**ANEXO VII do edital – ESTRUTURA TARIFÁRIA DE REFERÊNCIA**

**1. DAS TARIFAS**

1.1 A TARIFA REFERENCIAL DE ÁGUA (TRA) será cobrada do usuário que tenha o serviço de abastecimento de água potável a sua disposição conforme TABELA 2.

1.2 A TARIFA REFERENCIAL DE ESGOTO (TRE) será cobrada do usuário conforme TABELA 2.

1.3 O CUSTO FIXO (tarifa básica mínima obrigatória) será cobrada do usuário conforme TABELA 1.

1.4 A TRA e a TRE, para efeitos de aplicação, são classificadas de acordo com a estrutura contida na TABELA 2:

a. Residencial: economia ocupada exclusivamente para o fim de moradia;

b. Comercial: economia ocupada para o exercício de atividade de compra ou venda, prestação de serviços ou para o exercício de atividade não classificada nas categorias residencial, industrial ou pública;

c. Industrial: economia ocupada para o exercício de atividade classificada como industrial pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE); e

d. Pública: economia ocupada para o exercício de atividade de órgãos da administração direta do poder público, autarquias e fundações, incluídos ainda nesta categoria hospitais públicos, asilos, orfanatos, albergues e demais instituições de caridade, instituições religiosas, organizações cívicas e políticas, e entidades de classe e sindicais.

1.5 Para atender à população mais carente do Município, a CONCESSIONÁRIA deverá adotar a Tarifa Social para atendimento de, no máximo, à 3 % (três por cento) do número de ligações existentes, limitando o consumo de acordo com a TABELA 1 e 2, e apenas na categoria Residencial, seguindo os seguintes critérios para enquadramento:

a. os moradores da unidade usuária classificada como residencial – Tarifa Social devem pertencer a uma família inscrita no Cadastro Único para Programas Sociais oficialmente reconhecidos e vigentes nos âmbitos federal ou estadual ou municipal;

b. o consumo excedente a 20 m³/mês será cobrado pela CONCESSIONÁRIA segundo o valor da Tarifa Residencial normal, conforme Tabela 2;

c. se constatada qualquer infração ao regulamento de prestação de serviços tipo *by pass*, religação clandestina, fornecimento de água para vizinhos ou terceiros, dano ao hidrômetro ou dificuldade de acesso para leitura, o beneficiado terá o benefício suspenso pelo período de 90 (noventa) dias e, em caso de reincidência, perderá o benefício por 12 (dose) meses, sem prejuízo do ajuizamento da competente ação judicial para ressarcimento dos prejuízos por ventura causados;

d. o benefício de que trata este item 1.5 será vinculado ao CPF do inquilino ou proprietário que resida no imóvel e se enquadre nos requisitos dispostos na alínea “a”. Será considerado falta grave que ensejará suspensão do benefício pelo prazo de 12 (doze) meses, sem prejuízo do ajuizamento da competente ação judicial para ressarcimento dos prejuízos por ventura causados, a indicação de CPF cujo comprovante de residência não comprove a veracidade do endereço de moradia do beneficiário

e. havendo a constatação de inadimplência referente ao consumo excedente, ocorrerá a suspensão do fornecimento de água da unidade consumidora, observados os prazos e disposições contidos no Regulamento de Serviços para tanto.

1.6 A seguir está apresentada à estrutura tarifaria por categoria, contemplando a TARIFA MÁXIMA para o serviço de abastecimento de água, de esgotamento sanitário com coleta, de esgotamento sanitário com coleta e tratamento.

