

**Relatório da Ouvidoria do Município de Tijucas do Sul
Período: Janeiro de 2023 a abril de 2023**

Introdução: Elaborar relatórios sobre as manifestações acolhidas é uma atribuição das Ouvidorias da Saúde, e a lei 13.460, de 26 de junho de 2017 determina que para o cumprimento dos seus objetivos as ouvidorias deverão elaborar relatório de gestão que consolide as informações e sugira melhorias na prestação de serviços públicos.

Análise:

Foram recebidas 27 manifestações no período citado.

Sobre os motivos de contato do manifestante afirma-se que:

- 3 manifestações foram solicitações
- 1 manifestação foi sugestão
- 13 manifestações foram reclamações
- 1 manifestação foi denúncia
- 9 manifestações foram elogios
- 0 manifestações foram solicitações de acesso à informação (conforme a lei n 12.527 de 18 de novembro de 2011)

Em relação á análise dos pontos recorrentes informa-se que os três assuntos mais citados nas manifestações são:

1. Elogio ao Profissional de Saúde - Esfera Estadual - Saúde pública
2. Atendimento - Saúde pública
3. Atendimento prestado - Agentes Públicos

Referente às providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas informa-se que:

Nas denúncias, 0 Investigação preliminar em andamento, 0 Providências corretivas tomadas, 0 Improcedente, 1 informações insuficientes para



providências, improcedentes.

Nas reclamações, 1 manifestações apresentaram informações insuficientes para providências, 3 manifestações foram consideradas parcialmente procedentes, 4 manifestações foram consideradas procedentes, 5 manifestações foram consideradas improcedentes.

Nas solicitações, 0 foi atendida integralmente, 0 foram atendidas parcialmente, 3 não foram nem serão atendidas.

Nos elogios, 7 referiram-se a Servidor Público.

Nas solicitações pela Lei de Acesso à Informação, 0 Indeferido por outras razões não especificadas na legislação de acesso a informação.

Conclusão

A Ouvidoria Municipal de Saúde do município de Tijucas do Sul acolheu 27 manifestações no período acima citado, a maior parte delas foram reclamações e elogios. Os assuntos mais citados foram Elogio ao Profissional de Saúde - Esfera Estadual - Saúde pública, Atendimento - Saúde pública e Atendimento prestado - Agentes Públicos. Na denúncia recebida não havia informações suficientes para providências, a maioria das reclamações foram consideradas procedentes, a maioria das solicitações não foram atendidas, a maioria dos elogios se referiram a servidor público.

Tijucas do Sul 15/05/2023

Monique Rocha da Luz