

REVISTA . DEZEMBRO

Feliz Natal

EM 2025, QUE A FELICIDADE
ENCONTRE SEU CAMINHO.
BOAS FESTAS!



CONSURGE

CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DA REDE
DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DO LESTE DE MINAS



**SAMU
192**



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO DIFERENTE.
ESTADO EFICIENTE.



Aponte a câmera
e **confira** nosso
site!



PARABÉNS



ANIVERSARIANTES DEZEMBRO

Deliane Cristina Cunha Freitas
Natalia Honorato Coelho Silva
Juliana Lira Vieira
Sinesia Moreira
Viviane Alves Soares
Leonardo Pereira De Matos
Marcos Da Silva
Kassio Veloso Do Prado
Maiara Moreira Messias Barbosa
Alicia De La Caridad Fonseca Alonso
Diogo Lima Machado De Souza
Raphaela De Meira Viana
Ednilson Martins De Andrade
Jose Moreira Junior
Reginaldo Elias Ferreira Martins
Marinelis Teles Gomes
Luiz Felipe Gomes Da Mata
Amariles Viega Silva
Julyanna Dutra De Oliveira
Jessica Amorim Da Silva

Ramon Coelho Soares
Josue Gonçalves Batalha
Paulo Renato Dias
Simone Aparecida Santos Tadim
Arlete Porcino Godoi Fernandes
Leidiane Dos Santos Bartelli
Gilson Barbosa Do Carmo
Nilceia Tomaz De Souza Teixeira
Francinete Valderiz De Freitas
Luciano Araujo De Castro
Danila Moura Costa
Uelinton Tomaz De Freitas
Carlito Ferreira Dos Santos
Nilo Henrique De Paula Junior
Tatiane De Souza Paula Silva
Geraldo Antonio De Sousa Junior
Luciano Rodrigues Amorim
Nayara De Jesus Borburema
Rafael Fernandes De Moraes
Jaqueline Aparecida Costa Reis





Aponte a câmera
e **confira** nosso
site!

ANIVERSÁRIO DAS CIDADES

Água Boa
Bom Jesus Do Galho
Braúnas
Bugre
Cantagalo
Conselheiro Pena
Córrego Novo
Cuparaque
D'água
Frei Lagonegro
Galiléia
Goiabeira
Imbé De Minas
Inhapim
Itabirinha

Jaguaraçu
Joanésia
José Raydan
Naque
Paulista
Periquito
Pingo
Resplendor
São Domingo Das Dores
São Geraldo Do Baixio
São Sebastião Do Anta
Sardoá
Sobrália
Vermelho Novo





Aponte a câmera
e **confira** nosso
site!

CONSURGE EM AÇÃO



Durante o Café Compartilhado do mês de novembro, promovido pelo setor de RH, discutimos a importância da colaboração entre Psicologia e Segurança do Trabalho no processo de Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT). A psicóloga, Jordana Guidine, junto à segurança do trabalho, Amanda, destacou a relevância do apoio emocional e do acolhimento aos colaboradores, especialmente em momentos delicados como o de um acidente. Esse diálogo é fundamental para garantir o bem-estar do trabalhador e sua reintegração ao ambiente de trabalho, sempre alinhado às normas de segurança e cuidado com a saúde mental.





Aponte a câmera
e **confira** nosso
site!

RH ITINERANTE

No ano de 2024, foram visitadas pelo Conexão RH (RH Itinerante) as bases situadas nos municípios de Conselheiro Pena, Aimorés, Timóteo, Coronel Fabriciano, Governador Valadares, Ipatinga e Belo Oriente.

NEP EM AÇÃO



Ao longo do ano o NEP realizou vários TBIs, capacitações e treinamentos de primeiros socorros em diversas cidades consorciadas. Participou do Conselho na Praça no mês de abril, da simulação de evacuação na Cenibra, do desfile dia 07 de Setembro juntamente com colaboradores administrativos e participou da Blitz na Semana Nacional do Trânsito em setembro.



< Notas



Salvar

Milhares de pessoas receberam capacitações ao longo do ano.

- ✓ Porta de Entrada: **353 pessoas**
- ✓ Atenção Primária: **1.132 pessoas**
- ✓ Educação Continuada: **266 pessoas**
- ✓ TBI: **307 pessoas**
- ✓ Profissionais da Educação: **241 pessoas**
- ✓ Medicina Univale/Univaço: **127 pessoas**
- ✓ Educação Continuada: **266 pessoas**
- ✓ Palestras e Instituições: **145 pessoas**



Aponte a câmera
e **confira** nosso
site!

