

MUNICÍPIO DE LARANJAL PAULISTA
PRAÇA ARMANDO DE SALLES OLIVEIRA, 200 - CENTRO - CEP: 18500-000
CNPJ: 46.634.606/0001-80

Resumo de Ocorrências por Tipo de Solicitação

Página 1

Período de 01/01/2023 até 31/12/2023

| Tipo de Solicitação | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|-------------------|-------------------|
| Agradecimento | 1 | 1,28% |
| Denúncia | 17 | 21,79% |
| Informação | 10 | 12,82% |
| Reclamação | 29 | 37,18% |
| Serviço | 20 | 25,64% |
| Sugestão | 1 | 1,28% |
| Total | 78 | |

MUNICÍPIO DE LARANJAL PAULISTA

PRAÇA ARMANDO DE SALLES OLIVEIRA, 200 - CENTRO - CEP: 18500-000

CNPJ: 46.634.606/0001-80

Comparativo de Ocorrências por Assunto

Página 1

Período de 01/01/2023 até 31/12/2023

| Assunto | Abertas | | Em Movimentação | | Encerradas | | Total Qtd. |
|--|---------|--------|-----------------|--------|------------|--------|---------------|
| | Qtd. | % | Qtd. | % | Qtd. | % | |
| CHEFIA DE GABINETE - FALAR COM O ASSESSOR PREFEITO | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 100,00 | 1 |
| GABINETE DO PREFEITO - FALAR COM O PREFEITO | 0 | 0,00 | 1 | 100,00 | 0 | 0,00 | 1 |
| ILUMINAÇÃO - TROCA DE LÂMPADA | 5 | 31,25 | 0 | 0,00 | 11 | 68,75 | 16 |
| LIMPEZA DE FOSSA | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 100,00 | 1 |
| MEIO AMBIENTE - LIMPEZA DE TERRENO | 1 | 33,33 | 0 | 0,00 | 2 | 66,67 | 3 |
| MEIO AMBIENTE - PODA ARVORE EM CALÇADA, RUA E PARQ | 1 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 |
| MEIO AMBIENTE - PODA DE ÁRVORE | 1 | 50,00 | 1 | 50,00 | 0 | 0,00 | 2 |
| MEIO AMBIENTE - PROBLEMA C/ CAMINHÃO DE LIXO | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 100,00 | 1 |
| MEIO AMBIENTE - RETIRA DE ANIMAIS/CARAMUJO | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 100,00 | 1 |
| MEIO AMBIENTE-CAPTAÇÃO PNEUS USADOS | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 100,00 | 1 |
| OBRAS - JOGAR CASCALHO | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 4 | 100,00 | 4 |
| OBRAS - REPARO EM PONTO DE ÔNIBUS | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 100,00 | 1 |
| OBRAS - TAPAR BURACOS | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 6 | 100,00 | 6 |
| OUTROS | 1 | 25,00 | 0 | 0,00 | 3 | 75,00 | 4 |
| OUIDORIA GERAL - DENÚNCIA | 3 | 25,00 | 0 | 0,00 | 9 | 75,00 | 12 |
| OUIDORIA GERAL - INFORMAÇÕES GERAIS | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 5 | 100,00 | 5 |
| OUIDORIA GERAL - RECLAMAÇÃO | 2 | 20,00 | 2 | 20,00 | 6 | 60,00 | 10 |
| OUIDORIA GERAL - SERVIÇO/PROVIDÊNCIAS | 1 | 12,50 | 1 | 12,50 | 6 | 75,00 | 8 |

