



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**JALES**

## Relatório de Fechamento - 2022

**Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro**

### INTRODUÇÃO

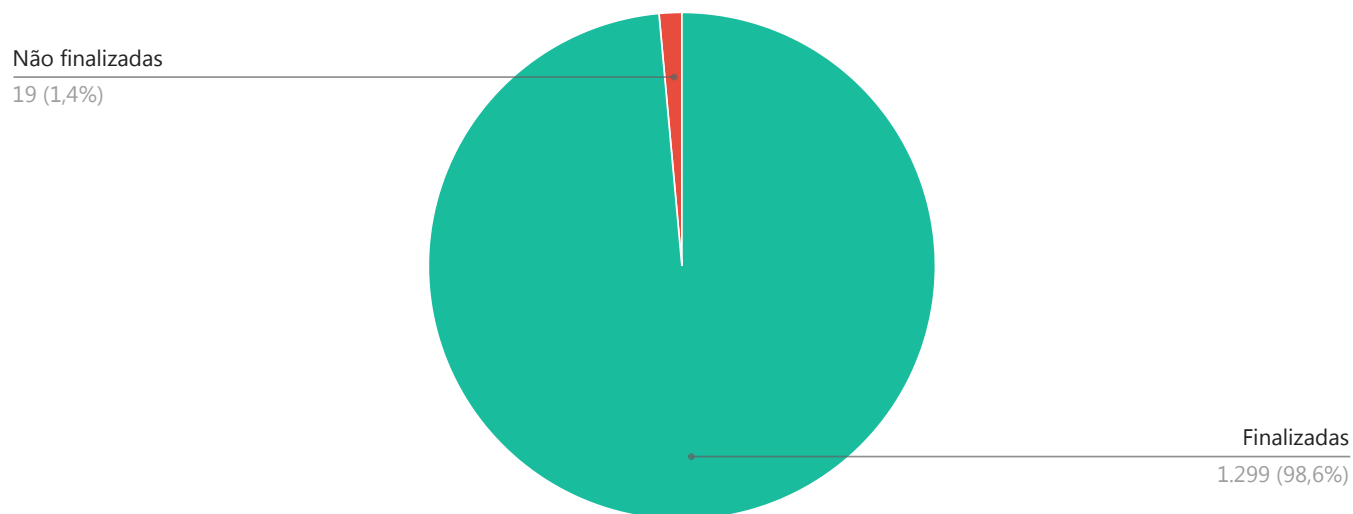
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2022, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

