



PREFEITURA MUNICIPAL DE ALMIRANTE TAMANDARÉ/PR

Relatório de Fechamento - 2026

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de **2026**, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

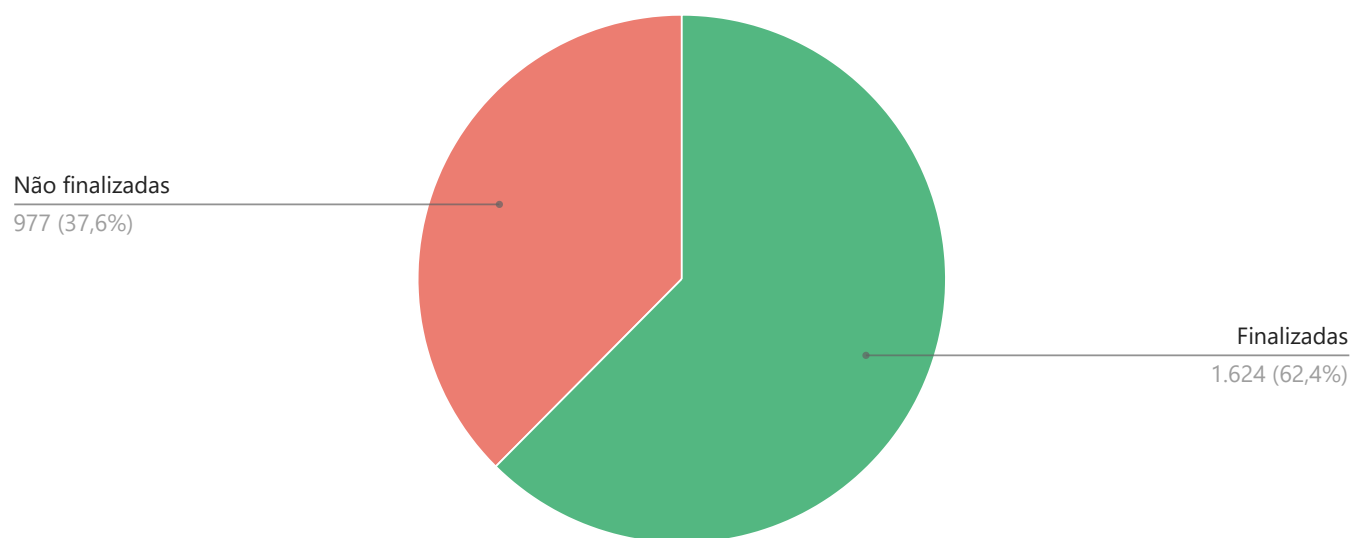
Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

Antes de colocarmos todos os gráficos e tabelas de informações, gostaríamos de ressaltar que no ano de **2026**, tivemos:

- Total de manifestações sigilosas: **93**
- Total de manifestações sem sigilo: **2.508**
- Total de manifestações anônimas: **857**

