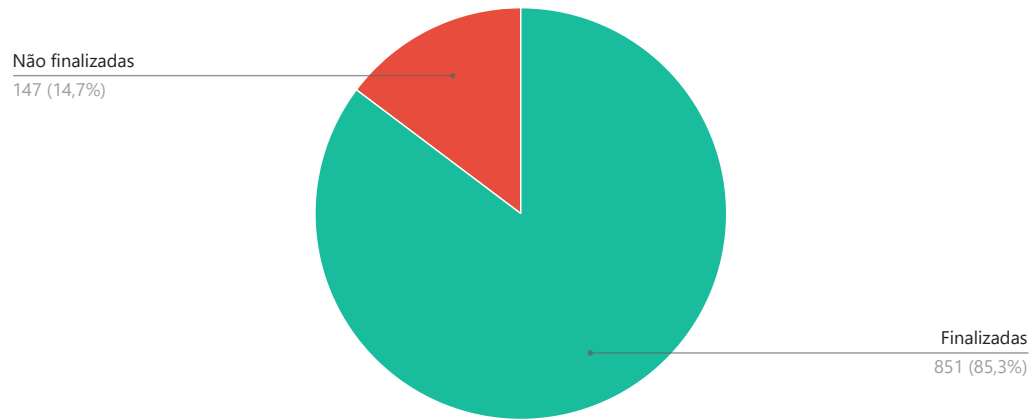
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2025, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

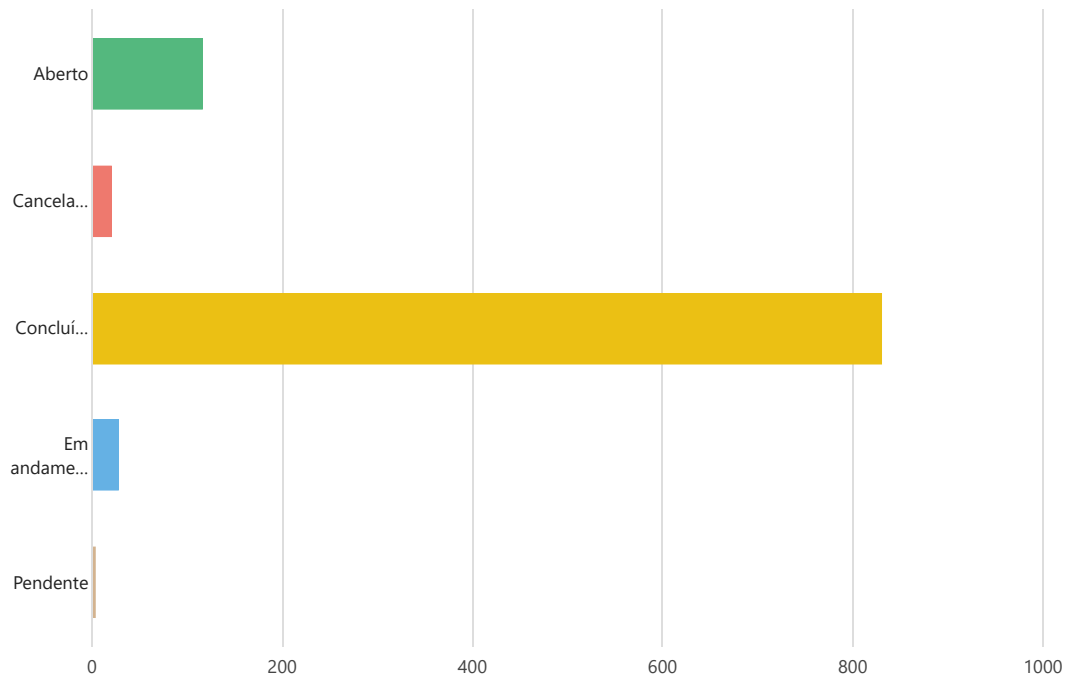
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



