



PREFEITURA MUNICIPAL DE
JALES

Relatório de Fechamento - 2023

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

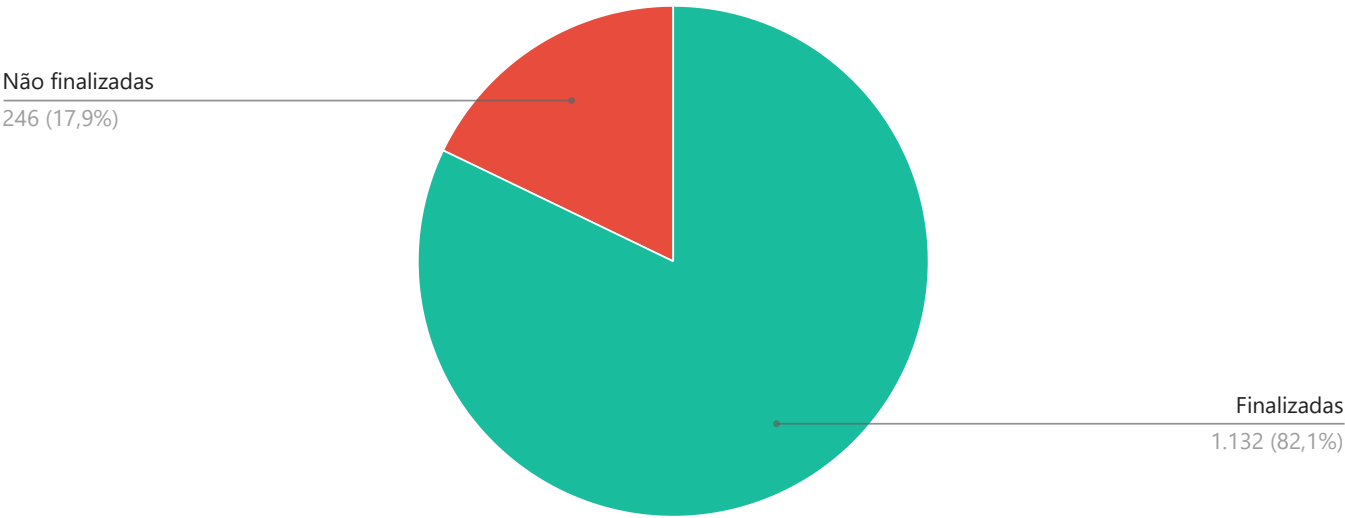
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2023, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

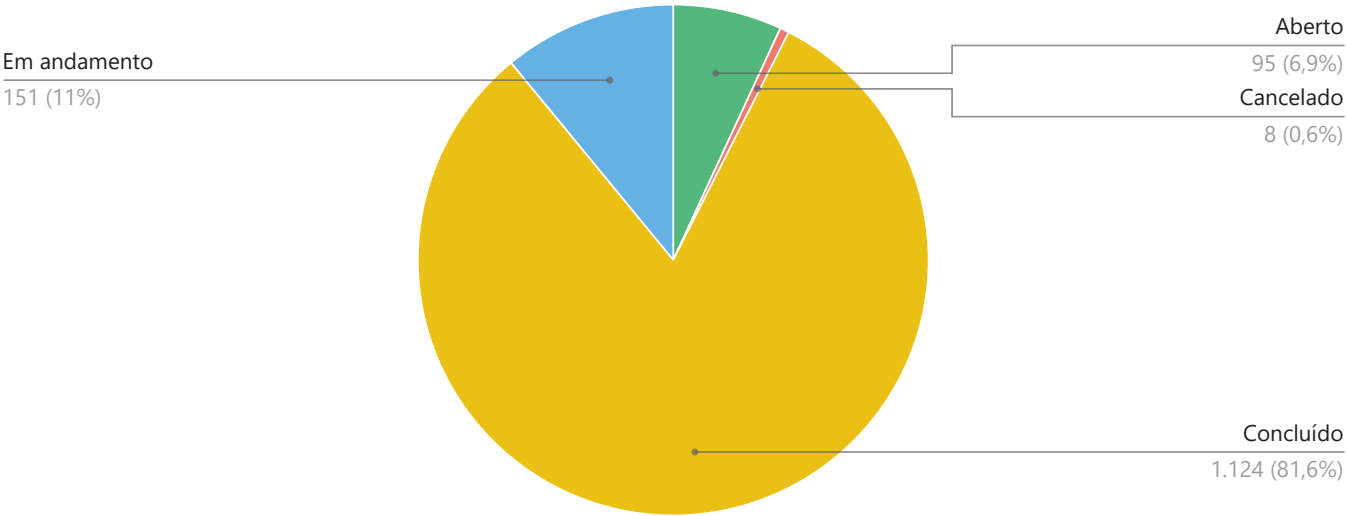
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



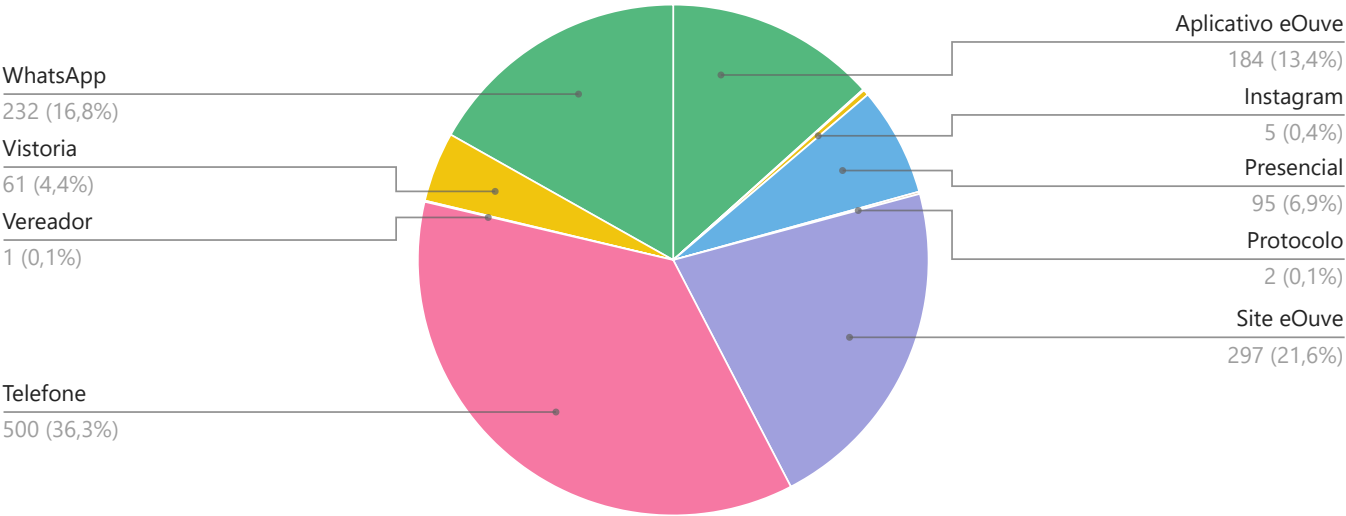
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



