

OUVIDORIA MUNICIPAL

RELATÓRIO

1º SEMESTRE 2023

PRADÓPOLIS/SP



PREFEITURA MUNICIPAL DE PRADÓPOLIS

APRESENTAÇÃO:

- O Relatório Semestral da Ouvidoria Municipal é um meio de informação aos Gestores dos Departamentos da Prefeitura e também aos Cidadãos sobre as manifestações (denúncias, solicitações, reclamações, sugestões e elogios) registradas pelos usuários do serviço público do município de Pradópolis de janeiro a junho de 2023.
- A Ouvidoria tem como finalidade estimular a participação da população na gestão dos serviços públicos municipais. Além disso, deve auxiliar o cidadão a identificar o lugar mais apropriado para a resolução de sua demanda ou problema, funciona como instrumento de interação entre o órgão público e a sociedade.
- Este relatório tem como objetivo dar transparência sobre os resultados alcançados pela Ouvidoria, visando apontar à Administração Pública Municipal as manifestações registradas no 1º semestre de 2023.

De acordo com a Lei 13.460/2017 em seu Capítulo IV – DA OUIDORIA, as atribuições da Ouvidoria são:

Art. 13. As ouvidorias terão como atribuições precípuas, sem prejuízo de outras estabelecidas em regulamento específico:

- I - promover a participação do usuário na administração pública, em cooperação com outras entidades de defesa do usuário;
- II - acompanhar a prestação dos serviços, visando a garantir a sua efetividade;
- III - propor aperfeiçoamentos na prestação dos serviços;
- IV - auxiliar na prevenção e correção dos atos e procedimentos incompatíveis com os princípios estabelecidos nesta Lei;
- V - propor a adoção de medidas para a defesa dos direitos do usuário, em observância às determinações desta Lei;
- VI - receber, analisar e encaminhar às autoridades competentes as manifestações, acompanhando o tratamento e a efetiva conclusão das manifestações de usuário perante órgão ou entidade a que se vincula; e
- VII - promover a adoção de mediação e conciliação entre o usuário e o órgão ou a entidade pública, sem prejuízo de outros órgãos competentes.

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS POR DEPARTAMENTO 1º SEMESTRE 2023:

AVALIAÇÃO OUVIDORIA MUNICIPAL			
DATA JANEIRO DE 2023 À JUNHO 2023			
DEPARTAMENTO DE SAÚDE			
QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	PENDENTES	RESOLVIDAS	RESPONDIDAS
194	32	162	162
DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL			
QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	PENDENTES	RESOLVIDAS	RESPONDIDAS
30	2	28	28
DEPARTAMENTO DA EDUCAÇÃO			
QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	PENDENTES	RESOLVIDAS	RESPONDIDAS
9	5	4	4
DEPARTAMENTO DE OBRAS/SANEAMENTO/FISCALIZAÇÃO/MEIO AMBIENTE			
QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	PENDENTES	RESOLVIDAS	RESPONDIDAS
54	6	48	48
ADMINISTRAÇÃO GERAL			
QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	PENDENTES	RESOLVIDAS	RESPONDIDAS
9	1	8	8
DEPARTAMENTO INDÚSTRIA E COMÉRCIO			
QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	PENDENTES	RESOLVIDAS	RESPONDIDAS
1	0	1	1
DEPARTAMENTO TRANSPORTE			
QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	PENDENTES	RESOLVIDAS	RESPONDIDAS
0	0	0	0
DEPARTAMENTO ESPORTE			
QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	PENDENTES	RESOLVIDAS	RESPONDIDAS
0	0	0	0
DEPARTAMENTO RECURSOS HUMANOS			
QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	PENDENTES	RESOLVIDAS	RESPONDIDAS
0	0	0	0

QUANTO A NATUREZA DAS MANIFESTAÇÕES - 1º SEMESTRE 2023:

