



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LIMEIRA

Relatório de Fechamento - 2023

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro

INTRODUÇÃO

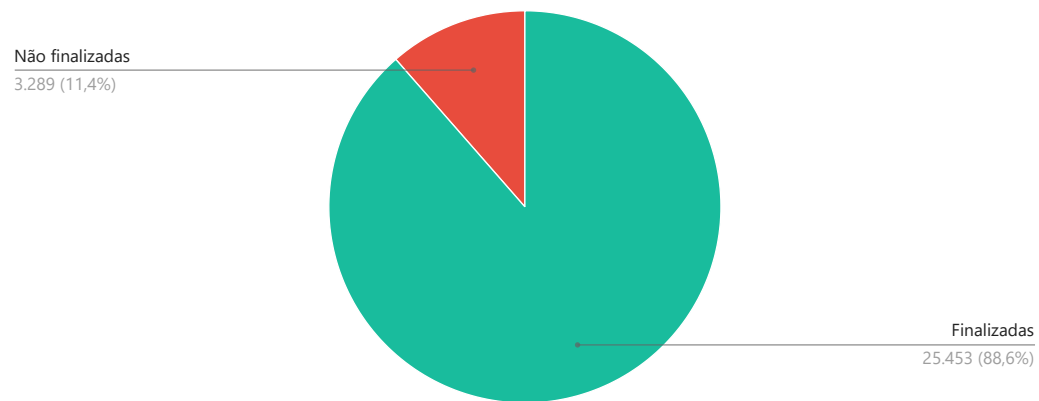
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2023, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

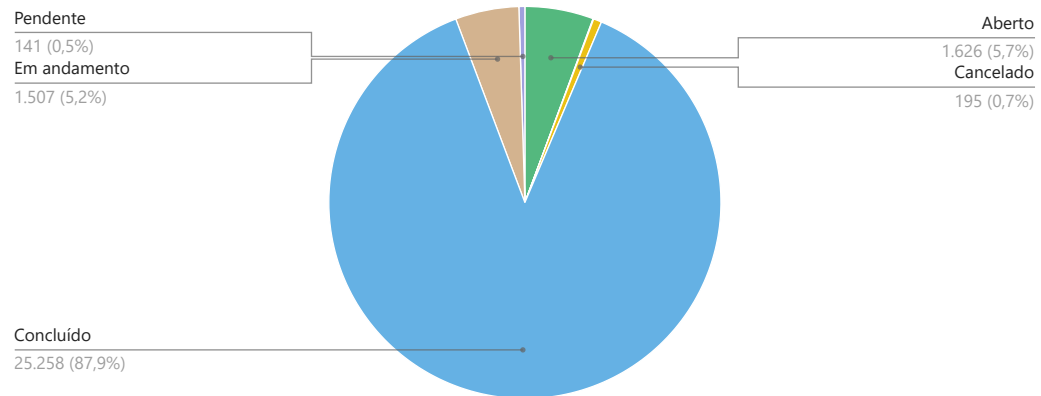
Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

1.0 - Relatório de eficiência

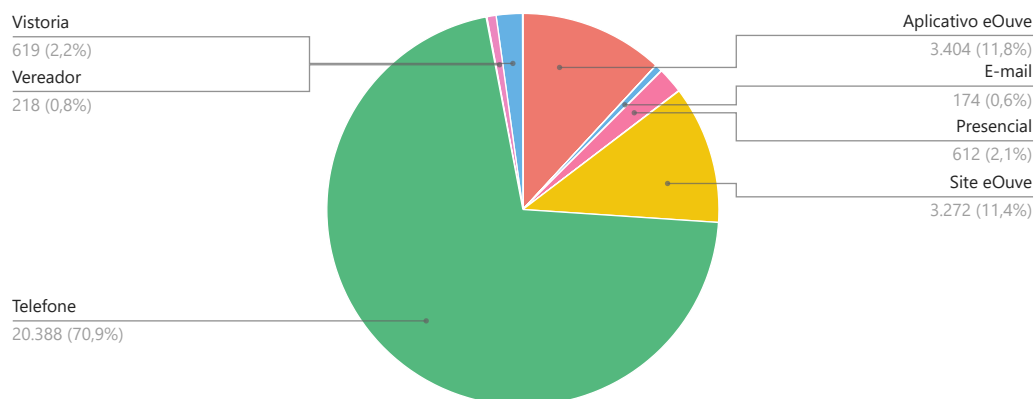
1.1 - Percentual de eficiência



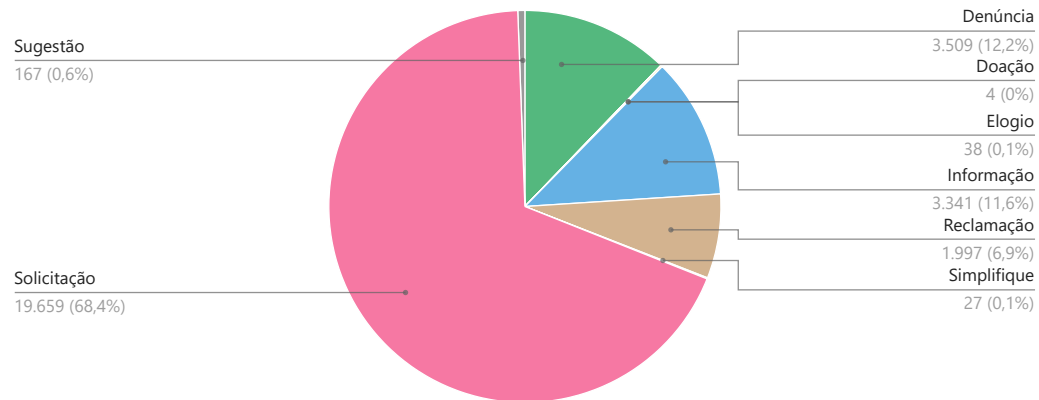
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status

Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros

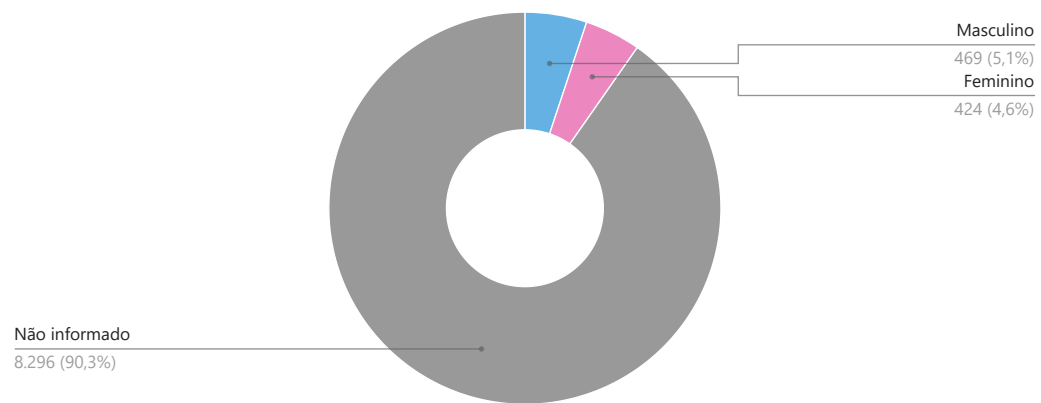
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

1.4 - Percentual por categoria

Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

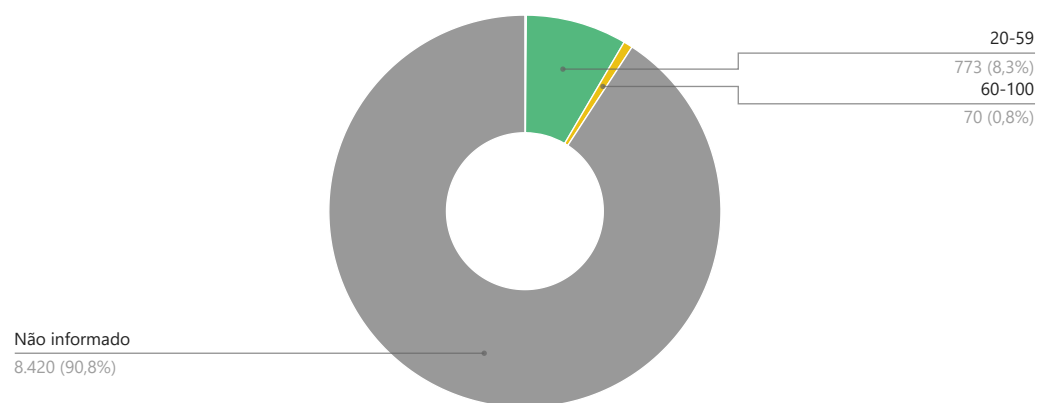
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados	1	0	0	2	1	0	0	0	4
Secretaria de Comunicação Social	41	0	5	3.169	91	3	177	8	3.494
Secretaria de Esportes	0	0	0	1	15	0	53	10	79
Secretaria de Fazenda	279	0	0	5	36	1	294	0	615
Secretaria de Meio Ambiente	1.347	2	3	15	156	1	841	3	2.368
Secretaria de Mobilidade Urbana	279	0	6	21	275	1	1.324	69	1.975
Secretaria de Obras	915	1	19	98	1.300	20	16.307	72	18.732
Secretaria de Saúde	467	0	2	25	77	0	508	3	1.082
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil	102	1	3	3	37	1	100	2	249
Secretaria de Urbanismo	78	0	0	2	9	0	55	0	144
	12,21%	0,01%	0,13%	11,62%	7,0%	0,09%	68,4%	0,58%	28.742