MUNICÍPIO DE LARANJAL PAULISTA

PRAÇA ARMANDO DE SALLES OLIVEIRA, 200 - CENTRO - CEP: 18500-000

CNPJ: 46.634.606/0001-80

Comparativo de Ocorrências por Assunto e Secretaria

Página 1

Período de 01/01/2023 até 31/12/2023

| Secretaria | Assunto | Abertas | | Em Movimentação | | Encerradas | | Total Qtd. |
|---|--|---------|--------|-----------------|--------|------------|--------|---------------|
| | | Qtd. | % | Qtd. | % | Qtd. | % | |
| CHEFIA DE GABINETE | | | | | | | | |
| | CHEFIA DE GABINETE - FALAR COM O ASSESSOR PREFEITO | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 100,00 | 1 |
| | GABINETE DO PREFEITO - FALAR COM O PREFEITO | 0 | 0,00 | 1 | 100,00 | 0 | 0,00 | 1 |
| Total Secretaria: CHEFIA DE GABINETE | | | | | | | | 2 |
| DEPARTAMENTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA | | | | | | | | |
| | ILUMINAÇÃO - TROCA DE LÂMPADA | 5 | 31,25 | 0 | 0,00 | 11 | 68,75 | 16 |
| Total Secretaria: DEPARTAMENTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA | | | | | | | | 16 |
| ECONVE - CONTROLE DE VETORES | | | | | | | | |
| | MEIO AMBIENTE - RETIRA DE ANIMAIS/CARAMUJO | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 100,00 | 1 |
| Total Secretaria: ECONVE - CONTROLE DE VETORES | | | | | | | | 1 |
| OUVIDORIA GERAL | | | | | | | | |
| | OUTROS | 1 | 25,00 | 0 | 0,00 | 3 | 75,00 | 4 |
| | OUVIDORIA GERAL - DENÚNCIA | 3 | 25,00 | 0 | 0,00 | 9 | 75,00 | 12 |
| | OUVIDORIA GERAL - INFORMAÇÕES GERAIS | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 5 | 100,00 | 5 |
| | OUVIDORIA GERAL - RECLAMAÇÃO | 2 | 20,00 | 2 | 20,00 | 6 | 60,00 | 10 |
| | OUVIDORIA GERAL - SERVIÇO/PROVIDÊNCIAS | 1 | 12,50 | 1 | 12,50 | 6 | 75,00 | 8 |
| Total Secretaria: OUVIDORIA GERAL | | | | | | | | 39 |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE | | | | | | | | |
| | MEIO AMBIENTE - LIMPEZA DE TERRENO | 1 | 33,33 | 0 | 0,00 | 2 | 66,67 | 3 |
| | MEIO AMBIENTE - PODA ARVORE EM CALÇADA, RUA E PARQ | 1 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 |
| | MEIO AMBIENTE - PODA DE ÁRVORE | 1 | 50,00 | 1 | 50,00 | 0 | 0,00 | 2 |
| | MEIO AMBIENTE - PROBLEMA C/ CAMINHÃO DE LIXO | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 100,00 | 1 |
| | MEIO AMBIENTE-CAPTAÇÃO PNEUS USADOS | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 100,00 | 1 |
| Total Secretaria: SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE | | | | | | | | 8 |
| SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS | | | | | | | | |
| | LIMPEZA DE FOSSA | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 100,00 | 1 |
| | OBRAS - JOGAR CASCALHO | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 4 | 100,00 | 4 |
| | OBRAS - REPARO EM PONTO DE ÔNIBUS | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 100,00 | 1 |
| | OBRAS - TAPAR BURACOS | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 6 | 100,00 | 6 |
| Total Secretaria: SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS | | | | | | | | 12 |

MUNICÍPIO DE LARANJAL PAULISTA

PRAÇA ARMANDO DE SALLES OLIVEIRA, 200 - CENTRO - CEP: 18500-000

CNPJ: 46.634.606/0001-80

Resumo de Ocorrências por Conclusão de Solicitação

Página 1

Respeita data de criação dentro do período e estado da ocorrência atual

Período de 01/01/2023 até 31/12/2023

| Tipo de Conclusão | Quantidade | Percentual |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Solucionada | 55 | 94,83% |
| Solucionada Parcialmente | 0 | 0,00% |
| Improcedente | 3 | 5,17% |
| Encaminhada para outro Órgão | 0 | 0,00% |
| Não Informado | 0 | 0,00% |
| Total | 58 | |

MUNICÍPIO DE LARANJAL PAULISTA
PRAÇA ARMANDO DE SALLES OLIVEIRA, 200 - CENTRO - CEP: 18500-000
CNPJ: 46.634.606/0001-80

Comparativo de Ocorrências por Departamento

Página 1

Período de 01/01/2023 até 31/12/2023

| Departamento | Abertas | | Em Movimentação | | Encerradas | | Total Qtd. |
|---------------------------------------|---------|-------|-----------------|-------|------------|--------|---------------|
| | Qtd. | % | Qtd. | % | Qtd. | % | |
| CHEFIA DE GABINETE | 0 | 0,00 | 1 | 50,00 | 1 | 50,00 | 2 |
| DEPARTAMENTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA | 5 | 31,25 | 0 | 0,00 | 11 | 68,75 | 16 |
| ECONVE - CONTROLE DE VETORES | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 100,00 | 1 |
| OUVIDORIA GERAL | 7 | 17,95 | 3 | 7,69 | 29 | 74,36 | 39 |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE | 3 | 37,50 | 1 | 12,50 | 4 | 50,00 | 8 |
| SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 12 | 100,00 | 12 |

MUNICÍPIO DE LARANJAL PAULISTA

PRAÇA ARMANDO DE SALLES OLIVEIRA, 200 - CENTRO - CEP: 18500-000

CNPJ: 46.634.606/0001-80

Resumo de Ocorrências por Estado

Página 1

Respeita data de criação dentro do período e estado da ocorrência atual

Período de 01/01/2023 até 31/12/2023

| Estado | Quantidade | Percentual |
|------------------------|-------------------|-------------------|
| Abertas | 15 | 19,23% |
| Em Movimentação | 5 | 6,41% |
| Encerradas | 58 | 74,36% |
| Total | 78 | |