

GASTO HOMOLOGADO X FORNECEDOR - LEI 8.666/93

Processo: 267 **Modalidade:** 25 - PREGÃO - Lei: 8.666/93 **Data:** 27/09/2023

Descrição: AQUISIÇÃO DE SOFTWARE

Objeto: E OBJETO DA PRESENTE LICITAÇÃO A SELEÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA AQUISIÇÃO DE SOFTWARE PARA SERVIÇO DE PLATAFORMA DE ATENDIMENTO OMINICHANNEAL.

Participante: 7915 - MODERNSTUFF SOLUCOES TECNOLOGICAS LTDA - CNPJ: 19.493.612/0001-91

Endereço: R LILIAN IERVOLINO, 86 - ***** , JARDIM CRUZEIRO

Cidade: SAO PAULO-SP - 04803-150

Telefone: (11) 3711-9397 **Email:** ATENDIMENTO@MODERNSTUFF.COM.BR

Solicitação: 310 **Requisitante:** 018.000 - SECRETARIA DE SAÚDE **Data:** 25/09/2023

Tipo	Código	Descrição	Marca/Modelo	UN	Quantidade	Unitário	Total
S	12642	99.99.000351 - SOFTWARE DE PLATAFORMA DE ATENDIMENTO OMINICHANNEL MULTIUSUÁRIOS PARA 28 ATENDENTES 60GB DE ESPAÇO, COM SUPORTE IN LOCU DURANTE TODA A VIGÊNCIA DO CONTRATO. A PLATAFORMA DEVERÁ DISPONIBILIZAR: RELATÓRIOS GERENCIAIS DE MÉDIAS DE ATENDIMENTO; RELATÓRIOS DE TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO E DURAÇÃO DO MESMOS; RELATÓRIO DE DURAÇÃO DO TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS ATENDENTES; CADASTRAMENTO DE MENSAGENS RÁPIDAS POR USUÁRIO; GERENCIAMENTO DE HORÁRIO DE ATENDIMENTO; ENVIO DE CAMPANHAS PROGRAMADAS PARA LISTAS DE USUÁRIOS.	Zenchat	MÊS	12,0000	1.440,0000	17.280,00

TOTAL SOLICITAÇÃO	ITEM(NS): 1	12,0000	17.280,00
TOTAL PROCESSO	ITEM(NS): 1	12,0000	17.280,00