PAINEL DE BORDO 2024

MAIS DE **34 MIL ATENDIMENTOS** NA ÁREA DE ABRANGÊNCIA

VALE DO AÇO



LESTE



GERAL



MAIS DE **136 MIL CHAMADAS TELEFÔNICAS** PARA O **SAMU**





Aponte a câmera
e **confira** nosso
site!

NOTÍCIAS GERAIS



CONSURGE/SAMU PARTICIPA DE SIMULAÇÃO REALÍSTICA NA UNIVALE.

No dia 29 de novembro, aconteceu na Univale, o 1º Congresso da Saúde da Mulher com a participação de alguns professores e alunos de medicina da Instituição. Além da simulação realística realizada pela equipe do Samu, mostrando como é a atuação frente a uma gestante, vítima de acidente de trânsito, outras atividades fizeram parte da pauta do dia, como, mesa redonda e palestras sobre os cuidados com a saúde da mulher. De acordo com a Diretora Executiva do Consurge/Samu, Carolini Sangali, é essencial que a população saiba como e quando acionar o Samu, “importante essa união do serviço público, onde temos a Polícia militar, a universidade, o Samu e a Polícia Civil, mostrando o quanto é essencial o trabalho em conjunto e o pré atendimento hospitalar de forma correta, porque estamos lidando com vidas, duas vidas, em se tratando de uma gestante”. Na Ocasão, Carolini parabenizou a Univale pela importante iniciativa, lembrando que 10% dos casos de acidentes automobilísticos no trânsito, são com gestantes, por isso, atividades como esta, precisam ser realizadas.





QUAL É O PAPEL DA OUVIDORIA?

VOCÊ SABE O QUE FAZER NA OUVIDORIA?

Você pode fazer vários tipos de manifestações, e todas serão analisadas com cuidado. Você pode fazer uma reclamação, fazer um elogio, uma denúncia ou dar uma sugestão, além de fazer uma solicitação.

SABE QUEM PODE USAR A OUVIDORIA?

Todos os colaboradores que atuam na equipe e cidadãos que utilizem o serviço, sugerindo melhorias ou relatando situações que precisem ser corrigidas.

COMO USAR A OUVIDORIA?

Você pode entrar em contato com a ouvidoria pelo site. Após o registro da manifestação, nosso sistema possibilita que você acompanhe o tratamento de sua demanda. Tudo é feito com respeito e sigilo. **OUVIR VOCÊ É CUIDAR MELHOR DO SAMU.**





CONSURGE IMPLEMENTA A GESTÃO DA QUALIDADE EM SAÚDE

O Serviço de Gestão da Qualidade em Saúde (SGQ) foi implementado este ano, em agosto, e desempenha um papel essencial no fortalecimento da rede de urgência e emergência, especialmente em um consórcio intermunicipal, onde a integração entre diferentes municípios e serviços é crucial para a eficiência e segurança do atendimento. Este serviço tem como objetivo promover a padronização, o monitoramento e a melhoria contínua dos processos assistenciais e gerenciais, garantindo que os pacientes atendidos pelo SAMU 192 recebam cuidados ágeis, seguros e baseados em evidências.

Dentre as atividades realizadas pelo SGQ, podemos citar algumas como: acompanhamento de indicadores como taxas de tempo resposta das ambulâncias para um atendimento, número de atendimentos e índice de resolatividade e o mapeamento dos processos de maneira a garantir a uniformidade nos atendimentos, como no manejo de pacientes com trauma, parada cardiorrespiratória e infarto agudo do miocárdio.

Sendo assim, o SGQ é importante, pois tem como finalidade atuar de maneira a implementar protocolos e práticas aprovadas com as metas internacionais de segurança, reduzindo os eventos adversos e melhorando os resultados clínicos; otimizar recursos e reduzir desperdícios, garantindo maior cobertura e sustentabilidade dos serviços; promover práticas que valorizem o respeito, a comunicação e o acolhimento do paciente e seus familiares e garantir que o consórcio atenda aos padrões regulatórios, fortalecendo a confiança da população e dos gestores.



OUVIR VOCÊ É CUIDAR MELHOR NO SAMU!

Você sabia que o SAMU dispõe de um canal de Ouvidoria?

Este serviço atua como canal de comunicação direta entre os cidadãos e a gestão, promovendo transparência, participação e melhoria contínua. É um serviço regulamentado pela Lei nº 13.460/2017, que garante que as demandas dos usuários sejam registradas, apresentadas e respondidas, contribuindo para a qualidade e a eficiência dos serviços de saúde.