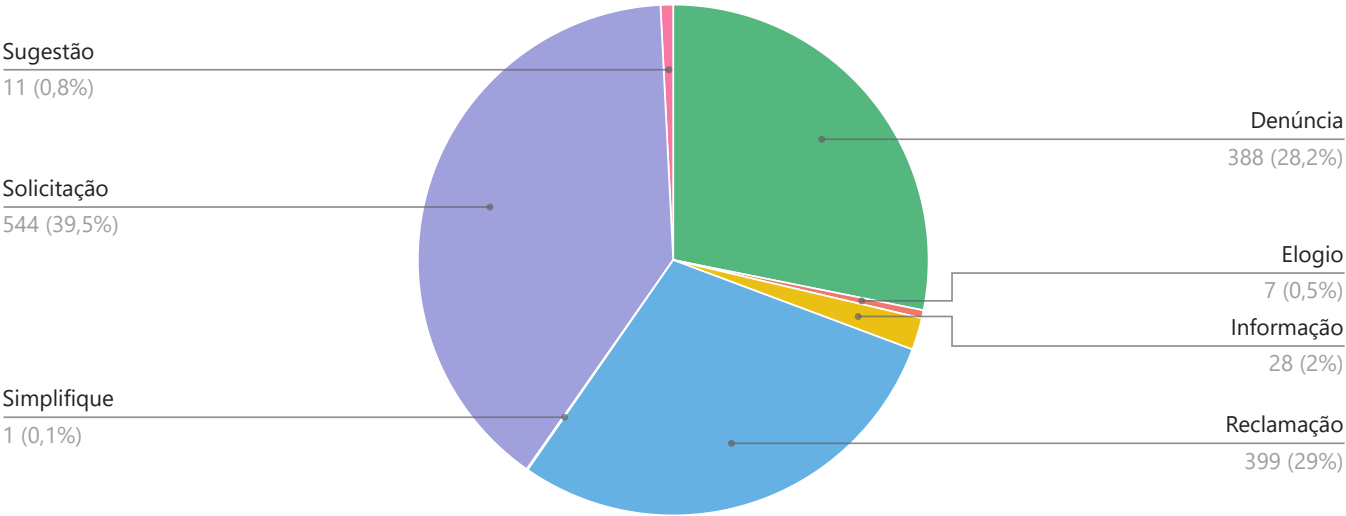
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

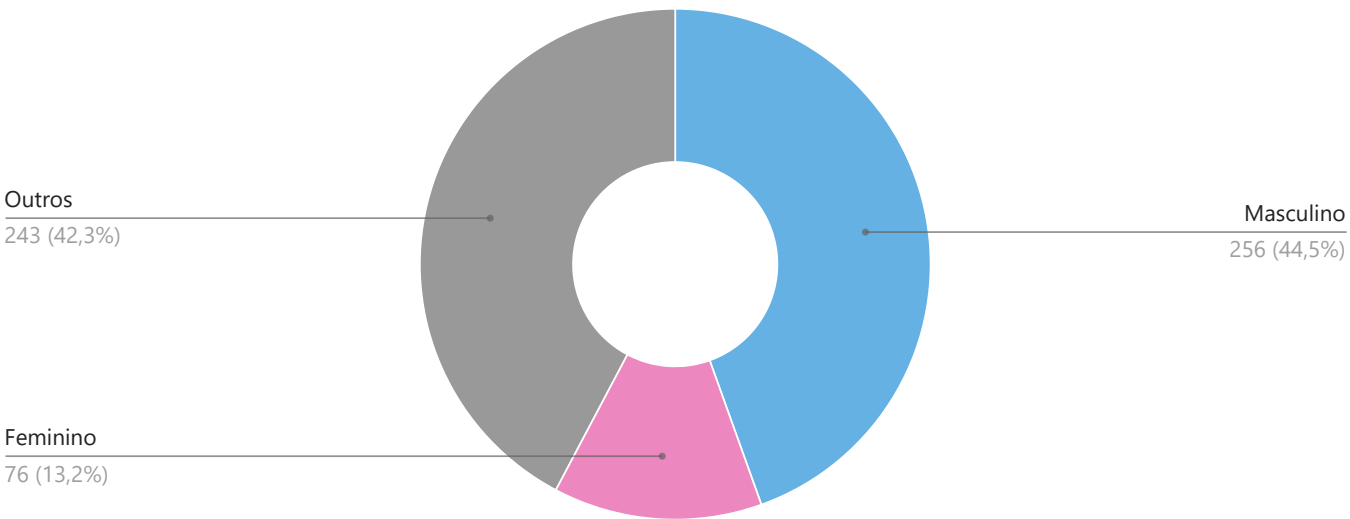
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

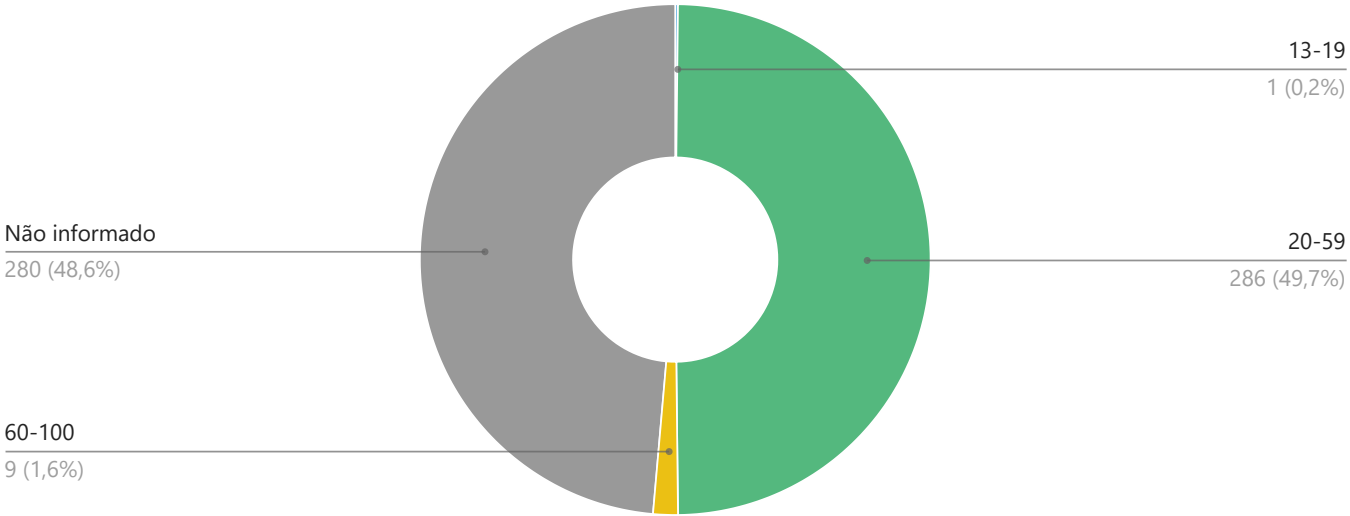
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração	5	0	0	3	15	0	1	1	25
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente	156	0	1	1	90	0	179	2	429
DEFESA CIVIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico, Cultura e Turismo	0	0	0	0	3	0	4	1	8
Desenvolvimento Social	10	0	2	0	4	0	0	0	16
Educação	4	0	0	2	16	0	0	0	22
Esportes e Juventude	0	0	0	2	3	0	1	0	6
Fazenda e Planejamento	29	0	0	2	4	0	4	0	39
Governo	0	0	1	0	2	0	0	0	3
Mobilidade Urbana e Segurança Pública	20	0	0	5	53	0	103	6	187
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano	85	0	1	9	137	1	228	1	462
Saúde	79	0	2	4	72	0	24	0	181
	28,2%	0%	0,51%	2,03%	29,0%	0,07%	39,5%	0,8%	1.378