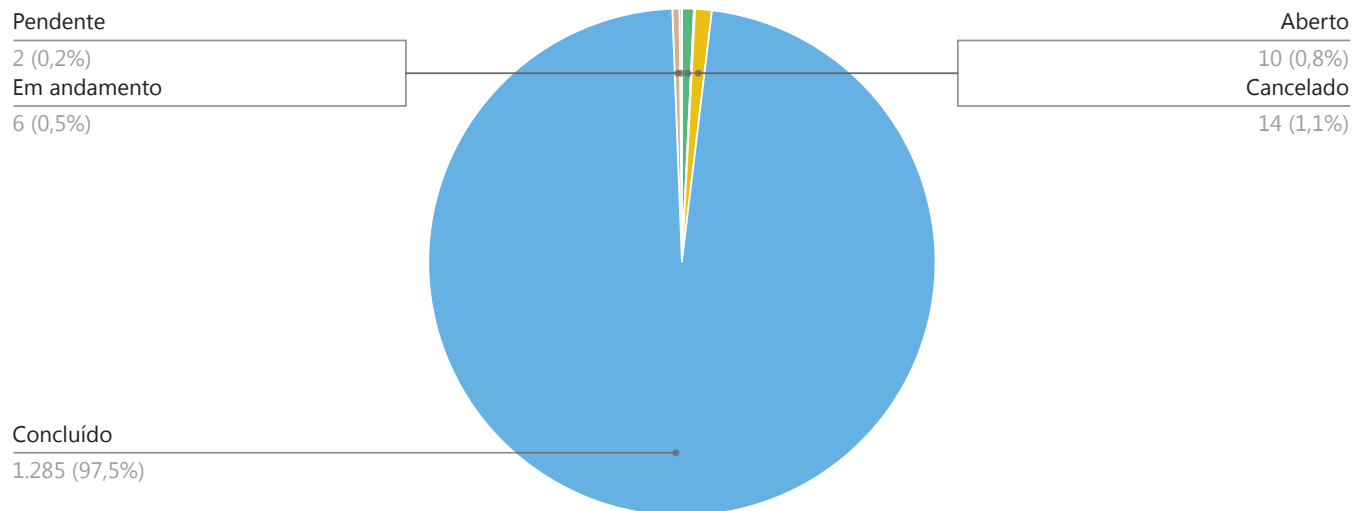
## 1.0 - Relatório de eficiência

### 1.1 - Percentual de eficiência



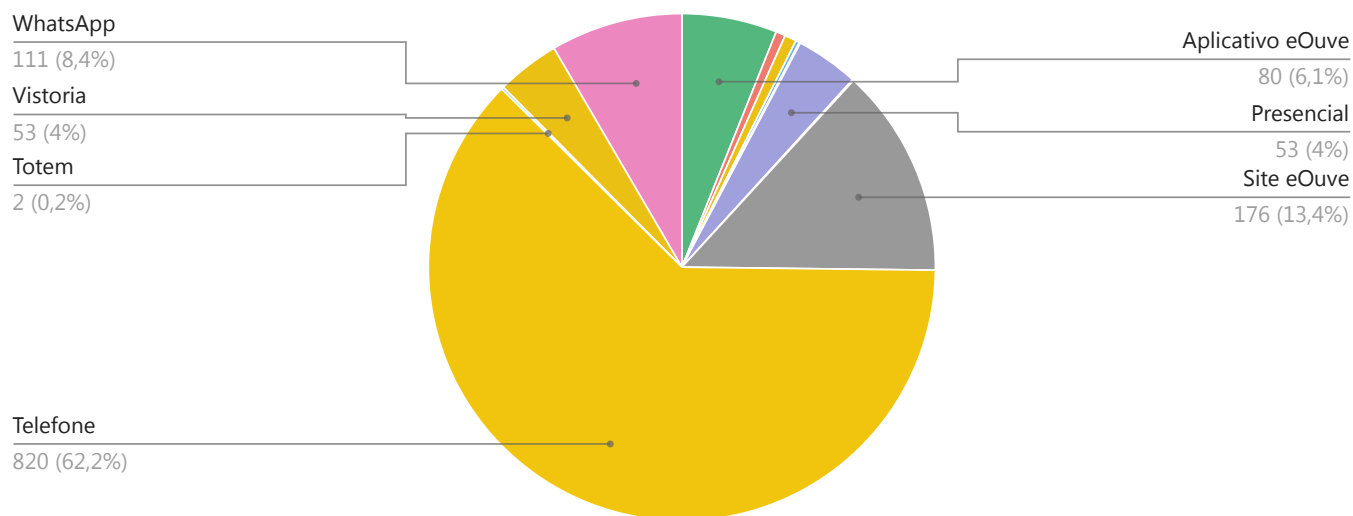
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

## 1.2 - Percentual por status



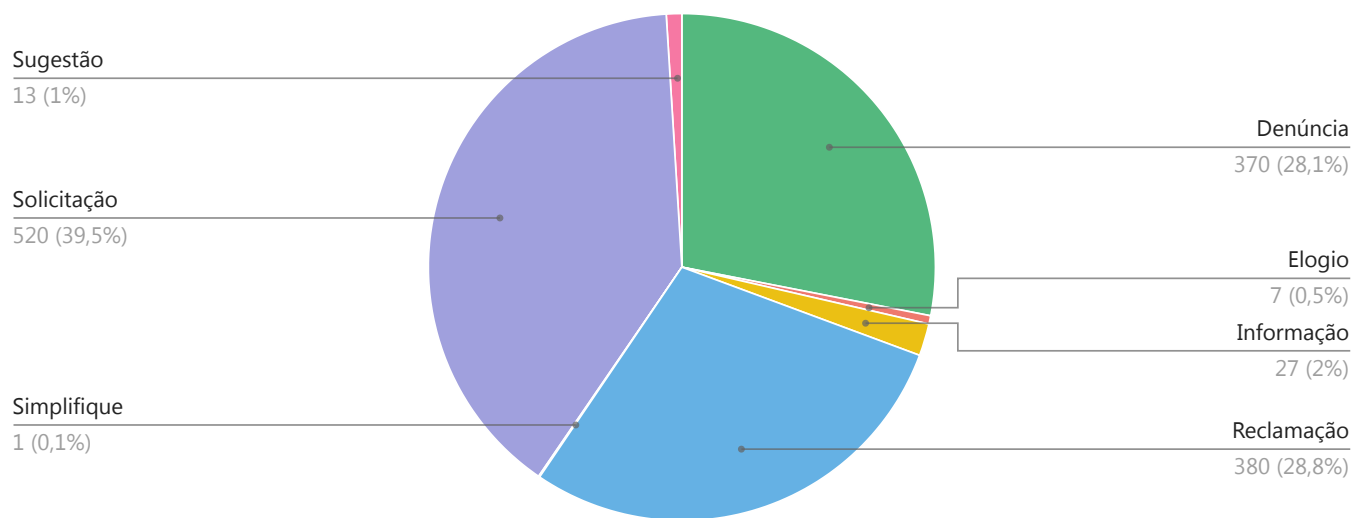
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

### 1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

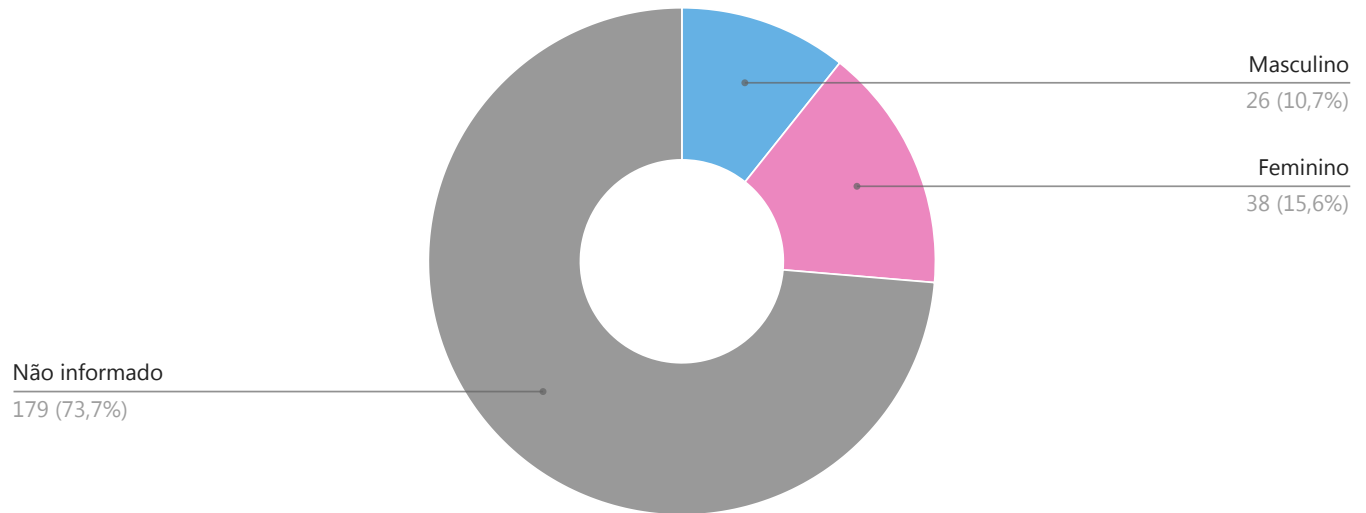
### 1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