O papel da Ouvidoria é Garantir os direitos dos usuários, pois facilita o acesso a informações e o encaminhamento de reclamações, sugestões, elogios e sugestões; melhora a qualidade do serviço já que identifica fragilidades no atendimento e oferece dados para a implementação de ações corretivas; fortalece a transparência, demonstrando o compromisso do consórcio com a ética e a prestação de contas à sociedade e valoriza o cidadão, pois promove o engajamento dos usuários e reforça a confiança nos serviços oferecidos.

Você pode entrar em contato com a ouvidoria pelo site. Após o registro da manifestação, nosso sistema gera um protocolo para cada manifestação e possibilita que você acompanhe o tratamento de sua demanda. Cada manifestação é tratada com respeito e sigilo. Mesmo àquelas anônimas são valorizadas e evidenciadas, garantindo que todas as vozes sejam ouvidas. O importante é que você participe, porque sua opinião faz a diferença e acreditamos que “OUVIR VOCÊ É CUIDAR MELHOR NO SAMU”



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Em setembro de 2024, Consurge implementou uma Pesquisa de Satisfação como parte de sua estratégia para melhorar a qualidade dos serviços prestados. Essa iniciativa busca captar as percepções e experiências dos usuários atendidos, promovendo um cuidado mais centrado nas necessidades da população.

A pesquisa enviada por mensagem ao telefone cadastrado na chamada ao SAMU 192 oferece uma ferramenta fundamental para avaliar a eficiência, acolhimento, resolutividade e humanização no atendimento, fornecendo dados valiosos para a gestão. Além disso, ela possibilita a identificação de pontos fortes e de áreas que serão levantadas de melhorias, permitindo ações corretivas e o planejamento de iniciativas que atendam às expectativas da comunidade.

O projeto piloto foi iniciado em setembro, e abrangeu apenas os atendimentos realizados pelas USAs em Governador Valadares. A partir de outubro, as pesquisas foram estendidas para as ambulâncias USAs e USBs de Governador Valadares e Ipatinga, totalizando em média 1000 pesquisa/mês e a proposta é de ampliar para todos os municípios cobertos pelo SAMU 192.



RETROSPECTIVA

CONSÓRCIO 2024

ATENDIMENTOS DO ANO, DE JANEIRO A NOVEMBRO (VALE DO AÇO E VALE DO RIO DOCE)

PROJETOS EXECUTADOS:

-  Regularização dos processos de manutenção preventiva e corretiva das Ambulâncias;
-  Assinatura do Acordo Coletivo 2021 - 2023 e 2023 - 2025;
-  Concurso Público realizado sem baixa de ambulâncias, aguardando conclusão dos processos para homologação. Previsão de homologação em dezembro.
-  Aquisição de ambulâncias por meio de contrato de aluguel cumprindo a portaria 2048;





Aponte a câmera
e **confira** nosso
site!

- Conclusão do Projeto da Nova Sede do Consórcio e protocolização nos órgãos de aprovação;



- Implantação do Plano de Benefícios e Vantagens para os empregados públicos;
- Aprovação para a implantação da base de Itabirinha pela Secretaria de Estado de Saúde;
- Implantação do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Qualificação dos processos de Ouvidoria com pesquisa de satisfação disparadas aos clientes;
- Disponibilização do aplicativo Ligue 192 Voip para acionamento do SAMU 192 por meio de sinal de internet, não necessitando de sinal de telefone.

BAIXE O APP

Disponível na Google Play Disponível na App Store



PROJETOS FUTUROS:

- Implantação de Novas bases: Joanesia, Água Boa, Alvarenga, Jacuri, Itabirinha, Santana do Paraíso e Timóteo;
- Estudo de Viabilidade para novas bases e qualificação das existentes;
- Prospecção de ampliação de frota com nova USA e nova USB em Ipatinga;
- Construção da Sede do Consórcio;
- Posse dos aprovados no Concurso Público;
- Chegada do Helicóptero bombeiro / SAMU;
- Inserir o Consórcio na acreditação Ona (será o segundo do país);
- Melhorar a cada dia o atendimento para a população assistida e qualificar cada vez mais os servidores.

E MUITAS NOVIDADES PARA O ANO DE 2025



FALA DA DIRETORA



Por Caroline Sangali Diniz
Diretora Executiva do CONSURGE

Caros municípios consorciados, colaboradores e parceiros, Ao encerrarmos mais um ano, é com grande gratidão e otimismo que compartilho esta mensagem. 2024 foi um período de muito trabalho e conquistas, marcado por importantes avanços em nossa missão de oferecer uma gestão de saúde integrada e eficiente.

Quero expressar meu agradecimento ao presidente do CONSURGE, André Luiz Coelho de Merlo (Governador Valadares), que encerra seu mandato no final deste ano. Sua liderança, visão estratégica e compromisso foram fundamentais para consolidarmos o consórcio como uma referência em gestão de saúde. O legado deixado por André continuará a inspirar nosso trabalho nos próximos anos.