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração	0	0	0	25	0	0	25
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente	0	0	2	427	0	0	429
DEFESA CIVIL	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico, Cultura e Turismo	2	0	0	6	0	0	8
Desenvolvimento Social	0	0	1	14	1	0	16
Educação	0	0	0	22	0	0	22
Esportes e Juventude	0	0	0	6	0	0	6
Fazenda e Planejamento	13	0	0	24	2	0	39
Governo	0	0	0	3	0	0	3
Mobilidade Urbana e Segurança Pública	0	0	1	186	0	0	187
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano	76	0	2	237	147	0	462
Saúde	4	0	2	174	1	0	181
	6,9%	0%	0,58%	81,6%	11,0%	0%	1.378

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração - Cemitério	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Administração - Outros	5	0	0	3	12	0	1	1	22
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Animais de Grande Porte	4	0	0	0	0	0	2	0	6
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Coleta de Lixo/Varrição	2	0	0	1	25	0	13	1	42
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Estradas Rurais	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Fiscalização	3	0	0	0	0	0	1	0	4
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Lote sujo	136	0	0	0	46	0	109	0	291
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Outros	5	0	1	0	9	0	15	0	30
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Poda de Árvore	4	0	0	0	8	0	28	0	40
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Roçagem via Pública	2	0	0	0	1	0	11	1	15
DEFESA CIVIL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico, Cultura e Turismo - Fiscalização de Comércio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico, Cultura e Turismo - Iluminação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico, Cultura e Turismo - Outros	0	0	0	0	3	0	4	1	8
Desenvolvimento Social - Atendimento	0	0	1	0	3	0	0	0	4

Desenvolvimento Social - Benefícios	6	0	0	0	0	0	0	0	6
Desenvolvimento Social - Outros	4	0	1	0	1	0	0	0	6
Educação - Outros	4	0	0	1	15	0	0	0	20
Educação - Transporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Vagas	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Esportes e Juventude - Atendimento	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Esportes e Juventude - Outros	0	0	0	1	3	0	1	0	5
Esportes e Juventude - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Juventude - Protocolo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Planejamento - Código de Posturas	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Fazenda e Planejamento - Fiscalização de Comércio	24	0	0	0	1	0	2	0	27
Fazenda e Planejamento - Outros	2	0	0	2	3	0	0	0	7
Fazenda e Planejamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Planejamento - Poda de Árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Planejamento - Tributos	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Governo - Convênios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Outros	0	0	1	0	2	0	0	0	3
Governo - Tecnologia da Informação - T.I	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Segurança Pública - Defesa Civil	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Mobilidade Urbana e Segurança Pública - Faixa elevada - Lombada	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Mobilidade Urbana e Segurança Pública - Outros	3	0	0	0	8	0	14	0	25
Mobilidade Urbana e Segurança Pública -	0	0	0	1	0	0	1	2	4

Semáforos									
Mobilidade Urbana e Segurança Pública - Sinalização de Trânsito	0	0	0	1	30	0	77	3	111
Mobilidade Urbana e Segurança Pública - Terminal Rodoviário	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Mobilidade Urbana e Segurança Pública - Transporte Público	3	0	0	2	11	0	5	1	22
Mobilidade Urbana e Segurança Pública - Veículos Abandonados	13	0	0	1	1	0	1	0	16
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Bueiro	3	0	0	0	14	0	29	0	46
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Buraco	3	0	0	0	36	0	47	0	86
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Calçada	30	0	0	3	19	0	35	0	87
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Fiscalização	23	0	0	0	7	0	9	0	39
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Iluminação Ornamental	1	0	0	0	10	0	11	0	22
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Lote sujo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Outros	24	0	0	3	23	1	41	1	93
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Recape Asfáltico	0	0	0	3	14	0	16	0	33
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Sarjeta e Sarjetões	0	0	1	0	9	0	17	0	27
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Tapa Buracos	1	0	0	0	5	0	23	0	29
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Animais Abandonados	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde - Atendimento	13	0	1	2	46	0	11	0	73

Saúde - Endemia	2	0	0	0	2	0	4	0	8
Saúde - Exames	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Falta de medicamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Medicamento	0	0	0	0	8	0	0	0	8
Saúde - Outros	7	0	1	1	6	0	4	0	19
Saúde - Transporte	0	0	0	1	4	0	0	0	5
Saúde - UPA	5	0	0	0	2	0	0	0	7
Saúde - Vigilância Sanitária	52	0	0	0	3	0	5	0	60
	28,2%	0%	0,51%	2,03%	29,0%	0,07%	39,5%	0,8%	1.378

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração - Cemitério	0	0	0	3	0	0	3
Administração - Outros	0	0	0	22	0	0	22
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Animais de Grande Porte	0	0	0	6	0	0	6
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Coleta de Lixo/Varrição	0	0	0	42	0	0	42
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Estradas Rurais	0	0	0	1	0	0	1
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Fiscalização	0	0	0	4	0	0	4
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Lote sujo	0	0	1	290	0	0	291
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Outros	0	0	0	30	0	0	30
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Poda de Árvore	0	0	1	39	0	0	40
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Roçagem via Pública	0	0	0	15	0	0	15
DEFESA CIVIL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico, Cultura e Turismo - Fiscalização de Comércio	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico, Cultura e Turismo - Iluminação	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico, Cultura e Turismo - Outros	2	0	0	6	0	0	8
Desenvolvimento Social - Atendimento	0	0	0	4	0	0	4
Desenvolvimento Social - Benefícios	0	0	0	6	0	0	6
Desenvolvimento Social - Outros	0	0	1	4	1	0	6
Educação - Outros	0	0	0	20	0	0	20
Educação - Transporte	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Vagas	0	0	0	2	0	0	2
Esportes e Juventude - Atendimento	0	0	0	1	0	0	1
Esportes e Juventude - Outros	0	0	0	5	0	0	5
Esportes e Juventude - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Juventude - Protocolo	0	0	0	0	0	0	0

