



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA**  
**OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO**  
**Ademar Velloso de Almeida**

OUVIDORIA  
GERAL DO  
MUNICÍPIO

RELATORIO OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO EXERCÍCIO 2021

RELATORIO DE MOVIMENTAÇÃO DA OUVIDORIA MUNICIPAL		
SECRETARIAS	EXERCÍCIO 2021	ASSUNTO
GABINETE DO PREFEITO	12	ATENDIMENTO À MUNICIPE E SAÚDE ANIMAL
PROCURADORIA	0	
SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS	182	MANUTENÇÃO DE PAVIMENTAÇÃO, LIMPEZA DE TERRENOS, RECAPEAMENTO DE VIAS
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE	91	DUVIDAS COVID-19, UPAs E USFs, MAL ATENDIMENTO
SECRETARIA MUNICIPAL DE COOPERAÇÃO DOS ASSUNTOS DE SEGURANÇA PÚBLICA	52	DENÚNCIAS DESCUMPRIMENTO DECRETO DE ISOLAMENTO, TRANSITO E SEGURANÇA E CARROS ABANDONADOS
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO	17	PAGAMENTO DE EMPRESAS/IPTU/ ATENDIMENTO
SECRETARIA MUNICIPAL DE JUSTIÇA MODERNIZAÇÃO E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	3	DUVIDAS DECRETO/ PEDIDOS LEIS
SECRETARIA MUNICIPAL DO DESENVOLVIMENTO URBANO	47	ATRASO DAS DEMANDAS E ATENDIMENTO TELEFÔNICO/ APROVAÇÃO DE PROJETOS
SECRETARIA MUNICIPAL DA CULTURA	0	
SECRETARIA MUNICIPAL DO TRABALHO E DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	13	FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS, PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO E FISCALIZAÇÃO DE EMPRESAS
SECRETARIA MUNICIPAL DO ESPORTE E LAZER	2	ACADEMIA NA PRAÇA E ESTRUTURA DE ÁREA LAZER
SECRETARIA MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO	5	VAGAS/ TRANSPORTE ESCOLAR
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL	3	MORADORES DE RUA E ATENDIMENTO
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO	0	
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E PARTICIPAÇÃO POPULAR	15	RECLAMAÇÃO DE FUNCIONÁRIO/ELOGIO A FUNCIONARIO/ ORÇAMENTO PARTICIPATIVO/OUVIDORIA/TRANSPORTE PARA DEFICIENTES
DEPARTAMENTO AUTONOMO DE ÁGUA E ESGOTOS	73	VAZAMENTOS/CONTAS ALTAS/ ATENDIMENTO TELEFONICO/CONSRTO DE ASFALTO/DEMORA NO ATENDIMENTO



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA**  
**OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO**  
**Ademar Velloso de Almeida**

OUVIDORIA  
GERAL DO  
MUNICÍPIO

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO	4	RECURSOS HUMANOS/ATENDIMENTO
SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE	21	PODA DE ÁRVORES/ INCENDIO/DESCARTE ILEGAL DE LIXO
TOTAL	540	

Das 547 demandas apenas 08 (OITO) foram indeferidas, após justificativa.

**RELATÓRIO DO SISTEMA DE ACESSO À INFORMAÇÃO EXERCÍCIO 2020**

RELATORIO DE MOVIMENTAÇÃO DO E-SIC	
SECRETARIAS	EXERCÍCIO 2021
GABINETE DO PREFEITO	0
PROCURADORIA	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS	10
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE	32
SECRETARIA MUNICIPAL DE COOPERAÇÃO DOS ASSUNTOS DE SEGURANÇA PÚBLICA	2
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO	11
SECRETARIA MUNICIPAL DE JUSTIÇA MODERNIZAÇÃO E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	7
SECRETARIA MUNICIPAL DO DESENVOLVIMENTO URBANO	24
SECRETARIA MUNICIPAL DA CULTURA	0
SECRETARIA MUNICIPAL DO TRABALHO E DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	6
SECRETARIA MUNICIPAL DO ESPORTE E LAZER	1
SECRETARIA MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO	4
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL	1
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO	0



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA**  
**OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO**  
**Ademar Velloso de Almeida**

OUVIDORIA  
GERAL DO  
MUNICÍPIO

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E PARTICIPAÇÃO POPULAR	0
SECRETARIA MUNICIPAL DO MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE	5
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO	15
CONTROLADORIA	1
MORADA DO SOL TURISMO	1
DAAE	2
TOTAL	122

Nenhuma demanda foi indeferida no exercício de 2021.

A maior dificuldade encontrada é o cumprimento dos prazos de resposta pelas diversas secretarias, em especial a secretaria de obras devido às chuvas por isso a Ouvidoria tem enviado diversos e-mails e mensagens aos responsáveis, temos trabalhado para uma maior integração com todas as secretarias para conseguir agilidade nas respostas às demandas recebidas e atendimento às necessidades da população.

As demandas reincidentes são realmente as de zeladoria da cidade e poda de árvores, estamos em contato com as secretarias responsáveis para agilizar o atendimento.

Fernanda Fegadolli do Nascimento  
Ouvidora Geral do Município