**AVALIAÇÃO OUVIDORIA - MANIFESTAÇÕES
POR DEPARTAMENTO MUNICIPAL**

AVALIAÇÃO OUVIDORIA MUNICIPAL	
DATA JANEIRO DE 2023 A JUNHO DE 2023	
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL	
MANIFESTAÇÕES FORMALIZADAS	ASSUNTO
1	RECLAMAÇÃO DE CHEIRO DE ÓLEO MUITO FORTE
1	DENÚNCIA VAN IRREGULAR TRANSPORTANDO PESSOAS
1	RECLAMAÇÃO DEMORA PROJETO DE DESMEMBRAMENTO
1	CONES E MESAS ATRAPALHANDO A PASSAGEM DE VEÍCULOS E PEDESTRES EM FRENTE COMÉRCIOS
1	SITUAÇÃO DA RODOVIÁRIA
3	ILUMINAÇÃO POSTE - 08007779541
1	MANIFESTANTE SOLICITA INFORMAÇÃO SOBRE CONTRATAÇÃO DE DIRETORES, SUPERVISORES E COORDENADORES DO DEPARTAMENTO DA EDUCAÇÃO
DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	
MANIFESTAÇÕES FORMALIZADAS	ASSUNTO
1	MANIFESTANTE LIGA PARA DENÚNCIAR IRREGULARIDADE NO FORNECIMENTO DE CESTA BÁSICA
1	MANIFESTANTE LIGA PARA SABER INFORMAÇÃO FORNECIMENTO CESTA BÁSICA E O TELEFONE DA ASSISTÊNCIA SOCIAL
1	MANIFESTANTE LIGA PARA SABER OS CONTATOS DO CRASS
4	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO FORNECIMENTO CESTA BÁSICA
2	INFORMAÇÃO SOBRE TELEFONE DA ASSISTÊNCIA SOCIAL
2	FALTA DO LEITE NAN AR
2	RECLAMAÇÃO NÃO ATENDEM TELEFONE
1	DENÚNCIA USO IRREGULAR DE ATIVIDADES NA CASA DOS IDOSOS
1	CONDIÇÕES DESUMANAS DOS MORADORES DA RODOVIÁRIA
6	SOLICITAÇÃO INFORMAÇÃO DE FORNECIMENTO DE MEDICAMENTOS
1	INFORMAÇÃO SOBRE FORNECIMENTO DE PASSE DE ÔNIBUS PARA RIBEIRÃO PRETO QUAL VALOR DO SALÁRIO
1	INFORMAÇÃO SOBRE FORNECIMENTO DE CPAP
1	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO DE FORNECIMENTO DE PROTETOR SOLAR COM PRESCRIÇÃO MÉDICA
1	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO DE FORNECIMENTO DE LEITE NAN COMFOR 2 COM PRESCRIÇÃO MÉDICA
1	INFORMAÇÃO SOBRE O PROGRAMA BOLSA TRABALHO
1	INFORMAÇÃO SOBRE LICENÇA COMO ACOMPANHANTE DE CÔNJUGE
2	RECLAMAÇÃO DE ATENDIMENTO
1	DENÚNCIA DE VENDA DE LEITE QUE SUPOSTAMENTE PEGA NA ASSISTÊNCIA SOCIAL
DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO	
MANIFESTAÇÕES FORMALIZADAS	ASSUNTO
1	DENÚNCIA SOBRE ATITUDES EM REUNIÃO
4	RECLAMAÇÃO FUNCIONÁRIA EDUCAÇÃO
1	RELATA QUE TEM BURACOS NA GRADE DA ESCOLA E QUE TEM DIVERSAS IRREGULARIDADES
1	DEMORA NA CONTRATAÇÃO DE SEGURANÇA PARA ESCOLA
1	RECLAMAÇÃO SOBRE EPI FORNECIDO
1	RECLAMAÇÃO CONDUTA FUNCIONÁRIA DA ESCOLA