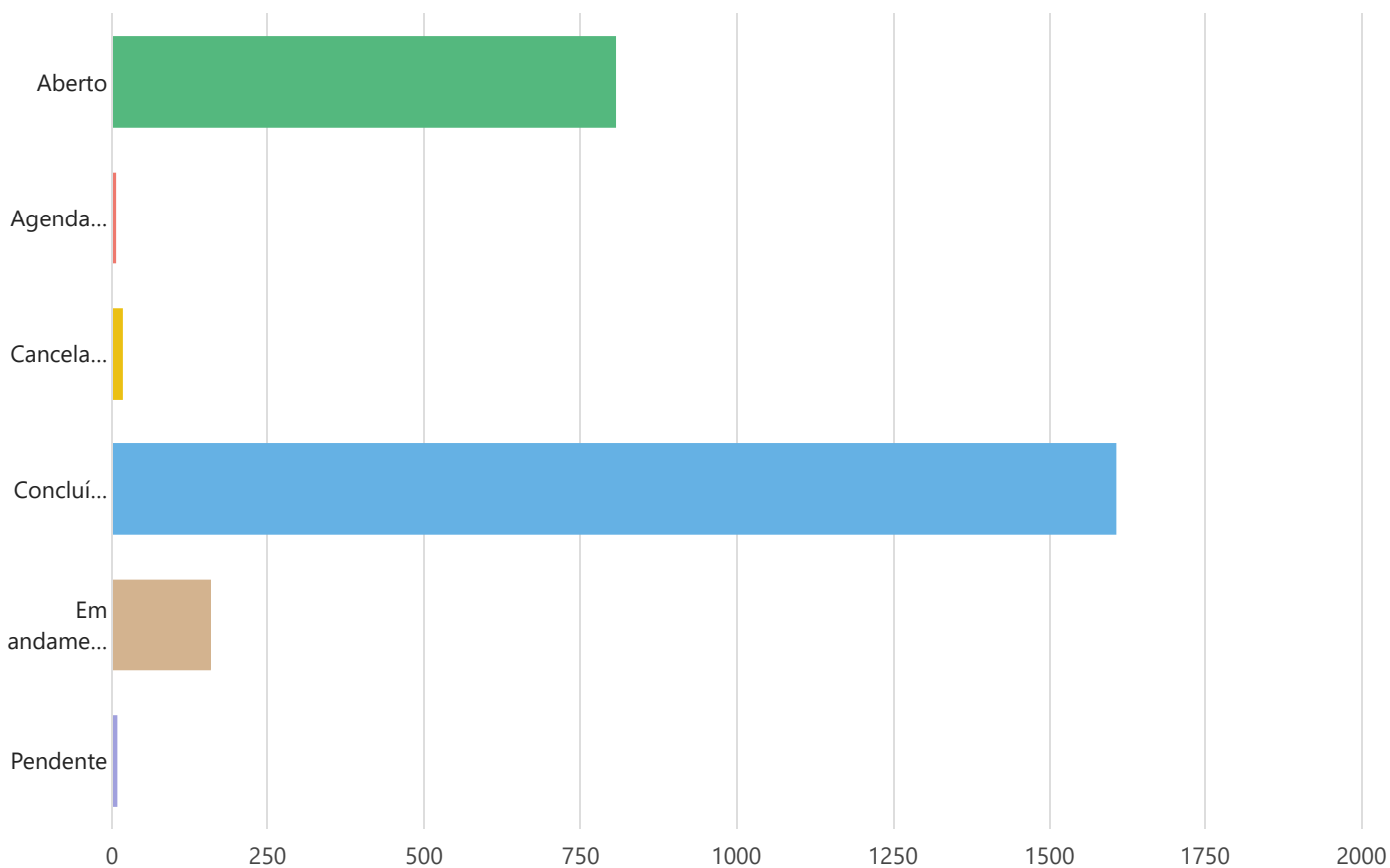
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



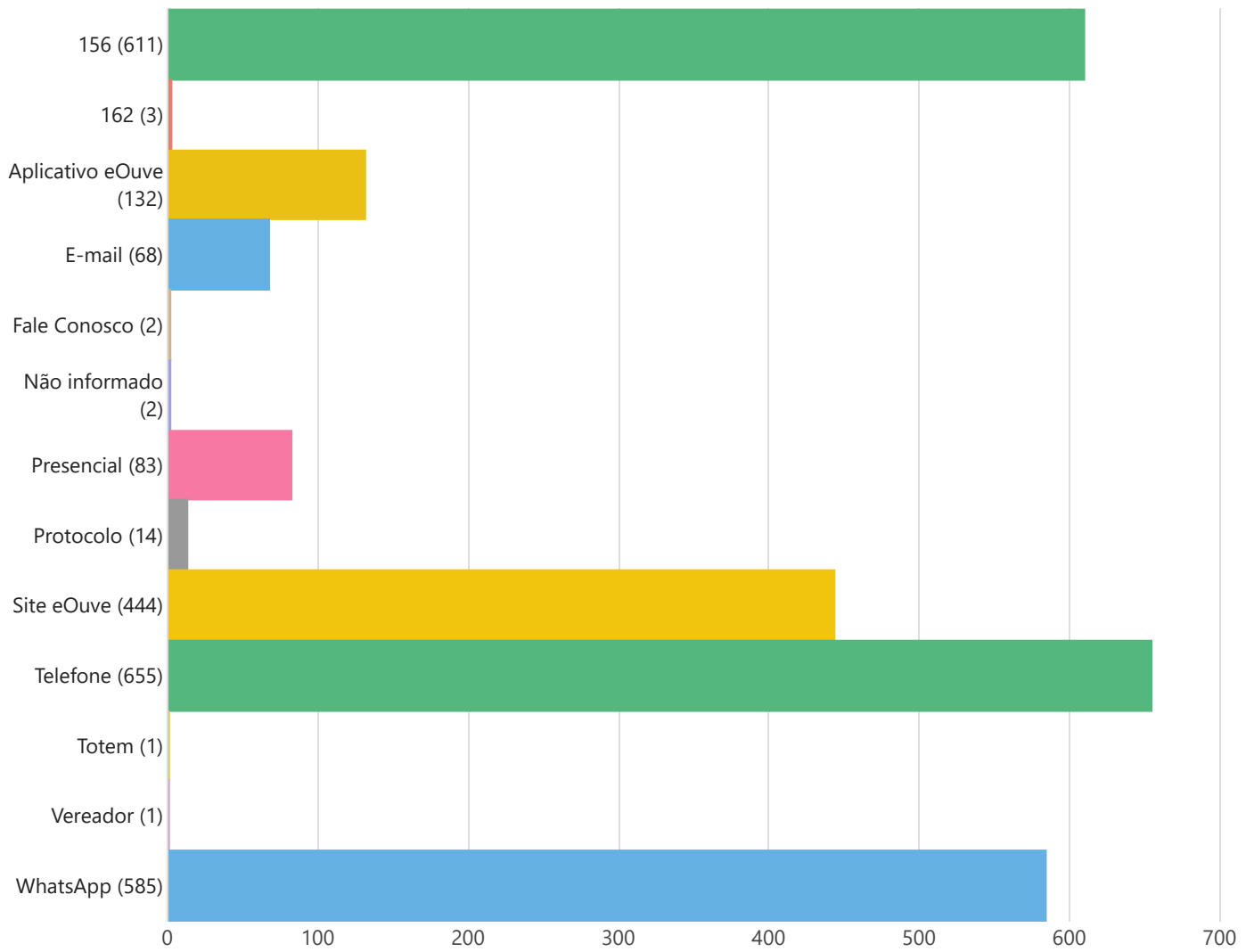
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



