



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**ASPÁSIA**

## **Relatório de Fechamento - 2023**

**Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro**

### **INTRODUÇÃO**

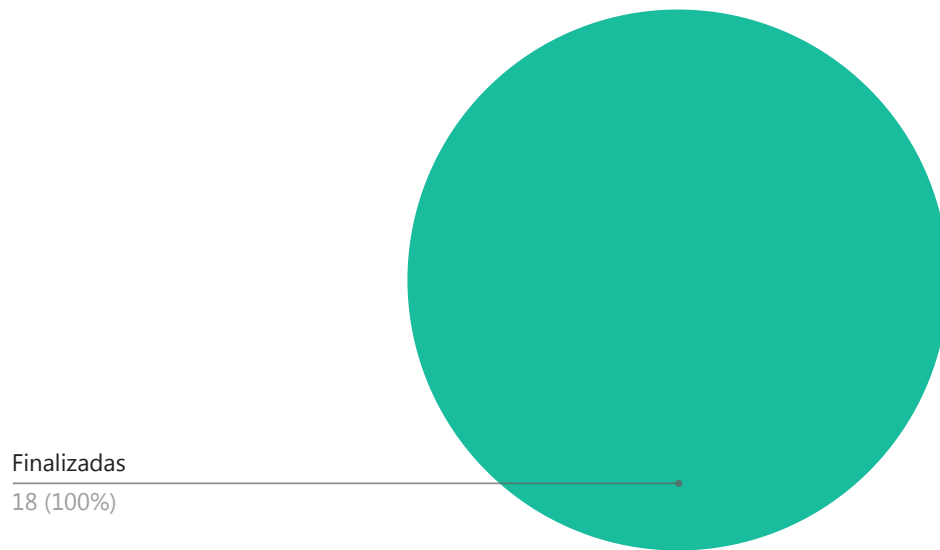
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2023, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

