

PREFEITURA MUNICIPAL DE TIJUCAS DO SUL



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
OUVIDORIA MUNICIPAL

OUVIDORIA MUNICIPAL DE SAÚDE
TIJUCAS DO SUL/PR

RELATÓRIO GERENCIAL

ANUAL





**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
OUVIDORIA MUNICIPAL**

**RELATÓRIO SINTÉTICO ANUAL DAS DEMANDAS NA OUVIDORIA
PERÍODO 01/01/2021 A 31/12/2021**

Total de demandas na Ouvidoria no ano de 2021 - 158

Detalhamento:

RECLAMAÇÕES	71
SOLICITAÇÕES	51
ELOGIOS	30
DENÚNCIAS	04
SUGESTÃO	02
MANIFESTAÇÃO	00



PREFEITURA MUNICIPAL DE TIJUCAS DO SUL



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
OUVIDORIA MUNICIPAL**

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

No ano de 2021 em virtude da pandemia do COVID – 19 foi evitado o uso de instrumentos que poderiam causar a disseminação do coronavírus como uso de canetas, panfletos etc. Sendo assim foram retiradas todas as caixas de sugestões das Esf – estratégias de Saúde da Família, Hospital nossa Senhora das Dores e outros departamentos da Secretaria Municipal de Saúde, por esse motivo não houve pesquisa de satisfação.

Monique Rocha da Luz
Ouvidora
Ouvidoria Municipal da Saúde de Tijucas do Sul