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados	1	0	0	3	0	0	4
Secretaria de Comunicação Social	15	0	11	3.461	7	0	3.494
Secretaria de Esportes	8	1	0	64	6	0	79
Secretaria de Fazenda	15	0	12	588	0	0	615
Secretaria de Meio Ambiente	171	0	28	2.077	77	15	2.368
Secretaria de Mobilidade Urbana	0	0	20	1.797	158	0	1.975
Secretaria de Obras	1.331	13	109	16.075	1.078	126	18.732
Secretaria de Saúde	42	1	13	887	139	0	1.082
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil	13	0	0	194	42	0	249
Secretaria de Urbanismo	30	0	2	112	0	0	144
	5,7%	0,05%	0,68%	87,9%	5,24%	0,49%	28.742

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Requisição de titulares	0	0	0	2	1	0	0	0	3
Secretaria de Comunicação Social - ATENDIMENTO 156	9	0	1	45	5	0	67	0	127
Secretaria de Comunicação Social - DENÚNCIA OUVIDORIA	22	0	0	0	3	0	1	0	26
Secretaria de Comunicação Social - ELOGIO OUVIDORIA	0	0	4	3	0	0	0	0	7
Secretaria de Comunicação Social - ORIENTAÇÃO GERAL	3	0	0	3.117	24	3	91	1	3.239
Secretaria de Comunicação Social - RECLAMAÇÃO OUVIDORIA	7	0	0	4	59	0	14	4	88
Secretaria de Comunicação Social - SUGESTÃO OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	4	3	7
Secretaria de Esportes - SUGESTÃO PARA ESPORTES	0	0	0	1	15	0	53	10	79
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	245	0	0	5	34	1	271	0	556
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE TRAILERS	32	0	0	0	2	0	23	0	57
Secretaria de Fazenda - Falta de remédio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Fazenda - FISCALIZAÇÃO DE OUTDOOR	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Fazenda - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - ALVARÁ DE AMBULANTE	19	0	0	0	0	0	15	0	34
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS - MAUS TRATOS	1.018	1	1	8	48	0	254	1	1.331
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS DE GRANDE PORTE	111	0	0	2	13	1	92	0	219
Secretaria de Meio Ambiente - ÁRVORE EM ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Meio Ambiente - COMÉRCIO DE CEROL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - DENÚNCIA DE PODA E REMOÇÃO IRREGULAR DE ÁRVORES	38	0	0	1	5	0	42	1	87
Secretaria de Meio Ambiente - DESCARTE DE ENTULHO	58	0	0	0	27	0	62	0	147
Secretaria de Meio Ambiente - DESPERDÍCIO DE ÁGUA	3	0	0	0	3	0	5	0	11
Secretaria de Meio Ambiente - FISCALIZAÇÃO - MA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO DE ÁREAS VERDES	25	0	0	0	6	0	55	0	86
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREA VERDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - PLANTIO DE ÁRVORE	0	1	0	0	2	0	71	0	74
Secretaria de Meio Ambiente - Poda de Árvores	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - POLUIÇÃO AMBIENTAL	58	0	0	0	6	0	55	0	119
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA CAPINAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA LIMPEZA E VARRIÇÃO	3	0	2	0	25	0	62	0	92
Secretaria de Meio Ambiente - QUEIMADA EM LOTES URBANOS	6	0	0	1	3	0	3	0	13
Secretaria de Meio Ambiente - VISTORIA DE ÁRVORES EM ÁREAS PÚBLICAS	8	0	0	3	18	0	124	1	154
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - BURACO	11	0	0	0	9	0	8	0	28
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - CONSTRUÇÃO	20	0	0	0	14	0	12	0	46
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA	104	0	0	2	74	0	141	2	323

PARTICULAR - OBSTÁCULO									
Secretaria de Mobilidade Urbana - CARRO ABANDONADO	93	0	2	6	15	0	89	0	205
Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO-SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - PLACAS	1	0	1	0	22	0	138	2	164
Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO-SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - SOLO	21	0	2	4	68	0	430	8	533
Secretaria de Mobilidade Urbana - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Mobilidade Urbana - SUGESTÃO DE TRÂNSITO	19	0	0	4	42	1	357	56	479
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ABRIGO	2	0	1	1	3	0	53	0	60
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - HORÁRIOS	3	0	0	1	10	0	22	0	36
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ÔNIBUS	2	0	0	2	5	0	9	1	19
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO OPERAÇÃO	3	0	0	1	13	0	65	0	82
Secretaria de Obras - AFUNDAMENTO DE ASFALTO	5	0	2	6	30	0	161	3	207
Secretaria de Obras - ÁRVORE CAÍDA	1	0	0	1	3	0	21	1	27
Secretaria de Obras - BUEIROS - DESENTUPIMENTO	4	0	0	0	7	0	67	2	80
Secretaria de Obras - BUEIROS - LIMPEZA	5	0	1	0	9	0	130	3	148
Secretaria de Obras - Buraco na rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - BURACO	4	0	0	1	16	0	34	1	56
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - CONSTRUÇÃO	9	0	0	1	9	0	29	1	49
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - LIMPEZA	6	0	0	0	24	0	52	4	86
Secretaria de Obras - ECOPONTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - ENTULHO - REMOÇÃO	10	0	0	0	8	0	104	0	122
Secretaria de Obras - ESTRADA RURAIS-	10	0	0	0	26	0	303	4	343

MANUTENÇÃO E LIMPEZA									
Secretaria de Obras - FECHAMENTO DE TERRENO / CASA	14	0	0	0	2	0	23	0	39
Secretaria de Obras - FIOS CAÍDOS	2	0	0	0	10	0	90	0	102
Secretaria de Obras - FISCALIZAÇÃO DE PROPAGANDA	12	0	0	0	5	0	9	0	26
Secretaria de Obras - GALHOS CAÍDOS	1	0	0	2	4	0	94	0	101
Secretaria de Obras - GUIAS E SARJETAS - MANUTENÇÃO	4	0	0	0	17	0	73	1	95
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO - PONTES E PASSARELAS	1	0	0	0	2	0	39	0	42
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO ACESA - RUAS E AVENIDAS	1	0	0	6	23	0	173	0	203
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO APAGADA - RUAS E AVENIDAS	69	0	9	43	469	7	8.368	7	8.972
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO OSCILANTE - RUAS E AVENIDAS	7	0	0	4	37	3	731	1	783
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO PRAÇAS	4	0	0	17	19	1	702	1	744
Secretaria de Obras - IMÓVEL ABANDONADO - PARTICULAR	95	0	0	0	13	0	101	0	209
Secretaria de Obras - LIMPEZA DE TERRENO PARTICULAR	378	1	0	3	131	0	515	4	1.032
Secretaria de Obras - LIMPEZA PÚBLICA	4	0	0	1	2	0	46	1	54
Secretaria de Obras - LIXEIRAS E PLACAS DE LIXO	14	0	0	1	2	0	56	3	76
Secretaria de Obras - MANUTENÇÃO ELÉTRICA EM ESCOLA	0	0	0	0	2	2	71	0	75
Secretaria de Obras - Manutenção Elétrica em Escolas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - MANUTENÇÕES - PONTES E PASSARELAS	0	0	0	0	2	0	23	1	26
Secretaria de Obras - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DA COPA DA ÁRVORE - PRAÇAS	1	0	1	0	3	0	60	1	66
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE CESTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE ELEKTRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Obras - PODA DE COPA DA ÁRVORE	7	0	3	3	27	2	1.269	5	1.316
Secretaria de Obras - POLUIÇÃO SONORA - ESTABELECIMENTOS	138	0	0	0	55	0	112	0	305
Secretaria de Obras - PRAÇA - MANUTENÇÃO BRINQUEDOS - BEBEDOUROS E BANCOS	0	0	0	0	5	0	49	1	55
Secretaria de Obras - PRAÇA CAPINAÇÃO	15	0	0	1	32	0	260	4	312
Secretaria de Obras - SARJETÃO	1	0	0	0	9	0	36	2	48
Secretaria de Obras - SUGESTÃO DE CAPINAÇÃO DE GRANDES ÁREAS	49	0	0	0	55	3	697	5	809
Secretaria de Obras - TAMPAS E GRELHAS SOLTAS E AFUNDADAS	1	0	0	1	3	0	201	0	206
Secretaria de Obras - TAPA BURACO	43	0	3	7	239	2	1.608	16	1.918
Secretaria de Saúde - ACUMULADORES - A. PARTICULAR	80	0	0	0	3	0	75	1	159
Secretaria de Saúde - Alimentos Estragados	23	0	0	0	1	0	5	0	29
Secretaria de Saúde - Alimentos Mau Armazenados	12	0	0	0	3	0	3	0	18
Secretaria de Saúde - ALIMENTOS OU MEDICAMENTOS ESTRAGADOS	8	0	0	0	1	0	4	0	13
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - PEC. OU SINAN	73	0	0	2	13	0	202	1	291
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - POMBOS E MORCEGOS	8	0	0	1	1	0	41	0	51
Secretaria de Saúde - Denúncia - Ouvidoria Saúde	12	0	0	2	4	0	0	0	18
Secretaria de Saúde - Elogio - Ouvidoria Saúde	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Saúde - Estabelecimentos Clandestinos	30	0	0	2	1	0	7	0	40
Secretaria de Saúde - Informação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	13	1	0	2	0	16
Secretaria de Saúde - Medicamentos Mau Armazenados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Medicamentos Vencidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - MOSQUITO DA DENGUE	117	0	0	0	19	0	105	0	241

