

Resumo de Ocorrências por Tipo de Solicitação

Período de 01/01/2024 até 31/12/2024

Tipo de Solicitação	Quantidade	Percentual
Agradecimento	1	1,41%
Denúncia	23	32,39%
Informação	7	9,86%
Reclamação	24	33,80%
Serviço	15	21,13%
Sugestão	1	1,41%
Total	71	

MUNICÍPIO DE LARANJAL PAULISTA

PRAÇA ARMANDO DE SALLES OLIVEIRA, 200 - CENTRO - CEP: 18500-000

CNPJ: 46.634.606/0001-80

Comparativo de Ocorrências por Assunto

Página 1

Período de 01/01/2024 até 31/12/2024

Assunto	Abertas		Em Movimentação		Encerradas		Total
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.
GABINETE DO PREFEITO - FALAR COM O PREFEITO	0	0,00	0	0,00	4	100,00	4
ILUMINAÇÃO - TROCA DE LÂMPADA	1	20,00	0	0,00	4	80,00	5
MEIO AMBIENTE - FOGO PEQUENO PORTE	0	0,00	0	0,00	1	100,00	1
MEIO AMBIENTE - LIMPEZA DE TERRENO	0	0,00	0	0,00	6	100,00	6
MEIO AMBIENTE - LIMPEZA/RUAS, VIELAS, JARDIM, ETC	0	0,00	0	0,00	4	100,00	4
MEIO AMBIENTE - PLANTAR ÁRVORES	0	0,00	0	0,00	1	100,00	1
MEIO AMBIENTE - PODA DE ÁRVORE	0	0,00	0	0,00	4	100,00	4
MEIO AMBIENTE- ROÇA DE GRAMA EM PARQUES E JARDINS	0	0,00	0	0,00	2	100,00	2
OBRAS - FISCALIZAÇÃO	1	50,00	0	0,00	1	50,00	2
OBRAS - PASSAR MÁQUINA EM ESTRADA DE TERRA	1	100,00	0	0,00	0	0,00	1
OBRAS - TAPAR BURACOS	0	0,00	0	0,00	2	100,00	2
OUTROS	1	12,50	1	12,50	6	75,00	8
OUVIDORIA GERAL - DENÚNCIA	1	9,09	0	0,00	10	90,91	11
OUVIDORIA GERAL - ELOGIO/AGRADECIMENTO	0	0,00	0	0,00	1	100,00	1
OUVIDORIA GERAL - INFORMAÇÕES GERAIS	0	0,00	0	0,00	7	100,00	7
OUVIDORIA GERAL - RECLAMAÇÃO	0	0,00	0	0,00	9	100,00	9
OUVIDORIA GERAL - SERVIÇO/PROVIDÊNCIAS	1	50,00	0	0,00	1	50,00	2
OUVIDORIA GERAL - SUGESTÃO	0	0,00	0	0,00	1	100,00	1

MUNICÍPIO DE LARANJAL PAULISTA

PRAÇA ARMANDO DE SALLES OLIVEIRA, 200 - CENTRO - CEP: 18500-000

CNPJ: 46.634.606/0001-80

Resumo de Ocorrências por Conclusão de Solicitação

Página 1

Respeita data de criação dentro do período e estado da ocorrência atual

Período de 01/01/2024 até 31/12/2024

Departamento: OUVIDORIA GERAL

Tipo de Conclusão	Quantidade	Percentual
Solucionada	34	97,14%
Solucionada Parcialmente	1	2,86%
Improcedente	0	0,00%
Encaminhada para outro Órgão	0	0,00%
Não Informado	0	0,00%
Total	35	

Departamento: CHEFIA DE GABINETE

Tipo de Conclusão	Quantidade	Percentual
Solucionada	4	100,00%
Solucionada Parcialmente	0	0,00%
Improcedente	0	0,00%
Encaminhada para outro Órgão	0	0,00%
Não Informado	0	0,00%
Total	4	

Departamento: SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE

Tipo de Conclusão	Quantidade	Percentual
Solucionada	18	100,00%
Solucionada Parcialmente	0	0,00%
Improcedente	0	0,00%
Encaminhada para outro Órgão	0	0,00%
Não Informado	0	0,00%
Total	18	

