



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO
Ademar Velloso de Almeida

OUVIDORIA
GERAL DO
MUNICÍPIO

RELATÓRIO OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO 2023

RELATORIO DE MOVIMENTAÇÃO DA OUVIDORIA MUNICIPAL	
SECRETARIAS	EXERCÍCIO 2023
GABINETE DO PREFEITO	11
PROCURADORIA	13
SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS	335
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE	142
SECRETARIA MUNICIPAL DE COOPERAÇÃO DOS ASSUNTOS DE SEGURANÇA PÚBLICA	28
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE JUSTIÇA MODERNIZAÇÃO RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	9
SECRETARIA MUNICIPAL DO DESENVOLVIMENTO URBANO	23
SECRETARIA MUNICIPAL DA CULTURA	7
SECRETARIA MUNICIPAL DO TRABALHO E DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	19
SECRETARIA MUNICIPAL DO ESPORTE E LAZER	8
SECRETARIA MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO	24
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL	13
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO	19
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS E PARTICIPAÇÃO POPULAR	41
DEPARTAMENTO AUTONOMO DE ÁGUA E ESGOTOS	65
SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE	63
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO	18
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO E FINANÇAS	14
SECRETARIA MUNICIPAL DE MOBILIDADE URBANA, TRÂNSITO E TRANSPORTES	61
CONTROLADORIA	14
TOTAL	927

Das 450 demandas apenas 05 (cinco) foram indeferidas, após justificativa.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA
OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO
Ademar Velloso de Almeida



RELATORIO DE MOVIMENTAÇÃO DO E-SIC	
2023	34

DEMANDA DO FALA-BR – E-SIC FEDERAL	
2023	58

Nenhuma demanda foi indeferida em 2023.

No presente exercício realizamos a troca do Sistema de Ouvidoria e do Sistema de Acesso à Informação visando a melhoria do atendimento à população, sendo que o sistema também está disponível em aplicativo para celulares.

Percebemos que a demanda de zeladoria da cidade é recorrente e estamos conversando com os setores responsáveis.

Informamos que temos nos empenhado para a melhoria na integração entre a ouvidoria e as demais secretarias municipais e na prestação de melhores serviços à população.

Fernanda Fegadolli do Nascimento
Ouvidora Geral do Município