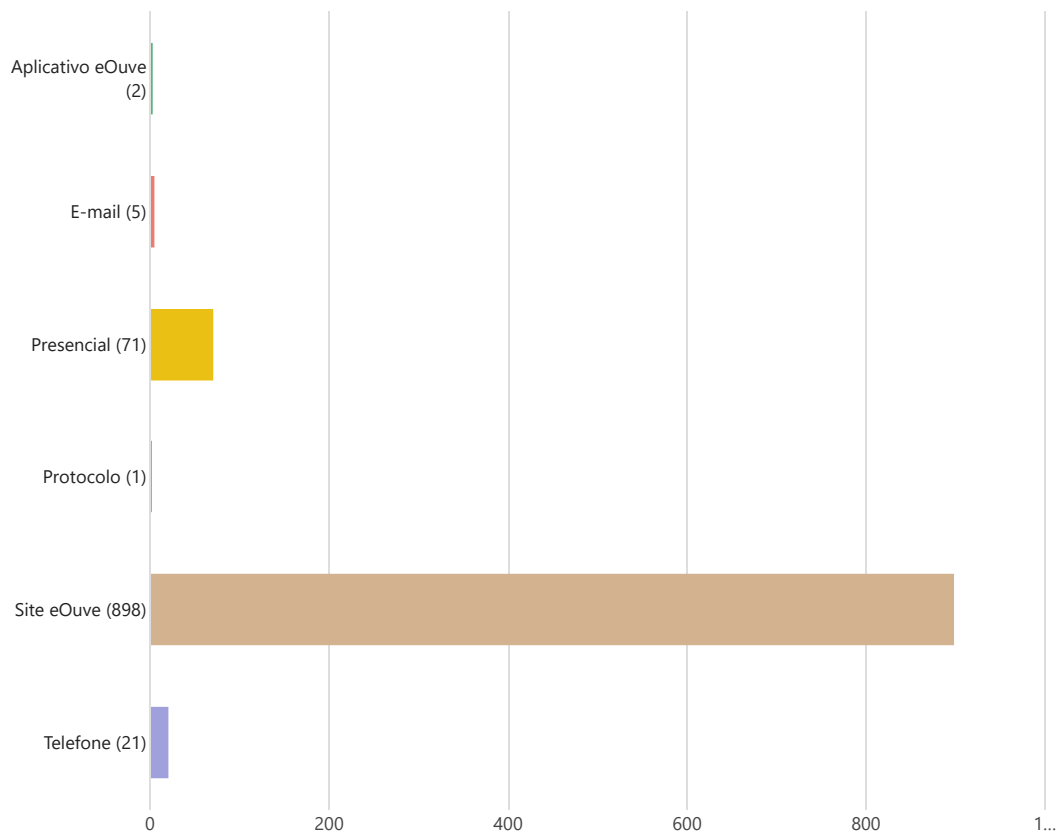
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



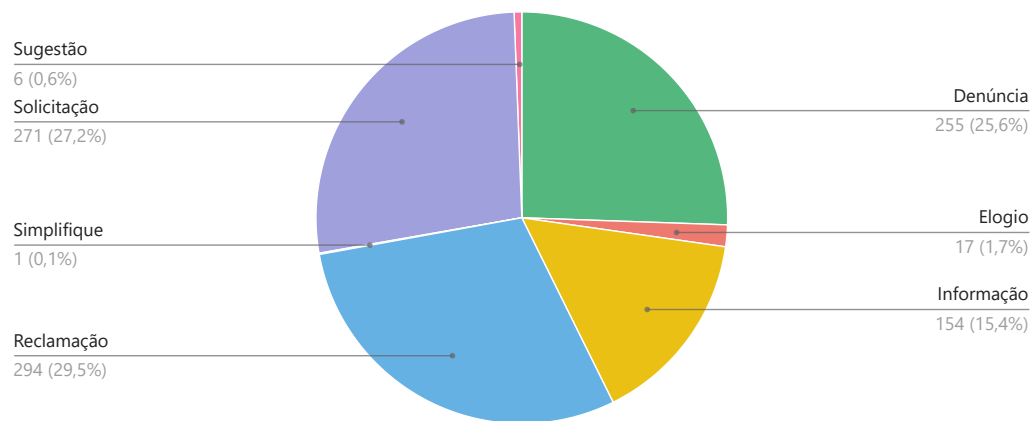
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

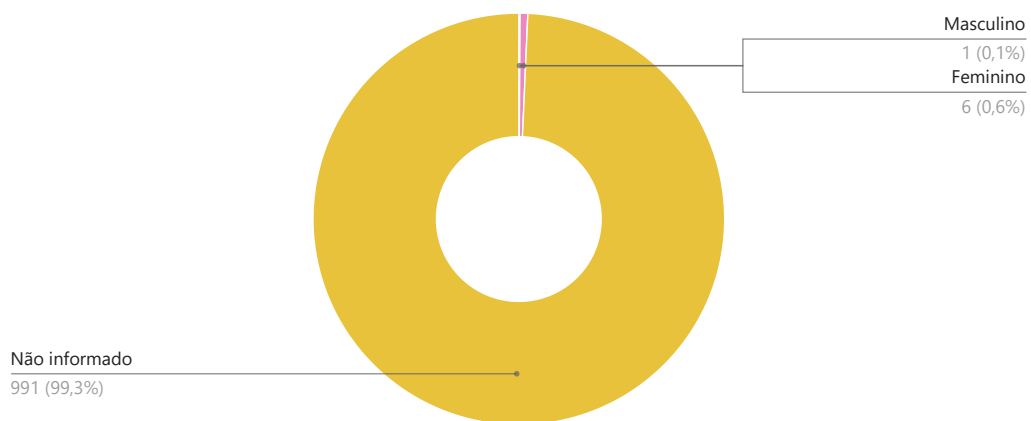
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