DEPARTAMENTO DE INDÚSTRIA E COMÉRCIO	
MANIFESTAÇÕES FORMALIZADAS	ASSUNTO
1	RECLAMAÇÃO BARULHO ACADEMIA
DEPARTAMENTO DE OBRAS E MEIO AMBIENTE	
MANIFESTAÇÕES FORMALIZADAS	ASSUNTO
3	SOLICITAÇÃO DE PODA DE ÁRVORE
2	RECLAMAÇÃO CHEIRO DE ÓLEO NO JD MIRIAN
1	MANIFESTANTE SOLICITA LIMPEZA NA FRENTE DA SUA CASA
1	MANIFESTANTE INFORMA SOBRE PODA DE ARVORE SÓ PODERÁ SER REALIZADA PELA CPFL SE ESTIVER SAINDO FAISCA OU COM RISCO SOLICITA VERIFICAÇÃO DO MEIO AMBIENTE
1	RECLAMAÇÃO SUJIDADE TERRENOS
1	ENTULHOS TERRENOS E NA ÁREA VERDE DA PREFEITURA
6	TERRENO COM MATO ALTO
1	LIXO COM MAU CHEIRO EM FRENTE ESCOLA SERGIO ROSSETTI
1	LIXOS JOGADOS EM FRENTE A UMA RESIDÊNCIA
1	RECLAMAÇÃO TELEFONE ALMOXARIFADO NINGUÉM ATENDE
1	RECLAMAÇÃO VAZAMENTO DE ESGOTO
1	USO IRREGULAR DE VEÍCULO PÚBLICO
1	MANIFESTANTE LIGA RECLAMANDO SUJIDADE DE TERRENO
1	LIMPEZA E ORGANIZAÇÃO DO CEMITÉRIO
1	SUJIDADE NA CALÇADA DA HORTA MUNICIPAL
1	SUJIDADE TERRENO
1	DENÚNCIA VAZAMENTO DE ÁGUA
1	MANIFESTANTE REITERA RECLAMAÇÃO SUJIDADE TERRENO
2	SOLICITAÇÃO TROCA DO LUGAR CA VALETE DE ÁGUA
1	ÁREA PÚBLICA COM MATO ALTO NO PQ DOS PASSAROS
1	PLACA PROIBIDO JOGAR LIXO PRACINHA EM FRENTE AO GINÁSIO
1	DEMORA INSTALAÇÃO CA VALETE DE ÁGUA
1	SOLICITAÇÃO COLETA DE LIXO
2	MAU CHEIRO EM BUEIRO EM FRENTE VELÓRIO
1	RECLAMAÇÃO LIXO NA RUA
1	RECLAMA DE ENTULHOS NA RUA
1	RELATA ENTULHO E CRIAÇÃO DE ANIMAL NA RUA
1	RELATA MURO COM INFILTRAÇÃO POR CONTA DA VIZINHA
1	SOLICITAÇÃO PARA RETIRAR ENTULHOS
1	FOLHAS PALMEIRAS JOGADAS NA CALÇADA ESCOLA
1	TAMPA BUEIRO QUEBRADA
1	LIMPEZA GUIA E BUEIRO
1	RECLAMAÇÃO ÁRVORE DO VIZINHO ESTÁ PROXIMO DO POSTE DE ENERGIA
1	RECLAMAÇÃO HORÁRIO FUNCIONÁRIO
1	SOLICITAÇÃO REPARO RUA NOVE DE JULHO
1	LIMPEZA RUA
1	SOLICITAÇÃO COLETA DE LIXOS (FOLHAS)
1	PROTOCOLO SOLICITAÇÃO LICENÇA TRATAMENTO DE FILHO MENOR
1	DENÚNCIA QUEIMADA
1	VAZAMENTO DE ÁGUA EM TERRENO
1	LIXOS NA CALÇADA DE UM IMÓVEL
1	LIMPEZA DAS RUAS PRÓXIMAS AO RECINTO DE FESTAS DE PRADÓPOLIS
1	SOLICITAÇÃO DE RETIRADA DE FORMIGUEIRO NA PRACINHA RUA PRESIDENTE VARGAS
1	SUGESTÃO COLOCAR PLACAS PROIBIDO JOGAR LIXO

