



**Relatório da Ouvidoria do Município de Tijucas do Sul  
Período: Maio de 2022 a Agosto de 2022**

**Introdução:** Elaborar relatórios sobre as manifestações acolhidas é uma atribuição das Ouvidorias da Saúde, e a lei 13.460, de 26 de junho de 2017 determina que para o cumprimento dos seus objetivos as ouvidorias deverão elaborar relatório de gestão que consolide as informações e sugira melhorias na prestação de serviços públicos.

**Análise:**

Foram recebidas 33 manifestações no período citado.

Sobre os motivos de contato do manifestante afirma-se que:

4 manifestações foram solicitações

0 manifestações foram sugestões

23 manifestações foram reclamações

0 manifestações foram denúncias

10 manifestações foram elogios

0 manifestações foram solicitações de acesso à informação (conforme a lei n 12.527 de 18 de novembro de 2011)

Em relação á análise dos pontos recorrentes informa-se que os três assuntos mais citados nas manifestações são:

1. Elogio ao Profissional de Saúde - Esfera Municipal - Saúde pública
2. Mau atendimento de profissional de saúde - Esfera Municipal - Saúde pública
3. Atendimento prestado - Agentes Públicos

Referente às providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas informa-se que:

**Nas denúncias,** 0 Investigação preliminar em andamento, 1 Providências



corretivas tomadas, 0 Improcedente, 1 informações insuficientes para providências, improcedentes.

**Nas reclamações,** 0 manifestações apresentaram informações insuficientes para providências, 10 manifestações foram consideradas parcialmente procedentes, 10 foram consideradas procedentes e 3 manifestações foram consideradas improcedentes.

**Nas solicitações,** 0 foram atendidas integralmente, 1 foram atendidas parcialmente, 3 não foram e não serão atendidas.

**Nos elogios,** 9 referiram-se a Servidor Público pelo bom atendimento prestado e 1 refere-se a ações governamentais.

**Nas solicitações pela Lei de Acesso à Informação,** 0 Indeferido por outras razões não especificadas na legislação de acesso a informação.

### **Conclusão**

A Ouvidoria Municipal de Saúde do município de Tijucas do Sul acolheu 33 manifestações no período acima citado, a maior parte delas foram reclamações e elogios. Os assuntos mais citados foram Elogio ao Profissional de Saúde - Esfera Municipal - Saúde pública, Mau atendimento de profissional de saúde - Esfera Municipal - Saúde pública e Atendimento prestado - Agentes Públicos. A respeito das reclamações a maioria foram consideradas parcialmente procedentes (10 manifestações) e procedentes (10 manifestações), as solicitações feitas não foram e não serão atendidas, a maioria dos elogios se referiram a servidor público pelo bom atendimento prestado.



**OUVIDORIA  
GERAL DA  
SAÚDE DO  
PARANÁ**

Insira sua logo aqui

Tijucas do Sul 18/09/2023

Monique Rocha da Luz