

↙ MÊS JANEIRO  
REVISTA DIGITAL CONSURGE

# JANEIRO BRANCO

Cuidar bem da  
mente, é cuidar  
bem da vida.



Mês de conscientização  
à Saúde Mental.



SAMU  
192





## JANEIRO BRANCO: MÊS DE CONSCIENTIZAÇÃO DA SAÚDE MENTAL E EMOCIONAL

O ano de 2025 acabou de começar e com ele inicia-se a campanha, Janeiro Branco. Um mês escolhido para alertar sobre os cuidados com a saúde mental e emocional. Dentre esses cuidados podemos citar aqueles relacionados ao estresse, ansiedade, depressão e pânico.

Assim, a dica para este mês é: tenha cuidado consigo mesmo, ao pensar em sua vida, em suas relações sociais, em sua condição de existência, em suas emoções e em seus sentidos existenciais, tenha amor por você e, como em uma “folha ou em uma tela em branco”, inspire-se a escrever ou a reescrever a sua própria história de vida.

# PARABÉNS



## ANIVERSARIANTES JANEIRO

Adenir Bicalho  
Ana Carolina Araujo  
André Loureno  
André Marinho Vaz  
Anna Paula Marques  
Camila Costa  
Claudia Georgia  
Cynthia Eugenia  
Divino Alves

Claudia Georgia Givisiez  
Cynthia Eugenia  
Divino Alves  
Francislay Fonseca  
Gisele Aparecida Correa  
Harlisson Ventura  
Josymara Lopes  
Marcílio Oliveira  
Maria Laudelina

Nalba Fernanda  
Patricia dos Santos  
Sonia Aparecida  
Valesca Magalhães  
Victoria Nunes  
Vinícius Teixeira  
Walbia  
Wallyson Domingos



Aponte a câmera  
e **confira** nosso  
site!



## ANIVERSÁRIO DAS CIDADES

Açucena  
Itanhomi  
Virgolândia  
Coronel Fabriciano  
Tarumirim

Santa Rita de Minas  
Iapu  
S. Sebastião do Maranhão  
Jampruca  
Dionísio

S. João do Manteninha  
Governador Valadares  
Coroaci  
Capitão Andrade



## NOVOS COLABORADORES



Carla Artiles  
Cassia Lourenço



Gabrielly Costa  
Jéssica Moura



Marcela Fabiano





# CONSURGE EM AÇÃO



Durante o mês de dezembro foi realizada uma roda de conversa promovida pelo setor de Recursos Humanos. A psicóloga Jordana Guidine e o profissional de segurança do trabalho, Aloysio Forattini, abordaram o tema, Resiliência e Adaptação em tempos de mudança, destacando a importância dessas competências no ambiente organizacional. Além disso, aproveitaram a ocasião para refletir sobre as festividades de Natal e Ano Novo, correlacionando-as com os desafios e renovação que essas datas simbolizam. A conversa ressaltou ainda a capacidade de se ajustar às mudanças e manter o equilíbrio emocional, fatores fundamentais para o bem-estar dos colaboradores e alcance dos objetivos da empresa, especialmente em momentos de transição.





Aponte a câmera  
e **confira** nosso  
site!

No mês de dezembro, o projeto Conexão RH, que substitui o antigo RH Itinerante, fortaleceu os laços entre a equipe de Recursos Humanos e os colaboradores nas diversas bases do SAMU, parte do Consurge. Ao longo do mês, nossa psicóloga, Jordana Guidine, e o profissional de segurança do trabalho, Aloysio Forattini, realizaram visitas que proporcionaram momentos de troca de experiências e esclarecimento de dúvidas, criando um ambiente de acolhimento e diálogo. O Conexão RH tem como objetivo estreitar ainda mais a relação com os colaboradores, oferecendo apoio contínuo e garantindo que todos se sintam valorizados e bem-informados. Agradecemos a todos pela participação e colaboração, e estamos entusiasmados com essa nova fase do projeto!