DEPARTAMENTO DE SAÚDE	
MANIFESTAÇÕES FORMALIZADAS	ASSUNTO
1	AÇÃO IRREGULAR DE FUNCIONÁRIA NO PRONTO ATENDIMENTO
1	RECLAMAÇÃO APARECIMENTO DE ESCORPIÕES E CARAMUJO
1	RECLAMAÇÃO APARECIMENTO DE ESCORPIÕES RESIDÊNCIA
1	RECLAMAÇÃO DE ARMAZENAMENTO IRREGULAR DE RECICLA VEIS
1	SOLICITAÇÃO DE ATESTADO PACIENTE COM DENGUE
4	RECLAMAÇÃO CACHORRO MORDENDO PESSOAS NA RUA
1	COMUNICAR SUSPENSÃO DE TRANSPORTE PARA FISIOTERAPIA
1	SOLICITAÇÃO CONSULTA COM PRIORIDADE PARA O CLÍNICO GERAL
2	RECLAMAÇÃO DEMORA DO ATENDIMENTO NO PRONTO ATENDIMENTO
1	DEMORA NA LIBERAÇÃO DE VAGAS NA ESPECIALIDADE
1	DEMORA PARA BUSCAR PACIENTE ACAMADA
1	DENÚNCIA CASA COM MUITA SUJIDADE
1	DENÚNCIA IRREGULARIDADES EM COMÉRCIO
1	DESCARTE IRREGULAR DE LIXO
1	DESCARTE IRREGULAR DE LIXO EM ÁREA VERDE
1	SOLICITAÇÃO PRIORIDADE NA CONSULTA COM PSQUIATRA
1	SOLICITAÇÃO FISCALIZAÇÃO EMPRESA DE RECICLAVEL
1	RECLAMAÇÃO ATENDIMENTO TELEFONE UBS
1	INFORMAÇÃO HORÁRIO DE ATENDIMENTO DA VACINA AOS SÁBADOS
11	INFORMAÇÃO SOBRE AGENDAMENTO DE CONSULTA
5	INFORMAÇÃO SOBRE AGENDAMENTO DE EXAMES
1	INFORMAÇÃO ENCAMINHAMENTO DO CONVÊNIO PODE AGENDAR NO SUS
1	INFORMAÇÃO ENCAMINHAMENTO HOSPITAL DIA
2	INFORMAÇÃO SE CHEGOU MEDICAMENTO NA FARMÁCIA
1	INFORMAÇÃO SOBRE AGENDAMENTO DE TRANSPORTE
1	INFORMAÇÃO SOBRE ATENDIMENTO CENTRO ODONTOLÓGICO
1	INFORMAÇÃO SOBRE ATENDIMENTO DE PEDIATRIA
1	INFORMAÇÃO SOBRE ATENDIMENTO DE PSQUIATRIA
1	INFORMAÇÃO SOBRE CANCELAMENTO DE CONSULTA
3	INFORMAÇÃO SOBRE CIRURGIA DE CATARATA
1	INFORMAÇÃO SOBRE CONTINUIDADE DE TRATAMENTO PACIENTE SORO POSITIVO
1	INFORMAÇÃO SOBRE DIA DE ATENDIMENTO DERMATOLOGISTA
1	INFORMAÇÃO SOBRE FALTA DE MEDICAMENTO
2	INFORMAÇÃO SOBRE INTERNAÇÃO INVOLUNTÁRIA/COMPULSÓRIA
1	INFORMAÇÃO SOBRE INTERNAÇÃO PARA MENOR USUÁRIO DE DROGA
3	INFORMAÇÃO SOBRE INTERNAÇÃO PARA USUÁRIO DE DROGA
1	INFORMAÇÃO SOBRE LOCAL REALIZAÇÃO DE EXAME MAMOGRAFIA
1	INFORMAÇÃO SOBRE MEDICAMENTOS
1	INFORMAÇÃO SOBRE REAGENDAMENTO DE CONSULTA COM NEUROLOGISTA
1	INFORMAÇÃO SOBRE REALIZAÇÃO DE EXAMES (TESTE RÁPIDO)
1	INFORMAÇÃO SOBRE TRANSPORTE PARA FAZER CURATIVO
1	INFORMAÇÃO TELEFONE VIGILÂNCIA
1	MANIFESTANTE ALEGA QUE TEM CRIADOURO DE DENGUE EM ESCOLA
1	MANIFESTANTE FAZ RECLAMAÇÃO DE ANIMAL ABANDONADO
1	MANIFESTANTE VEM SOLICITAR REMARCAÇÃO DE CONSULTA NO HC
1	MANIFESTANTE VEM SOLICITAR RETIRADA DE MEDICAMENTO NA DRS
3	PACIENTE SOLICITA INFORMAÇÃO SOBRE RENOVAÇÃO DE RECEITA
1	PRIORIDADE AGENDAMENTO PSICÓLOGA
1	PRIORIDADE ATENDIMENTO GO
1	PRIORIDADE ATENDIMENTO NEUROLOGIA
1	PRIORIDADE CONSULTA NEURO
1	PRIORIDADE CONSULTA UROLOGISTA
1	SOLICITAÇÃO PRIORIDADE CONSULTA UROLOGISTA
1	SOLICITAÇÃO PRIORIDADE EXAME DE SANGUE
3	RECLAMAÇÃO AGENDAMENTO CONSULTA OFTALMO
22	RECLAMAÇÃO ATENDIMENTO
3	RECLAMAÇÃO ATENDIMENTO FARMÁCIA