Fazenda e Planejamento - Código de Posturas	1	0	0	2	0	0	3
Fazenda e Planejamento - Fiscalização de Comércio	10	0	0	15	2	0	27
Fazenda e Planejamento - Outros	2	0	0	5	0	0	7
Fazenda e Planejamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Planejamento - Poda de Árvores	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Planejamento - Tributos	0	0	0	2	0	0	2
Governo - Convênios	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Governo - Tecnologia da Informação - T.I	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Segurança Pública - Defesa Civil	0	0	0	3	0	0	3
Mobilidade Urbana e Segurança Pública - Faixa elevada - Lombada	0	0	0	3	0	0	3
Mobilidade Urbana e Segurança Pública - Outros	0	0	0	25	0	0	25
Mobilidade Urbana e Segurança Pública - Semáforos	0	0	0	4	0	0	4
Mobilidade Urbana e Segurança Pública - Sinalização de Trânsito	0	0	0	111	0	0	111
Mobilidade Urbana e Segurança Pública - Terminal Rodoviário	0	0	0	3	0	0	3
Mobilidade Urbana e Segurança Pública - Transporte Público	0	0	1	21	0	0	22
Mobilidade Urbana e Segurança Pública - Veículos Abandonados	0	0	0	16	0	0	16
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Bueiro	21	0	0	14	11	0	46
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Buraco	15	0	0	33	38	0	86
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Calçada	7	0	0	62	18	0	87
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Fiscalização	0	0	1	22	16	0	39
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Iluminação Ornamental	0	0	0	22	0	0	22
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Lote sujo	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Outros	10	0	0	46	37	0	93
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Recape Asfáltico	9	0	1	13	10	0	33

Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Sarjeta e Sarjetões	6	0	0	11	10	0	27
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Tapa Buracos	8	0	0	14	7	0	29
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Animais Abandonados	0	0	0	1	0	0	1
Saúde - Atendimento	1	0	1	71	0	0	73
Saúde - Endemia	0	0	0	8	0	0	8
Saúde - Exames	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Falta de medicamento	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Medicamento	0	0	0	8	0	0	8
Saúde - Outros	0	0	0	19	0	0	19
Saúde - Transporte	1	0	0	4	0	0	5
Saúde - UPA	0	0	0	7	0	0	7
Saúde - Vigilância Sanitária	2	0	1	56	1	0	60
	6,9%	0%	0,58%	81,6%	11,0%	0%	1.378

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Alphajales Residencial	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Anexo a Vila Sao Jose	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anexo Ao Aeroporto	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Anexo Ao Alto Do Ipe	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Anexo Ao Big Plaza	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Anexo Ao Jad Primavera	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anexo Ao Jardim Paulo Vi	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Anexo Cohab Dercilio J. Carv.	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Anexo Conj. Hab. Jose	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anexo Dist. Ind. Jose Ant. Caparroz	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Anexo J.sao Francisco De Assis	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Anexo Jardim Arapua	2	0	0	2	1	0	1	0	6
Anexo Jardim Eldorado	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Anexo Jardim Estados Unidos	4	0	0	0	0	0	3	0	7
Anexo Jardim Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anexo Jardim Oiti	3	0	0	0	4	0	2	0	9
Anexo Jardim Paraíso	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Anexo Jardim Paulista	2	0	0	0	1	0	1	0	4
Anexo Jardim Pegolo	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Anexo Jardim Samambaia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anexo Lar Dos Velhinhos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anexo Resid. Monte Libano	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Anexo Residencial Sao Lucas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anexo Sub Estacao	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Anexo Vila Maria	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Apos Loteamento Avenida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Apos Vila Santa Inez	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Area Do Aeroporto	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Bairro Alto Do Ipe	1	0	0	0	1	0	2	0	4
Bairro Iv Centenario	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Bairro Iv Centenario/vl.s.jose	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bairro Rosalina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bairro Santo Expedito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bairro Sao Judas Tadeu	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Bosque Munc. Lidia M. Barbosa	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Cemiterio	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Centro	49	0	1	6	61	0	73	4	194
Centro - Jardim Brasilia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro - Jd. Novo Mundo	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Chacara Jardim Primavera	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chacara Pedro Topan	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chacaras Alto Do Marimbondo	7	0	0	0	0	0	2	0	9
Chacaras Bairro Do Aeroporto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chacaras Bandeirantes	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Chacaras Bela Vista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cohab Jose A.caparroz Bogaz	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Cohab Jose A.caparroz Bogaz li	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Cohab Roque Viola	1	0	0	0	4	0	14	0	19
Cohab Ver.santo Hern.argentina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conj. Hab. Dercilio J. Carvalho	5	0	0	0	6	0	3	0	14
Conj. Hab. Dr. Arnaldo Silveira	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Conj. Hab. Dr. Pedro Nogueira	3	0	0	0	3	0	2	0	8
Conj. Hab. Jardim Arapua	0	0	0	1	0	0	4	0	5
Conj. Hab. Joao Batista Colodetti	1	0	0	0	0	0	4	0	5
Conj. Hab. Nelzia Stellutte	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Conj. Hab. Renascer	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Conj. Prof. Wladimir A. Franco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cor. Ararinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cor. Quebra Cabaca	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego 07 De Setembro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Açoita Cavalo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Comprido	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Da Anta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Da Arribada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Da Barra Bonita	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Da Figueira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Da Figueirinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Da Peroba	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Da Perobinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Da Pimenta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Da Roca	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Corrego Da Sofia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Das Perobas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Acoita Cavalo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Acude	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Corrego Do Araras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Barrerinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Cafe	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Corrego Do Cedro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Coqueiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Jatai	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Lageado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Marimbondinho	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Corrego Do Marimbondo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Matao	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Mataozinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Mico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Quebra Canzil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Ranchao	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Ribeirao Lagoa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Sucuri	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Tanquinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Veadao	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Veadinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Mataozinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Tambory	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Desmembr.chac.alto Marimbondo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desmembramento Subida Preta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Divisa Mcfadden	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estancia Rancho Dos lpes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Facip	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Frente Vl.n.sra Ap.boa Vista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundo Com a Vila Maria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundo Com Jardim Paulo Vi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iv Centenário	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Jacb	7	0	0	0	9	0	15	0	31
Jacb 2	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Jad. Resid. Alvorada	9	0	0	0	6	1	2	0	18
Jardim Aclimacao	0	0	0	0	4	0	5	0	9
Jardim Aeroporto	11	0	0	0	1	0	6	0	18
Jardim America	5	0	0	0	8	0	15	0	28
Jardim America 1ª Parte	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim America 1ª/2ª Parte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim America 2ª Parte	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Jardim America 2º/3º Parte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim America 3º Parte	1	0	0	0	3	0	1	0	5
Jardim America 4ª Parte	2	0	0	0	1	0	4	0	7
Jardim Ana Cristina	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Jardim Arapua	3	0	1	0	12	0	12	0	28
Jardim Bom Jesus	8	0	0	0	6	0	3	0	17
Jardim Brasil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Brasilia	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Jardim Brasilia/jd.novo Mundo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Castelo	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Das Palmeiras	3	0	0	2	1	0	0	0	6
Jardim Do Bosque	25	0	0	1	16	0	24	0	66
Jardim Dr. Euphy Jalles	3	0	0	0	3	0	4	0	10
Jardim Eldorado	3	0	0	0	9	0	14	1	27
Jardim Estados Unidos	17	0	0	1	14	0	23	1	56
Jardim Europa	4	0	0	0	1	0	2	0	7
Jardim Europa\loteam.avenida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Guarani	1	0	0	0	0	0	2	0	3