Secretaria de Saúde - Outros	24	0	0	4	1	0	4	0	33
Secretaria de Saúde - PROBLEMAS DE HIGIENE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Área Externa (exceto criação de animais)	10	0	0	0	0	0	9	0	19
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Estabelecimentos Diversos	56	0	0	1	7	0	33	0	97
Secretaria de Saúde - Reclamação - Ouvidoria Saúde	1	0	0	0	20	0	2	0	23
Secretaria de Saúde - SAÚDE DO TRABALHADOR	11	0	0	0	0	0	4	0	15
Secretaria de Saúde - Solicitação - Ouvidoria Saúde	2	0	0	0	2	0	11	0	15
Secretaria de Saúde - Sugestão - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Denúncia - Guarda Municipal	55	1	0	1	9	0	5	0	71
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Elogio - Guarda Municipal	0	0	3	0	0	0	0	0	3
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Informação - Guarda Municipal	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Moradores de Rua e Pedintes - Defesa Civil	7	0	0	1	7	0	20	1	36
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Outros	22	0	0	1	6	0	11	0	40
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Reclamação - Guarda Municipal	8	0	0	0	11	1	10	0	30
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Solicitação - Guarda Municipal	10	0	0	0	3	0	47	0	60
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Sugestão - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	6	1	7
Secretaria de Urbanismo - OBRAS PARTICULARES IRREGULARES - URB	68	0	0	1	7	0	49	0	125
Secretaria de Urbanismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Urbanismo - REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA E OCUPAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	10	0	0	1	2	0	6	0	19
	12,21%	0,01%	0,13%	11,62%	7,0%	0,09%	68,4%	0,58%	28.742

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Outros	1	0	0	0	0	0	1
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Requisição de titulares	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Comunicação Social - ATENDIMENTO 156	0	0	5	122	0	0	127
Secretaria de Comunicação Social - DENÚNCIA OUVIDORIA	0	0	4	19	3	0	26
Secretaria de Comunicação Social - ELOGIO OUVIDORIA	0	0	0	7	0	0	7
Secretaria de Comunicação Social - ORIENTAÇÃO GERAL	13	0	1	3.225	0	0	3.239
Secretaria de Comunicação Social - RECLAMAÇÃO OUVIDORIA	0	0	1	83	4	0	88
Secretaria de Comunicação Social - SUGESTÃO OUVIDORIA	2	0	0	5	0	0	7
Secretaria de Esportes - SUGESTÃO PARA ESPORTES	8	1	0	64	6	0	79
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	12	0	10	534	0	0	556
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE TRAILERS	3	0	2	52	0	0	57
Secretaria de Fazenda - Falta de remédio	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Fazenda - FISCALIZAÇÃO DE OUTDOOR	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Fazenda - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - ALVARÁ DE AMBULANTE	1	0	0	33	0	0	34
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS - MAUS TRATOS	1	0	24	1.257	34	15	1.331
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS DE GRANDE PORTE	0	0	1	216	2	0	219
Secretaria de Meio Ambiente - ÁRVORE EM ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - COMÉRCIO DE CEROL	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - DENÚNCIA DE PODA E REMOÇÃO IRREGULAR DE ÁRVORES	2	0	0	84	1	0	87
Secretaria de Meio Ambiente - DESCARTE DE ENTULHO	11	0	0	130	6	0	147
Secretaria de Meio Ambiente - DESPERDÍCIO DE ÁGUA	1	0	0	10	0	0	11
Secretaria de Meio Ambiente - FISCALIZAÇÃO - MA	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO DE ÁREAS VERDES	15	0	1	67	3	0	86
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREA VERDE	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - PLANTIO DE ÁRVORE	3	0	0	55	16	0	74
Secretaria de Meio Ambiente - Poda de Árvores	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - POLUIÇÃO AMBIENTAL	3	0	0	115	1	0	119
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA	0	0	0	0	0	0	0

CAPINAÇÃO							
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA LIMPEZA E VARRIÇÃO	25	0	0	63	4	0	92
Secretaria de Meio Ambiente - QUEIMADA EM LOTES URBANOS	0	0	1	12	0	0	13
Secretaria de Meio Ambiente - VISTORIA DE ÁRVORES EM ÁREAS PÚBLICAS	109	0	1	34	10	0	154
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - BURACO	0	0	1	27	0	0	28
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - CONSTRUÇÃO	0	0	0	41	5	0	46
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - OBSTÁCULO	0	0	6	272	45	0	323
Secretaria de Mobilidade Urbana - CARRO ABANDONADO	0	0	2	196	7	0	205
Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO- SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - PLACAS	0	0	0	142	22	0	164
Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO- SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - SOLO	0	0	3	500	30	0	533
Secretaria de Mobilidade Urbana - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Mobilidade Urbana - SUGESTÃO DE TRÂNSITO	0	0	7	431	41	0	479
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ABRIGO	0	0	0	59	1	0	60
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - HORÁRIOS	0	0	0	36	0	0	36
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ÔNIBUS	0	0	0	17	2	0	19
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO OPERAÇÃO	0	0	1	76	5	0	82
Secretaria de Obras - AFUNDAMENTO DE ASFALTO	0	0	2	179	26	0	207
Secretaria de Obras - ÁRVORE CAÍDA	3	0	0	19	5	0	27
Secretaria de Obras - BUEIROS - DESENTUPIMENTO	0	0	0	71	9	0	80
Secretaria de Obras - BUEIROS - LIMPEZA	0	0	1	125	22	0	148
Secretaria de Obras - Buraco na rua	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - BURACO	25	1	0	23	7	0	56
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - CONSTRUÇÃO	14	1	1	19	14	0	49
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - LIMPEZA	6	0	0	29	51	0	86
Secretaria de Obras - ECOPONTO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - ENTULHO - REMOÇÃO	1	0	4	117	0	0	122
Secretaria de Obras - ESTRADA RURAIS- MANUTENÇÃO E LIMPEZA	1	0	2	340	0	0	343
Secretaria de Obras - FECHAMENTO DE TERRENO / CASA	4	0	0	35	0	0	39
Secretaria de Obras - FIOS CAÍDOS	2	0	0	100	0	0	102
Secretaria de Obras - FISCALIZAÇÃO DE PROPAGANDA	6	0	1	15	3	1	26
Secretaria de Obras - GALHOS CAÍDOS	1	0	3	63	34	0	101
Secretaria de Obras - GUIAS E SARJETAS - MANUTENÇÃO	82	0	0	2	11	0	95
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO -	0	0	2	39	0	1	42

PONTES E PASSARELAS							
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO ACESA - RUAS E AVENIDAS	0	1	4	198	0	0	203
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO APAGADA - RUAS E AVENIDAS	0	9	45	8.918	0	0	8.972
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO OSCILANTE - RUAS E AVENIDAS	0	1	2	780	0	0	783
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO PRAÇAS	0	0	15	719	5	5	744
Secretaria de Obras - IMÓVEL ABANDONADO - PARTICULAR	6	0	1	201	1	0	209
Secretaria de Obras - LIMPEZA DE TERRENO PARTICULAR	39	0	3	982	8	0	1.032
Secretaria de Obras - LIMPEZA PÚBLICA	0	0	2	52	0	0	54
Secretaria de Obras - LIXEIRAS E PLACAS DE LIXO	3	0	1	0	2	70	76
Secretaria de Obras - MANUTENÇÃO ELÉTRICA EM ESCOLA	0	0	2	72	1	0	75
Secretaria de Obras - Manutenção Elétrica em Escolas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - MANUTENÇÕES - PONTES E PASSARELAS	2	0	0	24	0	0	26
Secretaria de Obras - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DA COPA DA ÁRVORE - PRAÇAS	1	0	0	34	31	0	66
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE CESTO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE ELEKTRO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE COPA DA ÁRVORE	27	0	9	722	558	0	1.316
Secretaria de Obras - POLUIÇÃO SONORA - ESTABELECIMENTOS	9	0	3	285	2	6	305
Secretaria de Obras - PRAÇA - MANUTENÇÃO BRINQUEDOS - BEBEDOUROS E BANCOS	9	0	3	2	1	40	55
Secretaria de Obras - PRAÇA CAPINAÇÃO	2	0	0	261	48	1	312
Secretaria de Obras - SARJETÃO	43	0	0	1	4	0	48
Secretaria de Obras - SUGESTÃO DE CAPINAÇÃO DE GRANDES ÁREAS	40	0	1	646	122	0	809
Secretaria de Obras - TAMPAS E GRELHAS SOLTAS E AFUNDADAS	0	0	0	191	15	0	206
Secretaria de Obras - TAPA BURACO	1.005	0	2	811	98	2	1.918
Secretaria de Saúde - ACUMULADORES - A. PARTICULAR	0	0	0	150	9	0	159
Secretaria de Saúde - Alimentos Estragados	2	0	0	21	6	0	29
Secretaria de Saúde - Alimentos Mau Armazenados	0	0	0	13	5	0	18
Secretaria de Saúde - ALIMENTOS OU MEDICAMENTOS ESTRAGADOS	13	0	0	0	0	0	13
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - PEC. OU SINAN	0	0	2	257	32	0	291
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - POMBOS E MORCEGOS	0	0	0	47	4	0	51
Secretaria de Saúde - Denúncia - Ouvidoria Saúde	3	0	0	2	13	0	18
Secretaria de Saúde - Elogio - Ouvidoria Saúde	1	0	0	0	1	0	2
Secretaria de Saúde - Estabelecimentos	0	0	1	35	4	0	40