DEPARTAMENTO DE SAÚDE	
MANIFESTAÇÕES FORMALIZADAS	ASSUNTO
2	RECLAMAÇÃO ATENDIMENTO SAMU
3	RECLAMAÇÃO ATRASO TRANSPORTE
4	RECLAMAÇÃO DEMORA ATENDIMENTO MÉDICO
2	RECLAMAÇÃO FOCO DE DENGUE/SUJIDADE
1	RECLAMAÇÃO SOBRE AS INFORMAÇÕES PARA FAZER EXAME
1	RECLAMAÇÃO INFORMAÇÃO SALA DE VACINA
1	RECLAMAÇÃO MOTORISTA
1	RECLAMAÇÃO SOBRE ATENDIMENTO DO TELEFONE UBS
2	RECLAMAÇÃO SOBRE ATENDIMENTO DO TELEFONE CENTRO MÉDICO
30	RECLAMAÇÃO TERRENO MATO ALTO E/OU SUJIDADE
7	RECLAMAÇÃO TRANSPORTE
1	REFAZ RECLAMAÇÃO SOBRE AGENDAMENTO DE CONSULTA
1	RECLAMAÇÃO DE CACHORRO COM SARNA E INSETOS NA SUA RUA
1	SOLICITAÇÃO AGENDAMENTO DE CONSULTA SERTÃOZINHO
1	SOLICITAÇÃO ATENDIMENTO ORTOPEDISTA PACIENTE PÉ QUEBRADO
1	SOLICITAÇÃO ATESTADO PACIENTE COM DENGUE
1	SOLICITAÇÃO ATESTADO PERÍODO AGUARDANDO CROSS
2	SOLICITAÇÃO COLETA DE EXAME DE SANGUE NA RESIDÊNCIA PESSOA ACAMADA
1	SOLICITAÇÃO DE AGENDAMENTO DE CONSULTA GO
1	SOLICITAÇÃO DE ATESTADO DE ACOMPANHANTE DE MENOR COM DENGUE
1	SOLICITAÇÃO DE ATESTADO DE CONTACTANTE PACIENTE COVID
1	SOLICITAÇÃO DE PRESCRIÇÃO DE RECEITA MÉDICO CONVÊNIO
1	SOLICITAÇÃO DE PRIORIDADE NO EXAME BIÓPSIA DE PRÓSTATA
6	SOLICITAÇÃO INFORMAÇÃO DE RENOVAÇÃO DE RECEITA
1	SOLICITAÇÃO DE TRANSPORTE PARA PACIENTE COM DIFICULDADE DE LOCOMOÇÃO
1	SOLICITAÇÃO DE TROCA DE ORTOPEDISTA
1	SOLICITAÇÃO ENCAMINHAMENTO PARA OBSTETRÍCIA
1	SOLICITAÇÃO PEGAR REMÉDIO DRS
1	SOLICITAÇÃO PRIORIDADE AGENDAMENTO EXAME ULTRASSOM
1	SOLICITAÇÃO PRIORIDADE COM OFTALMO ÓCULOS QUEBRADO
1	SOLICITAÇÃO REAGENDAMENTO DE CONSULTA HE SERRANA
1	SOLICITAÇÃO RELATÓRIO PARA DPVAT
1	SOLICITAÇÃO RETIRADA DE EXAME EM RIB PRETO
1	SOLICITAR INFORMAÇÃO SOBRE REQUERIMENTO JUDICIAL DE MEDICAMENTOS
1	SUGESTÃO ENTREGA DE SENHA PARA ATENDIMENTO
2	TELEFONE DO TRANSPORTE NÃO ESTÁ ATENDENDO, AGENDAR TRANSPORTE

DA ANÁLISE DOS PONTOS RECORRENTES:

Foram registradas na Ouvidoria Municipal 297 (duzentos e noventa e sete) manifestações no 1º Semestre de 2023, referente aos Departamentos: Saúde, Assistência Social, Educação, Obras/Saneamento/Fiscalização/Meio Ambiente, Administração Geral, Indústria e Comércio.