**Ipatinga**



**Itanhomi**



**Tarumirim**

# NEP EM AÇÃO

O NEP (Núcleo de Educação Permanente), encerrou o ano capacitando os profissionais da saúde de São Félix de Minas, José Raydan e acadêmicos da Univale. Também foi realizado na RISP um Treinamento de Primeiros Socorros com os colaboradores do administrativo, radioperadores (RO) e técnico auxiliar de regulação médica (Tarms) do Consurge/Samu.





Aponte a câmera  
e **confira** nosso  
site!



**S. Félix de Minas**



**Univale**



**José Raydan**



# NOTÍCIAS GERAIS



## APRESENTAÇÃO DAS CONQUISTAS E DO PLANEJAMENTO FUTURO DO CONSURGE/SAMU

No dia 10 de dezembro de 2024, foi realizado um encontro entre os atuais e futuros prefeitos, vice prefeitos e secretários de saúde dos 86 municípios consorciados ao Consurge/Samu do Vale do Aço e Vale do Rio Doce, além da equipe administrativa do consórcio.



Na ocasião, a diretora executiva do Consurge/Samu, Caroline Sangali, apresentou um balanço geral da gestão atual e o planejamento futuro do consórcio, que tem como Presidente, o prefeito de Governador Valadares, André Luiz Coelho Merlo e o vice presidente, o prefeito de Ipatinga, Gustavo Nunes.



Caroline apresentou o consórcio para os prefeitos eleitos neste ano de 2024 e falou da importância do Samu para os municípios. Destacou as bases inauguradas na gestão atual e ressaltou o quanto é importante manter as contas em dia, para que o trabalho não pare e continue sendo oferecido à comunidade com agilidade e qualidade. Atualmente são 29 bases em funcionamento, 27 descentralizadas em municípios estratégicos, atendendo as cidades vizinhas e 02 bases situadas em Governador Valadares. São mais de 1 milhão e meio de habitantes recebendo atendimentos do Samu. No próximo ano de 2025, está prevista a construção da sede administrativa já com o projeto pronto e aprovado, com a previsão de entrega em junho de 2025.





Aponte a câmera  
e **confira** nosso  
site!

# PAINEL DE BORDO DEZEMBRO

MAIS DE **11 MIL ATENDIMENTOS** NA ÁREA DE ABRANGÊNCIA

## VALE DO AÇO



## LESTE



## GERAL



MAIS DE **136 MIL CHAMADAS TELEFÔNICAS** PARA O **SAMU**





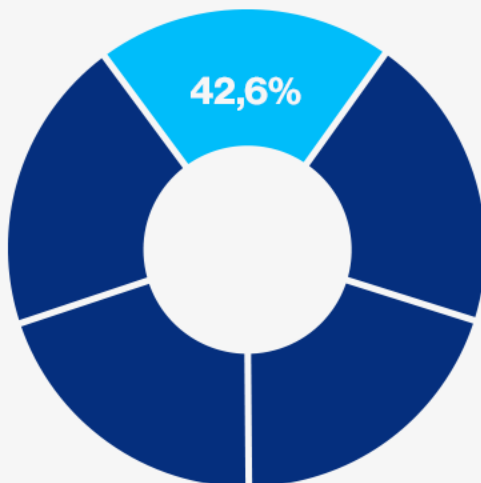


# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Veja abaixo o resultado da nossa Pesquisa de Satisfação realizada com nossos usuários entre os meses de setembro e novembro.