Clandestinos							
Secretaria de Saúde - Informação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	16	0	16
Secretaria de Saúde - Medicamentos Mau Armazenados	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Medicamentos Vencidos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - MOSQUITO DA DENGUE	0	0	1	236	4	0	241
Secretaria de Saúde - Outros	0	0	7	26	0	0	33
Secretaria de Saúde - PROBLEMAS DE HIGIENE	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Área Externa (exceto criação de animais)	8	0	2	8	1	0	19
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Estabelecimentos Diversos	4	0	0	83	10	0	97
Secretaria de Saúde - Reclamação - Ouvidoria Saúde	2	0	0	1	20	0	23
Secretaria de Saúde - SAÚDE DO TRABALHADOR	6	1	0	8	0	0	15
Secretaria de Saúde - Solicitação - Ouvidoria Saúde	3	0	0	0	12	0	15
Secretaria de Saúde - Sugestão - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Denúncia - Guarda Municipal	0	0	0	61	10	0	71
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Elogio - Guarda Municipal	0	0	0	1	2	0	3
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Informação - Guarda Municipal	1	0	0	0	1	0	2
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Moradores de Rua e Pedintes - Defesa Civil	11	0	0	23	2	0	36
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Outros	1	0	0	32	7	0	40
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Reclamação - Guarda Municipal	0	0	0	26	4	0	30
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Solicitação - Guarda Municipal	0	0	0	46	14	0	60
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Sugestão - Guarda Municipal	0	0	0	5	2	0	7
Secretaria de Urbanismo - OBRAS PARTICULARES IRREGULARES - URB	21	0	2	102	0	0	125
Secretaria de Urbanismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA E OCUPAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	9	0	0	10	0	0	19
	5,7%	0,05%	0,68%	87,9%	5,24%	0,49%	28.742

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Anavec	25	0	0	1	15	0	169	0	210
Área Rural de Limeira	24	0	0	4	21	0	206	8	263
Bairro da Geadá	5	0	0	2	2	1	45	0	55
Bairro dos Frades	1	0	0	0	0	0	11	0	12
Bairro dos Loiolas	5	0	0	1	2	0	20	0	28
Bairro dos Lopes	7	0	0	0	1	0	17	0	25
Bairro dos Pires	20	0	0	3	6	0	52	0	81
Bairro Ferrão	1	0	0	0	0	0	11	0	12
Bairro Pires	19	0	0	1	4	0	29	0	53
Bairro São Francisco	2	0	0	0	1	0	4	0	7
Boa Vista	41	0	0	5	34	0	291	1	372
Campos Elíseos	4	0	0	0	4	0	23	0	31
Centro	174	1	3	19	131	0	772	13	1.113
Centro Industrial de Limeira - Cil	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Chácara Antonieta	29	0	2	3	13	0	115	0	162
Chácara Boa Vista da Graminha	0	0	0	0	0	0	22	0	22
Chácara São José	7	0	0	0	1	0	33	0	41
Colinas do Engenho	14	0	0	1	7	0	64	1	87
Condomínio Industrial Duas Barras	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Conjunto Residencial Víctor Dandrea	22	0	0	2	7	2	275	2	310
Desmembramento O Área Breda	0	0	0	0	2	0	2	0	4
Distrito Industrial Prefeito S Fumagalli	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Distrito São Lucas li	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Doutor João Batista Levy	2	0	0	0	1	0	2	0	5
Geadá	15	0	0	1	6	0	67	0	89
Gleba Beatriz	2	0	0	1	2	0	24	0	29
Jardim Adélia Cavicchia Grotta	30	0	0	0	8	0	91	2	131
Jardim Águas da Serra	20	0	0	1	17	0	49	0	87
Jardim Alvorada	14	0	0	1	13	0	106	2	136
Jardim Anhanguera	3	0	0	0	2	0	76	0	81
Jardim Aquarius	12	0	0	0	3	0	33	1	49
Jardim Area S III	0	0	0	0	0	0	0	0	0

eOuve - Limeira

Jardim Arruda	0	0	0	0	0	0	8	0	8
Jardim Bandeirantes	1	0	1	0	2	0	89	0	93
Jardim Barão de Limeira	23	0	0	0	5	0	95	0	123
Jardim Barão de Souza Queiroz	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Bartolomeu Grotta	13	0	0	1	1	0	57	0	72
Jardim Bela Vista	3	0	0	1	0	0	31	0	35
Jardim Boa Esperança	13	0	0	0	3	0	111	3	130
Jardim Boa Vista	18	0	0	1	2	0	116	3	140
Jardim Brasil	3	0	1	0	3	0	62	0	69
Jardim Caieira	16	0	0	0	8	0	153	1	178
Jardim Campo Belo	28	0	1	2	10	1	183	1	226
Jardim Campo Verde I	23	0	0	0	5	0	93	0	121
Jardim Canaã	4	0	0	0	2	0	32	2	40
Jardim Cavinato	4	0	0	0	3	0	99	0	106
Jardim Celina	2	0	0	0	1	0	31	0	34
Jardim Chs de Recreio Santa Helena	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Cidade Universitária I	32	0	0	0	3	0	47	0	82
Jardim Colina Verde	19	0	0	0	15	0	67	2	103
Jardim Colinas de São João	4	0	0	0	0	0	50	0	54
Jardim Colonial	1	0	0	0	2	0	7	0	10
Jardim Consoli	3	0	0	0	4	0	7	0	14
Jardim da Graminha	10	0	0	1	8	0	67	0	86
Jardim das Paineiras	10	0	0	0	0	0	40	1	51
Jardim do Lago	20	0	0	3	12	0	233	3	271
Jardim Dom Oscar Romeiro	0	0	0	0	0	0	8	0	8
Jardim dos Jequitibas	44	1	0	0	11	0	164	1	221
Jardim Doutor João Batista Levy	1	0	0	0	1	0	4	0	6
Jardim Elite	7	0	0	0	3	0	33	0	43
Jardim Ernesto Kuhl	19	0	0	1	0	0	145	0	165
Jardim Esmeralda	12	0	0	2	7	0	116	1	138
Jardim Esteves	6	0	0	0	4	0	57	1	68
Jardim Florença	1	0	0	0	2	1	90	1	95
Jardim Glória	62	0	0	0	27	0	182	2	273
Jardim Graminha	13	0	0	1	3	0	93	0	110
Jardim Grêmio	17	0	0	0	6	0	35	0	58

eOuve - Limeira

Jardim Gustavo Picinini	20	0	0	1	13	1	139	0	174
Jardim Hortência	27	0	0	0	8	0	118	0	153
Jardim Ibirapuera	17	0	0	6	5	0	102	0	130
Jardim Ipanema	14	0	0	1	6	0	70	0	91
Jardim Ipiranga	17	0	0	3	4	0	25	0	49
Jardim José Cortez	15	0	0	0	1	0	26	0	42
Jardim Lagoa Nova	29	0	0	2	12	1	172	0	216
Jardim Laranjeiras	157	0	1	1	33	0	77	0	269
Jardim Largo Azul	2	0	0	0	2	0	27	0	31
Jardim Limeiranea	13	0	0	0	7	0	28	2	50
Jardim Manacá	15	0	0	2	2	0	56	0	75
Jardim Manoel Francisco	6	0	0	0	2	0	18	0	26
Jardim Maria Buchi Modeneis	10	0	0	0	5	0	67	3	85
Jardim Maria Flora	7	0	0	0	0	0	34	0	41
Jardim Maria Helena	2	0	0	0	2	0	13	0	17
Jardim Mediterrâneo	6	0	0	0	0	0	40	0	46
Jardim Mercedes	12	0	0	0	3	0	56	2	73
Jardim Monte Carlo	2	0	0	1	3	0	48	0	54
Jardim Montezuma	12	0	0	1	17	0	165	3	198
Jardim Morro Azul	17	0	1	0	27	0	94	0	139
Jardim Morro Branco	4	0	0	1	21	0	35	0	61
Jardim Nereide	13	0	1	0	2	0	99	2	117
Jardim Nossa Senhora Amparo	18	0	0	0	3	1	36	0	58
Jardim Nossa Senhora de Fátima	29	0	0	1	7	0	80	1	118
Jardim Nossa Senhora do Amparo	4	0	0	0	4	0	36	0	44
Jardim Nova Conquista	4	0	0	0	0	0	17	0	21
Jardim Nova Europa	35	0	0	3	32	0	176	1	247
Jardim Nova Itália	42	0	0	3	31	0	193	1	270
Jardim Nova Limeira	10	0	0	1	4	0	46	3	64
Jardim Nova Suíça	25	0	1	0	8	0	358	1	393
Jardim Novo Horizonte	26	0	0	2	16	0	202	0	246
Jardim Odécio Degan	12	0	0	0	5	0	69	0	86
Jardim Olga Veroni	41	0	0	0	11	0	189	0	241
Jardim Orestes Veroni	15	0	0	1	4	0	78	0	98
Jardim Ouro Branco	4	0	0	0	2	0	36	0	42
Jardim Ouro Verde	48	0	1	3	32	0	315	0	399

