PREFEITURA MUNICIPAL DE
LIMEIRA

Relatório de Fechamento - 2024

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março

INTRODUÇÃO

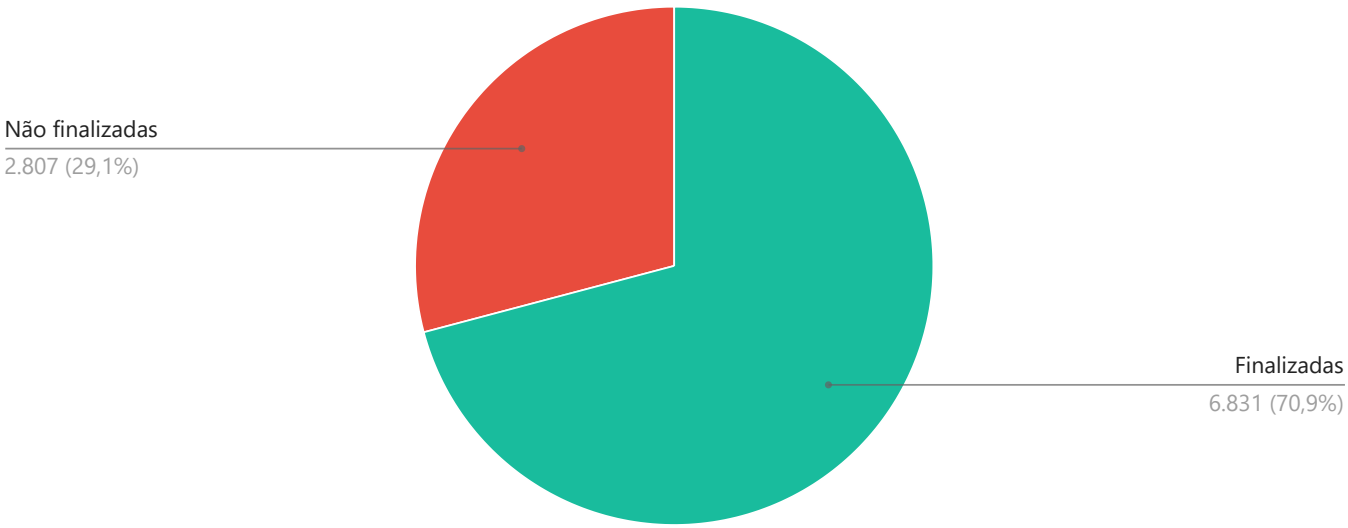
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2024, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

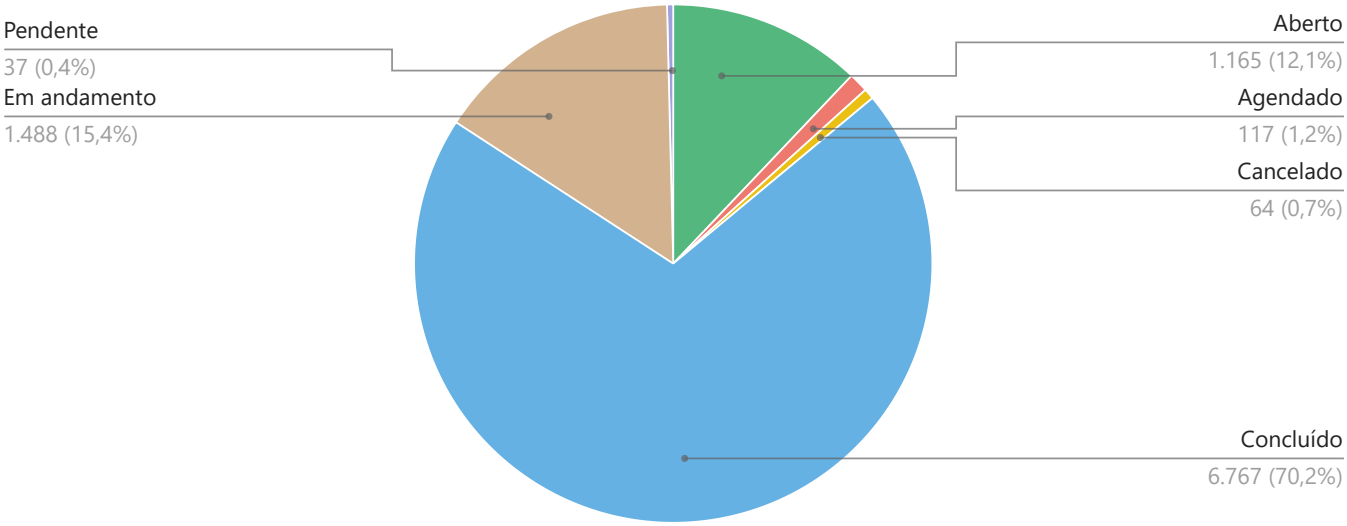
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