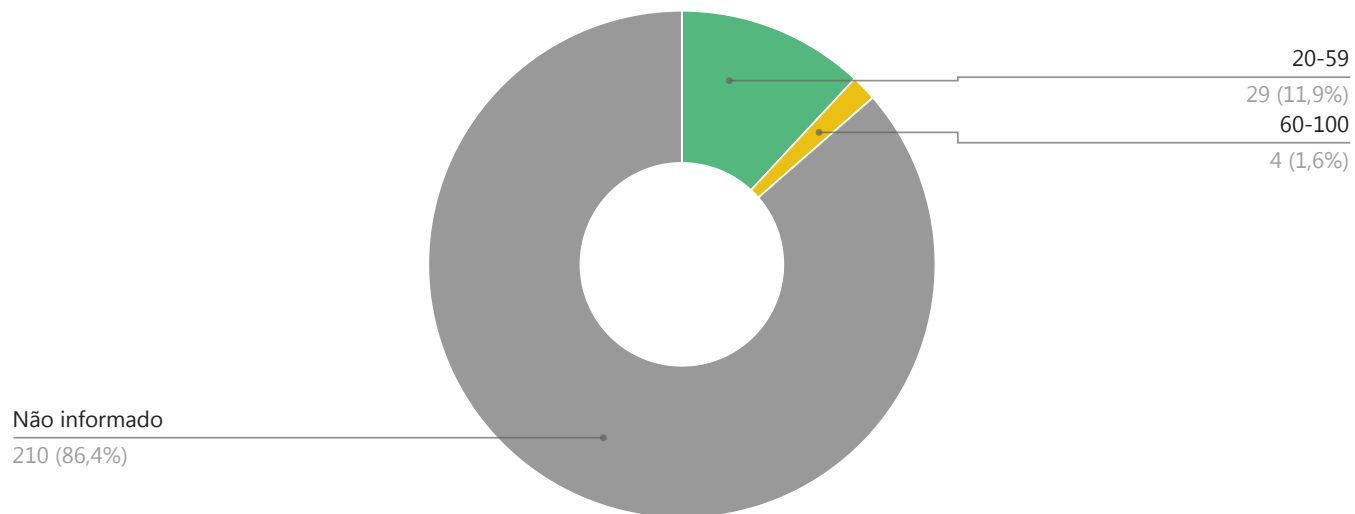
## 2.0 - Perfil dos Solicitantes

### 2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

## 2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

### 3.0 - Relatório das secretarias

#### 3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração	1	0	0	2	2	0	2	0	7
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente	208	0	0	5	77	1	209	1	501
Desenvolvimento Econômico, Cultura e Turismo	0	0	0	0	1	0	1	1	3
Desenvolvimento Social	0	0	0	1	8	0	1	0	10
Educação	0	0	1	1	4	0	2	0	8
Esportes e Juventude	0	0	0	1	1	0	2	0	4
Fazenda e Planejamento	30	0	0	3	9	0	13	0	55
Governo	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Mobilidade Urbana e Segurança Pública	5	0	0	6	40	0	63	2	116
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano	64	0	1	5	125	0	197	8	400
Saúde	62	0	5	2	113	0	30	1	213
	28,1%	0%	0,53%	2,1%	28,83%	0,08%	39,5%	0,99%	1.318



**3.2 - Totalizador por secretaria e status**

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração	0	0	0	7	0	0	7
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente	1	1	2	497	0	0	501
Desenvolvimento Econômico, Cultura e Turismo	2	0	0	1	0	0	3
Desenvolvimento Social	0	0	0	10	0	0	10
Educação	0	0	0	8	0	0	8
Esportes e Juventude	0	0	0	4	0	0	4
Fazenda e Planejamento	4	0	1	43	5	2	55
Governo	0	0	1	0	0	0	1
Mobilidade Urbana e Segurança Pública	2	0	0	113	1	0	116
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano	0	0	5	395	0	0	400
Saúde	1	0	5	207	0	0	213
	<b>0,76%</b>	<b>0,08%</b>	<b>1,1%</b>	<b>98,0%</b>	<b>0,46%</b>	<b>0,15%</b>	<b>1.318</b>

## 4.0 - Relatório dos assuntos

### 4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração - Cemitério	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	1	0	0	2	2	0	2	0	7
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Animais de Grande Porte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Coleta de Lixo/Varrição	4	0	0	0	9	0	22	0	35
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Estradas Rurais	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Fiscalização	10	0	0	0	0	0	0	0	10
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Lote sujo	179	0	0	1	44	1	125	1	351
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Outros	10	0	0	3	12	0	36	0	61
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Poda de Árvore	4	0	0	1	11	0	25	0	41
Desenvolvimento Econômico, Cultura e Turismo - Fiscalização de Comércio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico, Cultura e Turismo - Iluminação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico, Cultura e Turismo - Outros	0	0	0	0	1	0	1	1	3
Desenvolvimento Social - Atendimento	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Desenvolvimento Social - Benefícios	0	0	0	1	1	0	1	0	3
Desenvolvimento Social - Outros	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Educação - Outros	0	0	0	1	3	0	1	0	5

Educação - Transporte	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Educação - Vagas	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Esportes e Juventude - Atendimento	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Esportes e Juventude - Outros	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Esportes e Juventude - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Juventude - Protocolo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Planejamento - Código de Posturas	8	0	0	0	4	0	0	0	12
Fazenda e Planejamento - Fiscalização de Comércio	12	0	0	0	3	0	8	0	23
Fazenda e Planejamento - Outros	1	0	0	3	0	0	3	0	7
Fazenda e Planejamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Planejamento - Poda de Árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Planejamento - Veículos Abandonados	9	0	0	0	2	0	2	0	13
Governo - Convênios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Tecnologia da Informação - T.I	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Mobilidade Urbana e Segurança Pública - Faixa elevada - Lombada	1	0	0	0	0	0	4	0	5
Mobilidade Urbana e Segurança Pública - Outros	0	0	0	1	7	0	3	0	11
Mobilidade Urbana e Segurança Pública - Semáforos	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Mobilidade Urbana e Segurança Pública - Sinalização de Trânsito	2	0	0	3	30	0	54	1	90
Mobilidade Urbana e Segurança Pública - Terminal Rodoviário	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Mobilidade Urbana e Segurança Pública -	1	0	0	1	2	0	2	1	7

