

Resumo de Ocorrências por Tipo de Solicitação

Período de 01/01/2025 até 31/12/2025

Tipo de Solicitação	Quantidade	Percentual
Agradecimento	1	0,64%
Denúncia	87	55,77%
Informação	11	7,05%
Reclamação	41	26,28%
Serviço	15	9,62%
Sugestão	1	0,64%
Total	156	

Resumo de Ocorrências por Conclusão de Solicitação

Página 1

Respeita data de criação dentro do período e estado da ocorrência atual

Período de 01/01/2025 até 31/12/2025

Tipo de Conclusão	Quantidade	Percentual
Solucionada	125	100,00%
Solucionada Parcialmente	0	0,00%
Improcedente	0	0,00%
Encaminhada para outro Órgão	0	0,00%
Não Informado	0	0,00%
Total	125	

MUNICÍPIO DE LARANJAL PAULISTA

PRAÇA ARMANDO DE SALLES OLIVEIRA, 200 - CENTRO - CEP: 18500-000

CNPJ: 46.634.606/0001-80

Comparativo de Ocorrências por Assunto

Página 1

Período de 01/01/2025 até 31/12/2025

Assunto	Abertas		Em Movimentação		Encerradas		Total
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	
CHEFIA DE GABINETE - FALAR COM O ASSESSOR PREFEITO	1	20,00	0	0,00	4	80,00	5
GABINETE DO PREFEITO - FALAR COM O PREFEITO	3	21,43	1	7,14	10	71,43	14
ILUMINAÇÃO - TROCA DE LÂMPADA	2	25,00	0	0,00	6	75,00	8
MEIO AMBIENTE - CAPTAÇÃO /DESTINAÇÃO LIXO ELETRONI	0	0,00	0	0,00	1	100,00	1
MEIO AMBIENTE - LIMPEZA DE TERRENO	4	28,57	0	0,00	10	71,43	14
MEIO AMBIENTE - LIMPEZA/RUAS, VIELAS, JARDIM, ETC	0	0,00	0	0,00	1	100,00	1
MEIO AMBIENTE - PLANTAR ÁRVORES	1	100,00	0	0,00	0	0,00	1
MEIO AMBIENTE - PROBLEMA C/ CAMINHÃO DE LIXO	0	0,00	0	0,00	1	100,00	1
MEIO AMBIENTE - RETIRADA DE ENTULHO/MÓVEIS	0	0,00	0	0,00	1	100,00	1
OBRAS - FISCALIZAÇÃO	0	0,00	0	0,00	1	100,00	1
OBRAS - PASSAR MÁQUINA EM ESTRADA DE TERRA	0	0,00	0	0,00	1	100,00	1
OBRAS - TAPAR BURACOS	1	50,00	0	0,00	1	50,00	2
OUTROS	1	4,55	0	0,00	21	95,45	22
OUVIDORIA GERAL - DENÚNCIA	5	10,00	1	2,00	44	88,00	50
OUVIDORIA GERAL - ELOGIO/AGRADECIMENTO	1	100,00	0	0,00	0	0,00	1
OUVIDORIA GERAL - INFORMAÇÕES GERAIS	0	0,00	0	0,00	6	100,00	6
OUVIDORIA GERAL - RECLAMAÇÃO	8	36,36	0	0,00	14	63,64	22
OUVIDORIA GERAL - SERVIÇO/PROVIDÊNCIAS	2	50,00	0	0,00	2	50,00	4
OUVIDORIA GERAL - SUGESTÃO	0	0,00	0	0,00	1	100,00	1