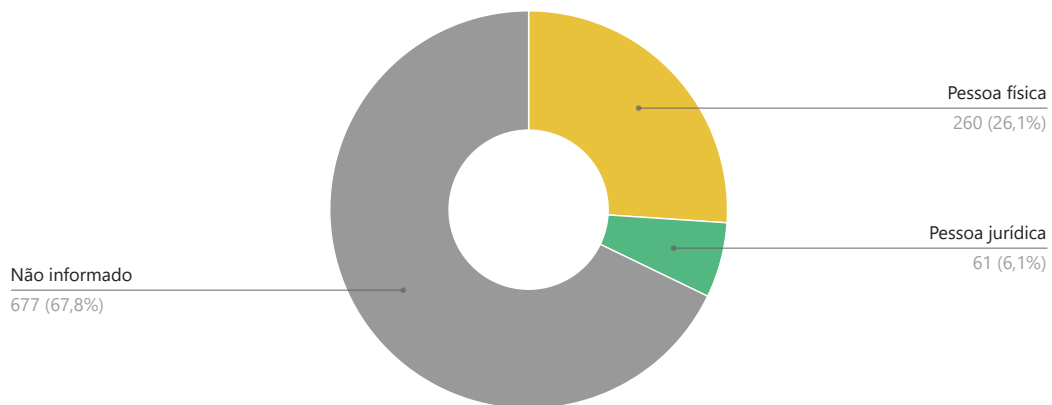
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

| Secretaria | Denúncia | Doação | Elogio | Informação | Reclamação | Simplifique | Solicitação | Sugestão | Total |
|---|----------|--------|--------|------------|------------|-------------|-------------|----------|-------|
| Outros | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 4 |
| Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Secretaria de Administração | 11 | 0 | 0 | 25 | 10 | 0 | 16 | 2 | 64 |
| Secretaria de Assuntos Jurídicos | 4 | 0 | 0 | 5 | 4 | 0 | 6 | 0 | 19 |
| Secretaria de Educação | 10 | 0 | 2 | 6 | 18 | 0 | 12 | 0 | 48 |
| Secretaria de Esportes e Lazer | 1 | 0 | 0 | 5 | 5 | 0 | 3 | 0 | 14 |
| Secretaria de Finanças e Planejamento | 10 | 0 | 2 | 66 | 27 | 0 | 83 | 0 | 188 |
| Secretaria de Governo | 5 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 9 |
| Secretaria de Meio Ambiente | 68 | 0 | 2 | 3 | 42 | 0 | 27 | 0 | 142 |
| Secretaria de Obras | 56 | 0 | 0 | 23 | 52 | 0 | 61 | 2 | 194 |
| Secretaria de Saúde | 65 | 0 | 11 | 17 | 99 | 1 | 40 | 0 | 233 |
| Secretaria de Segurança Pública | 25 | 0 | 0 | 2 | 35 | 0 | 20 | 0 | 82 |
| | 25,6% | 0% | 2,0% | 15,43% | 29,5% | 0,1% | 27,2% | 0,6% | 998 |

3.2 - Totalizador por secretaria e status

| Secretaria | Aberto | Agendado | Cancelado | Concluído | Em andamento | Pendente | Total |
|---|--------|----------|-----------|-----------|--------------|----------|-------|
| Outros | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 4 |
| Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Secretaria de Administração | 5 | 0 | 0 | 57 | 2 | 0 | 64 |
| Secretaria de Assuntos Jurídicos | 7 | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 | 19 |
| Secretaria de Educação | 0 | 0 | 0 | 48 | 0 | 0 | 48 |
| Secretaria de Esportes e Lazer | 0 | 0 | 0 | 14 | 0 | 0 | 14 |
| Secretaria de Finanças e Planejamento | 1 | 0 | 1 | 186 | 0 | 0 | 188 |
| Secretaria de Governo | 1 | 0 | 2 | 6 | 0 | 0 | 9 |
| Secretaria de Meio Ambiente | 0 | 0 | 3 | 139 | 0 | 0 | 142 |
| Secretaria de Obras | 20 | 0 | 9 | 164 | 1 | 0 | 194 |
| Secretaria de Saúde | 76 | 0 | 5 | 125 | 24 | 3 | 233 |
| Secretaria de Segurança Pública | 6 | 0 | 0 | 76 | 0 | 0 | 82 |
| | 11,62% | 0% | 2,1% | 83,2% | 2,81% | 0,3% | 998 |