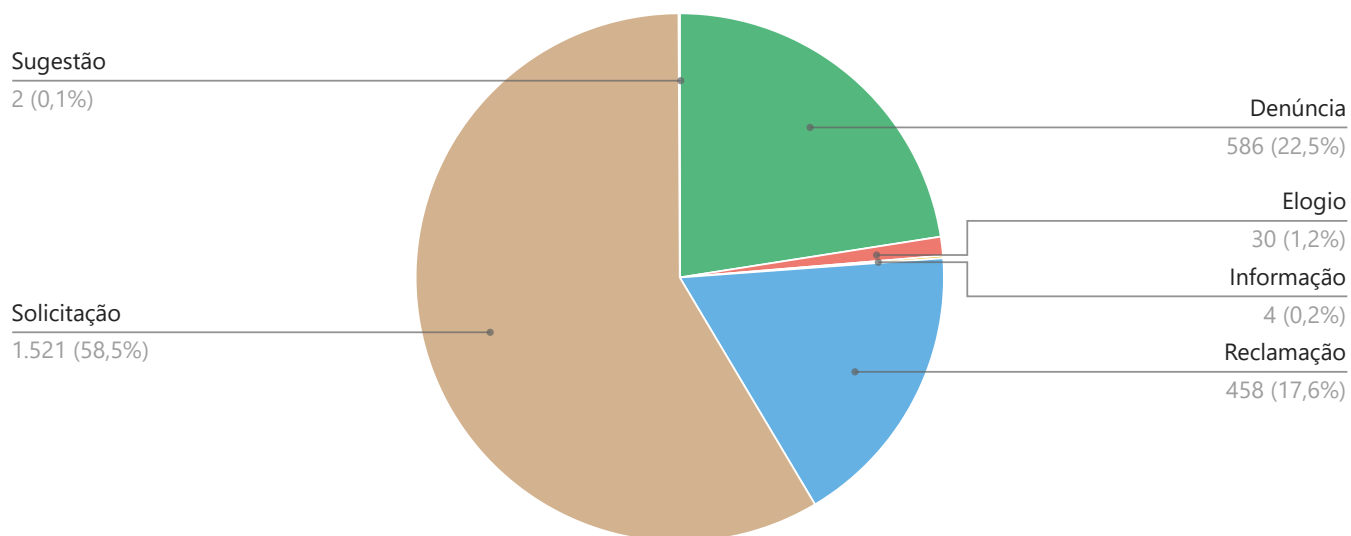
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