Transporte Público									
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Bueiro	1	0	0	0	18	0	25	0	44
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Buraco	2	0	0	0	27	0	56	0	85
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Calçada	39	0	0	0	9	0	16	0	64
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Fiscalização	10	0	0	0	14	0	7	0	31
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Iluminação Ornamental	2	0	0	3	10	0	21	1	37
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Lote sujo	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Outros	4	0	1	1	19	0	34	5	64
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Recape Asfáltico	6	0	0	1	23	0	17	1	48
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Sarjeta e Sarjetões	0	0	0	0	4	0	16	1	21
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Tapa Buracos	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Animais Abandonados	3	0	0	0	2	0	3	0	8
Saúde - Atendimento	13	0	2	2	83	0	5	0	105
Saúde - Endemia	6	0	0	0	5	0	11	0	22
Saúde - Exames	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Saúde - Falta de medicamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Medicamento	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Saúde - Outros	2	0	3	0	3	0	3	1	12
Saúde - Transporte	1	0	0	0	13	0	1	0	15
Saúde - UPA	0	0	0	0	2	0	0	0	2

Saúde - Vigilância Sanitária	36	0	0	0	3	0	5	0	44
	28,1%	0%	0,53%	2,1%	28,83%	0,08%	39,5%	0,99%	1.318

**4.2 - Totalizador por assunto e status**

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração - Cemitério	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	0	0	0	7	0	0	7
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Animais de Grande Porte	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Coleta de Lixo/Varrição	0	0	0	35	0	0	35
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Estradas Rurais	0	0	0	3	0	0	3
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Fiscalização	0	0	1	9	0	0	10
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Lote sujo	0	0	0	351	0	0	351
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Outros	1	0	0	60	0	0	61
Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Poda de Árvore	0	1	1	39	0	0	41
Desenvolvimento Econômico, Cultura e Turismo - Fiscalização de Comércio	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico, Cultura e Turismo - Iluminação	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico, Cultura e Turismo - Outros	2	0	0	1	0	0	3
Desenvolvimento Social - Atendimento	0	0	0	4	0	0	4
Desenvolvimento Social - Benefícios	0	0	0	3	0	0	3
Desenvolvimento Social - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Educação - Outros	0	0	0	5	0	0	5
Educação - Transporte	0	0	0	1	0	0	1
Educação - Vagas	0	0	0	2	0	0	2
Esportes e Juventude - Atendimento	0	0	0	1	0	0	1
Esportes e Juventude - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Esportes e Juventude - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Juventude - Protocolo	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Planejamento - Código de Posturas	0	0	0	11	1	0	12
Fazenda e Planejamento - Fiscalização de Comércio	3	0	1	17	2	0	23

Fazenda e Planejamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Planejamento - Outros	0	0	0	6	0	1	7
Fazenda e Planejamento - Poda de Árvores	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Planejamento - Veículos Abandonados	1	0	0	9	2	1	13
Governo - Convênios	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Tecnologia da Informação - T.I	0	0	1	0	0	0	1
Mobilidade Urbana e Segurança Pública - Faixa elevada - Lombada	0	0	0	5	0	0	5
Mobilidade Urbana e Segurança Pública - Outros	0	0	0	10	1	0	11
Mobilidade Urbana e Segurança Pública - Semáforos	0	0	0	1	0	0	1
Mobilidade Urbana e Segurança Pública - Sinalização de Trânsito	0	0	0	90	0	0	90
Mobilidade Urbana e Segurança Pública - Terminal Rodoviário	2	0	0	0	0	0	2
Mobilidade Urbana e Segurança Pública - Transporte Público	0	0	0	7	0	0	7
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Bueiro	0	0	0	44	0	0	44
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Buraco	0	0	0	85	0	0	85
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Calçada	0	0	1	63	0	0	64
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Fiscalização	0	0	1	30	0	0	31
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Iluminação Ornamental	0	0	0	37	0	0	37
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Lote sujo	0	0	0	1	0	0	1
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Outros	0	0	1	63	0	0	64
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Recape Asfáltico	0	0	1	47	0	0	48
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Sarjeta e Sarjetões	0	0	1	20	0	0	21
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Tapa Buracos	0	0	0	5	0	0	5
Obras, Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano - Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Animais Abandonados	0	0	1	7	0	0	8
Saúde - Atendimento	1	0	3	101	0	0	105

Saúde - Endemia	0	0	1	21	0	0	22
Saúde - Exames	0	0	0	2	0	0	2
Saúde - Falta de medicamento	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Medicamento	0	0	0	3	0	0	3
Saúde - Outros	0	0	0	12	0	0	12
Saúde - Transporte	0	0	0	15	0	0	15
Saúde - UPA	0	0	0	2	0	0	2
Saúde - Vigilância Sanitária	0	0	0	44	0	0	44
	<b>0,76%</b>	<b>0,08%</b>	<b>1,1%</b>	<b>98,0%</b>	<b>0,46%</b>	<b>0,15%</b>	<b>1.318</b>



