



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA**  
**OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO**  
**Ademar Velloso de Almeida**

OUVIDORIA  
GERAL DO  
MUNICÍPIO

**RELATÓRIO ANUAL OUVIDORIA E ACESSO À INFORMAÇÃO**

2022

RELATORIO DE MOVIMENTAÇÃO DA OUVIDORIA MUNICIPAL	
SECRETARIAS	EXERCÍCIO 2022
GABINETE DO PREFEITO	06
PROCURADORIA	2
SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS	365
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE	71
SECRETARIA MUNICIPAL DE COOPERAÇÃO DOS ASSUNTOS DE SEGURANÇA PÚBLICA	11
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO	13
SECRETARIA MUNICIPAL DE JUSTIÇA MODERNIZAÇÃO RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	3
SECRETARIA MUNICIPAL DO DESENVOLVIMENTO URBANO	60
SECRETARIA MUNICIPAL DA CULTURA	0
SECRETARIA MUNICIPAL DO TRABALHO E DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	7
SECRETARIA MUNICIPAL DO ESPORTE E LAZER	2
SECRETARIA MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO	9
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL	7
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO	1
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E PARTICIPAÇÃO POPULAR	18
DEPARTAMENTO AUTONOMO DE ÁGUA E ESGOTOS	80
SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE	70
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO	5
<b>TOTAL</b>	<b>730</b>

Das 730 Demandas 28 ( vinte e oito) foram indeferidas após justificativa

Ainda em cumprimento item XIII do Decreto 11.723/2018 apresento o relatório de demandas do Sistema de Acesso à Informação - E-Sic :



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA**  
**OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO**  
**Ademar Velloso de Almeida**

OUVIDORIA  
GERAL DO  
MUNICÍPIO

ATENDIMENTO DA ILUMINAÇÃO PÚBLICA (01/01/2021 A 31/12/2022)	
JANEIRO	823
FEVEREIRO	466
MARÇO	740
ABRIL	433
MAIO	412
JUNHO	395
JULHO	335
AGOSTO	335
SETEMBRO	228
OUTUBRO	245
NOVEMBRO	225
DEZEMBRO	287
TOTAL	4.924

ATENDIMENTO EM GERAL (DÚVIDAS, ORIENTAÇÕES) (01/01/2021 A 31/12/2022)	
JANEIRO	1008
FEVEREIRO	731
MARÇO	961
ABRIL	689



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA**  
**OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO**  
**Ademar Velloso de Almeida**

OUVIDORIA  
GERAL DO  
MUNICÍPIO

MAIO	893
JUNHO	799
JULHO	983
AGOSTO	743
SETEMBRO	671
OUTUBRO	728
NOVEMBRO	707
DEZEMBRO	566
<b>TOTAL</b>	<b>9.479</b>

<b>ATENDIMENTO BEM ESTAR ANIMAL</b>	
2022	4183

Ainda em cumprimento item XIII do Decreto 11.723/2018 apresento o relatório de demandas do Sistema de Acesso à Informação - E-Sic :

<b>RELATORIO DE MOVIMENTAÇÃO DO E-SIC</b>	
<b>SECRETARIAS</b>	<b>EXERCÍCIO 2022</b>
GABINETE DO PREFEITO	1
PROCURADORIA	1
SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS	11
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE	6
SECRETARIA MUNICIPAL DE COOPERAÇÃO DOS ASSUNTOS DE SEGURANÇA PÚBLICA	3



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA**  
**OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO**  
**Ademar Velloso de Almeida**

OUVIDORIA  
GERAL DO  
MUNICÍPIO

SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO	7
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO	11
SECRETARIA MUNICIPAL DE JUSTIÇA MODERNIZAÇÃO RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	2
SECRETARIA MUNICIPAL DO DESENVOLVIMENTO URBANO	5
SECRETARIA MUNICIPAL DA CULTURA	1
SECRETARIA MUNICIPAL DO TRABALHO E DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	3
SECRETARIA MUNICIPAL DO ESPORTE E LAZER	0
SECRETARIA MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO	5
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO	1
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E PARTICIPAÇÃO POPULAR	5
MORADA DO SOL TURISMO	1
CONTROLADORIA	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE	1
DEPARTAMENTO AUT DE ÁGUA E ESGOTOS	5
<b>TOTAL</b>	<b>69</b>

DEMANDA DO FALA-BR – E-SIC FEDERAL	
2022	24



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA**  
**OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO**  
**Ademar Velloso de Almeida**

OUIDORIA  
GERAL DO  
MUNICÍPIO

Nenhuma demanda foi indeferida no exercício de 2022.

Para o exercício de 2023 planejamos a troca do Sistema de Ouvidoria e do Sistema de Acesso à Informação visando a melhoria do atendimento à população.

Pretendemos também fazer uma grande divulgação desses sistemas e também melhoria na integração entre a ouvidoria e as demais secretarias

Fernanda Fegadolli do Nascimento  
Ouvidora Geral do Município