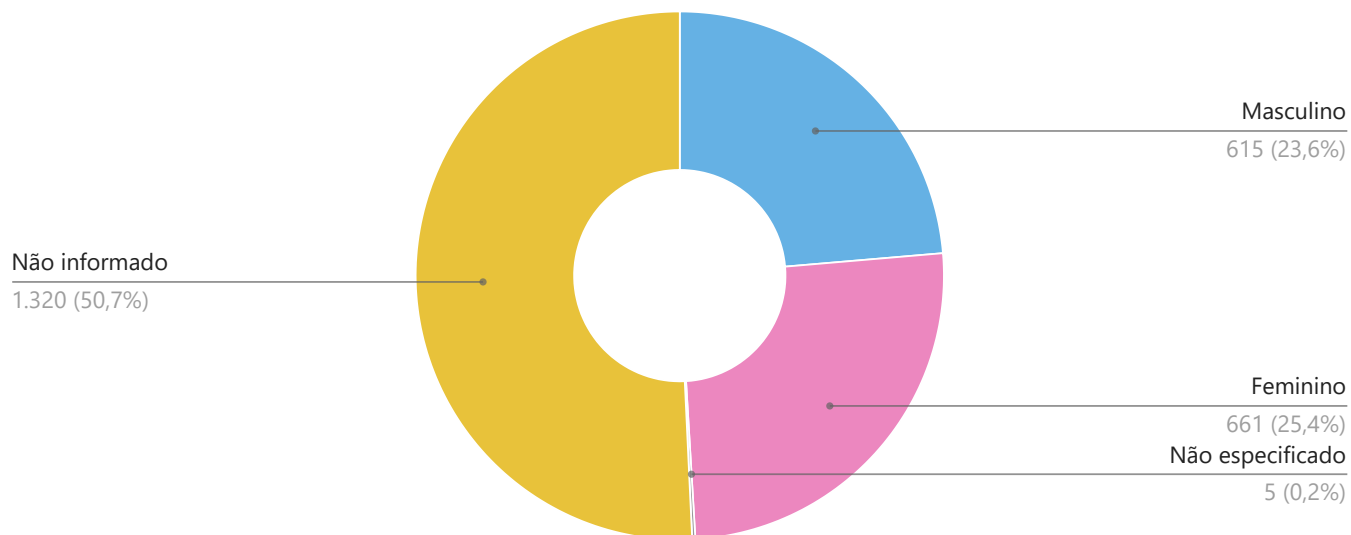
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

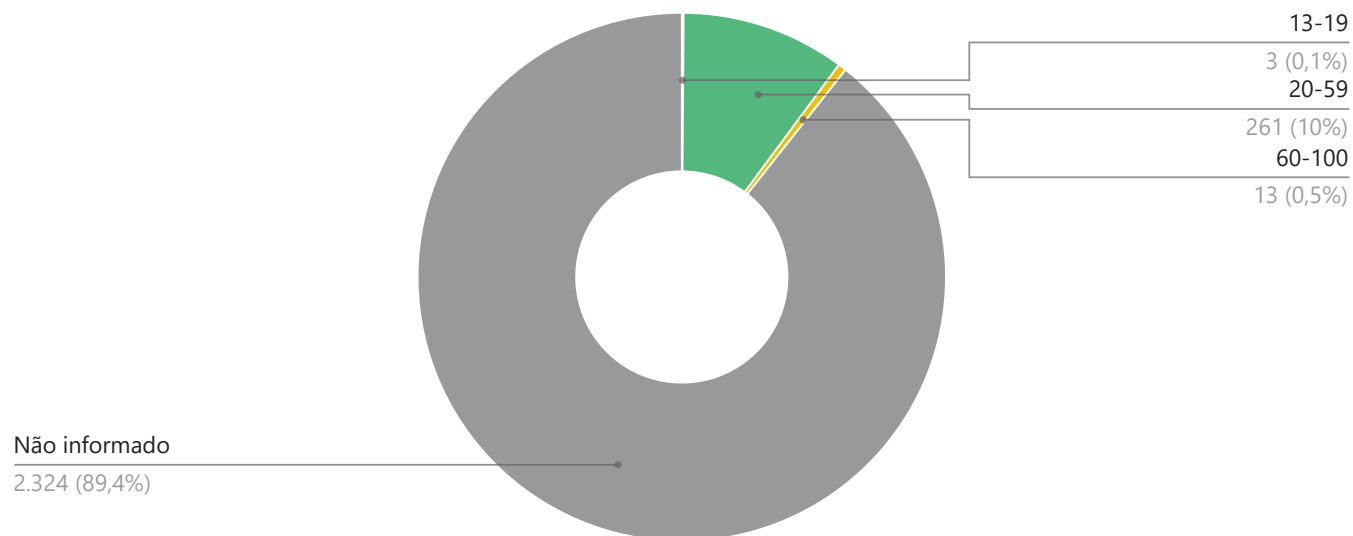
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