**Tabela 1 - Estrutura Tarifária – Tarifa Variável pelo Consumo**

**Categoria**

**Faixa de consumo m³/mês**

**Tarifas de água - (em R$)**

**Tarifas de esgoto - (em R$)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **COMERCIAL / ASSISTÊNCIA SOCIAL** | **0 a 10** | **R$ 32,84** | **R$ 26,28** |
| **11 a 20** | **R$ 3,92** | **R$ 3,08** |
| **21 a 50** | **R$ 6,33** | **R$ 5,07** |
| **acima de 50** | **R$ 7,39** | **R$ 5,90** |
| **COMERCIAL / NORMAL** | **0 a 10** | **R$ 65,70** | **R$ 52,55** |
| **11 a 20** | **R$ 7,78** | **R$ 6,17** |
| **21 a 50** | **R$ 12,56** | **R$ 10,04** |
| **acima de 50** | **R$ 14,75** | **R$ 11,77** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **INDUSTRIAL / NORMAL** | **0 a 10** | **R$ 65,70** | **R$ 52,55** |
| **11 a 20** | **R$ 7,78** | **R$ 6,17** |
| **21 a 50** | **R$ 12,56** | **R$ 10,04** |
| **acima de 50** | **R$ 14,75** | **R$ 11,77** |
| **PUBLICO / COM CONTRATO DE PROGRAMA** | **0 a 10** | **R$ 32,84** | **R$ 26,28** |
| **11 a 20** | **R$ 3,92** | **R$ 3,08** |
| **21 a 50** | **R$ 6,33** | **R$ 5,07** |
| **acima de 50** | **R$ 7,39** | **R$ 5,90** |
| **PUBLICO / COM CONTRATO (PURA)** | **0 a 10** | **R$ 49,23** | **R$ 39,41** |
| **11 a 20** | **R$ 5,80** | **R$ 4,66** |
| **21 a 50** | **R$ 9,47** | **R$ 7,54** |
| **acima de 50** | **R$ 11,04** | **R$ 8,86** |
| **PUBLICO / NORMAL** | **0 a 10** | **R$ 65,70** | **R$ 52,55** |
| **11 a 20** | **R$ 7,78** | **R$ 6,17** |
| **21 a 50** | **R$ 12,56** | **R$ 10,04** |
| **acima de 50** | **R$ 14,75** | **R$ 11,77** |
| **RESIDENCIAL / NORMAL** | **0 a 10** | **R$ 32,72** | **R$ 26,24** |
| **11 a 20** | **R$ 4,56** | **R$ 3,60** |
| **21 a 50** | **R$ 7,01** | **R$ 5,60** |
| **acima de 50** | **R$ 8,38** | **R$ 6,67** |
| **RESIDENCIAL / SOCIAL** | **0 a 10** | **R$ 10,21** | **R$ 8,16** |
| **11 a 20** | **R$ 1,59** | **R$ 1,28** |
| **21 a 30** | **R$ 3,44** | **R$ 2,73** |
| **31 a 50** | **R$ 4,91** | **R$ 3,96** |
| **acima de 50** | **R$ 5,84** | **R$ 4,71** |
| **RESIDENCIAL / VULNERAVEL NORMAL** | **0 a 10** | **R$ 7,79** | **R$ 6,23** |
| **11 a 20** | **R$ 0,88** | **R$ 0,71** |
| **21 a 30** | **R$ 2,95** | **R$ 2,36** |
| **31 a 50** | **R$ 8,89** | **R$ 7,12** |
| **acima de 50** | **R$ 9,83** | **R$ 7,87** |

1.7. Os itens e PREÇOS MÁXIMOS listados nas tabelas abaixo se referem aos serviços básicos a serem prestados pela CONCESSIONARIA aos USUÁRIOS.

1.8. A CONCESSIONARIA poderá propor ao CONCEDENTE, ao longo do período de CONCESSÃO, a inclusão de outros serviços a serem prestados ou realizados e/ou a eliminação de itens constantes da tabela, para melhor definição e ajuste dos seus preços em função de sua especificação construtiva e/ou de execução.