Jardim Palmeiras	12	0	0	1	4	0	60	1	78
Jardim Parque Avenida	1	0	0	0	0	0	17	0	18
Jardim Paulista	11	0	0	0	4	0	40	0	55
Jardim Pérola	7	0	1	0	6	0	24	0	38
Jardim Piratininga	41	0	0	2	49	0	255	3	350
Jardim Planalto	28	0	0	1	4	0	198	3	234
Jardim Portal das Rosas	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Jardim Porto Real	2	0	0	0	1	0	9	0	12
Jardim Porto Real II	1	0	0	0	1	0	4	0	6
Jardim Porto Real Iv	3	0	0	0	0	0	12	0	15
Jardim Presidente Dutra	7	0	1	1	2	0	109	0	120
Jardim Primavera	7	0	0	1	10	0	31	0	49
Jardim Recanto Verde	4	0	0	0	1	0	25	0	30
Jardim Residencial Alto Capela	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Residencial Alto da Capela	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Jardim Residencial Alto da Graminha	2	0	0	0	12	0	24	0	38
Jardim Residencial Alto do Flamboyant	1	0	0	0	3	0	38	0	42
Jardim Residencial Alto Graminha	0	0	0	0	6	0	7	0	13
Jardim Residencial Antônio Simonetti	19	0	0	0	9	0	122	0	150
Jardim Residencial Antônio Simonetti Ii	2	0	0	1	1	0	3	0	7
Jardim Residencial Antônio Simonetti Iii	3	0	0	0	1	0	6	0	10
Jardim Residencial Antônio Simonetti Iv	2	0	0	0	1	0	21	0	24
Jardim Residencial Basteli	2	1	0	0	1	1	39	0	44
Jardim Residencial Campo Novo	0	0	0	0	1	0	12	0	13
Jardim Residencial Comercial Alto Laranjais	3	0	0	0	12	0	51	0	66
Jardim Residencial Flora	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Residencial Graminha II	2	0	0	0	1	0	28	0	31
Jardim Residencial Graminha III	4	0	0	0	3	0	16	0	23
Jardim Residencial Granja Machado	17	0	0	0	5	0	71	1	94
Jardim Residencial Guimarães	17	0	0	0	14	0	66	0	97
Jardim Residencial Recanto Alvorada	5	0	0	1	4	0	63	0	73
Jardim Residencial Roseira	10	0	0	0	13	0	81	2	106

Jardim Residencial S Poço Peccinino	0	0	0	0	0	0	15	0	15
Jardim Residencial Santa Amália	0	0	0	0	12	0	6	0	18
Jardim Residencial Santina Poço Peccinino	18	0	0	0	7	0	128	1	154
Jardim Residencial Village	4	0	0	0	5	0	41	0	50
Jardim Rossi	4	0	0	0	2	0	40	0	46
Jardim Santa Adélia	14	0	0	0	29	0	153	1	197
Jardim Santa Amália	4	0	0	1	24	0	82	0	111
Jardim Santa Bárbara	1	0	0	0	1	0	14	0	16
Jardim Santa Catarina	2	0	0	0	2	0	34	1	39
Jardim Santa Cecília	19	0	0	0	5	3	134	1	162
Jardim Santa Eulalia	39	0	1	5	16	0	293	0	354
Jardim Santa Fé	5	0	0	1	6	0	24	0	36
Jardim Santa Luíza	5	0	0	0	7	0	31	1	44
Jardim Santana	2	0	0	0	5	0	44	0	51
Jardim Santo André	15	0	0	0	12	0	208	1	236
Jardim São Francisco	9	0	0	0	4	1	53	0	67
Jardim São João	2	0	0	0	7	0	20	0	29
Jardim São Lourenço	18	0	0	0	11	0	79	0	108
Jardim São Luiz	29	0	0	1	7	0	130	0	167
Jardim São Manoel	14	0	0	1	4	0	125	1	145
Jardim São Paulo	26	0	0	1	9	0	197	3	236
Jardim São Pedro	6	0	0	1	1	0	49	0	57
Jardim São Rafael	3	0	0	0	0	0	9	0	12
Jardim São Roque	8	0	0	0	8	0	71	0	87
Jardim São Simão	5	0	0	0	1	0	40	2	48
Jardim Senador Vergueiro	15	0	0	0	12	0	60	0	87
Jardim Sol Area Sol	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Solar dos Nobres	0	0	0	0	1	0	26	0	27
Jardim Terras de Santa Elisa	0	0	0	0	1	0	35	0	36
Jardim Trevo	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Jardim Vanessa	10	0	0	0	6	0	49	1	66
Jardim Vista Alegre	23	0	1	1	10	0	153	1	189
Jardim Vitória	1	0	0	0	2	0	21	0	24
Jardim Vitório Lucato	14	0	0	0	59	1	133	1	208
Jd. Campo Verde II	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Jd. Kelly	0	0	0	0	1	0	6	0	7
Jd. Residencial Regina Bastelli	1	0	0	0	4	0	17	0	22
Lagoa Nova Rural	1	0	0	0	0	0	6	0	7
Marajoara	32	0	0	0	13	0	139	2	186
Outros	92	0	12	3.182	144	6	672	8	4.116
Parque Campos Eliseos	0	0	0	0	1	0	15	0	16
Parque Centreville	7	0	0	0	6	0	45	0	58
Parque das Nações	18	0	0	5	0	0	182	0	205
Parque Egisto Ragazzo	35	0	2	0	17	0	113	2	169
Parque Expedicionário Hipólito	12	0	0	0	13	0	125	2	152
Parque Hipolyto	32	0	1	1	16	0	305	3	358
Parque Nações	6	0	1	5	6	0	52	2	72
Parque Nossa Senhora das Dores	58	0	1	5	30	0	307	3	404
Parque Novo Mundo	33	0	0	2	17	0	140	2	194
Parque Pompeo	8	0	0	0	10	0	55	0	73
Parque Ragazzo	1	0	0	1	1	0	12	1	16
Parque Real	9	0	0	0	3	0	43	0	55
Parque Residencial Abílio Pedro	74	0	0	1	8	0	397	6	486
Parque Residencial Aeroporto	55	0	0	5	13	0	311	3	387
Parque Residencial Belinha Ometto	99	0	1	1	5	0	212	2	320
Parque Residencial Independência	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Parque Residencial João Ometto	15	0	0	0	1	1	50	0	67
Parque Residencial Manoel Simão Levy	3	0	0	0	3	0	68	0	74
Parque Residencial Roland	14	0	0	0	1	0	13	0	28
Parque Residencial Stalberg	4	0	0	0	3	0	41	0	48
Parque Residencial Tancredo Neves	1	0	0	0	3	0	17	0	21
Parque Rosa Marrafon Lucas	2	0	0	0	6	0	21	1	30
Parque São Bento	3	0	0	0	0	0	3	0	6
Pinhal	8	0	0	1	2	0	26	0	37
Portal de São Clemente	3	0	0	0	1	0	1	0	5
Porto Real Vila	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Residencial Alto do Lago	4	0	0	1	0	0	11	0	16
Residencial Alto Lago	1	0	0	1	2	0	0	0	4
Residencial Antônio	5	0	0	0	3	0	15	0	23

Brigato									
Residencial Casalbuono	1	0	0	0	1	0	8	0	10
Residencial Chs São José	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Residencial dos Girassóis	1	0	0	0	2	0	1	0	4
Residencial Fênix	4	0	0	0	0	0	37	0	41
Residencial Interlagos	4	0	0	0	2	0	23	0	29
Residencial Jardim dos Ipês	13	0	0	0	0	0	5	0	18
Residencial Las Palmas	1	0	0	0	0	0	16	0	17
Residencial Margarida de Holstein	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Residencial Morada das Acácias	12	0	0	2	12	0	72	1	99
Residencial Nobreville	5	0	0	0	9	0	58	0	72
Residencial Recanto dos Pássaros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Royal Palm	28	0	1	0	12	0	95	2	138
Residencial Rubi	12	0	0	0	3	0	53	0	68
Residencial São Miguel	2	0	0	0	2	0	6	0	10
Residencial Villa do Sol	2	0	0	0	0	0	8	0	10
Rural	1	0	0	0	3	0	12	0	16
Santa Lúcia	0	0	0	0	0	0	6	0	6
São Francisco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São João (Rural)	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Tatu	3	0	0	0	5	0	30	1	39
Terras de São Bento I	1	0	0	0	0	0	3	0	4
Vale das Oliveiras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Agostinho F Assis	0	0	0	0	1	1	11	0	13
Vila Anita	10	0	0	1	9	0	61	1	82
Vila Bragotto	0	0	0	0	0	0	14	0	14
Vila Camargo	54	0	1	1	19	0	257	4	336
Vila Castelar	21	0	0	0	11	0	127	2	161
Vila Cidade Jardim	30	0	0	0	16	0	200	4	250
Vila Cláudia	82	0	0	6	49	0	360	5	502
Vila Conceição	2	0	0	0	9	0	17	0	28
Vila Cristovam	45	0	0	2	26	1	236	0	310
Vila da Glória	3	0	0	0	4	0	58	3	68
Vila Eliza Fumagalli	3	0	1	0	3	0	47	1	55
Vila Esteves	4	0	0	0	7	0	41	0	52