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

| Assunto | Denúncia | Doação | Elogio | Informação | Reclamação | Simplifique | Solicitação | Sugestão | Total |
|---|----------|--------|--------|------------|------------|-------------|-------------|----------|-------|
| Outros - Departamento de Cultura | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 4 |
| Outros - Iss | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Outros - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social - Banco do Povo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social - Desenvolvimento Econômico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social - Diretoria de Promoção Social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social - Junta Militar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social - Posto Local de Trabalho (PLT) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social - SEBRAE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Administração - Departamento de Recursos Humanos | 5 | 0 | 0 | 20 | 4 | 0 | 9 | 1 | 39 |
| Secretaria de Administração - Departamento de Suprimentos | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 4 | 0 | 8 |
| Secretaria de Administração - Outros | 3 | 0 | 0 | 3 | 4 | 0 | 3 | 1 | 14 |
| Secretaria de Administração - Segurança do trabalho | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Secretaria de Assuntos | 2 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 2 | 0 | 8 |

| | | | | | | | | | |
|---|----|---|---|----|----|---|----|---|----|
| Jurídicos - Outros | | | | | | | | | |
| Secretaria de Assuntos Jurídicos - Procon | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Assuntos Jurídicos - Procuradoria Jurídica | 2 | 0 | 0 | 4 | 1 | 0 | 4 | 0 | 11 |
| Secretaria de Educação - Educação Fundamental | 1 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0 | 3 | 0 | 10 |
| Secretaria de Educação - Educação Infantil | 6 | 0 | 0 | 4 | 11 | 0 | 1 | 0 | 22 |
| Secretaria de Educação - Outros | 3 | 0 | 1 | 1 | 3 | 0 | 8 | 0 | 16 |
| Secretaria de Esportes e Lazer - Cultura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Esportes e Lazer - Esportes | 1 | 0 | 0 | 4 | 3 | 0 | 3 | 0 | 11 |
| Secretaria de Esportes e Lazer - Outros | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Secretaria de Finanças e Planejamento - Central de Atendimentos (ITBI, protocolo e informações) | 5 | 0 | 2 | 23 | 4 | 0 | 20 | 0 | 54 |
| Secretaria de Finanças e Planejamento - Finanças | 2 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 8 | 0 | 18 |
| Secretaria de Finanças e Planejamento - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Secretaria de Finanças e Planejamento - Rendas (ISSQN, ISS, NOTA FISCAL ELETRONICA) | 0 | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 | 9 | 0 | 21 |
| Secretaria de Finanças e Planejamento - Tributos (IPTU, ITBI, Dívida Ativa, Alvarás, Inscrição Municipal) | 3 | 0 | 0 | 31 | 12 | 0 | 46 | 0 | 92 |
| Secretaria de Governo - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Governo - Ouvidoria | 5 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 9 |
| Secretaria de Meio Ambiente - Denúncia de crime ambiental | 13 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 1 | 0 | 18 |
| Secretaria de Meio Ambiente - | 29 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 10 | 0 | 54 |

| | | | | | | | | | |
|---|----|---|---|---|----|---|----|---|----|
| Denúncia de mato alto | | | | | | | | | |
| Secretaria de Meio Ambiente - Outros | 12 | 0 | 2 | 2 | 11 | 0 | 10 | 0 | 37 |
| Secretaria de Meio Ambiente - Poda e supressão de árvores | 1 | 0 | 0 | 1 | 6 | 0 | 2 | 0 | 10 |
| Secretaria de Meio Ambiente - Terreno sujo | 13 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 4 | 0 | 23 |
| Secretaria de Obras - Aprovação de projetos | 0 | 0 | 0 | 8 | 2 | 0 | 3 | 0 | 13 |
| Secretaria de Obras - Fiscalização de Obras | 22 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 5 | 0 | 32 |
| Secretaria de Obras - Fiscalização de Posturas | 13 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 15 |
| Secretaria de Obras - Habite-se | 0 | 0 | 0 | 8 | 1 | 0 | 2 | 0 | 11 |
| Secretaria de Obras - Outros | 12 | 0 | 0 | 5 | 9 | 0 | 16 | 1 | 43 |
| Secretaria de Obras - Serviços Urbanos | 9 | 0 | 0 | 1 | 34 | 0 | 35 | 1 | 80 |
| Secretaria de Saúde - Ambulatório de Especialidades | 3 | 0 | 1 | 0 | 8 | 0 | 10 | 0 | 22 |
| Secretaria de Saúde - Atenção Básica (UBS) | 1 | 0 | 1 | 2 | 22 | 0 | 0 | 0 | 26 |
| Secretaria de Saúde - Enfermagem | 11 | 0 | 6 | 0 | 10 | 0 | 1 | 0 | 28 |
| Secretaria de Saúde - Farmácia Central | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| Secretaria de Saúde - Fisioterapia | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Secretaria de Saúde - Outros | 5 | 0 | 1 | 6 | 10 | 0 | 10 | 0 | 32 |
| Secretaria de Saúde - Ouvidoria | 14 | 0 | 2 | 4 | 22 | 0 | 9 | 0 | 51 |
| Secretaria de Saúde - Regulação de Exames | 2 | 0 | 0 | 1 | 13 | 0 | 8 | 0 | 24 |
| Secretaria de Saúde - Vigilância Epidemiológica | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Secretaria de Saúde - Vigilância Sanitária | 9 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 12 |

