

Secretaria Municipal  
de Valorização e  
Preparação para o Trabalho

## Carta de Serviços

1) – **Apoio e Fomento ao Trabalho** – Os usuários desse serviço terão assegurados o auxílio as plataformas do governo federal e a plataforma local Trampo Limeira para o acesso à Carteira de Trabalho Digital e o Cadastro para uma colocação no mercado de trabalho, de acordo com a necessidade de emprego de cada empresa e o currículo apresentado. Também nesse serviço, a orientação e o auxílio na elaboração de currículos dos interessados em ingressar ou voltar ao mercado de trabalho e o recebimento e a catalogação dos mesmos. Existem ainda os cursos de formação profissional, que conforme demanda das empresas e do mercado poderão ser implementados.

**Tempo de entrega:** no caso de auxílio a cadastros em plataformas como gov.br e o cadastro na plataforma Trampo Limeira, auxílio na elaboração de currículos ou o recebimento dos mesmos. É só o comparecimento dos interessados de segunda à sexta-feira, das 8 às 17h na rua Dr. Trajano, 764 – centro. Já no caso dos Cursos de Formação Profissional, vai depender do processo pelo órgão responsável que faz a contratação ou credenciamento, de documentação específica exigida por Lei e de todo o trâmite legal que esse modelo de contratação estabelece.

**Justificativa:** a contratação de Cursos ou abertura de Credenciamento através de Chamamento público seguem todos os parâmetros legais da Lei n.º 13.133 de abril 2021 a nova Lei de Licitações, que rege todo o processo de contratações públicas.

**Responsável:** Departamento de Desenvolvimento Profissional

**Documentação:** para o cadastramento nas plataformas poderão apresentar, a CNH, RG ou CPF.

2) – **Qualificação profissional e Oficinas de capacitação** - Toda a população tem acesso a esses serviços através de parcerias desenvolvidas com entidades da própria administração pública, voluntariado, setores ligados ao comércio e indústria ou pelo sistema de contratação de palestras, oficinas e workshops.

**Tempo de entrega:** os serviços serão oferecidos conforme os entendimentos forem acontecendo com as entidades, parceiros e voluntários, com divulgação pelos meios de comunicação da administração municipal e por órgãos de imprensa locais. E o fechamento das vagas, serão de acordo com o interesse da população, caso o preenchimento, não for o suficiente para atender a todos os interessados, poderão ser instituídos mecanismos

para atender a todos.

**Justificativa:** mesmo sendo parcerias com empresas privadas, entidades ou voluntariado, para a ministração de workshops e oficinas ou qualificação profissional, exige um aparato legal para a formalização do objeto, mesmo que seja de caráter não remunerado. No caso de contratações vai seguir o processo legal.

**Documentação:** documentação básica para a inscrição, como RG, CPF ou CNH.

**Responsável:** Departamento de Desenvolvimento Profissional

**Dias e horário de atendimento:** de segunda a sexta-feiras das 8 às 17h

**Endereço de atendimento** – Rua Dr. Trajano de B. Camargo, 764 – centro – Limeira

**Telefone de contato:** (19) 98420-0049

3) - **Incentivo ao primeiro emprego** – os munícipes em geral, principalmente os jovens em busca da primeira oportunidade de emprego, podem contar com o cadastramento dentro da plataforma Trampo Limeira, na aba jovem aprendiz, programa para a inserção no mercado de trabalho para os que buscam uma primeira oportunidade e adquirir experiência profissional.

**Tempo de entrega:** imediata, basta o jovem comparecer na Secretaria de segunda a sexta-feira, das 8 às 17h, falar com um dos atendentes e fazer o seu cadastro.

**Documentação:** RG e CPF

**Justificativa:**

**Responsável:** Divisão de Políticas Públicas para o Mercado de Trabalho

**Dias e horário de atendimento:** de segunda a sexta-feiras das 8 às 17h

**Endereço de atendimento** – Rua Dr. Trajano de B. Camargo, 764 – centro – Limeira

**Telefone de contato:** (19) 98420-0049

4) - **Frente de Trabalho** – O Programa é regulamentado pela Lei n.º 7119 de abril de 2025 e o objetivo é da reinserção de pessoas, principalmente aquelas em estado de vulnerabilidade, no mercado de trabalho, proporcionando capacitação e qualificação profissional e método prático de atividades, horário de trabalho, tempo de permanência no Programa e remuneração, tudo de acordo com dispositivos da Lei.

**Tempo de entrega:** a inscrição é imediata, basta os interessados comparecerem na Secretaria de Valorização e Preparação para o Trabalho de segunda a sexta-feira das 8 às 17h. Quem pode se inscrever: desempregados sem o benefício do seguro desemprego, ter entre 18 e 64 anos e 11 meses, residir em Limeira, pelo período mínimo de 1 ano e estar em situação de vulnerabilidade econômica.

**Justificativa:** com os dados preenchidos, o candidato passará a fazer parte do cadastro do Programa Frente de Trabalho, o que não garante a inclusão imediata do interessado no mesmo. Conforme a disponibilidade de vagas, será oportunamente convocado para apresentação de documentos e a verificação do cumprimento dos requisitos legais e dos critérios de prioridade.

**Responsável:** Divisão de Políticas Públicas para o Mercado de Trabalho

**Dias e horário de atendimento:** de segunda a sexta-feiras das 8 às 17h

**Endereço de atendimento** – Rua Dr. Trajano de B. Camargo, 764 – centro – Limeira

**Telefone de contato:** (19) 98420-0049

5) - **Encaminhamento para empresas e busca por mão de obra** – além do auxílio e cadastro dentro da plataforma pública Trampo Limeira, existe o desenvolvimento contínuo de encaminhamento para empresas interessadas, um banco de currículos catalogados são disponibilizados diariamente física e digitalmente para as empresas interessadas. Contatos diários com empresas e comércio, são realizados no sentido de busca de colocação profissional, esforços na participação e elaboração de eventos e mutirões de emprego reforçam essas buscas.

**Tempo de entrega:** com o trabalho constante os resultados aparecem com mais rapidez, mas ainda dependem de alguns fatores por parte dos empregadores e da mão-de-obra solicitada, principalmente em termos de escolaridade.

**Justificativa:** nos últimos anos o mercado de trabalho para quem emprega, está muito ativo, no entanto a oferta de mão-de-obra ainda não é o suficiente, vários fatores influenciam como escolaridade, qualificação e capacitação. Empresas, entidades e poder público, estão empenhados e unidos em torno desse processo de capacitação e qualificação, todos os esforços estão sendo realizados para aumentar a capacidade de empregabilidade no município de Limeira.

**Responsável:** Divisão de Políticas Públicas para o Mercado de Trabalho

**Dias e horário de atendimento:** de segunda a sexta-feiras das 8 às 17h

**Endereço de atendimento** – Rua Dr. Trajano de B. Camargo, 764 – centro – Limeira

**Telefone de contato: (19) 98420-0049**