

ACESSO

AUTOR: Equipe da E.S.F. Fagundes

OBJETIVO:

Conhecer e apontar deficits nos fatores que influenciam no acesso, como a estrutura do sistema de atenção à saúde, fatores individuais, fatores processuais, fatores geográficos, aceitabilidade cultural, capacidade financeira e qualidade da atenção. Em alinhamento com Eugenio Vilaça.

MÉTODOS E RESULTADOS:

-A compra do celular para a unidade, com a instalação do whatsapp, conseguimos dar repostas em tempo oportuno, ampliação das informações, laços estreitados entre paciente e unidade de saúde.

-A van que leva as mulheres para realizarem mamografias começou a fazer a rota passando nas localidades onde as mesmas residem, facilitando o acesso e aumentando a adesão.

-Havia médico 32 horas semanais, com a troca do profissional, ficamos com médico 40hrs semanais, onde ampliou a oferta de consultas e diminuiu o tempo de agenda.

CONCLUSÃO:

Entendendo os deficits nos fatores de acesso da população e adequando os fluxos, há melhoria na qualidade do cuidado, tendo em vista o aumento significativo da adesão dos usuários, após a implantação proposta.