| | | | | | | | | | |
|--|-------|----|------|--------|-------|------|-------|------|-----|
| Secretaria de Saúde - Zoonoses | 18 | 0 | 0 | 1 | 5 | 1 | 2 | 0 | 27 |
| Secretaria de Segurança Pública - Defesa Civil | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Secretaria de Segurança Pública - Departamento de Trânsito | 8 | 0 | 0 | 1 | 19 | 0 | 17 | 0 | 45 |
| Secretaria de Segurança Pública - Guarda Civil Municipal | 16 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 1 | 0 | 24 |
| Secretaria de Segurança Pública - Outros | 1 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 1 | 0 | 8 |
| Secretaria de Segurança Pública - Transporte Público | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | 25,6% | 0% | 2,0% | 15,43% | 29,5% | 0,1% | 27,2% | 0,6% | 998 |

4.2 - Totalizador por assunto e status

| Assunto | Aberto | Agendado | Cancelado | Concluído | Em andamento | Pendente | Total |
|--|--------|----------|-----------|-----------|--------------|----------|-------|
| Outros - Departamento de Cultura | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 4 |
| Outros - Iss | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Outros - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social - Banco do Povo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social - Desenvolvimento Econômico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social - Diretoria de Promoção Social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social - Junta Militar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social - Outros | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social - Posto Local de Trabalho (PLT) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Promoção Social - SEBRAE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Administração - Departamento de Recursos Humanos | 0 | 0 | 0 | 39 | 0 | 0 | 39 |
| Secretaria de Administração - Departamento de Suprimentos | 4 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 8 |
| Secretaria de Administração - Outros | 1 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 14 |
| Secretaria de Administração - Segurança do trabalho | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Secretaria de Assuntos Jurídicos - Outros | 5 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 8 |
| Secretaria de Assuntos Jurídicos - Procon | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Assuntos Jurídicos - Procuradoria Jurídica | 2 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 | 11 |
| Secretaria de Educação - Educação Fundamental | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 10 |
| Secretaria de Educação - Educação Infantil | 0 | 0 | 0 | 22 | 0 | 0 | 22 |
| Secretaria de Educação - Outros | 0 | 0 | 0 | 16 | 0 | 0 | 16 |
| Secretaria de Esportes e Lazer - Cultura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Esportes e Lazer - Esportes | 0 | 0 | 0 | 11 | 0 | 0 | 11 |
| Secretaria de Esportes e Lazer - Outros | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Secretaria de Finanças e Planejamento - Central de Atendimentos (ITBI, protocolo e informações) | 0 | 0 | 1 | 53 | 0 | 0 | 54 |
| Secretaria de Finanças e Planejamento - Finanças | 0 | 0 | 0 | 18 | 0 | 0 | 18 |
| Secretaria de Finanças e Planejamento - Outros | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |

| | | | | | | | |
|---|----|---|---|----|----|---|----|
| Secretaria de Finanças e Planejamento - Rendas (ISSQN, ISS, NOTA FISCAL ELETRONICA) | 1 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 21 |
| Secretaria de Finanças e Planejamento - Tributos (IPTU, ITBI, Dívida Ativa, Alvarás, Inscrição Municipal) | 0 | 0 | 0 | 92 | 0 | 0 | 92 |
| Secretaria de Governo - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Governo - Ouvidoria | 1 | 0 | 2 | 6 | 0 | 0 | 9 |
| Secretaria de Meio Ambiente - Denúncia de crime ambiental | 0 | 0 | 0 | 18 | 0 | 0 | 18 |
| Secretaria de Meio Ambiente - Denúncia de mato alto | 0 | 0 | 1 | 53 | 0 | 0 | 54 |
| Secretaria de Meio Ambiente - Outros | 0 | 0 | 2 | 35 | 0 | 0 | 37 |
| Secretaria de Meio Ambiente - Poda e supressão de árvores | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 10 |
| Secretaria de Meio Ambiente - Terreno sujo | 0 | 0 | 0 | 23 | 0 | 0 | 23 |
| Secretaria de Obras - Aprovação de projetos | 0 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 |
| Secretaria de Obras - Fiscalização de Obras | 1 | 0 | 4 | 27 | 0 | 0 | 32 |
| Secretaria de Obras - Fiscalização de Posturas | 0 | 0 | 1 | 14 | 0 | 0 | 15 |
| Secretaria de Obras - Habite-se | 0 | 0 | 2 | 9 | 0 | 0 | 11 |
| Secretaria de Obras - Outros | 1 | 0 | 1 | 40 | 1 | 0 | 43 |
| Secretaria de Obras - Serviços Urbanos | 18 | 0 | 1 | 61 | 0 | 0 | 80 |
| Secretaria de Saúde - Ambulatório de Especialidades | 4 | 0 | 0 | 14 | 4 | 0 | 22 |
| Secretaria de Saúde - Atenção Básica (UBS) | 15 | 0 | 2 | 5 | 2 | 2 | 26 |
| Secretaria de Saúde - Enfermagem | 10 | 0 | 0 | 16 | 2 | 0 | 28 |
| Secretaria de Saúde - Farmácia Central | 0 | 0 | 1 | 6 | 0 | 0 | 7 |
| Secretaria de Saúde - Fisioterapia | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Secretaria de Saúde - Outros | 17 | 0 | 0 | 11 | 4 | 0 | 32 |
| Secretaria de Saúde - Ouvidoria | 30 | 0 | 0 | 9 | 11 | 1 | 51 |
| Secretaria de Saúde - Regulação de Exames | 0 | 0 | 0 | 23 | 1 | 0 | 24 |
| Secretaria de Saúde - Vigilância Epidemiológica | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Secretaria de Saúde - Vigilância Sanitária | 0 | 0 | 1 | 11 | 0 | 0 | 12 |
| Secretaria de Saúde - Zoonoses | 0 | 0 | 1 | 26 | 0 | 0 | 27 |
| Secretaria de Segurança Pública - Defesa Civil | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Secretaria de Segurança Pública - Departamento de Trânsito | 0 | 0 | 0 | 45 | 0 | 0 | 45 |
| Secretaria de Segurança Pública - Guarda Civil Municipal | 3 | 0 | 0 | 21 | 0 | 0 | 24 |
| Secretaria de Segurança Pública - Outros | 3 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 8 |
| Secretaria de Segurança Pública - Transporte Público | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |

