



Relatório da Ouvidoria do Município de Tijucas do Sul Período: Setembro de 2022 a Dezembro de 2022

Introdução: Elaborar relatórios sobre as manifestações acolhidas é uma atribuição das Ouvidorias da Saúde, e a lei 13.460, de 26 de junho de 2017 determina que para o cumprimento dos seus objetivos as ouvidorias deverão elaborar relatório de gestão que consolide as informações e sugira melhorias na prestação de serviços públicos.

Análise:

Foram recebidas 25 manifestações no período citado.

Sobre os motivos de contato do manifestante afirma-se que:

1 manifestação foi solicitação

1 manifestação foi sugestão

15 manifestações foram reclamações

0 manifestações foram denúncias

8 manifestações foram elogios

0 manifestações foram solicitações de acesso à informação (conforme a lei n 12.527 de 18 de novembro de 2011)

Em relação à análise dos pontos recorrentes informa-se que os três assuntos mais citados nas manifestações são:

1. Atendimento - Saúde pública

2. Elogio ao Profissional de Saúde

3. Medicamentos da atenção básica - Esfera Municipal - Saúde pública

Referente às providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas informa-se que:

Nas denúncias, 0 Investigação preliminar em andamento, 0 Providências corretivas tomadas, 0 Improcedente, 0 informações insuficientes para providências, improcedentes.

Nas reclamações, 0 manifestações apresentaram informações insuficientes para providências, 7 manifestações foram consideradas parcialmente procedentes, 2 foram



consideradas procedentes e 6 manifestações foram consideradas improcedentes.

Nas solicitações, 0 foram atendidas integralmente, 0 foram atendidas parcialmente, 1 não foi e não será atendida.

Nos elogios, 8 referiram-se a Servidor Público pelo bom atendimento prestado.

Nas solicitações pela Lei de Acesso à Informação, 00 Indeferido por outras razões não especificadas na legislação de acesso a informação.

Conclusão

A Ouvidoria Municipal de Saúde do município de Tijucas do Sul acolheu 25 manifestações no período acima citado, a maior parte delas foram reclamações e elogios. Os assuntos mais citados foram Atendimento - Saúde pública, Elogio ao Profissional de Saúde, Medicamentos da atenção básica - Esfera Municipal - Saúde pública. A maioria das reclamações foram consideradas parcialmente procedentes, a única solicitação feita não foi atendida, a maioria dos elogios se referiram a servidor público pelo com atendimento prestado.

Tijucas do Sul 10/01/2023

Monique Rocha da Luz