Jardim Ipiranga	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Jardim Maria Paula	7	0	0	0	5	0	2	1	15
Jardim Micena	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Jardim Monterey	7	0	1	0	6	0	3	0	17
Jardim Morumbi	1	0	0	0	3	0	3	0	7
Jardim Municipal	1	0	0	1	6	0	3	0	11
Jardim Nossa Senhora Aparecida	4	0	1	0	0	0	1	0	6
Jardim Nova Jales	3	0	0	0	2	0	2	0	7
Jardim Nova Vida	3	0	0	0	1	0	0	0	4
Jardim Novo Mundo	2	0	0	0	6	0	2	0	10
Jardim Oiti	8	0	0	0	8	0	10	0	26
Jardim Paraíso	4	0	0	0	11	0	6	0	21
Jardim Paulista	0	0	0	1	2	0	6	0	9
Jardim Paulista II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Paulo Vi	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Jardim Paulo Vi\jd.novo Mundo	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Jardim Pegolo	2	0	0	0	3	0	2	0	7
Jardim Pegolo - li	2	0	0	0	3	0	3	0	8
Jardim Pires De Andrade	21	0	0	0	8	0	12	0	41
Jardim Primavera	3	0	0	0	3	0	4	0	10
Jardim Romero	2	0	0	0	0	0	4	0	6
Jardim Samambaia	6	0	0	0	3	0	3	0	12
Jardim Santo Expedito	17	0	0	0	4	0	24	0	45
Jardim Sao Francisco De Assis	4	0	0	0	1	0	9	0	14
Jardim Sao Gabriel	3	0	0	0	3	0	5	1	12
Jardim Sao Jorge	5	0	0	1	12	0	7	0	25
Jardim Soraia	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Jardim Tangara	4	0	0	0	1	0	1	0	6

Jardim Trianon	4	0	0	0	9	0	7	0	20
Jardim Tropical	2	0	0	0	1	0	2	0	5
Jardim Zaffani	1	0	0	0	0	0	5	0	6
Jd America 4º P/são Judas Tadeu	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Jd. Brasília - Jd. Novo Mundo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jd.castelo/vl.santa Ighes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jd.nova Vida\loteam.avenida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lado Do Ipe	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lado Do Jardim Bom Jesus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteam.avenida\vila Rodrigues	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Avenida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Fassa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nova Jales 2	0	0	0	1	3	0	0	0	4
Outros	3	0	0	3	18	0	13	1	38
Paco Mun.pref.valentim P.viola	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Parque Das Flores	0	0	0	1	2	0	3	0	6
Parque Industrial i	1	0	0	0	0	0	3	0	4
Parque Industrial li	0	0	0	0	1	0	4	0	5
Parque Industrial lii	1	0	0	0	2	0	5	0	8
Parque Sao Bernardo	1	0	0	1	1	0	3	0	6
Parque São Bernardo	2	0	0	0	1	0	3	0	6
Perimetro Urbano	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pq Ind. - Jose Carlos Guisso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pq Ind. - Jose Antonio Caparroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pq Ind. - Valentim Paulo Viola	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Big Plaza	3	0	0	0	7	0	17	0	27
Residencial Duana	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Residencial Honorio Amadeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Jardim Elisa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Jardim Nova Jales Ii	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Residencial Jose Rodrigues	3	0	0	0	0	0	2	0	5
Residencial Maria Gabriela	4	0	0	0	2	0	0	0	6
Residencial Maria Silveira	10	0	1	1	6	0	24	0	42
Residencial Monte Libano	17	0	0	0	8	0	10	0	35
Residencial Nova York	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Residencial Paineiras	3	0	0	0	4	0	5	0	12
Residencial Paineiras Ii	0	0	0	0	2	0	2	0	4
Residencial Sao Lucas	1	0	0	0	2	0	4	0	7
Residencial Vila Mariana	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Rodovia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rotatoria Rotary Internacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saida Para Facip	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Sao Judas Tadeu	11	0	0	0	1	0	6	0	18
Sem Denominacao	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Sub Estacao Da Cesp	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subida Preta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ter.rod.inter.p.pref.jose A.c	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Vila Goldoni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Helizabeth	1	0	0	0	3	0	1	0	5
Vila Ines	0	0	0	0	5	0	2	0	7
Vila Maria	1	0	0	0	1	0	3	0	5
Vila Micena	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Vila N. Senhora Aparecida	2	0	0	1	5	0	9	0	17
Vila N.sra Aparecida Boa Vista	3	0	0	0	2	0	1	0	6

Vila Nascimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Norma	0	0	0	0	1	0	4	0	5
Vila Norma\jardim Maria Paula	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Pinheiro	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Vila Rodrigues 1º Parte	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Vila Rodrigues 2º Parte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Santa Ignez	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Santa Izabel	4	0	0	0	0	0	2	0	6
Vila Sao Jose	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Sta Ignez/jad. Sao Jorge	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Stafusa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Talma	1	0	0	0	4	0	1	0	6
Vila Uniao	5	0	0	1	5	0	3	0	14
Zona Rural	0	0	0	2	1	0	0	0	3
Zona Urbana	1	0	2	0	4	0	3	2	12
	28,2%	0%	0,51%	2,03%	29,0%	0,07%	39,5%	0,8%	1.378