| | | | | | | | |
|--|--------|----|------|-------|-------|------|-----|
| | 11,62% | 0% | 2,1% | 83,2% | 2,81% | 0,3% | 998 |
|--|--------|----|------|-------|-------|------|-----|

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

| Bairro | Denúncia | Doação | Elogio | Informação | Reclamação | Simplifique | Solicitação | Sugestão | Total |
|----------------------------------|----------|--------|--------|------------|------------|-------------|-------------|----------|-------|
| Bosque dos Cedros | 28 | 0 | 1 | 1 | 17 | 0 | 3 | 0 | 50 |
| Bosque dos Eucaliptos | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Campo Belo | 4 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 7 |
| Centro | 31 | 0 | 5 | 37 | 34 | 0 | 38 | 2 | 147 |
| Chacaras Acapulco | 1 | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 1 | 0 | 7 |
| Chacaras Central | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Chacaras de Recreio Represa | 6 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 2 | 0 | 11 |
| Chacaras Recanto Solar | 4 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 1 | 0 | 9 |
| Chacaras Reunidas Anhanguera | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Conjunto Habitacional 23 de Maio | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 2 | 0 | 6 |
| Engenho Velho | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 |
| Estancia Hipica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Green Village | 6 | 0 | 1 | 0 | 5 | 0 | 1 | 0 | 13 |
| Jardim Altos do Klavin | 3 | 0 | 0 | 3 | 5 | 0 | 7 | 0 | 18 |
| Jardim Bela Vista | 5 | 0 | 1 | 3 | 7 | 0 | 8 | 0 | 24 |
| Jardim Campos Verdes | 1 | 0 | 0 | 4 | 5 | 0 | 3 | 0 | 13 |
| Jardim Capuava | 1 | 0 | 0 | 3 | 6 | 0 | 2 | 0 | 12 |
| Jardim Conceição | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Jardim da Alvorada | 4 | 0 | 1 | 1 | 9 | 0 | 5 | 0 | 20 |
| Jardim das Palmeiras | 3 | 0 | 1 | 3 | 8 | 0 | 8 | 1 | 24 |
| Jardim das Videiras | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Jardim Dona Maria Azenha | 2 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 2 | 0 | 8 |
| Jardim dos Lagos | 14 | 0 | 0 | 4 | 10 | 0 | 5 | 1 | 34 |
| Jardim Eden | 1 | 0 | 0 | 2 | 4 | 0 | 4 | 0 | 11 |
| Jardim Eneides | 4 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 8 |
| Jardim Europa | 12 | 0 | 1 | 1 | 9 | 0 | 3 | 1 | 27 |
| Jardim Fadel | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 4 |
| Jardim Flamboyant | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 6 | 0 | 8 |
| Jardim Florença | 4 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 7 |