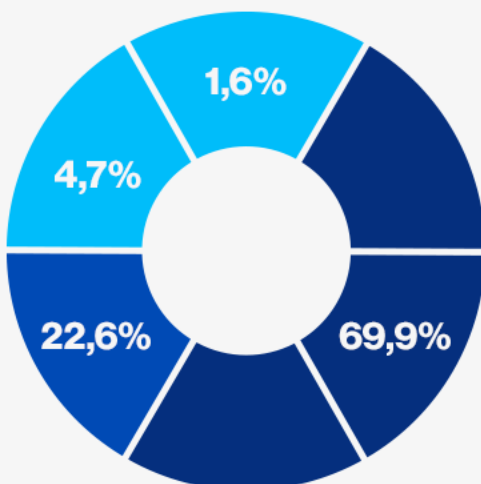
## MICROREGIÃO LESTE: PESQUISAS ENVIADAS X PESQUISAS RESPONDIDAS (GOV. VALADARES E IPATINGA - PRÉ HOSPITALAR)



**554** PESQUISAS RESPONDIDAS  
**1569** PESQUISAS ENVIADAS



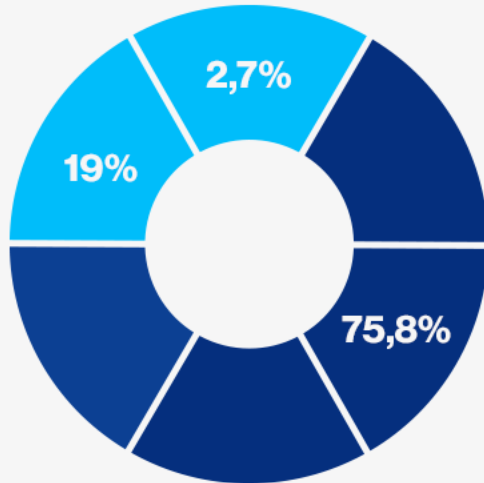
## MICROREGIÃO LESTE: AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO AO TELEFONE DO SAMU 192



**69.9%** EXCELENTE  
**22.6%** BOM  
**4.7%** REGULAR  
**1.6%** PÉSSIMO



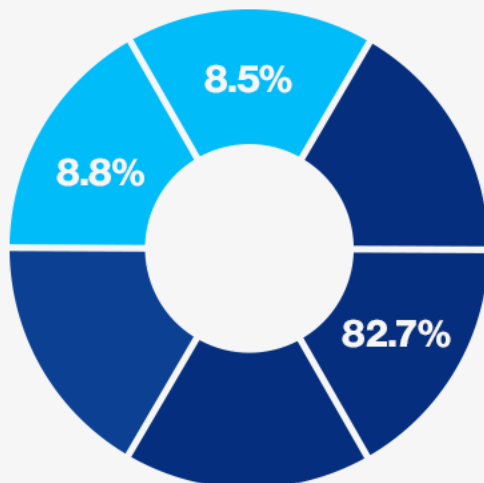
## MICROREGIÃO LESTE: AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO PRESENCIAL DAS AMBULÂNCIAS DO SAMU 192



**75.8%** EXCELENTE  
**19%** BOM  
**2.7%** REGULAR



## MICROREGIÃO LESTE: AVALIAÇÃO DA INDICAÇÃO DO SERVIÇO SAMU 192



**82.7%** PROMOTORES  
**8.8%** NEUTROS  
**8.5%** DETRATORES

Como já publicado na revista do mês de dezembro, em setembro de 2024, o Consórcio Intermunicipal de Saúde da Rede de Urgência e Emergência (Consurge) implementou a Pesquisa de Satisfação como parte de sua estratégia para melhorar a qualidade dos serviços prestados. Essa iniciativa busca captar as percepções e experiências dos usuários atendidos, promovendo um cuidado mais centrado nas necessidades da população. A implementação da Pesquisa de Satisfação pelo Consurge reflete o compromisso com a transparência, a inovação e a busca contínua pela excelência na assistência em saúde de urgência e emergência.



# CONCURSO PÚBLICO

As etapas das provas do concurso público do Consurge/Samu já foram concluídas e a publicação do resultado final já se encontra no site do IBGP Concursos. A homologação será realizada após a eleição do novo presidente do consórcio, prevista para a segunda quinzena de janeiro deste ano de 2025. Aguardem!



