



PREFEITURA MUNICIPAL DE TIJUCAS DO SUL
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Informações sobre Filas de Espera para Consultas e Exames

Tijucas do Sul
2025



PREFEITURA MUNICIPAL DE TIJUCAS DO SUL
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

SUMÁRIO

1. Consulta de Filas de Espera – Estadual e Municipal.....	1
2. Filas sob Gestão Estadual.....	1
2.1 Onde consultar.....	1
2.2 Como consultar.....	1
2.3 Se você não tem cadastro no PIÁ:.....	1
2.4 Prazo para resposta.....	2
3. Filas sob Gestão Municipal.....	2
4. ONDE CONSULTAR.....	2
4.1 MAIS SAÚDE CIDADÃO.....	2
4.2 Como consultar.....	2
4.3 Prazo para resposta.....	3
4.4 PORTAL CIDADÃO.....	3
5. Como consultar.....	3
6. Prazo para resposta.....	3
7. Em caso de dúvidas.....	3



1. Consulta de Filas de Espera – Estadual e Municipal

A consulta da posição em filas de espera do SUS pode ocorrer de duas formas, dependendo se o serviço é regulado pelo Estado ou pelo Município de Tijucas do Sul.

2. Filas sob Gestão Estadual

Algumas especialidades e exames/procedimentos de maior complexidade têm regulação realizada diretamente pelo **Estado do Paraná**. A consulta deve ser feita na plataforma oficial do Governo Estadual.

2.1 Onde consultar

A consulta é feita exclusivamente pela plataforma PIÁ:

- Acesse:

<https://conselho.saude.pr.gov.br/servicos/Saude/Informacoes/Consultarposicao-na-fila-do-SUS-dYo996oL>

2.2 Como consultar

1. Acesse o link acima.
2. Clique em “Consultar”.
3. Informe seu CPF.
4. Escolha a forma de login: telefone celular, e-mail, conta Gov.br ou certificado digital.
5. Após o login, clique novamente em “Consultar”. Não é necessário preencher outros dados.

2.3 Se você não tem cadastro no PIÁ:

1. Acesse o link acima.
2. Clique em “Consultar”.
3. Escolha a forma de login: o Cadastro na Central de Segurança (com senha) o Telefone celular (com envio de código) o E-mail (com envio de código)
4. Se for seu primeiro acesso, role a página para baixo e clique em “Ainda não sou cadastrado” para criar sua conta.



2.4 Prazo para resposta

A consulta é imediata após o login.

3. Filas sob Gestão Municipal

Quando a especialidade ou exame é oferecido dentro do próprio município, a regulação e priorização são de responsabilidade da Secretaria Municipal de Saúde que disponibiliza plataforma de consulta as filas de espera.

Para facilitar o acesso às informações e garantir transparência, as filas municipais podem ser consultadas pelo aplicativo:

4. ONDE CONSULTAR

4.1 MAIS SAÚDE CIDADÃO

Baixe o aplicativo no link: <<https://apps.apple.com/app/id1443840700>>

4.2 Como consultar

1. Abra o aplicativo.
2. Faça login utilizando seu CPF e senha.
3. Acesse a área “**Lista pública de espera pacientes**”.
4. Clique na opção “individual” para consultar somente a sua posição, utilizando CPF, CNS ou número de protocolo
5. Clique na opção “geral” para consultar a fila de espera completa por especialidade/exame. Nessa opção clique no ícone filtro no canto superior direito e busque por consulta/exame e situação urgente ou não.

4.3 Prazo para resposta

A consulta é imediata após o login.

4.4 PORTAL CIDADÃO

Através do link: <https://tijucasdosul-portal.ids.inf.br/portalcidadao/>

5. Como consultar



PREFEITURA MUNICIPAL DE TIJUCAS DO SUL
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

1. Abra o portal no link indicado
2. Faça login utilizando seu CPF e senha.
3. Acesse a área “**Lista pública de espera pacientes**”.
4. Clique na opção “individual” para consultar somente a sua posição, utilizando CPF, CNS ou número de protocolo
5. Clique na opção “geral” para consultar a fila de espera completa por especialidade/exame. Nessa opção clique no ícone filtro no canto superior direito e busque por consulta/exame e situação urgente ou não.

6. Prazo para resposta

A consulta é imediata após o login.

7. Em caso de dúvidas

Entre em contato com o Departamento de Regulação e Serviços:
Telefone: (41) 3629-1324 por ligação ou whatsapp

E-mail: saudetijucasdosul@gmail.com /
agendamentos.saude@tijucasdosul.pr.gov.br

Monique Rocha da Luz
Coordenadora do Departamento de Regulação Ambulatorial