| | | | | | | | | | |
|-----------------------------|----|---|---|----|----|---|----|---|-----|
| Jardim Florida | 2 | 0 | 2 | 0 | 5 | 0 | 2 | 0 | 11 |
| Jardim Marajoara | 6 | 0 | 1 | 5 | 10 | 0 | 2 | 0 | 24 |
| Jardim Maria Helena | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 6 | 0 | 12 |
| Jardim Mathilde Berzin | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 1 | 0 | 8 |
| Jardim Monte das Oliveiras | 3 | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 13 | 0 | 21 |
| Jardim Nossa S. de Fatima | 4 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 6 | 0 | 15 |
| Jardim Planalto | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Jardim Primavera | 1 | 0 | 0 | 4 | 4 | 0 | 5 | 0 | 14 |
| Jardim Recanto das Águas | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 |
| Jardim Residencial Fibra | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 7 | 0 | 9 |
| Jardim Santa Rita I | 14 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 3 | 0 | 22 |
| Jardim Santa Rita II | 3 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| Jardim Santa Rosa | 5 | 0 | 1 | 8 | 14 | 0 | 11 | 0 | 39 |
| Jardim São Francisco | 4 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 4 | 0 | 13 |
| Jardim São Jorge | 8 | 0 | 0 | 2 | 11 | 0 | 6 | 0 | 27 |
| Jardim São Manoel | 6 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 4 | 0 | 15 |
| Jardim Solar das Esmeraldas | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Jardim Terras de São José | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Jardim Vitória | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Jardins da Cidade | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 4 |
| Outros | 15 | 0 | 1 | 37 | 18 | 0 | 49 | 1 | 121 |
| Parque Fortaleza | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 4 |
| Parque Villa América | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Pq. dos Pinheiros | 4 | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 4 | 0 | 13 |
| Pq. Fabricio | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 2 | 0 | 7 |
| Pq. Ind. Fritz Berzin | 4 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 1 | 0 | 10 |
| Pq. Ind. Harmonia | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Pq. Ind. Recanto | 5 | 0 | 0 | 3 | 4 | 0 | 1 | 0 | 13 |
| Pq. Res. Franc. L. Iglesia | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 4 | 0 | 8 |
| Pq. Res. Klavin | 6 | 0 | 1 | 0 | 10 | 0 | 1 | 0 | 18 |
| Pq. Res. Triunfo | 4 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| Recanto da Fazenda | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |

| | | | | | | | | | |
|-----------------------------|-------|----|------|--------|-------|------|-------|------|-----|
| Recanto do Guarapari | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| Recanto Las Palmas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reserva da Mata | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Residencial Imigrantes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Residencial Jardim dos Ipês | 2 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 4 | 0 | 12 |
| Residencial Santa Luiza I | 3 | 0 | 0 | 2 | 7 | 0 | 3 | 0 | 15 |
| Residencial Santa Luiza II | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Residencial Vale Dos Lirios | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 5 |
| Vila Azenha | 3 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 9 | 0 | 17 |
| Vila Letonia | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 4 |
| Vila Novos Horizontes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 25,6% | 0% | 2,0% | 15,43% | 29,5% | 0,1% | 27,2% | 0,6% | 998 |

5.2 - Totalizador por bairro e status

| Bairro | Aberto | Agendado | Cancelado | Concluído | Em andamento | Pendente | Total |
|----------------------------------|--------|----------|-----------|-----------|--------------|----------|-------|
| Bosque dos Cedros | 13 | 0 | 1 | 34 | 2 | 0 | 50 |
| Bosque dos Eucaliptos | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Campo Belo | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 7 |
| Centro | 24 | 0 | 2 | 117 | 3 | 1 | 147 |
| Chacaras Acapulco | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 7 |
| Chacaras Central | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Chacaras de Recreio Represa | 0 | 0 | 0 | 11 | 0 | 0 | 11 |
| Chacaras Recanto Solar | 0 | 0 | 0 | 8 | 1 | 0 | 9 |
| Chacaras Reunidas Anhanguera | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Conjunto Habitacional 23 de Maio | 1 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 6 |
| Engenho Velho | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Estancia Hipica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Green Village | 1 | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 | 13 |
| Jardim Altos do Klavin | 3 | 0 | 0 | 14 | 1 | 0 | 18 |
| Jardim Bela Vista | 1 | 0 | 0 | 21 | 2 | 0 | 24 |
| Jardim Campos Verdes | 1 | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 | 13 |
| Jardim Capuava | 2 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 12 |
| Jardim Conceição | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Jardim da Alvorada | 6 | 0 | 1 | 13 | 0 | 0 | 20 |
| Jardim das Palmeiras | 5 | 0 | 0 | 18 | 1 | 0 | 24 |
| Jardim das Videiras | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Jardim Dona Maria Azenha | 1 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 8 |
| Jardim dos Lagos | 1 | 0 | 0 | 33 | 0 | 0 | 34 |
| Jardim Eden | 1 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 11 |
| Jardim Eneides | 1 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 8 |
| Jardim Europa | 2 | 0 | 3 | 21 | 0 | 1 | 27 |
| Jardim Fadel | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 4 |
| Jardim Flamboyant | 2 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 8 |
| Jardim Florença | 0 | 0 | 1 | 6 | 0 | 0 | 7 |
| Jardim Florida | 0 | 0 | 0 | 10 | 1 | 0 | 11 |
| Jardim Marajoara | 5 | 0 | 0 | 18 | 1 | 0 | 24 |
| Jardim Maria Helena | 0 | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 | 12 |
| Jardim Mathilde Berzin | 1 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 8 |
| Jardim Monte das Oliveiras | 3 | 0 | 1 | 17 | 0 | 0 | 21 |