1.9. Os serviços necessários para o bom atendimento ao usuário e que não constam nas Tabelas apresentadas neste ANEXO, ficarão sob a responsabilidade da CONCESSIONÁRIA para descrição e apresentação à AGÊNCIA REGULADORA para aprovação de sua inclusão e dos valores a serem cobrados pela sua execução/prestação.

1.10. Ainda também, os serviços que a AGÊNCIA REGULADORA verificar que se façam necessários, deverão ser apresentados à CONCESSIONÁRIA para implantação, desde que conservado, sempre, o equilíbrio econômico-financeiro do CONTRATO DE CONCESSÃO.

## Tabela 2 – Tabela de Preços e Prazos de Execução de Serviços

|  |
| --- |
| SERVIÇOS REFERENTES AO ABASTECIMENTO DE ÁGUA |
| **Item** | **Serviços** | **Observações** |  |  | **Prazo** | **Observação ARSESP** |
| **1** | Aferição de Hidrômetro (verificaçãometrológica) | com ou sem funcionamento anormal, independente da capacidade (a pedido do usuário) | A cada três anos | Gratuito | 7 dias úteis | Serviço previsto no § 1º doArt. 59 da Deliberação106/09 |
|  | **Aferição de**Texto  Descrição gerada automaticamente com confiança média | **com ou sem funcionamento** | hidrômetro com capacidadede 1,5 m³/h | R$ 8,00 | **úteis** | Serviço previsto no§ 6º do Art.56 na Deliberação 106/09 |
| hidrômetro com capacidadede 3,0 m³ | R$ 7,00 |
| hidrômetro com capacidadede 5,0m³/h | R$ 13,00 |
| hidrômetro com capacidadede 7,0m³/h | R$ 15,00 |
| hidrômetro com capacidadede 10 m³/h | R$ 9,00 |
| hidrômetro com capacidadede 20 m³/h | R$ 11,00 |
| hidrômetro com capacidadede 30 m³/h | R$ 40,00 |
| hidrômetro com capacidadede 300 m³/dia | R$ 46,00 |
| hidrômetro com capacidadede 1100m³/dia | R$ 149,00 |
| hidrômetro com capacidadede 1800 m³/dia | R$ 108,00 |
| hidrômetro com capacidadede 4000m³/dia | R$ 135,00 |
| hidrômetro com capacidadede 6500 m³/dia | R$ 104,00 |
| **3** | **Corte do fornecimento de água no cavalete** | (Suspensão do abastecimento com instalação de dispositivo supressor sem a retirada do hidrômetro e sem interrupção da emissão de contas.) | Corte por inadimplemento do pagamento das tarifas(Débito) | Gratuito | 5 dias úteis | Serviço previsto no art. 88 da Deliberação106/09 |
| Por Violação de dispositivo de lacre | R$ 16,00 | 1 dia útil | Serviço previsto no Inciso I do Art. 87 daDeliberação 106/09 |
| **4** | Instalação de cavalete múltiplo com hidrômetro | Cavalete de diâmetro até 32 mm, somente parahidrômetros de 1,5m³/h | R$ 75,00 | 7 dias úteis | Similar ao serviço previsto no inciso II do Art. 19 da Deliberação 106/09 |
| Cavalete de diâmetro até 32 mm, somente parahidrômetros de 3,0m³/h | R$ 76,00 |
| **5** | Inclusão de ligação em cavalete múltiplo e instalação de hidrômetro | Hidrômetro com capacidadeaté 1,5m³/h | R$ 80,00 | 7 dias úteis | Similar ao serviço previsto no inciso II do Art. 19 da Deliberação106/09 |
| Hidrômetro com capacidadeaté 3,0m³/h | R$ 82,00 |
| **6** | Instalação de dispositivo de medição | item que compõe a ligação de água no padrão UMA | O dispositivo de medição substitui o cavalete no padrão de ligação de água - UMA - Unidade de Medição de Água | R$ 56,33 | Execut ado junto com a execuç ão da ligação deágua |  |
|  | **Instalação de Ligação de água** | A caixa UMA deve ser adquirida pelo cliente nas lojas de materiais de construção;A instalação do Dispositivo de Medição é cobrada adicionalmente. | Ligação de Diâmetro até 32 mm e hidrômetro até 3m³/h sem reposiçãode pavimento | R$ 100,00 | **úteis** | **Serviço previsto no art. 19 da Deliberação** |
| Ligação de Diâmetro até 32 mm e hidrômetro até 3m³/h com reposiçãode pavimento | R$ 203,00 |
| Primeira ligação de diâmetromínimo para entidades | Gratuito |