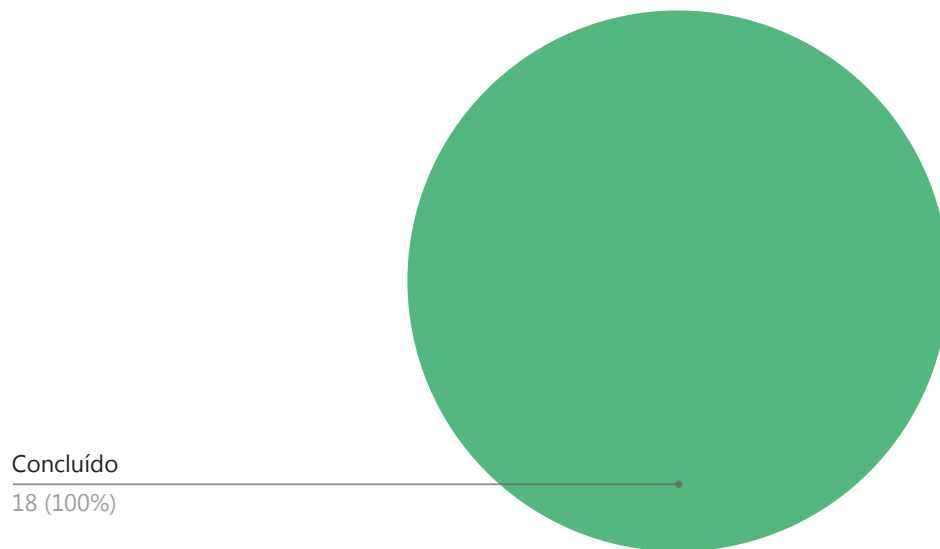
## 1.0 - Relatório de eficiência

### 1.1 - Percentual de eficiência



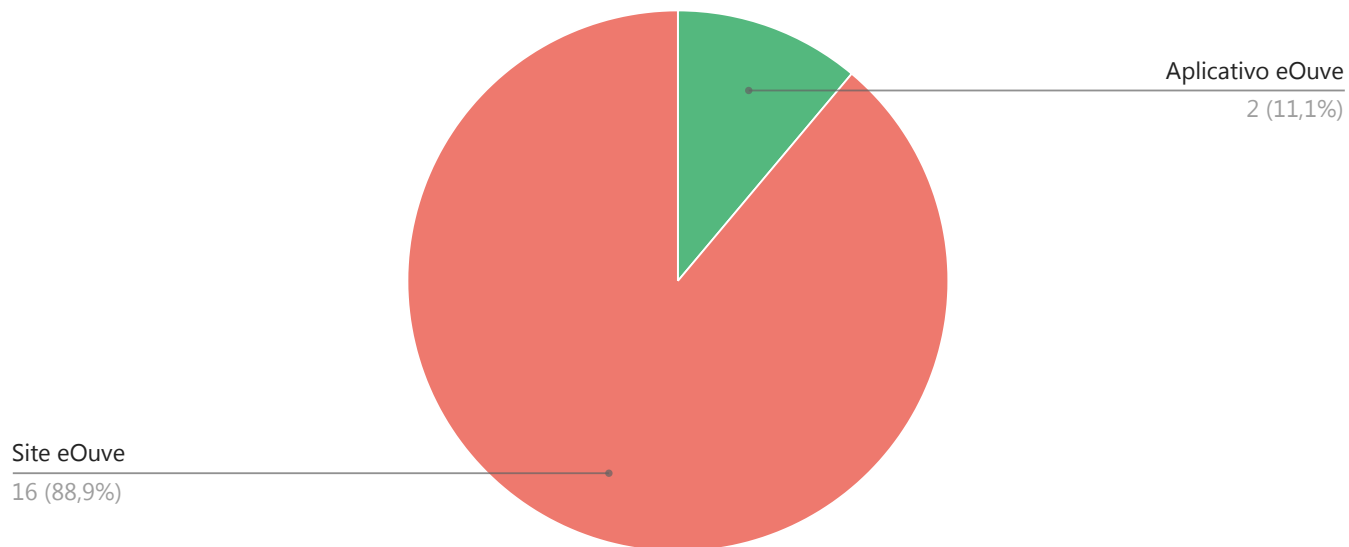
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

## 1.2 - Percentual por status



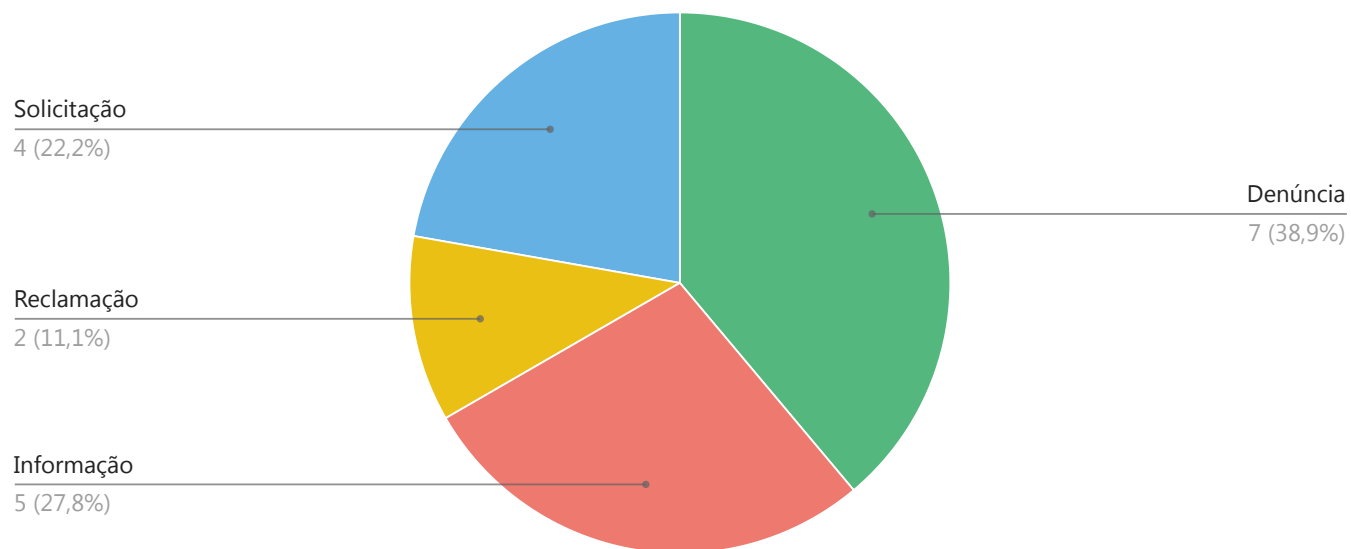
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