| | | | | | | | |
|-----------------------------|----|---|---|-----|---|---|-----|
| Jardim Nossa S. de Fatima | 3 | 0 | 0 | 11 | 1 | 0 | 15 |
| Jardim Planalto | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Jardim Primavera | 1 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 14 |
| Jardim Recanto das Águas | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 4 |
| Jardim Residencial Fibra | 2 | 0 | 0 | 6 | 1 | 0 | 9 |
| Jardim Santa Rita I | 1 | 0 | 4 | 17 | 0 | 0 | 22 |
| Jardim Santa Rita II | 1 | 0 | 0 | 5 | 1 | 0 | 7 |
| Jardim Santa Rosa | 5 | 0 | 1 | 33 | 0 | 0 | 39 |
| Jardim São Francisco | 0 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 |
| Jardim São Jorge | 2 | 0 | 1 | 23 | 1 | 0 | 27 |
| Jardim São Manoel | 0 | 0 | 0 | 14 | 1 | 0 | 15 |
| Jardim Solar das Esmeraldas | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Jardim Terras de São José | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Jardim Vitória | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Jardins da Cidade | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| Outros | 12 | 0 | 0 | 103 | 6 | 0 | 121 |
| Parque Fortaleza | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| Parque Villa América | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Pq. dos Pinheiros | 1 | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 | 13 |
| Pq. Fabricio | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 7 |
| Pq. Ind. Fritz Berzin | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 10 |
| Pq. Ind. Harmonia | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Pq. Ind. Recanto | 1 | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 | 13 |
| Pq. Res. Franc. L. Iglesia | 0 | 0 | 1 | 7 | 0 | 0 | 8 |
| Pq. Res. Klavin | 0 | 0 | 0 | 18 | 0 | 0 | 18 |
| Pq. Res. Triunfo | 6 | 0 | 0 | 5 | 2 | 1 | 14 |
| Recanto da Fazenda | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 |
| Recanto do Guarapari | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 3 |
| Recanto Las Palmas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reserva da Mata | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Residencial Imigrantes | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Residencial Jardim dos Ipês | 0 | 0 | 1 | 10 | 1 | 0 | 12 |
| Residencial Santa Luiza I | 1 | 0 | 1 | 12 | 1 | 0 | 15 |
| Residencial Santa Luiza II | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Residencial Vale Dos Lirios | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 | 5 |
| Vila Azenha | 3 | 0 | 0 | 14 | 0 | 0 | 17 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|----|---|----|
| Secretaria de Finanças e Planejamento - Tributos (IPTU, ITBI, Dívida Ativa, Alvarás, Inscrição Municipal) | 0 | 0 | 0 | 6 | 1 | 0 | 10 | 0 | 17 |
| Secretaria de Governo - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Governo - Ouvidoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Meio Ambiente - Denúncia de crime ambiental | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Secretaria de Meio Ambiente - Denúncia de mato alto | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Secretaria de Meio Ambiente - Outros | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Secretaria de Meio Ambiente - Poda e supressão de árvores | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Secretaria de Meio Ambiente - Terreno sujo | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 5 |
| Secretaria de Obras - Aprovação de projetos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Secretaria de Obras - Fiscalização de Obras | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Secretaria de Obras - Fiscalização de Posturas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Obras - Habite-se | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Secretaria de Obras - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Secretaria de Obras - Serviços Urbanos | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 4 |
| Secretaria de Saúde - Ambulatório de Especialidades | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Secretaria de Saúde - Atenção Básica (UBS) | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Secretaria de Saúde - Enfermagem | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Secretaria de Saúde - Farmácia Central | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Saúde - Fisioterapia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Saúde - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |

| | | | | | | | | | |
|--|--------|----|------|--------|--------|------|-------|-------|----|
| Secretaria de Saúde - Ouvidoria | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| Secretaria de Saúde - Regulação de Exames | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| Secretaria de Saúde - Vigilância Epidemiológica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Saúde - Vigilância Sanitária | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Secretaria de Saúde - Zoonoses | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Secretaria de Segurança Pública - Defesa Civil | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Segurança Pública - Departamento de Trânsito | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Segurança Pública - Guarda Civil Municipal | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Secretaria de Segurança Pública - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Segurança Pública - Transporte Público | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 25,43% | 0% | 1,7% | 15,62% | 29,33% | 0,1% | 27,3% | 0,58% | 85 |

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Nova Odessa demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Nova Odessa

Gerado em: 26/01/2026 às 15:54
Servidor: LEANDRO CESAR DE ALMEIDA PUPO