|  |
| --- |
| SERVIÇOS REFERENTES AO ABASTECIMENTO DE ÁGUA |
| **Item** | **Serviços** | **Observações** |  |  | **Prazo** | **Observação ARSESP** |
|  |  |  | assistenciais e hortascomunitárias. |  |  |  |
| Ligação de diâmetro mínimo e categoria organizada sob aforma de mutirão |
| Ligação de diâmetro mínimonas categorias social e favela |
| Ligações de diâmetro mínimo, da categoria residencial, para as casas populares construídas em lotes urbanizados situados em gleba doada pelo governo e destinadas àpopulação de baixa renda |
| Ligações em Conjuntos habitacionais verticalizados ou horizontalizados voltados para a população debaixa renda |
|  | Regularização de cavalete | Avanço, recuo, gira levantamento, rebaixamento, adaptação e troca de cavalete | Adaptação(avanço, recuo, giro, levantamento, rebaixamento, adaptação) e troca para ligações dediâmetro até 32 mm | R$ 34,00 | 7 dias úteis | Similar ao serviço previsto no art. 19 da Deliberação 106/09 |
| **9** | Substituição de Registro de Cavalete | Troca de Registro de Cavalete (quebrado/vazando) | Gratuito | 1 dia útil | Componente de Serviço previsto no Art. 19 da Deliberação106/09 |
|  | Restabelecimento do fornecimento - no cavalete (referente ao corte) | Por solicitação do usuário | R$ 8,00 | 48horas | Serviço previsto no art. 97 da Deliberação 106/09 |
| Por pagamento do débito detarifas |
| **11** | Restabelecimento do fornecimento (referente ao supressão) | Por solicitação do usuário | R$ 40,00 | 48horas | Serviço previsto no art. 97 da Deliberação 106/09 |
| Por imóvel vago |
| Por pagamento do débito detarifas |
|  | Substituição de ligação de água sem reposição depavimento | Diâmetro até 32 mm e hidrômetro até 3m³/h | R$ 107,00 | 7 dias úteis | Similar ao serviço previsto no inciso II do Art. 19 da Deliberação106/09 |
| Substituição de ligação de água com reposição depavimento | R$ 211,00 |
| **13** | Substituição e instalação de hidrômetro violado ou danificado ou por motivo de furto | Capacidade até 1,5m³/h | R$ 43,00 | 2 dias úteis | Serviço previsto no § 6º do Art.56, da Deliberação 106/09 |
| Capacidade até 3,0m³/h | R$ 44,00 |
| Capacidade até 5,0m³/h | R$ 47,00 |
| Capacidade até 7,0m³/h | R$ 161,00 |
| Capacidade até 10,0m³/h | R$ 168,00 |
| Capacidade de até 20,0m³/h | R$ 317,00 |
| Capacidade de até 30,0m³/h | R$ 332,00 |
| Capacidade de 300m³/dia,com filtro | R$1.532,00 |
| Capacidade de 1.100m³/dia,com filtro | R$1.681,00 |
| Capacidade de 1.800m³/dia,com filtro | R$1.708,00 |
| Capacidade de 4.000m³/dia,com filtro | R$2.916,00 |

