



**Relatório da Ouvidoria do Município de Tijucas do Sul
Período: Maio de 2023 a Agosto de 2023**

Introdução: Elaborar relatórios sobre as manifestações acolhidas é uma atribuição das Ouvidorias da Saúde, e a lei 13.460, de 26 de junho de 2017 determina que para o cumprimento dos seus objetivos as ouvidorias deverão elaborar relatório de gestão que consolide as informações e sugira melhorias na prestação de serviços públicos.

Análise:

Foram recebidas 37 manifestações no período citado.

Sobre os motivos de contato do manifestante afirma-se que:

4 manifestações foram solicitações

0 manifestações foi sugestões

23 manifestações foram reclamações

0 manifestações foram denúncias

10 manifestações foram elogios

0 manifestações foram solicitações de acesso à informação (conforme a lei n 12.527 de 18 de novembro de 2011)

Em relação á análise dos pontos recorrentes informa-se que os três assuntos mais citados nas manifestações são:

1. Atendimento - Saúde pública

2. Demora/espera no Atendimento - Esfera Municipal - Saúde pública

3. Medicamentos da atenção básica - Esfera Municipal - Saúde pública

Referente às providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas informa-se que:

Nas denúncias, 0 Investigação preliminar em andamento, 1 Providências



corretivas tomadas, 0 Improcedente, 1 informações insuficientes para providências, improcedentes.

Nas reclamações, 1 manifestações apresentaram informações insuficientes para providências, 5 manifestações foram consideradas parcialmente procedentes, 4 foram consideradas procedentes e 7 manifestações foram consideradas improcedentes.

Nas solicitações, 0 foram atendidas integralmente, 3 foram atendidas parcialmente, 0 não foi e não serão atendidas.

Nos elogios, 7 referiram-se a Servidor Público pelo bom atendimento prestado.

Nas solicitações pela Lei de Acesso à Informação, 0 Indeferido por outras razões não especificadas na legislação de acesso a informação.

Conclusão

A Ouvidoria Municipal de Saúde do município de Tijucas do Sul acolheu 33 manifestações no período acima citado, a maior parte delas foram reclamações e elogios. Os assuntos mais citados foram Atendimento - Saúde pública, Demora/espera no Atendimento - Esfera Municipal - Saúde pública, Medicamentos da atenção básica - Esfera Municipal - Saúde pública. A maioria das reclamações foram consideradas parcialmente procedentes, a única solicitações feitas foram atendidas parcialmente, a maioria dos elogios se referiram a servidor público pelo bom atendimento prestado.

Tijucas do Sul 12/09/2022

Monique Rocha da Luz