### 1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

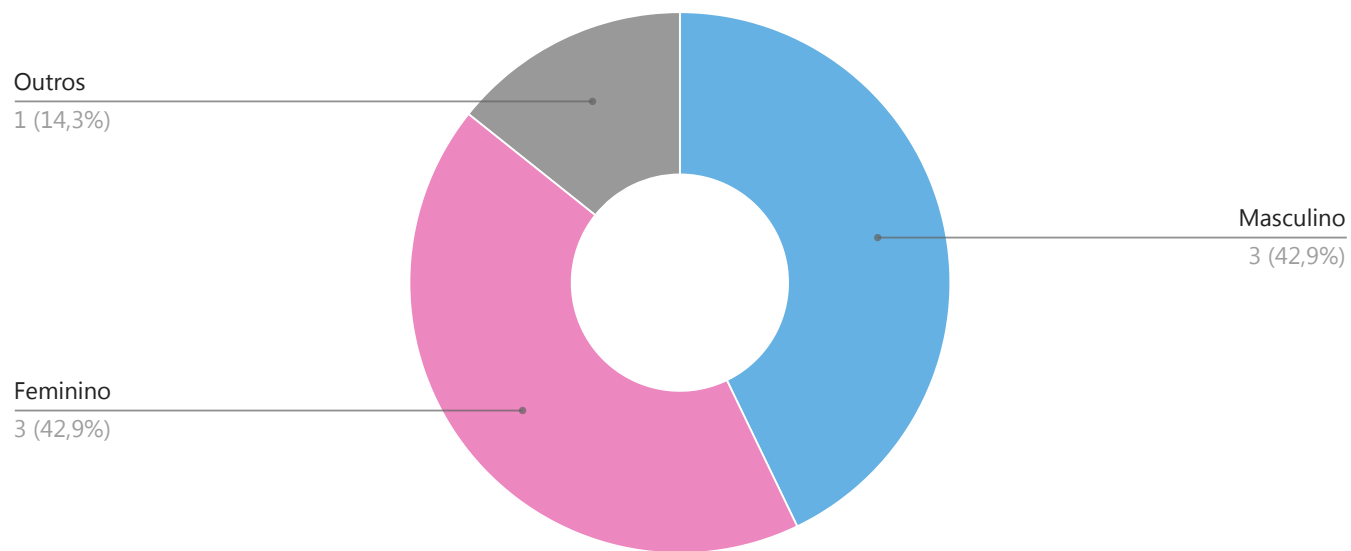
### 1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

