

# Como criar seu cadastro na Central de atendimento Online da Prefeitura de Araraquara



## Passo-a passo básico

### PASSO 1:

Acesse a **Central de Atendimento Online**

Através do link: <https://araraquara.1doc.com.br/atendimento>

Ou aponte a câmera do celular para o QRCode ao lado

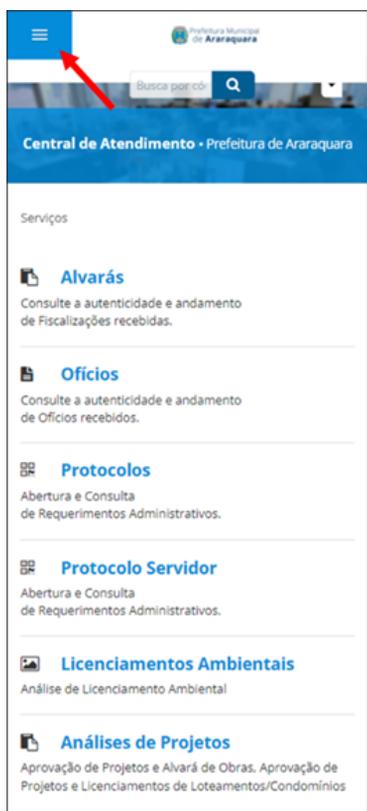


### PASSO 2:

Na página inicial localize a opção **Cadastro** na parte superior direita da tela.

The screenshot shows the website interface. At the top right, there is a navigation menu with the word 'Entrar' and a dropdown menu containing the option 'Cadastro', which is highlighted with a red box and a red arrow. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Central de Atendimento - Prefeitura de Araraquara'. On the left side, there is a list of services: 'Alvarás', 'Ofícios', 'Protocolos', 'Protocolo Servidor', 'Licenciamentos Ambientais', and 'Análises de Projetos'. On the right side, there are buttons for 'Transparência', 'Carta de Serviços', and 'Consulta Prévia Online'. Below these buttons, there is contact information for the Prefeitura de Araraquara and a 'Ver Organograma' button. At the bottom right, there is a 'Precisa de Ajuda?' section with a list of helpful links.

**Dica:** Se estiver tentando por um smartphone ou tablet clique no menu



### PASSO 3:

Digite seu e-mail, faça a validação da imagem com caracteres e clique em **Prosseguir**.

**Cadastro**

Entrar com seu e-mail

Sem e-mail? Entre com CPF/CNPJ

[Esqueci a senha](#)

[Não tenho senha](#)

Digite o que vê na imagem:



**Dica:** Na validação de caracteres precisa respeitar letras maiúsculas e



## PASSO 4:

Preencha o cadastro com a maior quantidade de dados possível e a senha que será utilizada juntamente com o seu e-mail para acessar a plataforma. Em seguida faça a validação se for solicitada e clique em prosseguir.

### Cadastro

Pessoa física     Organização/Pessoa jurídica

Nome completo\*:  CPF\*:  Data nasc.:

Função:  Organização:

Profissão:  Sexo:

E-mail\*:  DDD:  Telefone fixo:  DDD:  Celular:

E-mails alternativos (separados por vírgula):

Endereço

Endereço completo (com número):  CEP:

Complemento:  Bairro:  Cidade:

---

Cadastre uma senha para fazer Login:

Senha de acesso \*:  Confirmação\*:

Mínimo: 8 caracteres  
 Mostrar senha

Confirmação de segurança:

Não sou um robô  reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

**Dica:** Ao cadastrar a senha o sistema informa quais são as características faltantes a serem digitadas, cumpra exatamente todas as exigências em

Senha de acesso \*:

.....|

Confirmação\*:

Confirmação

Mínimo: 8 caracteres

Mostrar senha

A senha deve conter:

- Ao menos 8 caracteres
- Ao menos uma letra
- Ao menos um caractere especial

A confirmação da senha está incorreta

**Sucesso!**



**Cadastro criado! Agora basta fazer o login utilizando o e-mail e a senha cadastrados.**