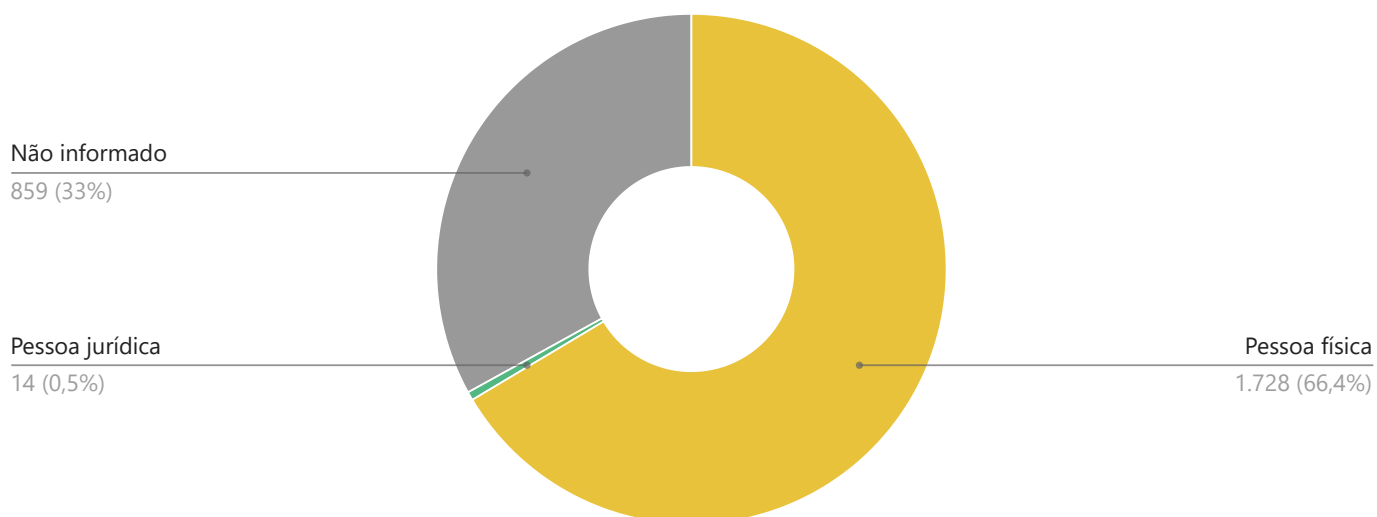
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Secretaria Municipal Assuntos Jurídicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal Cidadania e Ouvidoria	10	0	3	0	6	0	10	1	30
Secretaria Municipal Comunicação Social e Eventos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria Municipal da Fazenda	16	0	1	0	22	0	5	0	44
Secretaria Municipal de Administração e Previdência	6	0	0	0	14	0	0	0	20
Secretaria Municipal de Agricultura, Abastecimento e Meio Ambiente	289	0	0	1	151	0	301	0	742
Secretaria Municipal de Assuntos Estratégicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura e Turismo	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria Municipal de Educação	15	0	5	1	19	0	2	0	42
Secretaria Municipal de Esporte e Lazer	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria Municipal de Gabinete	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria Municipal de Governo e Gestão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Indústria e Comércio	1	0	0	0	1	0	0	0	2

Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura	28	0	0	0	128	0	1.112	0	1.268
Secretaria Municipal de Planejamento	3	0	0	0	19	0	26	1	49
Secretaria Municipal de Recursos Humanos	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria Municipal de Saúde	141	0	19	2	63	0	13	0	238
Secretaria Municipal de Segurança	11	0	0	0	5	0	5	0	21
Secretaria Municipal de Urbanismo	57	0	0	0	19	0	29	0	105
Secretaria Municipal do Trabalho, Qualificação e Renda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal Família, Mulher e Desenvolvimento Social	6	0	1	0	9	0	0	0	16
Secretaria Municipal Habitação	2	0	0	0	0	0	15	0	17
	22,54%	0%	1,2%	0,15%	17,62%	0%	58,5%	0,08%	2.600

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria da Almirante Tamandaré demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública - Almirante Tamandaré

Gerado em: 27/05/2026 às 15:24

Servidor: JOSIANE SANTOS