Departamento: SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS

Tipo de Conclusão	Quantidade	Percentual
Solucionada	2	100,00%
Solucionada Parcialmente	0	0,00%
Improcedente	0	0,00%
Encaminhada para outro Órgão	0	0,00%
Não Informado	0	0,00%
Total	2	

MUNICÍPIO DE LARANJAL PAULISTA

PRAÇA ARMANDO DE SALLES OLIVEIRA, 200 - CENTRO - CEP: 18500-000

CNPJ: 46.634.606/0001-80

Resumo de Ocorrências por Conclusão de Solicitação

Página 1

Respeita data de criação dentro do período e estado da ocorrência atual

Período de 01/01/2024 até 31/12/2024

Tipo de Conclusão	Quantidade	Percentual
Solucionada	63	98,44%
Solucionada Parcialmente	1	1,56%
Improcedente	0	0,00%
Encaminhada para outro Órgão	0	0,00%
Não Informado	0	0,00%
Total	64	

MUNICÍPIO DE LARANJAL PAULISTA

PRACA ARMANDO DE SALLES OLIVEIRA, 200 - CENTRO - CEP: 18500-000

CNPJ: 46.634.606/0001-80

Comparativo de Ocorrências por Assunto e Secretaria

Página 1

Período de 01/01/2024 até 31/12/2024

Secretaria	Assunto	Abertas		Em Movimentação		Encerradas		Total Qtd.
		Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	
CHEFIA DE GABINETE								
	GABINETE DO PREFEITO - FALAR COM O PREFEITO	0	0,00	0	0,00	4	100,00	4
Total Secretaria: CHEFIA DE GABINETE								4
DEPARTAMENTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA								
	ILUMINAÇÃO - TROCA DE LÂMPADA	1	20,00	0	0,00	4	80,00	5
Total Secretaria: DEPARTAMENTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA								5
OUIDORIA GERAL								
	OUTROS	1	12,50	1	12,50	6	75,00	8
	OUIDORIA GERAL - DENÚNCIA	1	9,09	0	0,00	10	90,91	11
	OUIDORIA GERAL - ELOGIO/AGRADECIMENTO	0	0,00	0	0,00	1	100,00	1
	OUIDORIA GERAL - INFORMAÇÕES GERAIS	0	0,00	0	0,00	7	100,00	7
	OUIDORIA GERAL - RECLAMAÇÃO	0	0,00	0	0,00	9	100,00	9
	OUIDORIA GERAL - SERVIÇO/PROVIDÊNCIAS	1	50,00	0	0,00	1	50,00	2
	OUIDORIA GERAL - SUGESTÃO	0	0,00	0	0,00	1	100,00	1
Total Secretaria: OUIDORIA GERAL								39
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE								
	MEIO AMBIENTE - FOGO PEQUENO PORTE	0	0,00	0	0,00	1	100,00	1
	MEIO AMBIENTE - LIMPEZA DE TERRENO	0	0,00	0	0,00	6	100,00	6
	MEIO AMBIENTE - LIMPEZA/RUAS, VIELAS, JARDIM, ETC	0	0,00	0	0,00	4	100,00	4
	MEIO AMBIENTE - PLANTAR ÁRVORES	0	0,00	0	0,00	1	100,00	1
	MEIO AMBIENTE - PODA DE ÁRVORE	0	0,00	0	0,00	4	100,00	4
	MEIO AMBIENTE- ROÇA DE GRAMA EM PARQUES E JARDINS	0	0,00	0	0,00	2	100,00	2
Total Secretaria: SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE								18
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO								
	OBRAS - FISCALIZAÇÃO	1	50,00	0	0,00	1	50,00	2
Total Secretaria: SECRETARIA DE PLANEJAMENTO								2
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS								
	OBRAS - PASSAR MÁQUINA EM ESTRADA DE TERRA	1	100,00	0	0,00	0	0,00	1
	OBRAS - TAPAR BURACOS	0	0,00	0	0,00	2	100,00	2
Total Secretaria: SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS								3