|  |
| --- |
| SERVIÇOS REFERENTES AO ABASTECIMENTO DE ÁGUA |
| **Item** | **Serviços** | **Observações** |  |  | **Prazo** | **Observação ARSESP** |
|  |  | Capacidade de 6.500m³/dia,com filtro | R$4.728,00 |  |  |
| **14** | Substituição e instalação de hidrômetro por desgaste normal | Qualquer capacidade | Gratuito | 2 dias úteis | Serviço previsto no Parágrafo4º do Art.56 daDeliberação 106/09 |
| **15** | Substituição do lacre do hidrômetro apósviolação | Caso seja identificado que houve violação do lacre do hidrômetro. |  | R$ 20,78 | Não se aplica | Em caso de violação, o custo é por conta do usuário. Previsto naDeliberação n°106/09 |
| **16** | Substituição de Tampa de caixa UMA | Troca da tampa da caixa UMA a ser fornecida e instalada pela SABESP pormotivos de quebra por mau uso ou violação | decorrente quebra por mau uso ou violação, e não da manutenção periódica prevista. | R$ 74,48 | 7 dias úteis |  |
|  | Substituição de cavalete por UMA | Cliente tem cavalete antigo e deseja trocar para o novo padrão de ligação - UMA. O cliente deve providenciar a caixa UMA no mercado e instalá-la. | Sem reposição de pavimento | R$ 119,66 | 3 dias úteis para vistoria e 7 dias úteis para instalação | Previsto na Deliberação n°106/09 |
| Com reposição de pavimento | R$ 145,32 |
|  | Supressão da ligação | Suspensão do abastecimento de água executada no cavalete, ramal ou ferrule, sem a retirada do hidrômetro com a suspensão da emissão de contas. | Por inadimplemento do pagamento das tarifas (Débito) | Gratuito | 15 dias úteis | Serviço previsto no Inciso I do art. 88 e alínea "a" do Inciso II do art. 94 daDeliberação 106/09 |
| Definitiva (por unificação, demolição ou substituição) | Serviço previsto nas alíneas "b" e "c" do Inciso II do Art. 94 da Deliberação106/09 |
| Por solicitação do usuário, por imóvel vago e desocupado | R$ 41,00 | 7 dias úteis | Serviço operacional semelhante ao previsto noinciso I do Art. 19 daDeliberação 106/09 |
| **19** | Substituição ou modificação do ramal predial e restauração demuros e passeios | Causados pelo prestador de serviços | Causados pelo prestador de serviços | Gratuito | 10 dias úteis | Componente de Serviço previsto no Art. 19 e serviço previsto no Art. 48 daDeliberação 106/09 |
|  | Restabelecimento (referente ao corte) e/ou Religação (referente àsupressão) | Por suspensão indevida do abastecimento de água ou a interrupção da coleta de esgoto | Por suspensão indevida do abastecimento de água ou a interrupção dacoleta de esgoto | Gratuito | 6horas | Serviço previsto nos § 1º do Art. 92 da Deliberação 106/09 |

|  |
| --- |
| SERVIÇOS REFERENTES AO ESGOTO |
| **Item** | **Serviços** | **Observações** |  |  | **Prazo** | **Observação ARSESP** |
|  | Desobstrução de esgotos | Desentupimento de rede ou do ramal externo de esgoto, entre a caixa de inspeção do imóvel e a rede coletora. (Desobstruções ocorridas dentrodo imóvel, ou seja, antes da caixa de inspeção, sãode responsabilidade do cliente) | R$ 42,00 | 24 horas | Serviço previsto no Art. 71 da Deliberação 106/09 |
| SERVIÇOS REFERENTES AO ESGOTO |
| **Item** | **Serviços** | **Observações** |  |  | **Prazo** | **Observação ARSESP** |
|  | Instalação de Ligação de Esgoto | De diâmetro até 150 mm - não residencial semreposição de pavimento | R$ 148,00 | 7 dias úteis | Serviço previsto no inciso II do art. 19 da Deliberação 106/09 |
| De diâmetro até 150 mm - não residencial comreposição de pavimento | R$ 248,00 |
| Primeira ligação de diâmetro até 150 mm, para residência concluída ou em obra e para entidades assistenciais ehortas comunitárias | Gratuito |
| Ligação de diâmetro até 150 mm, qualquer que seja a utilização do imóvel, por ocasião de obras de expansão ou de obras de prolongamento, duplicação ou remanejamento de rede; e os casos que se enquadrem natarifa social |
|  | Substituição de Ligação de esgoto comreposição de pavimento | De diâmetro até 150mm, não residencial | R$ 248,00 | 7 dias úteis | Serviço previsto no inciso II do Art. 19 da Deliberação 106/09 |
| Substituição de Ligação de esgoto semreposição de pavimento | R$ 148,00 |

