



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO E FINANÇAS
GERÊNCIA DE LICITAÇÃO

Paço Municipal: Rua São Bento, 840 – Centro – CEP: 14.801.901 – Fone: (16) 3301-5066
Site: www.araraquara.sp.gov.br E-mail: edital@araraquara.sp.gov.br

ESCLARECIMENTO

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 068/2023 PROCESSO LICITATÓRIO Nº 1692/2023

Chegou à Gerência de Licitação, pedido de esclarecimento interposto por empresa interessada em participar do certame, cujo objeto é a **CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO (STFC) PARA LIGAÇÕES LOCAIS, NACIONAIS E INTERNACIONAIS PARA TELEFONES FIXOS, MÓVEIS E SERVIÇO DE DISCAGEM DIRETA GRATUITA EM REDE INTELIGENTE 0800, COM PORTABILIDADE DE LINHAS TELEFÔNICAS CONFORME TERMO DE REFERÊNCIA**, conforme segue:

Conforme manifestação da Coordenadoria Executiva de Tecnologia da Informação, seguem os esclarecimentos:

QUESTIONAMENTO 01

Se é linha telefônica analógica individual, ou se é um outro tipo de ramal – **Resposta: Tabela descreve os tipos.**

Referente ao ITEM 14 – TABELA QUANTITATIVA, no Anexo I, entendemos que a primeira linha da primeira tabela (*Por linha telefônica – Plano com chamadas ilimitadas para ligações Local, LDN (Longa Distância Nacional) e Celular para todo Brasil*) refere-se aos ramais que serão utilizados pelo PABX em nuvem enquanto que a segunda linha da tabela (*Por linha telefônica (DDR) - Plano com chamadas ilimitadas para ligações Local, LDN, DDI e celular para todo Brasil*) refere-se aos ramais que serão utilizados pelo PABX físico.

Nosso entendimento está correto? Caso contrário, gentileza esclarecer.

Conforme descrito, será em ambos para unidades que possuem físico.

QUESTIONAMENTO 02

Entendemos que o PABX físico e em nuvem são de propriedade do contratante, ou seja, o fornecimento dos mesmos não faz parte do objeto dessa contratação.

Nosso entendimento está correto? **Sim correto, será apenas portabilidade de linhas, e cada linha pode possuir ramais ou não.**

QUESTIONAMENTO 03:

Entendemos que as 290 linhas analógicas informadas primeira tabela (*Por linha telefônica – Plano com chamadas ilimitadas para ligações Local, LDN (Longa Distância Nacional) e Celular para todo Brasil*) serão transformadas em ramais em nuvem, ou seja, utilizarão a solução de PABX em nuvem do CONTRATANTE.

Nosso entendimento está correto? **São linhas que serão realizadas as portabilidades.**



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO E FINANÇAS
GERÊNCIA DE LICITAÇÃO

Paço Municipal: Rua São Bento, 840 – Centro – CEP: 14.801.901 – Fone: (16) 3301-5066
Site: www.araraquara.sp.gov.br E-mail: edital@araraquara.sp.gov.br.

QUESTIONAMENTO 04:

Cada uma das linhas deve ser fornecida com quantidade ilimitada de chamadas simultâneas;

A não definição da quantidade de ligações simultâneas no termo de referência pode causar problemas para o levantamento dos custos por parte das empresas interessadas em participar do certame, uma vez que essa informação é fundamental para que as empresas possam fazer uma estimativa precisa dos recursos necessários para atender a demanda de chamadas. **Resposta: Está na tabela, conforme ramais.**

Sem um limite máximo de chamadas simultâneas estabelecido no termo de referência, as empresas podem ter dificuldade em avaliar o número de equipamentos, a quantidade de linhas telefônicas e a capacidade de processamento necessária para atender a demanda de chamadas. Isso pode resultar em subestimação ou superestimação dos recursos necessários, o que pode comprometer a viabilidade econômica do projeto e prejudicar a qualidade do serviço prestado. **Resposta: Não há entrega de equipamentos, e sim a portabilidade de número.**

Além disso, a falta de definição do número máximo de chamadas simultâneas também pode prejudicar a definição dos critérios de qualidade do serviço. Sem um limite estabelecido, pode haver dificuldade em avaliar se o serviço prestado atende aos requisitos mínimos de qualidade e eficiência, o que pode resultar em disputas entre a empresa contratada e o contratante. **Resposta: Está na tabela, conforme ramais.**

Era o que tínhamos a esclarecer.

Araraquara, 08 de maio de 2023.

Assinado no original
JAQUELINE HELENA SALES
Pregoeira