## 5.0 - Relatório dos bairros

### 5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Alphajales Residencial	0	0	0	3	0	0	0	0	3
Anexo a Vila Sao Jose	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Anexo Ao Aeroporto	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Anexo Ao Alto Do Ipe	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anexo Ao Big Plaza	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anexo Ao Jad Primavera	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anexo Ao Jardim Paulo Vi	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Anexo Cohab Dercilio J. Carv.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anexo Conj. Hab. Jose	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anexo Dist. Ind. Jose Ant. Caparroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anexo J.sao Francisco De Assis	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anexo Jardim Arapua	2	0	0	0	3	0	0	0	5
Anexo Jardim Eldorado	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Anexo Jardim Estados Unidos	0	0	0	0	2	0	2	1	5
Anexo Jardim Municipal	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Anexo Jardim Oiti	1	0	0	0	3	0	0	0	4
Anexo Jardim Paraiso	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Anexo Jardim Paulista	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Anexo Jardim Pegolo	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Anexo Jardim Samambaia	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Anexo Lar Dos Velinhos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anexo Resid. Monte Libano	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Anexo Residencial Sao Lucas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anexo Sub Estacao	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Anexo Vila Maria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Apos Loteamento Avenida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Apos Vila Santa Inez	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Area Do Aeroporto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bairro Alto Do Ipe	2	0	0	0	0	0	2	0	4
Bairro Iv Centenario	0	0	0	0	2	0	3	0	5
Bairro Iv Centenario/vl.s.jose	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bairro Rosalina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bairro Santo Expedito	1	0	0	0	2	0	1	0	4
Bairro Sao Judas Tadeu	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Bosque Munc. Lidia M. Barbosa	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Cemiterio	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Centro	24	0	0	4	47	0	66	4	145
Centro - Jardim Brasilia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro - Jd. Novo Mundo	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Chacara Jardim Primavera	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chacara Pedro Topan	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chacaras Alto Do Marimbondo	7	0	0	0	2	0	1	0	10
Chacaras Bairro Do Aeroporto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chacaras Bandeirantes	2	0	0	0	3	0	2	0	7
Chacaras Bela Vista	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Cohab Jose A.caparroz Bogaz	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Cohab Jose A.caparroz Bogaz Ii	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Cohab Roque Viola	1	0	1	1	9	0	5	0	17
Cohab Ver.santo Hern.argentina	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Conj. Hab. Dercilio J. Carvalho	2	0	0	0	4	0	9	1	16
Conj. Hab. Dr. Arnaldo Silveira	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Conj. Hab. Dr. Pedro Nogueira	2	0	0	0	1	0	4	0	7
Conj. Hab. Jardim Arapua	1	0	0	0	0	0	4	0	5
Conj. Hab. Joao Batista Colodetti	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Conj. Hab. Nelzia Stellutte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conj. Hab. Renascer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conj. Prof. Wladimir A. Franco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cor. Ararinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cor. Quebra Cabaca	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego 07 De Setembro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Açoita Cavallo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Comprido	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Da Anta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Da Arribada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Da Barra Bonita	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Da Figueira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Da Figueirinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Da Peroba	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Da Perobinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Da Pimenta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Da Roca	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Da Sofia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Das Perobas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Acoita Cavallo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Acude	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Corrego Do Araras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Barrerinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Cafe	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Corrego Do Cedro	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Corrego Do Coqueiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Jatai	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Lageado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Marimbondinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Marimbondo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Matao	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Mataozinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Mico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Quebra Canzil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Rancho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Ribeirao Lagoa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Sucuri	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Tanquinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Veadao	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Veadinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Mataozinho	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Corrego Tambory	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desmembr.chac.alto Marimbondo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desmembramento Subida Preta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Divisa Mcfadden	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estancia Rancho Dos Ipes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Facip	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Frente Vl.n.sra Ap.boa Vista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundo Com a Vila Maria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundo Com Jardim Paulo Vi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iv Centenário	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Jacb	3	0	0	0	5	0	5	0	13

Jacb 2	2	0	0	0	1	0	2	0	5
Jad. Resid. Alvorada	6	0	0	0	0	0	4	0	10
Jardim Aclimacao	6	0	0	0	3	0	7	0	16
Jardim Aeroporto	1	0	0	1	3	0	0	0	5
Jardim America	6	0	0	0	17	0	9	0	32
Jardim America 1ª Parte	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Jardim America 1ª/2ª Parte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim America 2ª Parte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim America 2º/3º Parte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim America 3º Parte	5	0	0	0	3	0	2	0	10
Jardim America 4ª Parte	2	0	0	0	0	0	6	0	8
Jardim Ana Cristina	1	0	0	0	1	0	3	0	5
Jardim Arapua	6	0	0	2	7	0	20	1	36
Jardim Bom Jesus	4	0	0	1	5	0	3	0	13
Jardim Brasil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Brasilia	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Jardim Brasilia/jd.novo Mundo	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Jardim Castelo	0	0	0	0	1	1	1	0	3
Jardim Das Palmeiras	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Jardim Do Bosque	39	0	0	1	11	0	31	0	82
Jardim Dr. Euphly Jalles	10	0	0	0	1	0	6	0	17
Jardim Eldorado	3	0	0	0	4	0	4	0	11
Jardim Estados Unidos	18	0	1	0	8	0	14	0	41
Jardim Europa	2	0	0	0	2	0	4	0	8
Jardim Europa\loteam.avenida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Guarani	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Ipiranga	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Jardim Maria Paula	6	0	0	0	3	0	7	0	16