|  |
| --- |
| SERVIÇOS TÉCNICOS E ADMINISTRATIVOS |
| **Item** | **Serviços** | **Observações** |  |  | **Prazo** | **Observação ARSESP** |
|  | Estudos | Prolongamento, duplicação ou remanejamento derede de água | Gratuito | 30 dias úteis | Serviços previstos no Artigo 20da Deliberação 106/09 |
| Levantamento da profundidade deligação de esgoto | R$ 35,00 | 15 dias úteis |
| Dimensionamento de ramal predial(água ou esgoto) | R$ 30,00 | 10 dias úteis |
|  | Inspeção em pedido de ligação | Primeira inspeção | Gratuito | 3 dias úteis | Serviço previsto no Inciso I do Artigo 19 daDeliberação 106/09 |
| Segunda e demaisinspeções | R$ 8,00 |
|  | Emissão de 2ª via de fatura | Por culpa do prestadorde serviços | Gratuito |  | Serviço previsto no § 3º e §4º do Art. 72 e no inciso V do Art. 109 da Deliberação 106/09 |
| Emitida pelo usuário por meio do "site" do prestador (internet) e totem (autoatendimento) |  |
| Solicitada no atendimento pessoal ou por telefone e encaminhada pelos correios ou solicitada pelo "site" do prestadore encaminhadapelos correios | R$ 2,16 |  |

|  |
| --- |
| SERVIÇOS TÉCNICOS E ADMINISTRATIVOS |
| **Item** | **Serviços** | **Observações** |  |  | **Prazo** | **Observação ARSESP** |
|  | Atestados/ Certidões negativas | Existência de projetos de redes de água e/ou esgotos em vias e/oulogradouros públicos. | R$ 8,00 | 5 dias úteis | Serviços inerentes ao Art. 50 da Deliberação 106/09 |
| Existência de projeto de extensão ou reforço de rede de água e esgoto para projetos de loteamentos econdomínios. | R$ 19,00 |
| Existência de rede de água e esgoto em vias, logradouros públicos, loteamentos, condomínios e empreendimentosimobiliários | R$ 3,00 |
| Existência de conexão à rede de água e/ouesgoto no imóvel | R$ 19,00 |
| Recibo de quitação ou atestado de existência de débitos pendentes, solicitado pelo usuário, que também poderá ser enviado por meio eletrônico, desde que autorizado pelousuário. | R$ 9,00 | 7 dias úteis | Serviço previsto nos § 1º e § 2º do Art.86 da Deliberação 106/09 |
| Recibo de quitação ou atestado de existência de débitos pendentes, que também poderá ser enviado por meio eletrônico, desde que autorizado pelousuário. | Gratuito | 10 de fevereiro de cada ano | Serviço previsto no Art.86 da Deliberação 106/09 |
|  | Entrega de fatura | Quando o usuário solicitar a entrega para endereço diferente daquele constante no cadastro da unidadeusuária. | R$ 1,90 | Não conflitante com os prazos estabelecidos no Art. 74 da Deliberação106/2009 | Serviço previsto no Art. 74, Parágrafo Único, da Deliberação 106/09 |
|  | Emissão de carta de diretrizes para empreendimentos imobiliários | Diagnóstico sobre a viabilidade técnica de atendimento através dos sistemas públicos, de água e esgoto, com dados cadastrais e de campo, necessárias à elaboração dos projetos hidráulicos do empreendimento.Válido conforme a indicação na carta de diretriz, não excedendo 3 anos. | Água | R$ 544 ,92 | 60 dias | De acordo com o art. 50 da Deliberação n° 106/09, o prazo máximo para a análise é 30 dias.No Manual do Empreendedor da Sabesp (disponível no site) se utiliza os seguintes prazos: Até 30 dias corridos a partir da datade acatamento na Unidade de Atendimento Preferencial, para empreendimentos fora de áreas especiais e Até 60 dias corridospara empreendimentosem áreas especiais |
| Esgoto | R$ 544 ,92 |
| Água e Esgoto | R$ 970, 94 |