Vila Fascina	7	0	0	0	2	0	50	0	59
Vila Fior	2	0	0	0	6	0	8	0	16
Vila Gioto	5	0	0	0	5	0	26	0	36
Vila Independência	15	0	0	0	16	1	121	1	154
Vila Labaki	7	0	0	0	3	1	52	2	65
Vila Limeiranea	6	0	0	0	8	0	24	0	38
Vila Mathias	0	0	0	0	5	0	9	0	14
Vila Nova	7	0	0	0	2	0	28	0	37
Vila Paraíso	1	0	0	0	9	0	22	0	32
Vila Paulista	6	0	0	1	14	0	66	0	87
Vila Piza	21	1	0	0	9	0	199	1	231
Vila Primavera	2	0	0	0	0	0	22	0	24
Vila Queiroz	130	0	0	2	31	2	326	2	493
Vila Residencial Treviso	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Vila Rocha	12	0	0	1	7	0	116	1	137
Vila Rosana	6	0	0	0	6	0	64	0	76
Vila San Marino	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Vila Santa Josefa	1	0	0	0	5	0	38	0	44
Vila Santa Lina	7	0	0	0	5	0	70	0	82
Vila Santa Lúcia	4	0	0	0	1	0	50	0	55
Vila Santa Rosália	14	0	0	1	4	0	87	0	106
Vila São Geraldo	5	0	0	0	10	0	45	0	60
Vila São João	34	0	0	0	15	0	180	1	230
Vila São Luiz	21	0	0	0	29	0	79	2	131
Vila São Roque	5	0	0	0	10	0	49	0	64
Vila Solar	3	0	0	0	12	0	32	0	47
Vila Teixeira Marques	17	0	0	1	7	0	94	0	119
	12,21%	0,01%	0,13%	11,62%	7,0%	0,09%	68,4%	0,58%	28.742

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Anavec	10	0	2	181	17	0	210
Área Rural de Limeira	8	0	5	247	2	1	263
Bairro da Geada	6	0	1	44	4	0	55
Bairro dos Frades	1	0	0	11	0	0	12
Bairro dos Loiolas	4	0	0	24	0	0	28
Bairro dos Lopes	0	0	1	23	0	1	25
Bairro dos Pires	14	0	6	59	2	0	81
Bairro Ferrão	2	0	0	10	0	0	12
Bairro Pires	4	0	2	45	2	0	53
Bairro São Francisco	0	0	0	6	1	0	7
Boa Vista	22	0	2	324	23	1	372
Campos Elíseos	2	0	1	27	1	0	31
Centro	82	1	15	940	71	4	1.113
Centro Industrial de Limeira - Cil	0	0	0	1	0	0	1
Chácara Antonieta	15	0	1	134	11	1	162
Chácara Boa Vista da Graminha	0	0	0	22	0	0	22
Chácara São José	0	0	0	39	2	0	41
Colinas do Engenho	4	0	0	73	10	0	87
Condomínio Industrial Duas Barras	0	0	0	2	0	0	2
Conjunto Residencial Víctor Dandrea	14	0	0	288	7	1	310
Desmembramento O Área Breda	0	0	0	4	0	0	4
Distrito Industrial Prefeito S Fumagalli	0	0	0	1	1	0	2
Distrito São Lucas li	1	0	0	0	0	0	1
Doutor João Batista Levy	0	0	0	5	0	0	5
Geada	1	0	1	84	3	0	89
Gleba Beatriz	2	0	0	25	2	0	29
Jardim Adélia Cavicchia Grotta	6	0	0	123	2	0	131
Jardim Águas da Serra	3	0	0	79	3	2	87
Jardim Alvorada	5	0	0	127	4	0	136
Jardim Anhanguera	0	0	1	75	5	0	81
Jardim Aquarius	2	1	1	37	8	0	49
Jardim Area S III	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Arruda	1	0	0	7	0	0	8
Jardim Bandeirantes	5	0	1	84	3	0	93
Jardim Barão de Limeira	4	0	1	111	7	0	123
Jardim Barão de Souza Queiroz	0	0	0	1	0	0	1

eOuve - Limeira

Jardim Bartolomeu Grotta	1	0	1	64	6	0	72
Jardim Bela Vista	1	0	0	32	2	0	35
Jardim Boa Esperança	8	0	0	112	10	0	130
Jardim Boa Vista	9	0	0	115	16	0	140
Jardim Brasil	4	0	0	64	1	0	69
Jardim Caieira	9	0	3	155	9	2	178
Jardim Campo Belo	10	0	6	205	5	0	226
Jardim Campo Verde I	3	0	0	113	3	2	121
Jardim Canaã	1	0	0	36	3	0	40
Jardim Cavinato	9	0	1	92	4	0	106
Jardim Celina	0	0	0	28	6	0	34
Jardim Chs de Recreio Santa Helena	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Cidade Universitária I	2	0	1	69	10	0	82
Jardim Colina Verde	2	1	2	88	9	1	103
Jardim Colinas de São João	4	0	1	46	3	0	54
Jardim Colonial	1	0	0	9	0	0	10
Jardim Consoli	0	0	0	12	2	0	14
Jardim da Graminha	3	0	0	75	7	1	86
Jardim das Paineiras	2	0	0	46	3	0	51
Jardim do Lago	15	0	4	232	19	1	271
Jardim Dom Oscar Romeiro	0	0	0	4	4	0	8
Jardim dos Jequitibas	8	0	2	201	6	4	221
Jardim Doutor João Batista Levy	1	0	0	5	0	0	6
Jardim Elite	1	0	0	38	4	0	43
Jardim Ernesto Kuhl	19	0	0	136	9	1	165
Jardim Esmeralda	12	0	1	114	7	4	138
Jardim Esteves	9	0	1	54	4	0	68
Jardim Florença	2	0	0	89	4	0	95
Jardim Glória	9	0	2	251	11	0	273
Jardim Graminha	0	0	0	104	6	0	110
Jardim Grêmio	0	0	0	57	0	1	58
Jardim Gustavo Picinini	18	0	0	149	7	0	174
Jardim Hortência	22	0	0	115	16	0	153
Jardim Ibirapuera	10	0	1	114	5	0	130
Jardim Ipanema	8	1	1	76	5	0	91
Jardim Ipiranga	2	0	0	45	2	0	49
Jardim José Cortez	0	0	0	41	1	0	42
Jardim Lagoa Nova	3	0	4	200	9	0	216

eOuve - Limeira

Jardim Laranjeiras	5	0	7	255	2	0	269
Jardim Largo Azul	3	0	0	26	2	0	31
Jardim Limeiranea	3	0	0	45	2	0	50
Jardim Manacá	4	0	0	66	5	0	75
Jardim Manoel Francisco	1	0	0	23	2	0	26
Jardim Maria Buchi Modeneis	11	0	0	66	8	0	85
Jardim Maria Flora	3	0	1	30	7	0	41
Jardim Maria Helena	1	0	0	11	5	0	17
Jardim Mediterrâneo	5	0	1	37	3	0	46
Jardim Mercedes	5	0	3	60	5	0	73
Jardim Monte Carlo	1	0	0	51	2	0	54
Jardim Montezuma	8	1	1	174	11	3	198
Jardim Morro Azul	13	0	1	114	9	2	139
Jardim Morro Branco	7	0	2	46	4	2	61
Jardim Nereide	10	0	1	102	4	0	117
Jardim Nossa Senhora Amparo	4	0	2	52	0	0	58
Jardim Nossa Senhora de Fátima	6	0	0	107	4	1	118
Jardim Nossa Senhora do Amparo	8	0	1	32	3	0	44
Jardim Nova Conquista	0	0	0	21	0	0	21
Jardim Nova Europa	5	0	1	232	9	0	247
Jardim Nova Itália	16	0	1	216	36	1	270
Jardim Nova Limeira	4	0	1	55	4	0	64
Jardim Nova Suíça	27	0	1	342	19	4	393
Jardim Novo Horizonte	15	0	5	216	6	4	246
Jardim Odécio Degan	0	0	0	82	4	0	86
Jardim Olga Veroni	10	0	1	211	19	0	241
Jardim Orestes Veroni	5	0	0	80	12	1	98
Jardim Ouro Branco	0	0	0	38	3	1	42
Jardim Ouro Verde	17	0	2	356	21	3	399
Jardim Palmeiras	15	0	1	52	10	0	78
Jardim Parque Avenida	2	0	0	15	1	0	18
Jardim Paulista	2	0	0	49	4	0	55
Jardim Pérola	1	0	0	34	3	0	38
Jardim Piratininga	23	0	2	297	28	0	350
Jardim Planalto	14	0	3	195	17	5	234
Jardim Portal das Rosas	0	0	0	5	0	0	5
Jardim Porto Real	0	0	0	11	1	0	12
Jardim Porto Real II	0	0	0	6	0	0	6