MUNICÍPIO DE LARANJAL PAULISTA

PRAÇA ARMANDO DE SALLES OLIVEIRA, 200 - CENTRO - CEP: 18500-000

CNPJ: 46.634.606/0001-80

Comparativo de Ocorrências por Assunto e Secretaria

Página 1

Período de 01/01/2025 até 31/12/2025

Secretaria	Assunto	Abertas Qtd.	Abertas %	Em Movimentação Qtd.	Em Movimentação %	Encerradas Qtd.	Encerradas %	Total Qtd.
CHEFIA DE GABINETE								
	CHEFIA DE GABINETE - FALAR COM O ASSESSOR PREFEITO	1	20,00	0	0,00	4	80,00	5
	GABINETE DO PREFEITO - FALAR COM O PREFEITO	3	21,43	1	7,14	10	71,43	14
Total Secretaria: CHEFIA DE GABINETE								19
DEPARTAMENTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA								
	ILUMINAÇÃO - TROCA DE LÂMPADA	2	25,00	0	0,00	6	75,00	8
Total Secretaria: DEPARTAMENTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA								8
OUVIDORIA GERAL								
	OUTROS	1	4,55	0	0,00	21	95,45	22
	OUVIDORIA GERAL - DENÚNCIA	5	10,00	1	2,00	44	88,00	50
	OUVIDORIA GERAL - ELOGIO/AGRADECIMENTO	1	100,00	0	0,00	0	0,00	1
	OUVIDORIA GERAL - INFORMAÇÕES GERAIS	0	0,00	0	0,00	6	100,00	6
	OUVIDORIA GERAL - RECLAMAÇÃO	8	36,36	0	0,00	14	63,64	22
	OUVIDORIA GERAL - SERVIÇO/PROVIDÊNCIAS	2	50,00	0	0,00	2	50,00	4
	OUVIDORIA GERAL - SUGESTÃO	0	0,00	0	0,00	1	100,00	1
Total Secretaria: OUVIDORIA GERAL								106
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE								
	MEIO AMBIENTE - CAPTAÇÃO /DESTINAÇÃO LIXO ELETRONI	0	0,00	0	0,00	1	100,00	1
	MEIO AMBIENTE - LIMPEZA DE TERRENO	4	28,57	0	0,00	10	71,43	14
	MEIO AMBIENTE - LIMPEZA/RUAS, VIELAS, JARDIM, ETC	0	0,00	0	0,00	1	100,00	1
	MEIO AMBIENTE - PLANTAR ÁRVORES	1	100,00	0	0,00	0	0,00	1
	MEIO AMBIENTE - PROBLEMA C/ CAMINHÃO DE LIXO	0	0,00	0	0,00	1	100,00	1
	MEIO AMBIENTE - RETIRADA DE ENTULHO/MÓVEIS	0	0,00	0	0,00	1	100,00	1
Total Secretaria: SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE								19
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO								
	OBRAS - FISCALIZAÇÃO	0	0,00	0	0,00	1	100,00	1
Total Secretaria: SECRETARIA DE PLANEJAMENTO								1
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS								
	OBRAS - PASSAR MÁQUINA EM ESTRADA DE TERRA	0	0,00	0	0,00	1	100,00	1
	OBRAS - TAPAR BURACOS	1	50,00	0	0,00	1	50,00	2

Comparativo de Ocorrências por Assunto e Secretaria

Período de 01/01/2025 até 31/12/2025

Secretaria	Assunto	Abertas		Em Movimentação		Encerradas		Total
		Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.
Total Secretaria:	SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS							3

Resumo de Ocorrências por Conclusão de Solicitação

Página 1

Respeita data de criação dentro do período e estado da ocorrência atual

Período de 01/01/2025 até 31/12/2025

Departamento: OUVIDORIA GERAL

Tipo de Conclusão	Quantidade	Percentual
Solucionada	88	100,00%
Solucionada Parcialmente	0	0,00%
Improcedente	0	0,00%
Encaminhada para outro Órgão	0	0,00%
Não Informado	0	0,00%
Total	88	

Departamento: CHEFIA DE GABINETE

Tipo de Conclusão	Quantidade	Percentual
Solucionada	14	100,00%
Solucionada Parcialmente	0	0,00%
Improcedente	0	0,00%
Encaminhada para outro Órgão	0	0,00%
Não Informado	0	0,00%
Total	14	

Departamento: SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE

Tipo de Conclusão	Quantidade	Percentual
Solucionada	14	100,00%
Solucionada Parcialmente	0	0,00%
Improcedente	0	0,00%
Encaminhada para outro Órgão	0	0,00%
Não Informado	0	0,00%
Total	14	

Departamento: SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS

Tipo de Conclusão	Quantidade	Percentual
Solucionada	2	100,00%
Solucionada Parcialmente	0	0,00%
Improcedente	0	0,00%
Encaminhada para outro Órgão	0	0,00%
Não Informado	0	0,00%
Total	2	

Resumo de Ocorrências por Conclusão de Solicitação

Página 2

Respeita data de criação dentro do período e estado da ocorrência atual

Período de 01/01/2025 até 31/12/2025

Departamento: SECRETARIA DE PLANEJAMENTO

Tipo de Conclusão	Quantidade	Percentual
Solucionada	1	100,00%
Solucionada Parcialmente	0	0,00%
Improcedente	0	0,00%
Encaminhada para outro Órgão	0	0,00%
Não Informado	0	0,00%
Total	1	

Departamento: DEPARTAMENTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA

Tipo de Conclusão	Quantidade	Percentual
Solucionada	6	100,00%
Solucionada Parcialmente	0	0,00%
Improcedente	0	0,00%
Encaminhada para outro Órgão	0	0,00%
Não Informado	0	0,00%
Total	6	