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Alphajales Residencial	0	0	0	1	0	0	1
Anexo a Vila Sao Jose	0	0	0	0	0	0	0
Anexo Ao Aeroporto	0	0	0	1	0	0	1
Anexo Ao Alto Do Ipe	0	0	0	3	0	0	3
Anexo Ao Big Plaza	0	0	0	1	0	0	1
Anexo Ao Jad Primavera	0	0	0	0	0	0	0
Anexo Ao Jardim Paulo Vi	0	0	0	1	0	0	1
Anexo Cohab Dercilio J. Carv.	0	0	0	1	0	0	1
Anexo Conj. Hab. Jose	0	0	0	0	0	0	0
Anexo Dist. Ind. Jose Ant. Caparroz	0	0	0	1	0	0	1
Anexo J.sao Francisco De Assis	0	0	0	0	1	0	1
Anexo Jardim Arapua	0	0	0	5	1	0	6
Anexo Jardim Eldorado	0	0	0	0	1	0	1
Anexo Jardim Estados Unidos	0	0	0	6	1	0	7
Anexo Jardim Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Anexo Jardim Oiti	0	0	0	7	2	0	9
Anexo Jardim Paraíso	0	0	0	3	0	0	3
Anexo Jardim Paulista	0	0	0	4	0	0	4
Anexo Jardim Pegolo	0	0	0	0	1	0	1
Anexo Jardim Samambaia	0	0	0	0	0	0	0
Anexo Lar Dos Velinhos	0	0	0	0	0	0	0
Anexo Resid. Monte Libano	0	0	0	3	0	0	3
Anexo Residencial Sao Lucas	0	0	0	0	0	0	0
Anexo Sub Estacao	0	0	0	0	0	0	0
Anexo Vila Maria	0	0	0	1	0	0	1
Apos Loteamento Avenida	0	0	0	0	0	0	0
Apos Vila Santa Inez	0	0	0	0	0	0	0

Area Do Aeroporto	1	0	0	0	0	0	1
Bairro Alto Do Ipe	0	0	0	4	0	0	4
Bairro Iv Centenario	0	0	0	2	0	0	2
Bairro Iv Centenario/vl.s.jose	0	0	0	0	0	0	0
Bairro Rosalina	0	0	0	0	0	0	0
Bairro Santo Expedito	0	0	0	0	0	0	0
Bairro Sao Judas Tadeu	0	0	0	1	0	0	1
Bosque Munc. Lidia M. Barbosa	0	0	0	1	0	0	1
Cemiterio	0	0	0	3	0	0	3
Centro	19	0	3	152	20	0	194
Centro - Jardim Brasilia	0	0	0	0	0	0	0
Centro - Jd. Novo Mundo	1	0	0	0	0	0	1
Chacara Jardim Primavera	0	0	0	0	0	0	0
Chacara Pedro Topan	0	0	0	0	0	0	0
Chacaras Alto Do Marimbondo	1	0	0	7	1	0	9
Chacaras Bairro Do Aeroporto	0	0	0	0	0	0	0
Chacaras Bandeirantes	0	0	0	3	0	0	3
Chacaras Bela Vista	0	0	0	0	0	0	0
Cohab Jose A.caparroz Bogaz	2	0	0	1	0	0	3
Cohab Jose A.caparroz Bogaz li	0	0	0	1	1	0	2
Cohab Roque Viola	5	0	0	12	2	0	19
Cohab Ver.santo Hern.argentina	0	0	0	0	0	0	0
Conj. Hab. Dercilio J. Carvalho	0	0	0	12	2	0	14
Conj. Hab. Dr. Arnaldo Silveira	0	0	0	0	0	0	0
Conj. Hab. Dr. Pedro Nogueira	0	0	0	8	0	0	8
Conj. Hab. Jardim Arapua	0	0	0	5	0	0	5
Conj. Hab. Joao Batista Colodetti	0	0	0	3	2	0	5
Conj. Hab. Nelzia Stellutte	0	0	0	1	0	0	1
Conj. Hab. Renascer	0	0	0	2	0	0	2

Conj. Prof. Wladimir A. Franco	0	0	0	0	0	0	0
Cor. Ararinha	0	0	0	0	0	0	0
Cor. Quebra Cabaca	0	0	0	0	0	0	0
Corrego 07 De Setembro	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Açoita Cavalo	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Comprido	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Da Anta	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Da Arribada	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Da Barra Bonita	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Da Figueira	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Da Figueirinha	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Da Peroba	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Da Perobinha	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Da Pimenta	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Da Roca	0	0	0	1	0	0	1
Corrego Da Sofia	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Das Perobas	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Acoita Cavalo	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Acude	0	0	0	2	0	0	2
Corrego Do Araras	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Barrerinho	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Cafe	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Cedro	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Coqueiro	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Jatai	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Lageado	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Marimbondinho	0	0	0	1	0	0	1
Corrego Do Marimbondo	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Matao	0	0	0	0	0	0	0

Corrego Do Mataozinho	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Mico	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Quebra Canzil	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Ranchao	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Ribeirao Lagoa	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Sucuri	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Tanquinho	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Veadao	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Veadinho	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Mataozinho	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Tambory	0	0	0	2	1	0	3
Desmembr.chac.alto Marimbondo	0	0	0	0	0	0	0
Desmembramento Subida Preta	0	0	0	0	0	0	0
Divisa Mcfadden	0	0	0	0	0	0	0
Estancia Rancho Dos Ipes	0	0	0	0	0	0	0
Facip	0	0	0	0	0	0	0
Frente VI.n.sra Ap.boa Vista	0	0	0	0	0	0	0
Fundo Com a Vila Maria	0	0	0	0	0	0	0
Fundo Com Jardim Paulo Vi	0	0	0	0	0	0	0
Iv Centenário	0	0	0	1	0	0	1
Jacb	3	0	1	27	0	0	31
Jacb 2	1	0	0	2	0	0	3
Jad. Resid. Alvorada	1	0	0	17	0	0	18
Jardim Aclimacao	2	0	0	7	0	0	9
Jardim Aeroporto	2	0	0	16	0	0	18
Jardim America	0	0	0	25	3	0	28
Jardim America 1ª Parte	0	0	0	1	0	0	1
Jardim America 1ª/2ª Parte	0	0	0	0	0	0	0
Jardim America 2ª Parte	0	0	0	0	2	0	2

Jardim America 2º/3º Parte	0	0	0	0	0	0	0
Jardim America 3º Parte	0	0	0	5	0	0	5
Jardim America 4ª Parte	0	0	0	6	1	0	7
Jardim Ana Cristina	1	0	0	0	2	0	3
Jardim Arapua	3	0	0	24	1	0	28
Jardim Bom Jesus	1	0	0	16	0	0	17
Jardim Brasil	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Brasilia	0	0	0	3	0	0	3
Jardim Brasilia/jd.novo Mundo	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Castelo	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Das Palmeiras	0	0	0	6	0	0	6
Jardim Do Bosque	2	0	0	53	11	0	66
Jardim Dr. Euphly Jalles	0	0	0	10	0	0	10
Jardim Eldorado	2	0	0	19	6	0	27
Jardim Estados Unidos	2	0	0	51	3	0	56
Jardim Europa	1	0	0	3	3	0	7
Jardim Europa\loteam.avenida	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Guarani	0	0	0	3	0	0	3
Jardim Ipiranga	0	0	0	0	2	0	2
Jardim Maria Paula	0	0	0	14	1	0	15
Jardim Micena	2	0	0	1	2	0	5
Jardim Monterey	0	0	0	13	4	0	17
Jardim Morumbi	3	0	0	1	3	0	7
Jardim Municipal	0	0	0	9	2	0	11
Jardim Nossa Senhora Aparecida	1	0	0	5	0	0	6
Jardim Nova Jales	0	0	0	7	0	0	7
Jardim Nova Vida	0	0	0	4	0	0	4
Jardim Novo Mundo	0	0	0	9	1	0	10
Jardim Oiti	0	0	0	24	2	0	26