Jardim Porto Real Iv	0	0	0	15	0	0	15
Jardim Presidente Dutra	7	0	1	99	13	0	120
Jardim Primavera	5	0	1	38	4	1	49
Jardim Recanto Verde	0	0	0	30	0	0	30
Jardim Residencial Alto Capela	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Residencial Alto da Capela	0	0	0	4	0	0	4
Jardim Residencial Alto da Graminha	7	0	0	29	2	0	38
Jardim Residencial Alto do Flamboyant	1	0	0	40	0	1	42
Jardim Residencial Alto Graminha	1	0	0	11	1	0	13
Jardim Residencial Antônio Simonetti	6	0	0	136	5	3	150
Jardim Residencial Antônio Simonetti Ii	0	0	0	7	0	0	7
Jardim Residencial Antônio Simonetti Iii	0	1	0	7	2	0	10
Jardim Residencial Antônio Simonetti Iv	3	0	0	18	0	3	24
Jardim Residencial Basteli	0	0	0	41	3	0	44
Jardim Residencial Campo Novo	1	0	0	11	1	0	13
Jardim Residencial Comercial Alto Laranjais	3	0	0	56	5	2	66
Jardim Residencial Flora	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Residencial Graminha II	4	0	0	27	0	0	31
Jardim Residencial Graminha III	1	0	0	21	1	0	23
Jardim Residencial Granja Machado	7	0	0	85	1	1	94
Jardim Residencial Guimarães	8	0	1	84	3	1	97
Jardim Residencial Recanto Alvorada	8	0	1	60	4	0	73
Jardim Residencial Roseira	11	0	1	90	2	2	106
Jardim Residencial S Poço Peccinino	0	0	0	14	1	0	15
Jardim Residencial Santa Amália	1	0	0	15	2	0	18
Jardim Residencial Santana Poço Peccinino	5	0	4	143	2	0	154
Jardim Residencial Village	5	0	0	43	2	0	50
Jardim Rossi	2	0	0	40	4	0	46
Jardim Santa Adélia	7	1	1	178	6	4	197
Jardim Santa Amália	6	1	1	99	4	0	111
Jardim Santa Bárbara	1	0	0	15	0	0	16
Jardim Santa Catarina	0	0	0	36	3	0	39
Jardim Santa Cecília	15	0	0	140	7	0	162
Jardim Santa Eulália	14	0	1	325	14	0	354
Jardim Santa Fé	3	0	0	28	4	1	36
Jardim Santa Luíza	6	0	1	36	1	0	44
Jardim Santana	2	0	0	45	4	0	51
Jardim Santo André	9	0	0	207	20	0	236

eOuve - Limeira

Jardim São Francisco	10	0	0	48	9	0	67
Jardim São João	2	0	0	27	0	0	29
Jardim São Lourenço	3	0	0	97	8	0	108
Jardim São Luiz	8	0	1	149	7	2	167
Jardim São Manoel	9	1	0	128	7	0	145
Jardim São Paulo	10	1	2	201	18	4	236
Jardim São Pedro	2	0	1	52	2	0	57
Jardim São Rafael	0	0	0	11	1	0	12
Jardim São Roque	5	0	0	76	6	0	87
Jardim São Simão	3	0	0	42	3	0	48
Jardim Senador Vergueiro	8	1	0	72	5	1	87
Jardim Sol Area Sol	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Solar dos Nobres	0	0	0	27	0	0	27
Jardim Terras de Santa Elisa	0	0	0	36	0	0	36
Jardim Trevo	0	0	0	3	0	0	3
Jardim Vanessa	5	0	0	56	4	1	66
Jardim Vista Alegre	17	0	2	157	11	2	189
Jardim Vitória	2	0	0	21	1	0	24
Jardim Vitório Lucato	18	0	2	176	11	1	208
Jd. Campo Verde II	1	0	0	0	0	0	1
Jd. Kelly	2	0	0	5	0	0	7
Jd. Residencial Regina Bastelli	0	0	0	21	1	0	22
Lagoa Nova Rural	0	0	0	6	1	0	7
Marajoara	3	0	0	179	3	1	186
Outros	74	0	7	3.992	36	7	4.116
Parque Campos Elíseos	2	0	0	11	3	0	16
Parque Centreville	18	0	0	38	2	0	58
Parque das Nações	11	1	1	183	7	2	205
Parque Egisto Ragazzo	10	0	2	139	18	0	169
Parque Expedicionário Hipólito	21	0	1	122	8	0	152
Parque Hipolyto	20	0	3	311	22	2	358
Parque Nações	1	0	1	63	6	1	72
Parque Nossa Senhora das Dores	51	0	1	325	25	2	404
Parque Novo Mundo	10	1	3	163	12	5	194
Parque Pompeo	1	0	0	71	1	0	73
Parque Ragazzo	1	0	1	9	5	0	16
Parque Real	8	0	0	40	7	0	55
Parque Residencial Abílio Pedro	41	0	2	408	32	3	486

Parque Residencial Aeroporto	25	0	4	333	24	1	387
Parque Residencial Belinha Ometto	13	0	4	284	16	3	320
Parque Residencial Independência	0	0	0	3	0	0	3
Parque Residencial João Ometto	12	0	0	55	0	0	67
Parque Residencial Manoel Simão Levy	3	0	0	66	5	0	74
Parque Residencial Roland	1	0	0	25	0	2	28
Parque Residencial Sthalberg	10	0	1	36	1	0	48
Parque Residencial Tancredo Neves	3	0	0	17	1	0	21
Parque Rosa Marrafon Lucas	7	0	0	15	7	1	30
Parque São Bento	0	0	0	6	0	0	6
Pinhal	1	0	2	33	0	1	37
Portal de São Clemente	0	0	0	2	3	0	5
Porto Real Vila	0	0	0	0	1	0	1
Residencial Alto do Lago	2	0	0	14	0	0	16
Residencial Alto Lago	0	0	0	4	0	0	4
Residencial Antônio Brigato	1	0	0	21	1	0	23
Residencial Casalbuono	0	0	0	10	0	0	10
Residencial Chs São José	1	0	0	2	0	0	3
Residencial dos Girassóis	0	0	0	4	0	0	4
Residencial Fênix	4	0	0	37	0	0	41
Residencial Interlagos	1	0	2	26	0	0	29
Residencial Jardim dos Ipês	0	0	1	17	0	0	18
Residencial Las Palmas	0	0	1	15	0	1	17
Residencial Margarida de Holstein	0	0	0	3	0	0	3
Residencial Morada das Acácias	2	0	0	92	4	1	99
Residencial Nobreville	4	0	0	66	2	0	72
Residencial Recanto dos Pássaros	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Royal Palm	10	0	1	125	2	0	138
Residencial Rubi	13	0	1	51	2	1	68
Residencial São Miguel	0	0	0	10	0	0	10
Residencial Villa do Sol	0	0	0	10	0	0	10
Rural	4	0	1	11	0	0	16
Santa Lúcia	1	0	0	3	2	0	6
São Francisco	0	0	0	0	0	0	0
São João (Rural)	0	0	0	6	0	1	7
Tatu	2	0	0	33	1	3	39
Terras de São Bento I	0	0	0	4	0	0	4
Vale das Oliveiras	0	0	0	0	0	0	0

Vila Agostinho F Assis	2	0	0	9	2	0	13
Vila Anita	7	0	1	67	6	1	82
Vila Bragotto	2	0	0	12	0	0	14
Vila Camargo	16	0	1	296	23	0	336
Vila Castelar	6	0	0	145	9	1	161
Vila Cidade Jardim	25	0	1	201	22	1	250
Vila Cláudia	32	0	5	438	27	0	502
Vila Conceição	1	0	0	24	3	0	28
Vila Cristovam	19	1	2	268	19	1	310
Vila da Glória	11	0	0	43	14	0	68
Vila Eliza Fumagalli	1	0	0	49	4	1	55
Vila Esteves	6	0	0	37	9	0	52
Vila Fascina	3	0	0	48	5	3	59
Vila Fior	0	0	0	16	0	0	16
Vila Gioto	1	0	0	33	2	0	36
Vila Independência	6	0	1	138	9	0	154
Vila Labaki	5	0	0	50	10	0	65
Vila Limeiranea	5	0	1	28	4	0	38
Vila Mathias	0	0	0	11	3	0	14
Vila Nova	1	0	0	31	5	0	37
Vila Paraíso	3	0	0	28	1	0	32
Vila Paulista	6	0	0	73	8	0	87
Vila Piza	14	0	1	200	14	2	231
Vila Primavera	1	0	1	21	1	0	24
Vila Queiroz	25	0	3	414	49	2	493
Vila Residencial Treviso	1	0	0	1	0	0	2
Vila Rocha	8	0	0	114	15	0	137
Vila Rosana	1	0	1	67	7	0	76
Vila San Marino	0	0	0	3	0	0	3
Vila Santa Josefa	8	0	0	33	3	0	44
Vila Santa Lina	5	0	1	75	1	0	82
Vila Santa Lúcia	5	0	0	44	6	0	55
Vila Santa Rosália	8	0	0	87	9	2	106
Vila São Geraldo	14	0	0	42	4	0	60
Vila São João	29	0	1	185	11	4	230
Vila São Luiz	10	0	4	102	15	0	131
Vila São Roque	2	0	0	55	7	0	64
Vila Solar	9	1	0	28	9	0	47

