

PREFEITURA MUNICIPAL DE TIJUCAS DO SUL



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
OUVIDORIA MUNICIPAL**

**OUVIDORIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
TIJUCAS DO SUL/PR**

**RELATÓRIO GERENCIAL**

**ANUAL**





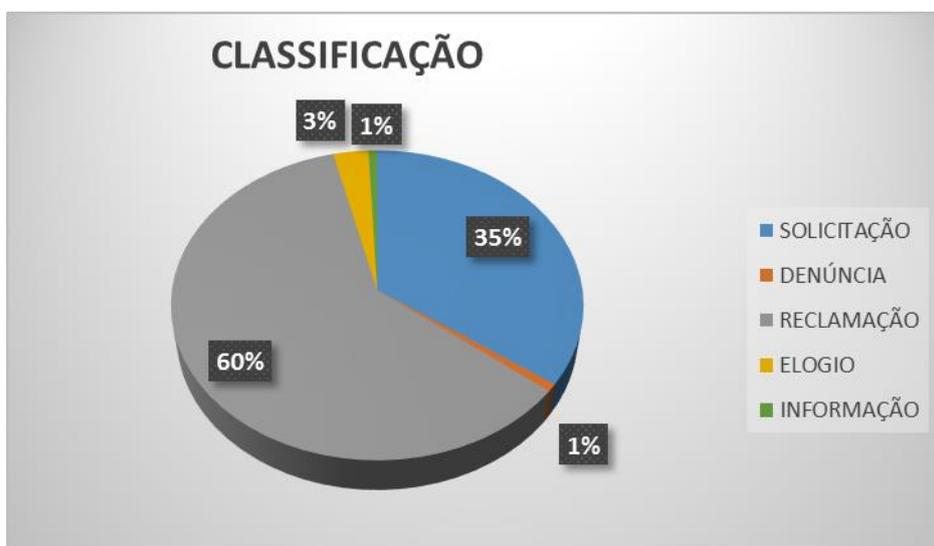
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
OUVIDORIA MUNICIPAL

RELATÓRIO SINTÉTICO ANUAL DAS DEMANDAS NA OUVIDORIA  
PERÍODO 01/01/2018 A 31/12/2018

Total de demandas na Ouvidoria no período **132**

**Detalhamento:**

RECLAMAÇÕES	80
SOLICITAÇÕES	46
ELOGIOS	04
DENUNCIAS	01
INFORMAÇÃO	01





**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
OUVIDORIA MUNICIPAL**

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

No 3º quadrimestre foi realizada pela Ouvidoria, pesquisa nas Estratégias de saúde da família.

As perguntas feitas aos usuários foram:

Satisfação geral  
Tempo de espera  
Atendimento dos profissionais  
Limpeza e conservação  
Facilidade para conseguir informações

As respostas se limitavam há muito satisfeito, satisfeito, pouco satisfeito ou insatisfeito.

Segue abaixo os dados coletados:

Muito satisfeito	40,75%
Satisfeito	28,53%
Pouco satisfeito	15,36%
Insatisfeito	15,36%

Considerações:

Aumento significativo de demandas com relação ao mesmo período do ano passado.

Katia Juliane de Paula

PREFEITURA MUNICIPAL DE TIJUCAS DO SUL



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
OUVIDORIA MUNICIPAL**

Ouvidora  
Ouvidoria Municipal da Saúde de Tijucas do Sul