



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA
OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO
Ademar Velloso de Almeida

OUVIDORIA
GERAL DO
MUNICÍPIO

RELATORIO OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO EXERCÍCIO 2020

RELATORIO DE MOVIMENTAÇÃO DA OUVIDORIA MUNICIPAL		
SECRETARIAS	EXERCÍCIO 2020	ASSUNTO
GABINETE DO PREFEITO	2	ATENDIMENTO À MUNICIPE
PROCURADORIA	0	
SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS	160	MANUTENÇÃO DE PAVIMENTAÇÃO, LIMPEZA DE TERRENOS, RECAPEAMENTO DE VIAS
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE	96	DUVIDAS COVID-19, UPAs E USFs
SECRETARIA MUNICIPAL DE COOPERAÇÃO DOS ASSUNTOS DE SEGURANÇA PÚBLICA	182	DENÚNCIAS DESCUMPRIMENTO DECRETO DE ISOLAMENTO, TRANSITO E SEGURANÇA
SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO E FINANÇAS	23	RECURSOS HUMANOS E PAGAMENTO DE EMPRESAS
SECRETARIA MUNICIPAL DE JUSTIÇA E CIDADANIA	23	PROCON, DUVIDAS DECRETO
SECRETARIA MUNICIPAL DO DESENVOLVIMENTO URBANO	25	ATRASO DAS DEMANDAS E ATENDIMENTO TELEFÔNICO
SECRETARIA MUNICIPAL DA CULTURA	1	DUVIDA CONCURSO
SECRETARIA MUNICIPAL DO TRABALHO E DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	6	FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS
SECRETARIA MUNICIPAL DO ESPORTE E LAZER	2	ACADEMIA NA PRAÇA E PARQUE INFANTIL
SECRETARIA MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO	3	VAGAS
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL	0	
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO	1	RECLAMAÇÃO DO SITE
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E PARTICIPAÇÃO POPULAR	2	RECLAMAÇÃO DE FUNCIONÁRIO



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA
OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO
Ademar Velloso de Almeida

OUVIDORIA
GERAL DO
MUNICÍPIO

DEPARTAMENTO AUTONOMO DE ÁGUA E ESGOTOS	18	VAZMENTOS, PODA DE ÁRVORE E CONTAS ALTAS
COMPANHIA TROLEIBUS	3	PROBLEMAS NAS LINHAS
TOTAL	547	

Das 547 demandas apenas 10 (dez) foram indeferidas, após justificativa.

RELATÓRIO DO SISTEMA DE ACESSO À INFORMAÇÃO EXERCÍCIO 2020

RELATORIO DE MOVIMENTAÇÃO DO E-SIC	
SECRETARIAS	EXERCÍCIO 2020
GABINETE DO PREFEITO	1
PROCURADORIA	2
COMITÊ GESTOR	15
SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS	9
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE	20
SECRETARIA MUNICIPAL DE COOPERAÇÃO DOS ASSUNTOS DE SEGURANÇA PÚBLICA	1
SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO E FINANÇAS	77
SECRETARIA MUNICIPAL DE JUSTIÇA E CIDADANIA	2
SECRETARIA MUNICIPAL DO DESENVOLVIMENTO URBANO	11
SECRETARIA MUNICIPAL DA CULTURA	5
SECRETARIA MUNICIPAL DO TRABALHO E DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	9
SECRETARIA MUNICIPAL DO ESPORTE E LAZER	1
SECRETARIA MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO	8
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL	6
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO	0



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO
Ademar Velloso de Almeida

OUVIDORIA
GERAL DO
MUNICÍPIO

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E PARTICIPAÇÃO POPULAR	2
TOTAL	169

Nenhuma demanda foi indeferida no exercício de 2020.

A maior dificuldade encontrada é o cumprimento dos prazos de resposta pelas diversas secretarias, por isso a Ouvidoria tem trabalhado para uma maior integração com todas as secretarias para conseguir agilidade nas respostas às demandas recebidas e atendimento às necessidades da população.

As demandas reincidentes as dúvidas com relação aos decretos relativos à pandemia de Covid-19 que foram todas esclarecidas e também as de manutenção de pavimentação que forma encaminhadas à secretaria de Obras para atendimento.

Fernanda Fegadolli do Nascimento
Ouvidora Geral do Município