Jardim Micena	1	0	0	0	0	0	6	0	7
Jardim Monterey	4	0	1	0	7	0	7	0	19
Jardim Morumbi	3	0	0	1	0	0	5	0	9
Jardim Municipal	1	0	0	0	4	0	0	0	5
Jardim Nossa Senhora Aparecida	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Nova Jales	1	0	0	0	2	0	3	0	6
Jardim Nova Vida	4	0	0	0	2	0	3	0	9
Jardim Novo Mundo	5	0	0	0	4	0	4	0	13
Jardim Oiti	7	0	0	0	11	0	6	0	24
Jardim Paraiso	2	0	0	0	4	0	12	0	18
Jardim Paulista	2	0	0	0	3	0	4	1	10
Jardim Paulista II	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Paulo Vi	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Jardim Paulo Vi\jrd.novo Mundo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Pegolo	1	0	0	0	1	0	7	0	9
Jardim Pegolo - Ii	2	0	0	0	1	0	2	0	5
Jardim Pires De Andrade	11	0	0	0	3	0	7	0	21
Jardim Primavera	3	0	0	0	4	0	15	0	22
Jardim Romero	1	0	0	0	0	0	3	0	4
Jardim Samambaia	4	0	0	0	5	0	4	0	13
Jardim Santo Expedito	13	0	0	0	8	0	19	0	40
Jardim Sao Francisco De Assis	1	0	0	1	1	0	3	0	6
Jardim Sao Gabriel	6	0	0	1	3	0	7	0	17
Jardim Sao Jorge	3	0	0	0	11	0	5	1	20
Jardim Soraia	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Jardim Tangara	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Trianon	3	0	0	0	9	0	1	0	13
Jardim Tropical	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Jardim Zaffani	2	0	0	0	2	0	1	0	5

Jd America 4º P/são Judas Tadeu	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jd. Brasilia - Jd. Novo Mundo	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jd.castelo/vl.santa Iignes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jd.nova Vida\loteam.avenida	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Lado Do Ipe	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lado Do Jardim Bom Jesus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteam.avenida\vila Rodrigues	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Avenida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Fassa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nova Jales 2	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Outros	1	0	1	1	26	0	14	2	45
Paco Mun.pref.valentim P.viola	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque Das Flores	4	0	0	0	3	0	5	1	13
Parque Industrial i	3	0	0	1	5	0	0	0	9
Parque Industrial Ii	0	0	0	1	4	0	5	0	10
Parque Industrial Iii	0	0	0	0	2	0	5	0	7
Parque Sao Bernardo	2	0	0	0	3	0	1	0	6
Parque São Bernardo	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Perimetro Urbano	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Pq Ind. - Jose Carlos Guisso	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Pq Ind. - Jose Antonio Caparroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pq Ind. - Valentim Paulo Viola	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Big Plaza	11	0	0	1	3	0	16	0	31
Residencial Duana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Honorio Amadeu	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Residencial Jardim Elisa	1	0	0	0	0	0	0	0	1

Residencial Jardim Nova Jales II	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Residencial Jose Rodrigues	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Residencial Maria Gabriela	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Residencial Maria Silveira	3	0	0	0	13	0	19	0	35
Residencial Monte Libano	20	0	0	1	3	0	7	0	31
Residencial Nova York	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Residencial Paineiras	16	0	0	0	2	0	8	0	26
Residencial Paineiras II	4	0	0	0	0	0	3	0	7
Residencial Sao Lucas	4	0	0	0	1	0	6	0	11
Residencial Vila Mariana	5	0	0	0	4	0	6	0	15
Rodovia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rotatoria Rotary Internacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saida Para Facip	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Sao Judas Tadeu	11	0	0	0	6	0	6	0	23
Sem Denominacao	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sub Estacao Da Cesp	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subida Preta	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Ter.rod.inter.p.pref.jose A.c	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Goldoni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Helizabeth	0	0	0	0	2	0	2	0	4
Vila Ines	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Vila Maria	2	0	0	0	0	0	2	0	4
Vila Micena	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila N. Senhora Aparecida	6	0	0	0	1	0	7	0	14
Vila N.sra Aparecida Boa Vista	3	0	0	0	1	0	1	0	5
Vila Nascimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Norma	0	0	2	2	1	0	4	0	9



Vila Norma\jardim Maria Paula	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Pinheiro	0	0	0	1	2	0	4	0	7
Vila Rodrigues 1º Parte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Rodrigues 2º Parte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Santa Ignez	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Vila Santa Izabel	0	0	0	0	3	0	1	0	4
Vila Sao Jose	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Vila Sta Ignez/jad. Sao Jorge	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Stafusa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Talma	1	0	0	0	5	0	3	0	9
Vila Uniao	5	0	0	0	5	0	5	0	15
Zona Rural	2	0	0	0	1	0	2	0	5
Zona Urbana	2	0	0	0	23	0	8	0	33
	28,1%	0%	0,53%	2,1%	28,83%	0,08%	39,5%	0,99%	1.318

**5.2 - Totalizador por bairro e status**

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Alphajales Residencial	0	0	1	2	0	0	3
Anexo a Vila Sao Jose	0	0	1	0	0	0	1
Anexo Ao Aeroporto	0	0	0	1	0	0	1
Anexo Ao Alto Do Ipe	0	0	0	0	0	0	0
Anexo Ao Big Plaza	0	0	0	0	0	0	0
Anexo Ao Jad Primavera	0	0	0	0	0	0	0
Anexo Ao Jardim Paulo Vi	0	0	0	1	0	0	1
Anexo Cohab Dercilio J. Carv.	0	0	0	0	0	0	0
Anexo Conj. Hab. Jose	0	0	0	0	0	0	0
Anexo Dist. Ind. Jose Ant. Caparroz	0	0	0	0	0	0	0
Anexo J.sao Francisco De Assis	0	0	0	0	0	0	0
Anexo Jardim Arapua	0	0	0	5	0	0	5
Anexo Jardim Eldorado	0	0	0	1	0	0	1
Anexo Jardim Estados Unidos	0	0	0	5	0	0	5
Anexo Jardim Municipal	0	0	0	1	0	0	1
Anexo Jardim Oiti	0	0	0	4	0	0	4
Anexo Jardim Paraíso	0	0	0	2	0	0	2
Anexo Jardim Paulista	0	0	0	1	0	0	1
Anexo Jardim Pegolo	0	0	0	2	0	0	2
Anexo Jardim Samambaia	0	0	0	3	0	0	3
Anexo Lar Dos Velinhos	0	0	0	0	0	0	0
Anexo Resid. Monte Libano	0	0	0	1	0	0	1
Anexo Residencial Sao Lucas	0	0	0	0	0	0	0
Anexo Sub Estacao	0	0	0	0	0	0	0
Anexo Vila Maria	0	0	0	0	0	0	0
Apos Loteamento Avenida	0	0	0	0	0	0	0
Apos Vila Santa Inez	0	0	0	0	0	0	0

