



## **Relatório da Ouvidoria do Município de Tijucas do Sul Período: Maio de 2024 a Agosto de 2024**

**Introdução:** Elaborar relatórios sobre as manifestações acolhidas é uma atribuição das Ouvidorias da Saúde, e a lei 13.460, de 26 de junho de 2017 determina que para o cumprimento dos seus objetivos as ouvidorias deverão elaborar relatório de gestão que consolide as informações e sugira melhorias na prestação de serviços públicos.

### **Análise:**

Foram recebidas 38 manifestações no período citado.

Sobre os motivos de contato do manifestante afirma-se que:

4 manifestações foram solicitações

0 manifestações foram sugestões

25 manifestações foram reclamações

2 manifestações foram denúncias

7 manifestações foram elogios

0 manifestações foram solicitações de acesso à informação (conforme a lei n 12.527 de 18 de novembro de 2011)

Em relação á análise dos pontos recorrentes informa-se que os três assuntos mais citados nas manifestações são:

1. Elogio ao Profissional de Saúde - Esfera Municipal - Saúde pública
2. Consulta UBS/Atendimento/Tratamento - Esfera Municipal. - Saúde pública
3. Mau atendimento de profissional de enfermagem. - Saúde pública

Referente às providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas informa-se que:

**Nas denúncias,** 0 Investigação preliminar em andamento, 1 Providências corretivas

tomadas, 0 Improcedente, 1 informações insuficientes para providências, improcedentes.

**Nas reclamações**, 4 manifestações apresentaram informações insuficientes para providências, 6 manifestações foram consideradas parcialmente procedentes, 9 foram consideradas procedentes e 5 manifestações foram consideradas improcedentes.

**Nas solicitações**, 2 foram atendidas integralmente, 1 foram atendidas parcialmente, 2 não foram e não serão atendidas.

**Nos elogios**, 6 referiram-se a Servidor Público pelo bom atendimento prestado e 1 referiu-se a agente público e ações governamentais.

**Nas solicitações pela Lei de Acesso à Informação**, 0 Indeferido por outras razões não especificadas na legislação de acesso a informação.

### **Conclusão**

A Ouvidoria Municipal de Saúde do município de Tijucas do Sul acolheu 38 manifestações no período acima citado, a maior parte delas foram reclamações e elogios. Os assuntos mais citados foram Elogio ao Profissional de Saúde - Esfera Municipal - Saúde pública, Consulta UBS/Atendimento/Tratamento - Esfera Municipal. - Saúde pública e Mau atendimento de profissional de enfermagem. - Saúde pública. A respeito das denúncias 1 as providências corretivas foram tomadas e 1 as informações foram insuficientes para providências, improcedentes, as reclamações na maioria foram consideradas procedentes, as solicitações foram atendidas parcialmente (2) e não foram e não serão atendidas (2) e a maioria dos elogios se referiram a servidor público pelo bom atendimento prestado.

Tijucas do Sul 10/09/2024

Monique Rocha da Luz