Estendo minha gratidão ao vice-presidente, Gustavo Moraes Nunes (Ipatin-ga), que, com seu apoio contínuo e colaboração, foi essencial para o sucesso da gestão do CONSURGE. Juntos, André e Gustavo formaram uma parceria sólida e eficiente, garantindo o avanço de nossos objetivos e fortalecendo as bases para o futuro da nossa instituição.

Para os prefeitos que encerram seus mandatos neste ano, nosso agradecimento especial por toda a dedicação, esforço e parceria que marcaram este ciclo. Desejamos a vocês muito sucesso em suas novas jornadas e reafirmamos que o CONSURGE estará sempre à disposição para apoiá-los.



Dirijo ainda um reconhecimento especial aos 86 prefeitos dos municípios que integram nossa área de abrangência. Registro minha profunda gratidão pela confiança depositada no CONSURGE e pela parceria incansável em prol da saúde de nossas comunidades. Cada um de vocês, com sua liderança e compromisso, contribuiu de forma indispensável para o sucesso de nossas ações e para a consolidação do consórcio como referência na gestão de saúde. Juntos, seguimos fortalecendo nossa missão e impactando positivamente a vida de milhares de pessoas.

Aos novos prefeitos que assumirão em 2025, desejamos um mandato repleto de prosperidade, realizações e avanços. Contem com o CONSURGE como um parceiro sólido e comprometido, pronto para caminharmos juntos em prol de nossas comunidades.

Também gostaria de reconhecer os prefeitos que estiveram ao nosso lado neste ciclo, trabalhando de forma colaborativa em prol das nossas comunidades. Aos novos gestores que iniciarão seus mandatos, sejam muito bem-vindos! Estamos ansiosos para fortalecer ainda mais a união que torna o CONSURGE tão valioso.

O próximo ano será ainda mais especial: iniciaremos a construção da nossa sede, um marco significativo para nossa identidade, e daremos os primeiros passos rumo à acreditação, reafirmando nosso compromisso com a excelência.

Agradeço aos membros do Conselho Diretor e do Conselho Fiscal do biênio 2023-2024, cujas contribuições foram essenciais para nossa evolução. No Conselho Diretor, agradeço ao presidente André Luiz Coelho de Merlo, ao vice-presidente Gustavo Moraes Nunes e ao secretário Fabrício Dayrell Oliveira Alvarenga. Agradeço também aos Conselheiros: Diogo Scarebelli Júnior, Edna Marcelina Pereira Madureira, Francisco Castro Souza Filho, Dr. Marcos Vinicius da Silva Bizarro, Maria Cecília da Costa Garcia, Raimundo Francisco Penaforte e Ronaldo de Oliveira.

No Conselho Fiscal, agradeço ao presidente Bruno Campos Morato, à



O próximo ano será ainda mais especial: iniciaremos a construção da nossa sede, um marco significativo para nossa identidade, e daremos os primeiros passos rumo à acreditação, reafirmando nosso compromisso com a excelência.

Agradeço aos membros do Conselho Diretor e do Conselho Fiscal do biênio 2023-2024, cujas contribuições foram essenciais para nossa evolução. No Conselho Diretor, agradeço ao presidente André Luiz Coelho de Merlo, ao vice-presidente Gustavo Moraes Nunes e ao secretário Fabrício Dayrell Oliveira Alvarenga. Agradeço também aos Conselheiros: Diogo Scarebelli Júnior, Edna Marcelina Pereira Madureira, Francisco Castro Souza Filho, Dr. Marcos Vinicius da Silva Bizarro, Maria Cecília da Costa Garcia, Raimundo Francisco Penaforte e Ronaldo de Oliveira.

No Conselho Fiscal, agradeço ao presidente Bruno Campos Morato, à vice-presidente Ivânia Maria Maia e ao secretário Welington Moreira de Oliveira, assim como aos Conselheiros: Benedito de Assis Lima, José Ismar de Assis Neto, José Pereira Viana, Paulo Antônio de Souza, Rafael Augusto França Oliveira Machado e Rodrigo Magalhães Coelho.

Estendo ainda meu agradecimento a todos os colaboradores do CON-SURGE, que com dedicação e empenho tornam nossa missão possível e a todos os cidadãos que confiam em nosso trabalho prestado. Estamos preparados para enfrentar os desafios de 2025 com união, inovação e esforço conjunto.

Desejo a todos um feliz ano novo, repleto de saúde, paz e conquistas. Que 2025 seja um ano de grandes realizações!

Com gratidão e esperança,

Caroline Sangali Diniz

Diretora Executiva do CONSURGE