Area Do Aeroporto	0	0	0	0	0	0	0
Bairro Alto Do Ipe	0	0	0	4	0	0	4
Bairro Iv Centenario	0	0	1	4	0	0	5
Bairro Iv Centenario/vl.s.jose	0	0	0	0	0	0	0
Bairro Rosalina	0	0	0	0	0	0	0
Bairro Santo Expedito	0	0	0	3	0	1	4
Bairro Sao Judas Tadeu	0	0	0	2	0	0	2
Bosque Munc. Lidia M. Barbosa	0	0	0	1	0	0	1
Cemiterio	0	0	0	1	0	0	1
Centro	5	0	3	136	1	0	145
Centro - Jardim Brasilia	0	0	0	0	0	0	0
Centro - Jd. Novo Mundo	0	0	0	1	0	0	1
Chacara Jardim Primavera	0	0	0	0	0	0	0
Chacara Pedro Topan	0	0	0	0	0	0	0
Chacaras Alto Do Marimbondo	0	0	0	10	0	0	10
Chacaras Bairro Do Aeroporto	0	0	0	0	0	0	0
Chacaras Bandeirantes	0	0	0	7	0	0	7
Chacaras Bela Vista	0	0	0	3	0	0	3
Cohab Jose A.caparroz Bogaz	0	0	0	3	0	0	3
Cohab Jose A.caparroz Bogaz Ii	0	0	0	1	0	0	1
Cohab Roque Viola	0	0	1	16	0	0	17
Cohab Ver.santo Hern.argentina	0	0	0	1	0	0	1
Conj. Hab. Dercilio J. Carvalho	0	0	0	16	0	0	16
Conj. Hab. Dr. Arnaldo Silveira	0	0	0	0	0	0	0
Conj. Hab. Dr. Pedro Nogueira	0	0	0	7	0	0	7
Conj. Hab. Jardim Arapua	0	0	0	5	0	0	5
Conj. Hab. Joao Batista Colodetti	0	0	0	3	0	0	3
Conj. Hab. Nelzia Stellutte	0	0	0	0	0	0	0
Conj. Hab. Renascer	0	0	0	0	0	0	0

Conj. Prof. Wladimir A. Franco	0	0	0	0	0	0	0
Cor. Ararinha	0	0	0	0	0	0	0
Cor. Quebra Cabaca	0	0	0	0	0	0	0
Corrego 07 De Setembro	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Açoita Cavalo	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Comprido	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Da Anta	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Da Arribada	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Da Barra Bonita	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Da Figueira	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Da Figueirinha	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Da Peroba	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Da Perobinha	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Da Pimenta	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Da Roca	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Da Sofia	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Das Perobas	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Acoita Cavalo	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Acude	0	0	0	2	0	0	2
Corrego Do Araras	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Barrerinho	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Cafe	0	0	0	1	0	0	1
Corrego Do Cedro	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Coqueiro	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Jatai	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Lageado	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Marimbondinho	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Marimbondo	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Matao	0	0	0	0	0	0	0

Corrego Do Mataozinho	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Mico	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Quebra Canzil	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Ranchao	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Ribeirao Lagoa	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Sucuri	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Tanquinho	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Veadao	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Do Veadinho	0	0	0	0	0	0	0
Corrego Mataozinho	0	0	0	1	0	0	1
Corrego Tambory	0	0	0	0	0	0	0
Desmembr.chac.alto Marimbondo	0	0	0	0	0	0	0
Desmembramento Subida Preta	0	0	0	0	0	0	0
Divisa Mcfadden	0	0	0	0	0	0	0
Estancia Rancho Dos Ipes	0	0	0	0	0	0	0
Facip	0	0	0	1	0	0	1
Frente Vl.n.sra Ap.boa Vista	0	0	0	0	0	0	0
Fundo Com a Vila Maria	0	0	0	0	0	0	0
Fundo Com Jardim Paulo Vi	0	0	0	0	0	0	0
Iv Centenário	0	0	0	1	0	0	1
Jacb	0	0	0	13	0	0	13
Jacb 2	0	0	0	5	0	0	5
Jad. Resid. Alvorada	0	0	0	10	0	0	10
Jardim Aclimacao	0	0	0	16	0	0	16
Jardim Aeroporto	0	0	0	5	0	0	5
Jardim America	1	0	1	30	0	0	32
Jardim America 1ª Parte	0	0	0	1	0	0	1
Jardim America 1ª/2ª Parte	0	0	0	0	0	0	0
Jardim America 2ª Parte	0	0	0	0	0	0	0

Jardim America 2º/3º Parte	0	0	0	0	0	0	0
Jardim America 3º Parte	0	0	0	10	0	0	10
Jardim America 4ª Parte	0	0	0	8	0	0	8
Jardim Ana Cristina	0	0	0	4	0	1	5
Jardim Arapua	1	0	0	35	0	0	36
Jardim Bom Jesus	0	0	0	13	0	0	13
Jardim Brasil	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Brasilia	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Brasilia/jd.novo Mundo	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Castelo	0	0	0	3	0	0	3
Jardim Das Palmeiras	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Do Bosque	0	0	0	82	0	0	82
Jardim Dr. Euphly Jalles	0	0	0	17	0	0	17
Jardim Eldorado	0	0	0	11	0	0	11
Jardim Estados Unidos	1	0	0	39	1	0	41
Jardim Europa	0	0	0	8	0	0	8
Jardim Europa\loteam.avenida	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Guarani	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Ipiranga	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Maria Paula	0	0	0	16	0	0	16
Jardim Micena	0	0	0	7	0	0	7
Jardim Monterey	0	0	0	19	0	0	19
Jardim Morumbi	0	0	0	9	0	0	9
Jardim Municipal	0	0	0	5	0	0	5
Jardim Nossa Senhora Aparecida	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Nova Jales	0	0	0	6	0	0	6
Jardim Nova Vida	0	0	0	9	0	0	9
Jardim Novo Mundo	0	0	0	13	0	0	13
Jardim Oiti	0	0	0	23	1	0	24