Vila Teixeira Marques	2	0	0	105	12	0	119
	5,7%	0,05%	0,68%	87,9%	5,24%	0,49%	28.742

7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Requisição de titulares	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Comunicação Social - ATENDIMENTO 156	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Secretaria de Comunicação Social - DENÚNCIA OUVIDORIA	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Secretaria de Comunicação Social - ELOGIO OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação Social - ORIENTAÇÃO GERAL	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria de Comunicação Social - RECLAMAÇÃO OUVIDORIA	1	0	0	1	10	0	1	3	16
Secretaria de Comunicação Social - SUGESTÃO OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes - SUGESTÃO PARA ESPORTES	0	0	0	0	2	0	6	2	10
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	19	0	0	0	7	0	30	0	56
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE TRAILERS	2	0	0	0	0	0	10	0	12
Secretaria de Fazenda - Falta de remédio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Fazenda - FISCALIZAÇÃO DE OUTDOOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Fazenda - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - ALVARÁ DE AMBULANTE	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS - MAUS TRATOS	181	0	0	1	10	0	10	0	202
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS DE GRANDE PORTE	7	0	0	0	4	1	3	0	15
Secretaria de Meio Ambiente - ÁRVORE EM ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - COMÉRCIO DE CEROL	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Meio Ambiente - DENÚNCIA DE PODA E REMOÇÃO IRREGULAR DE ÁRVORES	3	0	0	0	0	0	7	0	10
Secretaria de Meio Ambiente - DESCARTE DE ENTULHO	10	0	0	0	11	0	5	0	26
Secretaria de Meio Ambiente - DESPERDÍCIO DE ÁGUA	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria de Meio Ambiente - FISCALIZAÇÃO - MA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO DE ÁREAS VERDES	2	0	0	0	3	0	7	0	12
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREA VERDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - PLANTIO DE ÁRVORE	0	0	0	0	1	0	16	0	17
Secretaria de Meio Ambiente - Poda de Árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - POLUIÇÃO AMBIENTAL	5	0	0	0	0	0	4	0	9
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA CAPINAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA LIMPEZA E VARRIÇÃO	1	0	0	0	8	0	8	0	17
Secretaria de Meio Ambiente - QUEIMADA EM LOTES URBANOS	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Secretaria de Meio Ambiente - VISTORIA DE ÁRVORES EM ÁREAS PÚBLICAS	3	0	0	1	5	0	7	0	16
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - BURACO	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - CONSTRUÇÃO	1	0	0	0	3	0	2	0	6
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - OBSTÁCULO	12	0	0	1	35	0	21	0	69
Secretaria de Mobilidade Urbana - CARRO ABANDONADO	9	0	0	1	2	0	5	0	17

Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO-SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - PLACAS	0	0	0	0	16	0	75	1	92
Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO-SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - SOLO	15	0	0	0	54	0	189	0	258
Secretaria de Mobilidade Urbana - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Mobilidade Urbana - SUGESTÃO DE TRÂNSITO	3	0	0	1	9	0	9	3	25
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ABRIGO	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - HORÁRIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ÔNIBUS	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO OPERAÇÃO	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria de Obras - AFUNDAMENTO DE ASFALTO	1	0	0	0	9	0	58	0	68
Secretaria de Obras - ÁRVORE CAÍDA	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Secretaria de Obras - BUEIROS - DESENTUPIMENTO	0	0	0	0	4	0	8	0	12
Secretaria de Obras - BUEIROS - LIMPEZA	0	0	0	0	3	0	8	0	11
Secretaria de Obras - Buraco na rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - BURACO	2	0	0	0	0	0	2	0	4
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - CONSTRUÇÃO	1	0	0	1	3	0	1	0	6
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - LIMPEZA	0	0	0	0	7	0	4	0	11
Secretaria de Obras - ECOPONTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - ENTULHO - REMOÇÃO	0	0	0	0	4	0	1	0	5
Secretaria de Obras - ESTRADA RURAIS- MANUTENÇÃO E LIMPEZA	0	0	0	0	1	0	8	0	9
Secretaria de Obras - FECHAMENTO DE TERRENO / CASA	3	0	0	0	1	0	6	0	10
Secretaria de Obras - FIOS CAÍDOS	0	0	0	0	1	0	2	0	3

Secretaria de Obras - FISCALIZAÇÃO DE PROPAGANDA	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Secretaria de Obras - GALHOS CAÍDOS	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Secretaria de Obras - GUIAS E SARJETAS - MANUTENÇÃO	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO - PONTES E PASSARELAS	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO ACESA - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	2	2	0	5	0	9
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO APAGADA - RUAS E AVENIDAS	3	0	0	1	44	0	359	0	407
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO OSCILANTE - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	2	0	11	0	13
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO PRAÇAS	0	0	0	0	1	0	26	0	27
Secretaria de Obras - IMÓVEL ABANDONADO - PARTICULAR	5	0	0	0	7	0	12	0	24
Secretaria de Obras - LIMPEZA DE TERRENO PARTICULAR	25	0	0	0	70	0	43	0	138
Secretaria de Obras - LIMPEZA PÚBLICA	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Secretaria de Obras - LIXEIRAS E PLACAS DE LIXO	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Secretaria de Obras - MANUTENÇÃO ELÉTRICA EM ESCOLA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Manutenção Elétrica em Escolas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - MANUTENÇÕES - PONTES E PASSARELAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DA COPA DA ÁRVORE - PRAÇAS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE CESTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE ELEKTRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE COPA DA ÁRVORE	1	0	0	0	2	0	16	0	19
Secretaria de Obras - POLUIÇÃO SONORA - ESTABELECIMENTOS	9	0	0	0	12	0	24	0	45
Secretaria de Obras - PRAÇA -	0	0	0	0	0	0	2	0	2

MANUTENÇÃO BRINQUEDOS - BEBEDOUROS E BANCOS									
Secretaria de Obras - PRAÇA CAPINAÇÃO	0	0	0	0	6	0	5	0	11
Secretaria de Obras - SARJETÃO	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Secretaria de Obras - SUGESTÃO DE CAPINAÇÃO DE GRANDES ÁREAS	2	0	0	0	24	0	9	0	35
Secretaria de Obras - TAMPAS E GRELHAS SOLTAS E AFUNDADAS	0	0	0	0	0	0	128	0	128
Secretaria de Obras - TAPA BURACO	3	0	0	0	53	0	124	0	180
Secretaria de Saúde - ACUMULADORES - A. PARTICULAR	5	0	0	0	2	0	12	0	19
Secretaria de Saúde - Alimentos Estragados	6	0	0	0	0	0	0	0	6
Secretaria de Saúde - Alimentos Mau Armazenados	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - ALIMENTOS OU MEDICAMENTOS ESTRAGADOS	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - PEC. OU SINAN	6	0	0	0	3	0	6	0	15
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - POMBOS E MORCEGOS	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - Denúncia - Ouvidoria Saúde	3	0	0	0	2	0	0	0	5
Secretaria de Saúde - Elogio - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Estabelecimentos Clandestinos	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - Informação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	2	0	0	1	0	3
Secretaria de Saúde - Medicamentos Mau Armazenados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Medicamentos Vencidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - MOSQUITO DA DENGUE	7	0	0	0	3	0	6	0	16
Secretaria de Saúde - Outros	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Secretaria de Saúde - PROBLEMAS DE HIGIENE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Área Externa (exceto criação de animais)	2	0	0	0	0	0	2	0	4
Secretaria de Saúde - Problemas de	7	0	0	0	1	0	5	0	13

Higiene em Estabelecimentos Diversos									
Secretaria de Saúde - Reclamação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	5	0	0	0	5
Secretaria de Saúde - SAÚDE DO TRABALHADOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Solicitação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Saúde - Sugestão - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Denúncia - Guarda Municipal	14	0	0	0	2	0	2	0	18
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Elogio - Guarda Municipal	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Informação - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Moradores de Rua e Pedintes - Defesa Civil	1	0	0	1	2	0	0	0	4
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Outros	2	0	0	1	1	0	2	0	6
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Reclamação - Guarda Municipal	2	0	0	0	5	0	1	0	8
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Solicitação - Guarda Municipal	3	0	0	0	1	0	11	0	15
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Sugestão - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Secretaria de Urbanismo - OBRAS PARTICULARES IRREGULARES - URB	5	0	0	0	2	0	7	0	14
Secretaria de Urbanismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA E OCUPAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	12,4%	0,01%	0,13%	11,4%	7,31%	0,09%	68,2%	0,58%	2.276

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Limeira demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

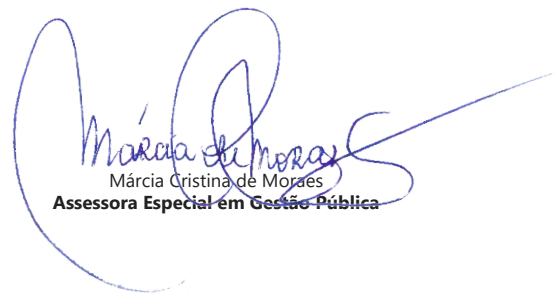
Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Limeira



Ivan José Nilsen Junior
Ouvidor Geral do Município



Márcia Cristina de Moraes
Assessora Especial em Gestão Pública



Sérgio Antônio Moreira
Secretário Municipal de Comunicação Social