|  |
| --- |
| SERVIÇOS TÉCNICOS E ADMINISTRATIVOS |
| **Item** | **Serviços** | **Observações** |  |  | **Prazo** | **Observação ARSESP** |
|  |  |  |  |  |  | (áreas de proteção ambiental,por exemplo) |
|  | Análise de projetos de empreendimentos | Análise do(s) projeto(s) executivos de abastecimento de água e/ou esgotos sanitários entregues pelo empreendedor, verificando se atendem as Normas Técnicas - ABNT e Normas TécnicasSabesp | Água (taxa fixa até 15mil m²) | R$1.122,19 | 30 dias | De acordo com o art. 50 da Deliberação n° 106/09, o prazo máximo para a análise é 30 dias |
| Esgoto (taxa fixa até 15mil m²) | R$1.578,88 |
| Água (a cada 1000 m²adicionais) | R$ 57,08 |
| Esgoto (a cada 1000 m² adicionais) | R$ 108,69 |
| **31** | Visita improdutiva | Ocorre quando uma visita é realizada sem que houvesse necessidade ou um serviço deixa de ser executado por ausência, omissão ou negligência do cliente durante o atendimento. (A Sabesp deixará uma notificação no imóvel e também informará o cliente quando dasolicitação do serviço). | Visita Comercial | R$ 41,97 | Não se aplica | Não prevista na Deliberação Arsesp n° 106/09.A cobrança da visita improdutiva é possível desde que a Sabesp, ao receber uma solicitação de serviço do cliente, avise com clareza sobre as condições em que a visita improdutiva é cobrada e o valor, estabelecendo acordocom o cliente |
| Visita Operacional | R$ 71,54 | Não se aplica |
|  | Certidão de esgotamento sanitário | Certifica que um imóvel está conectado à rede de esgotos e o tratamento ao qual o esgoto é submetido. Documento necessário para solicitação e/ ou renovação junto à Cetesb de licença ambiental de operação de indústrias e comércios que atuam em ramos de atividades passíveis de fiscalização ambiental (emitida pelas áreas deengenharia) | O prazo considera a situação mais crítica.Caso de empreendimentos localizados em área não-drenante, quando há necessidade de pesquisa nos bancos de dados de cronograma de obras para verificar o prazo em queo empreendimento será esgotado. | R$ 582,51 | 60 dias | De acordo com o art. 50 da Deliberação n° 106/09, o prazo máximo paraa análise é 30 dias. O prestador justificou que já pratica o prazo de 60 dias tendo em vista os clientes não residenciais |

**2. DAS PROPOSTAS**

2.1 A LICITANTE tomará como referência a ESTRUTURA TARIFÁRIA apresentada na TABELA 1 e 2 e deverá apresentar como tarifa proposta uma estrutura que tenha como limites máximos os valores acima demonstrados para cada categoria descrita.

2.2. A LICITANTE deverá apresentar também uma tabela de SERVIÇOS COMPLEMENTARES cujo limite de valores é o apresentado na TABELA 2.