Jardim Paraíso	1	0	0	18	2	0	21
Jardim Paulista	0	0	0	9	0	0	9
Jardim Paulista II	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Paulo Vi	1	0	0	1	0	0	2
Jardim Paulo Vi\jd.novo Mundo	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Pegolo	0	0	0	6	1	0	7
Jardim Pegolo - li	0	0	0	7	1	0	8
Jardim Pires De Andrade	3	0	0	36	2	0	41
Jardim Primavera	0	0	1	7	2	0	10
Jardim Romero	0	0	0	6	0	0	6
Jardim Samambaia	1	0	1	9	1	0	12
Jardim Santo Expedito	4	0	0	37	4	0	45
Jardim Sao Francisco De Assis	1	0	0	12	1	0	14
Jardim Sao Gabriel	0	0	0	10	2	0	12
Jardim Sao Jorge	0	0	0	24	1	0	25
Jardim Soraia	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Tangara	2	0	0	2	2	0	6
Jardim Trianon	0	0	0	19	1	0	20
Jardim Tropical	0	0	0	5	0	0	5
Jardim Zaffani	0	0	0	6	0	0	6
Jd America 4º P/são Judas Tadeu	0	0	0	1	0	0	1
Jd. Brasília - Jd. Novo Mundo	0	0	0	0	0	0	0
Jd.castelo/vl.santa Igenes	0	0	0	0	0	0	0
Jd.nova Vida\loteam.avenida	0	0	0	0	0	0	0
Lado Do Ipe	0	0	0	0	0	0	0
Lado Do Jardim Bom Jesus	0	0	0	0	0	0	0
Loteam.avenida\vila Rodrigues	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Avenida	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Fassa	0	0	0	0	0	0	0

Nova Jales 2	0	0	0	4	0	0	4
Outros	1	0	0	36	1	0	38
Paco Mun.pref.valentim P.viola	0	0	0	1	0	0	1
Parque Das Flores	1	0	0	5	0	0	6
Parque Industrial i	0	0	0	3	1	0	4
Parque Industrial li	1	0	0	2	2	0	5
Parque Industrial lii	0	0	0	8	0	0	8
Parque Sao Bernardo	0	0	0	2	4	0	6
Parque São Bernardo	1	0	0	4	1	0	6
Perimetro Urbano	0	0	0	0	0	0	0
Pq Ind. - Jose Carlos Guisso	0	0	0	0	0	0	0
Pq Ind. - Jose Antonio Caparroz	0	0	0	0	0	0	0
Pq Ind. - Valentim Paulo Viola	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Big Plaza	2	0	0	22	3	0	27
Residencial Duana	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Honorio Amadeu	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Jardim Elisa	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Jardim Nova Jales li	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Jose Rodrigues	0	0	0	5	0	0	5
Residencial Maria Gabriela	0	0	0	5	1	0	6
Residencial Maria Silveira	6	0	1	26	9	0	42
Residencial Monte Libano	3	0	0	29	3	0	35
Residencial Nova York	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Paineiras	1	0	0	8	3	0	12
Residencial Paineiras li	1	0	0	2	1	0	4
Residencial Sao Lucas	0	0	0	6	1	0	7
Residencial Vila Mariana	0	0	0	2	1	0	3
Rodovia	0	0	0	0	0	0	0
Rotatoria Rotary Internacional	0	0	0	0	0	0	0

Saida Para Facip	0	0	0	1	0	0	1
Sao Judas Tadeu	3	0	1	11	3	0	18
Sem Denominacao	0	0	0	1	0	0	1
Sub Estacao Da Cesp	0	0	0	0	0	0	0
Subida Preta	0	0	0	0	0	0	0
Ter.rod.inter.p.pref.jose A.c	0	0	0	2	0	0	2
Vila Goldoni	0	0	0	0	0	0	0
Vila Helizabeth	2	0	0	3	0	0	5
Vila Ines	0	0	0	5	2	0	7
Vila Maria	0	0	0	2	3	0	5
Vila Micena	0	0	0	1	0	0	1
Vila N. Senhora Aparecida	1	0	0	14	2	0	17
Vila N.sra Aparecida Boa Vista	1	0	0	5	0	0	6
Vila Nascimento	0	0	0	0	0	0	0
Vila Norma	0	0	0	5	0	0	5
Vila Norma\jardim Maria Paula	0	0	0	0	0	0	0
Vila Pinheiro	0	0	0	4	0	0	4
Vila Rodrigues 1º Parte	0	0	0	0	1	0	1
Vila Rodrigues 2º Parte	0	0	0	0	0	0	0
Vila Santa Ignez	0	0	0	0	0	0	0
Vila Santa Izabel	1	0	0	5	0	0	6
Vila Sao Jose	0	0	0	0	0	0	0
Vila Sta Ignez/jad. Sao Jorge	0	0	0	0	0	0	0
Vila Stafusa	0	0	0	0	0	0	0
Vila Talma	0	0	0	5	1	0	6
Vila Uniao	0	0	0	13	1	0	14
Zona Rural	0	0	0	3	0	0	3
Zona Urbana	1	0	0	11	0	0	12
	6,9%	0%	0,58%	81,6%	11,0%	0%	1.378

6.0 - Relatório das unidades

6.1 - Totalizador por unidade e categoria

Unidade	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
EM PROF. ALBERTO GANDUR (UNIDADE I) FUNDAMENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EM PROF. ALBERTO GANDUR (UNIDADE II) FUNDAMENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EM Prof. João Arnaldo A. Avelhaneda FUNDAMENTAL	0	0	0	0	1	0	0	0	1
EM Prof. Oswaldo Soler INFANTIL	0	0	0	0	1	0	0	0	1
EM Profª Jacira De Carvalho Da Silva FUNDAMENTAL	0	0	0	0	2	0	0	0	2
EM Profª. Eljácia Moreira FUNDAMENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EM Profª. Elza Pirro Viana FUNDAMENTAL	2	0	0	0	1	0	0	0	3
EM Profª. Iracema Pinheiro Candeco – Lola - FUNDAMENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EM Profª. Maria Olympia B. Sobrinho FUNDAMENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Prof. Aparecido Tadeu R. Estanislau INFANTIL	0	0	0	0	1	0	0	0	1
EMEI Dercílio J. De Carvalho INFANTIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Diva Maciel Jorge INFANTIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Jardim Arapuã INFANTIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Prof. Antonio Di Bernardo Perez INFANTIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Profª Vera Lucia de Oliveira Vilela INFANTIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Profª. Gema Aparecida Prandi Rosa INFANTIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Profª. Nívea Leni M. P. Alves INFANTIL	1	0	0	0	5	0	0	0	6
EMEI Profª. Rosilene Montanher de Oliveira Pantaleão INFANTIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESF Dr. JOSÉ CÍCERO FONTES XAVIER (RURAL)	1	0	0	0	0	0	0	0	1