**SAIBA MAIS SOBRE A SAÚDE MENTAL COM O PSQUIATRA,  
DR. FRANCIS MOREIRA DA SILVEIRA**

## **Consurge: Qual a importância do Janeiro Branco para a saúde mental?**

O Janeiro Branco é uma campanha essencial para conscientizar a sociedade sobre a importância da saúde mental e combater o estigma que ainda envolve os transtornos psiquiátricos. Como psiquiatra, percebo que essa iniciativa promove um diálogo aberto, incentivando as pessoas a buscar ajuda, se cuidar e entender que saúde mental é tão fundamental quanto a saúde física. De acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS): Mais de 1 bilhão de pessoas no mundo convivem com algum transtorno mental; o Brasil tem a maior prevalência de ansiedade no mundo (9,3% da população); a depressão atinge 5,8% dos brasileiros, tornando-se uma das principais causas de afastamento laboral. Além disso, o Janeiro Branco reforça a necessidade de ampliar o acesso aos CAPS (Centros de Atenção Psicossocial). Hoje, existem cerca de 2.800 CAPS em funcionamento no Brasil, número ainda insuficiente para cobrir a demanda crescente, especialmente em regiões rurais e periféricas. A ampliação dessas unidades é uma medida urgente, pois os CAPS desempenham um papel fundamental no tratamento e acolhimento de pacientes com transtornos mentais, reduzindo internações prolongadas e promovendo reabilitação psicossocial.





## **Consurge: Qual idade é mais afetada com os problemas que atingem a saúde mental?**

Os transtornos de saúde mental afetam todas as idades, mas os dados mais recentes indicam uma prevalência preocupante em dois grupos principais: Adolescentes e Jovens Adultos (15-29 anos): O suicídio é a 4ª principal causa de morte nesse grupo, segundo a OMS. A pressão acadêmica, o uso excessivo de redes sociais e a dificuldade em lidar com expectativas familiares e sociais contribuem para o aumento de casos de ansiedade e depressão. Idosos (acima de 60 anos): Cerca de 20% dos idosos apresentam depressão, segundo o Ministério da Saúde, agravada por fatores como isolamento social, solidão e doenças crônicas. A pandemia de COVID-19 aumentou significativamente os transtornos mentais em todas as faixas etárias. Estudo publicado pela The Lancet (2022) aponta um crescimento de 25% nos casos de depressão e ansiedade em nível global.

## **Consurge: O que é preciso fazer para resolver esse problema?**

### **Para enfrentar a crescente crise de saúde mental, é preciso adotar medidas estruturais e multidisciplinares:**

#### 1 - Ampliar e Fortalecer os CAPS:

- Investir na expansão dos CAPS, principalmente em regiões rurais e de vulnerabilidade social.
- Integrar os serviços de atenção psicossocial com unidades básicas de saúde, oferecendo um cuidado contínuo e descentralizado.

#### 2 - Implementar Programas Preventivos:

- Promover ações educativas em escolas, universidades e ambientes de trabalho para prevenir transtornos mentais e estimular o autocuidado.

#### 3 - Reduzir o Estigma Social:

- Iniciativas como o Janeiro Branco devem ser contínuas e voltadas para a desestigmatização dos transtornos mentais, incentivando a busca por tratamento sem preconceito.



Aponte a câmera  
e **confira** nosso  
site!

O Janeiro Branco é mais do que uma campanha de conscientização; é um alerta para a priorização da saúde mental em todas as políticas públicas. Como médico psiquiatra, acredito que a ampliação dos CAPS, aliada a ações preventivas e de combate ao estigma, é o caminho para garantir um cuidado integral e acessível. Dados mostram que investir na saúde mental é investir em qualidade de vida e produtividade, beneficiando a sociedade como um todo.



Francis Moreira da Silveira, MD, Ph.D  
Médico Psiquiatra CRM MG 55307  
RQE Nº: 44612/RQE Nº: 63110  
International Fellow APA ID: 0584727