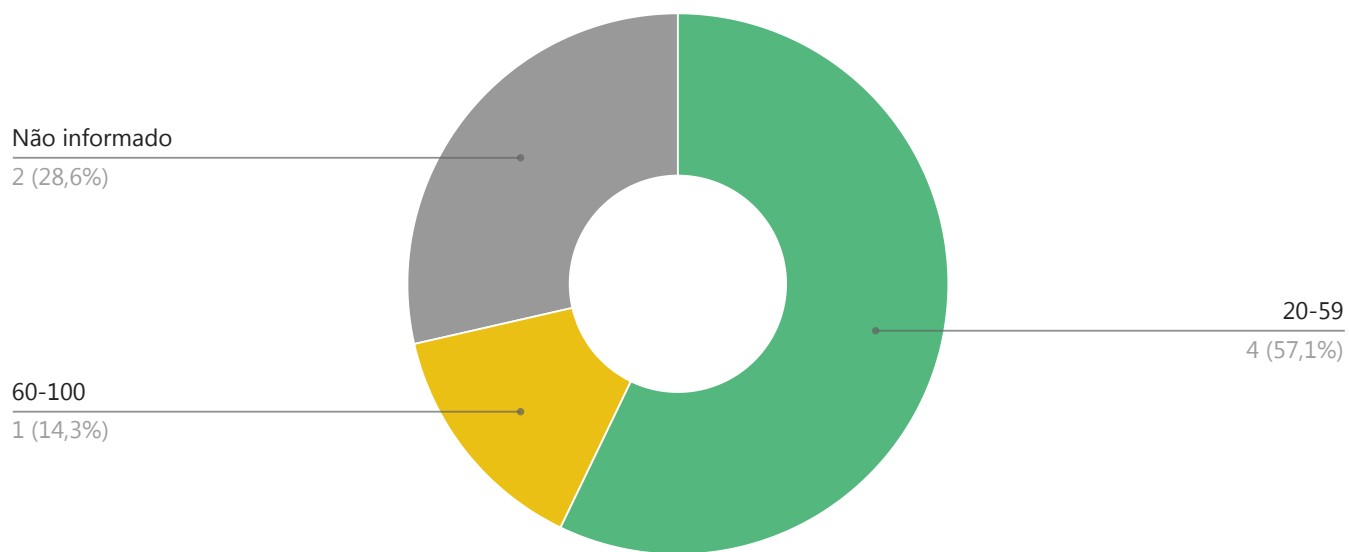
## 2.0 - Perfil dos Solicitantes

### 2.1 - Percentual por gênero



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

## 2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

### 3.0 - Relatório das secretarias

#### 3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração	1	0	0	1	0	0	2	0	4
Agricultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Educação	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Esporte, Cultura e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestão Ambiental	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Saúde	5	0	0	1	1	0	0	0	7
Transporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vias Públicas	0	0	0	1	1	0	2	0	4
	<b>38,9%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>27,8%</b>	<b>11,11%</b>	<b>0%</b>	<b>22,22%</b>	<b>0%</b>	<b>18</b>



**3.2 - Totalizador por secretaria e status**

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração	0	0	0	4	0	0	4
Agricultura	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar	0	0	0	1	0	0	1
Educação	0	0	0	1	0	0	1
Esporte, Cultura e Lazer	0	0	0	0	0	0	0
Gestão Ambiental	0	0	0	1	0	0	1
Saúde	0	0	0	7	0	0	7
Transporte	0	0	0	0	0	0	0
Vias Públicas	0	0	0	4	0	0	4
	0%	0%	0%	100%	0%	0%	18

## 4.0 - Relatório dos assuntos

### 4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração - Concurso e Processo Seletivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Administração - Recursos Humanos/RH	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Administração - Tributação	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Agricultura - ITR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Educação - Alimentação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Matrícula Escolar	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Educação - Matrículas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura e Lazer - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestão Ambiental - Outros	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Saúde - Atendimento	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Saúde - Outros	5	0	0	0	1	0	0	0	6
Transporte - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vias Públicas - Outros	0	0	0	1	1	0	2	0	4
	<b>38,9%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>27,8%</b>	<b>11,11%</b>	<b>0%</b>	<b>22,22%</b>	<b>0%</b>	<b>18</b>

**4.2 - Totalizador por assunto e status**

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração - Concurso e Processo Seletivo	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Administração - Recursos Humanos/RH	0	0	0	1	0	0	1
Administração - Tributação	0	0	0	1	0	0	1
Agricultura - ITR	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Educação - Alimentação	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Matrícula Escolar	0	0	0	1	0	0	1
Educação - Matrículas	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura e Lazer - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Gestão Ambiental - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Saúde - Atendimento	0	0	0	1	0	0	1
Saúde - Outros	0	0	0	6	0	0	6
Transporte - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Vias Públicas - Outros	0	0	0	4	0	0	4
	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>18</b>

## 5.0 - Relatório dos bairros

### 5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Centro	5	0	0	4	1	0	2	0	12
Outros	2	0	0	1	1	0	2	0	6
	38,9%	0%	0%	27,8%	11,11%	0%	22,22%	0%	18

**5.2 - Totalizador por bairro e status**

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Centro	0	0	0	12	0	0	12
Outros	0	0	0	6	0	0	6
	0%	0%	0%	100%	0%	0%	18

**7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias**

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração - Concurso e Processo Seletivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Administração - Recursos Humanos/RH	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Tributação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura - ITR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Alimentação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Matrícula Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Matrículas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte, Cultura e Lazer - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestão Ambiental - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Transporte - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vias Públicas - Outros	0	0	0	1	1	0	1	0	3
	36,21%	0%	0%	27,6%	12,1%	0%	24,14%	0%	4

## Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Aspásia demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

***Ouvidoria Pública do Município de Aspásia***

Gerado em: 20/03/2024 às 18:59

Servidor: WEBNETS ASPASIA