DEPARTAMENTO DE SAÚDE:

Durante o período de janeiro a junho/2023, foram registradas 194 (cento e noventa e quatro) manifestações na Ouvidoria Municipal referentes ao Departamento de Saúde.

As manifestações classificadas como reclamações foram maioria dos registros totalizando 100 (cem), sendo as principais sobre terrenos com sujidades e sobre os atendimentos nas unidades de saúde.

As manifestações do Departamento de Saúde representam um percentual de 65% das manifestações registradas na Ouvidoria Municipal no 1º Semestre de 2023.

DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL:

Durante o período de janeiro a junho/2023, foram registradas 30 (trinta) manifestações na Ouvidoria Municipal referentes ao Departamento de Assistência Social.

As manifestações classificadas como reclamações foram maioria totalizando 11 (onze).

As manifestações do Departamento de Assistência Social representam um percentual de 10% das manifestações registradas na Ouvidoria Municipal no 1º Semestre de 2023.

DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO:

Durante o período de janeiro a junho/2023, foram registradas 09 (nove) manifestações na Ouvidoria Municipal referente ao Departamento de Educação.

Sendo que 07 (sete) dessas manifestações foram classificadas como reclamações.

As manifestações do Departamento de Educação representam um percentual de 3% das manifestações registradas na Ouvidoria Municipal no 1º Semestre de 2023.

DEPARTAMENTO DE OBRAS/FISCALIZAÇÃO/MEIO AMBIENTE:

Durante o período de janeiro a junho/2023, foram registradas 54 (cinquenta e quatro) manifestações na Ouvidoria Municipal referentes ao Departamento Obras/Fiscalização e Meio Ambiente.

Sendo que 28 (vinte e oito) dessas manifestações foram classificadas como reclamação, assunto terrenos com matos altos e sujidades.

As manifestações do Departamento de Obras/Fiscalização e Meio Ambiente representam um percentual de 18% das manifestações registradas na Ouvidoria Municipal no 1º Semestre de 2023.

DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL:

Durante o período de janeiro a junho/2023, foram registradas 9 (nove) manifestações na Ouvidoria Municipal referentes ao Departamento Administração Geral.

As manifestações do Departamento de Administração Geral representam um percentual de 3% das manifestações registradas na Ouvidoria Municipal no 1º Semestre de 2023.

DEPARTAMENTO DE INDÚSTRIA E COMÉRCIO

Durante o período de janeiro a junho/2023, foram registradas 01 manifestação na Ouvidoria Municipal referentes ao Departamento de Indústria e Comércio.

As manifestações do Departamento de Indústria e Comércio representam um percentual de 1% das manifestações registradas na Ouvidoria Municipal no 1º Semestre de 2023.

GRÁFICO COM O PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES DE CADA DEPARTAMENTO:



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante das manifestações recebidas, novamente faz-se necessário apontar que a saúde é o Departamento que mais registrou manifestações, devido a grande demanda deste serviço.

Também é possível observar, que houve uma grande procura pelos munícipes para solicitação de serviços em quase todos os Departamentos.

Foi alvo de grande reclamação dos munícipes a sujidade de terrenos e também o atendimento prestado em alguns departamentos.

Importante ressaltar que para amenizar as reclamações referentes aos atendimentos prestados aos munícipes, há a necessidade de oferecer cursos, palestras, capacitação profissional para os funcionários visando um atendimento qualificado a população.

A partir do 2º Semestre de 2023 as Manifestações poderão ser registradas na Ouvidoria Municipal por meio do Aplicativo E-Ouve, consta o QR Code no Site: <https://www.pradopolis.sp.gov.br/>

eOuve Acessar

BAIXE O APP DE OUVIDORIA E JUNTOS VAMOS FAZER PRADÓPOLIS MELHOR!

Sugestões, Reclamações, Denúncias mais.

Pradópolis

Administração Geral

Resposta e Promoção Social

Agricultura e Meio Ambiente

Cultura Turismo

Assuntos Jurídicos

Educação

Esportes e Lazer

Finanças e Planejamento

eOuve

Disponível no Google play

Disponível na App Store

pradopolis.eouve.com.br

PREFEITURA MUNICIPAL DE PRADÓPOLIS