Jardim Paraiso	1	0	0	17	0	0	18
Jardim Paulista	0	0	0	10	0	0	10
Jardim Paulista II	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Paulo Vi	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Paulo Vi\j.d.novo Mundo	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Pegolo	0	0	0	9	0	0	9
Jardim Pegolo - Ii	0	0	0	5	0	0	5
Jardim Pires De Andrade	0	0	0	21	0	0	21
Jardim Primavera	0	0	0	22	0	0	22
Jardim Romero	0	0	0	4	0	0	4
Jardim Samambaia	0	0	0	13	0	0	13
Jardim Santo Expedito	0	0	1	39	0	0	40
Jardim Sao Francisco De Assis	0	0	0	6	0	0	6
Jardim Sao Gabriel	0	0	1	14	2	0	17
Jardim Sao Jorge	0	0	1	18	1	0	20
Jardim Soraia	0	0	0	3	0	0	3
Jardim Tangara	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Trianon	0	0	0	13	0	0	13
Jardim Tropical	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Zaffani	0	0	0	5	0	0	5
Jd America 4º P/são Judas Tadeu	0	0	0	1	0	0	1
Jd. Brasilia - Jd. Novo Mundo	0	0	0	1	0	0	1
Jd.castelo/vl.santa Igenes	0	0	0	0	0	0	0
Jd.nova Vida\loteam.avenida	0	0	0	1	0	0	1
Lado Do Ipe	0	0	0	0	0	0	0
Lado Do Jardim Bom Jesus	0	0	0	0	0	0	0
Loteam.avenida\vila Rodrigues	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Avenida	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Fassa	0	0	0	0	0	0	0

Nova Jales 2	0	0	0	2	0	0	2
Outros	1	0	1	43	0	0	45
Paco Mun.pref.valentim P.viola	0	0	0	0	0	0	0
Parque Das Flores	0	0	0	13	0	0	13
Parque Industrial i	0	0	0	9	0	0	9
Parque Industrial Ii	0	0	0	10	0	0	10
Parque Industrial Iii	0	0	0	7	0	0	7
Parque Sao Bernardo	0	0	0	6	0	0	6
Parque São Bernardo	0	0	0	3	0	0	3
Perimetro Urbano	0	0	0	1	0	0	1
Pq Ind. - Jose Carlos Guisso	0	0	0	1	0	0	1
Pq Ind. - Jose Antonio Caparroz	0	0	0	0	0	0	0
Pq Ind. - Valentim Paulo Viola	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Big Plaza	0	0	0	31	0	0	31
Residencial Duana	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Honorio Amadeu	0	0	0	2	0	0	2
Residencial Jardim Elisa	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Jardim Nova Jales Ii	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Jose Rodrigues	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Maria Gabriela	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Maria Silveira	0	0	0	35	0	0	35
Residencial Monte Libano	0	0	0	31	0	0	31
Residencial Nova York	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Paineiras	0	0	0	26	0	0	26
Residencial Paineiras Ii	0	0	0	7	0	0	7
Residencial Sao Lucas	0	0	0	11	0	0	11
Residencial Vila Mariana	0	0	0	15	0	0	15
Rodovia	0	0	0	0	0	0	0
Rotatoria Rotary Internacional	0	0	0	0	0	0	0



Saida Para Facip	0	0	0	1	0	0	1
Sao Judas Tadeu	0	0	1	22	0	0	23
Sem Denominacao	0	0	0	0	0	0	0
Sub Estacao Da Cesp	0	0	0	0	0	0	0
Subida Preta	0	0	0	2	0	0	2
Ter.rod.inter.p.prefjose A.c	0	0	0	0	0	0	0
Vila Goldoni	0	0	0	0	0	0	0
Vila Helizabeth	0	0	0	4	0	0	4
Vila Ines	0	0	0	3	0	0	3
Vila Maria	0	1	0	3	0	0	4
Vila Micena	0	0	0	0	0	0	0
Vila N. Senhora Aparecida	0	0	0	14	0	0	14
Vila N.sra Aparecida Boa Vista	0	0	0	5	0	0	5
Vila Nascimento	0	0	0	0	0	0	0
Vila Norma	0	0	0	9	0	0	9
Vila Norma\jardim Maria Paula	0	0	0	0	0	0	0
Vila Pinheiro	0	0	0	7	0	0	7
Vila Rodrigues 1º Parte	0	0	0	0	0	0	0
Vila Rodrigues 2º Parte	0	0	0	0	0	0	0
Vila Santa Ignez	0	0	0	1	0	0	1
Vila Santa Izabel	0	0	0	4	0	0	4
Vila Sao Jose	0	0	0	1	0	0	1
Vila Sta Ignez/jad. Sao Jorge	0	0	0	0	0	0	0
Vila Stafusa	0	0	0	0	0	0	0
Vila Talma	0	0	0	9	0	0	9
Vila Uniao	0	0	1	14	0	0	15
Zona Rural	0	0	0	5	0	0	5
Zona Urbana	0	0	0	33	0	0	33
	<b>0,76%</b>	<b>0,08%</b>	<b>1,1%</b>	<b>98,0%</b>	<b>0,46%</b>	<b>0,15%</b>	<b>1.318</b>

## Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Jales demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

***Ouvidoria Pública do Município de Jales***

Gerado em: 23/02/2023 às 09:34

Servidor: COMUNICACAO JALES