ESF DRª ZILDA ARNS NEUMANN (NOVO MUNDO)	0	0	0	0	4	0	1	0	5
ESF FRANCISCO XAVIER REGO (PARAÍSO)	1	0	0	0	1	0	0	0	2
ESF GETÚLIO DE CARVALHO (ARAPUÃ)	1	0	0	0	5	0	0	0	6
ESF LEONÍSIO GAMBERO (OITI)	1	0	0	0	3	0	1	0	5
ESF LUIZ ERNESTO SANDI MORI (JACB)	1	0	0	0	1	0	0	0	2
ESF OZIL JOAQUIM REZENDE (MUNICIPAL)	2	0	0	0	3	0	0	0	5
ESF SETUO SUETUGO (SÃO JORGE)	0	0	0	0	11	0	3	0	14
ESF SHIGUERO KITAYAMA (ROQUE VIOLA)	1	0	0	0	1	0	3	0	5
Estratégia Saúde da Família (ESF) - "Honório Amadeu"	1	0	0	1	5	0	1	0	8
NÚCLEO CENTRAL DE SAÚDE	0	0	1	0	2	0	2	0	5
UPA JALES	1	0	0	0	1	0	0	0	2
	27,3%	0%	0,5%	2,0%	30,0%	0,07%	39,5%	0,77%	74

6.2 - Totalizador por unidade e status

Unidade	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
EM PROF. ALBERTO GANDUR (UNIDADE I) FUNDAMENTAL	0	0	0	0	0	0	0
EM PROF. ALBERTO GANDUR (UNIDADE II) FUNDAMENTAL	0	0	0	0	0	0	0
EM Prof. João Arnaldo A. Avelhaneda FUNDAMENTAL	0	0	0	1	0	0	1
EM Prof. Oswaldo Soler INFANTIL	0	0	0	1	0	0	1
EM Profª Jacira De Carvalho Da Silva FUNDAMENTAL	0	0	0	2	0	0	2
EM Profª. Eljácia Moreira FUNDAMENTAL	0	0	0	0	0	0	0
EM Profª. Elza Pirro Viana FUNDAMENTAL	0	0	0	3	0	0	3
EM Profª. Iracema Pinheiro Candeco – Lola - FUNDAMENTAL	0	0	0	0	0	0	0
EM Profª. Maria Olympia B. Sobrinho FUNDAMENTAL	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Prof. Aparecido Tadeu R. Estanislau INFANTIL	0	0	0	1	0	0	1
EMEI Dercílio J. De Carvalho INFANTIL	0	0	0	0	0	0	0

EMEI Diva Maciel Jorge INFANTIL	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Jardim Arapuã INFANTIL	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Prof. Antonio Di Bernardo Perez INFANTIL	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Profª Vera Lucia de Oliveira Vilela INFANTIL	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Profª. Gema Aparecida Prandi Rosa INFANTIL	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Profª. Nívea Leni M. P. Alves INFANTIL	0	0	0	6	0	0	6
EMEI Profª. Rosilene Montanher de Oliveira Pantaleão INFANTIL	0	0	0	0	0	0	0
ESF Dr. JOSÉ CÍCERO FONTES XAVIER (RURAL)	0	0	0	1	0	0	1
ESF DRª ZILDA ARNS NEUMANN (NOVO MUNDO)	0	0	0	5	0	0	5
ESF FRANCISCO XAVIER REGO (PARAÍSO)	0	0	0	2	0	0	2
ESF GETÚLIO DE CARVALHO (ARAPUÃ)	0	0	0	6	0	0	6
ESF LEONÍSIO GAMBERO (OITI)	0	0	0	5	0	0	5
ESF LUIZ ERNESTO SANDI MORI (JACB)	0	0	0	2	0	0	2
ESF OZIL JOAQUIM REZENDE (MUNICIPAL)	0	0	0	5	0	0	5
ESF SETUO SUETUGO (SÃO JORGE)	0	0	0	14	0	0	14
ESF SHIGUERO KITAYAMA (ROQUE VIOLA)	0	0	0	5	0	0	5
Estratégia Saúde da Família (ESF) - "Honório Amadeu"	0	0	0	8	0	0	8
NÚCLEO CENTRAL DE SAÚDE	0	0	0	5	0	0	5
UPA JALES	1	0	0	1	0	0	2
	7,0%	0%	0,57%	81,9%	10,8%	0%	74

8.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração - Cemitério	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	0	0	0	0	1	0	0	1	2
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Animais de Grande Porte	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Ambiente - Coleta de Lixo/Varrição									
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Estradas Rurais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Lote sujo	13	0	0	0	3	0	3	0	19
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Poda de Árvore	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Roçagem via Pública	0	0	0	0	0	0	1	0	1
DEFESA CIVIL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico, Cultura e Turismo - Fiscalização de Comércio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico, Cultura e Turismo - Iluminação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico, Cultura e Turismo - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Desenvolvimento Social - Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social - Benefícios	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Desenvolvimento Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Educação - Transporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Vagas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Juventude - Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Juventude - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Juventude - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Esportes e Juventude - Protocolo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Planejamento - Código de Posturas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Planejamento - Fiscalização de Comércio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Planejamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Planejamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Planejamento - Poda de Árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Planejamento - Tributos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Convênios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Governo - Tecnologia da Informação - T.I	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Segurança Pública - Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Segurança Pública - Faixa elevada - Lombada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Segurança Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Mobilidade Urbana e Segurança Pública - Semáforos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Segurança Pública - Sinalização de Trânsito	0	0	0	1	28	0	57	0	86
Mobilidade Urbana e Segurança Pública - Terminal Rodoviário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Segurança Pública - Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Segurança Pública - Veículos Abandonados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Bueiro	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Buraco	2	0	0	0	17	0	11	0	30

Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Calçada	1	0	0	0	6	0	2	0	9
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Fiscalização	3	0	0	0	1	0	0	0	4
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Iluminação Ornamental	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Lote sujo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Outros	2	0	0	0	3	0	2	0	7
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Recape Asfáltico	0	0	0	1	3	0	3	0	7
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Sarjeta e Sarjetões	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Tapa Buracos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Animais Abandonados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Atendimento	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde - Endemia	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde - Exames	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Falta de medicamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Medicamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Saúde - Transporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - UPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Vigilância Sanitária	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	27,44%	0%	0,48%	2,0%	29,4%	0,07%	39,9%	0,78%	199

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Jales demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Jales

Gerado em: 29/02/2024 às 15:36

Servidor: COMUNICACAO JALES