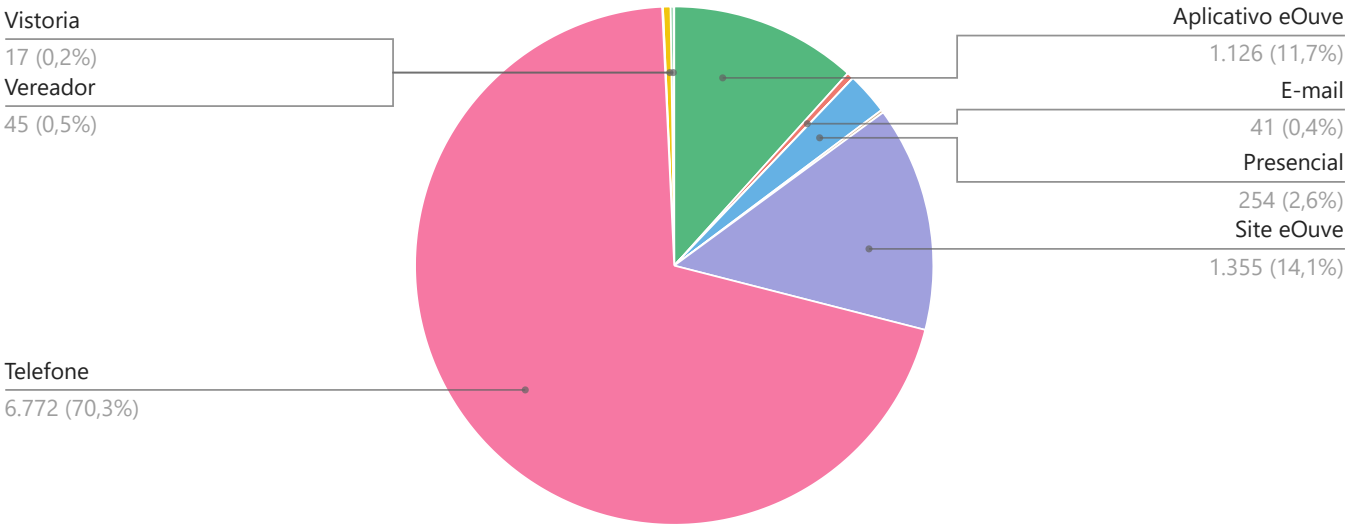
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



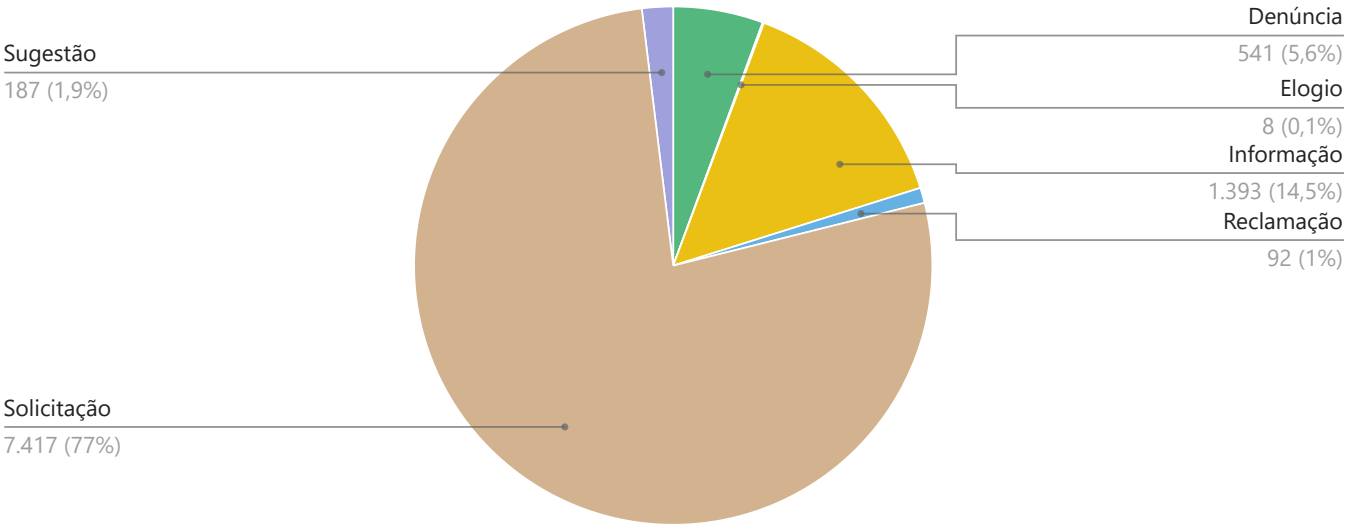
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possivel analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

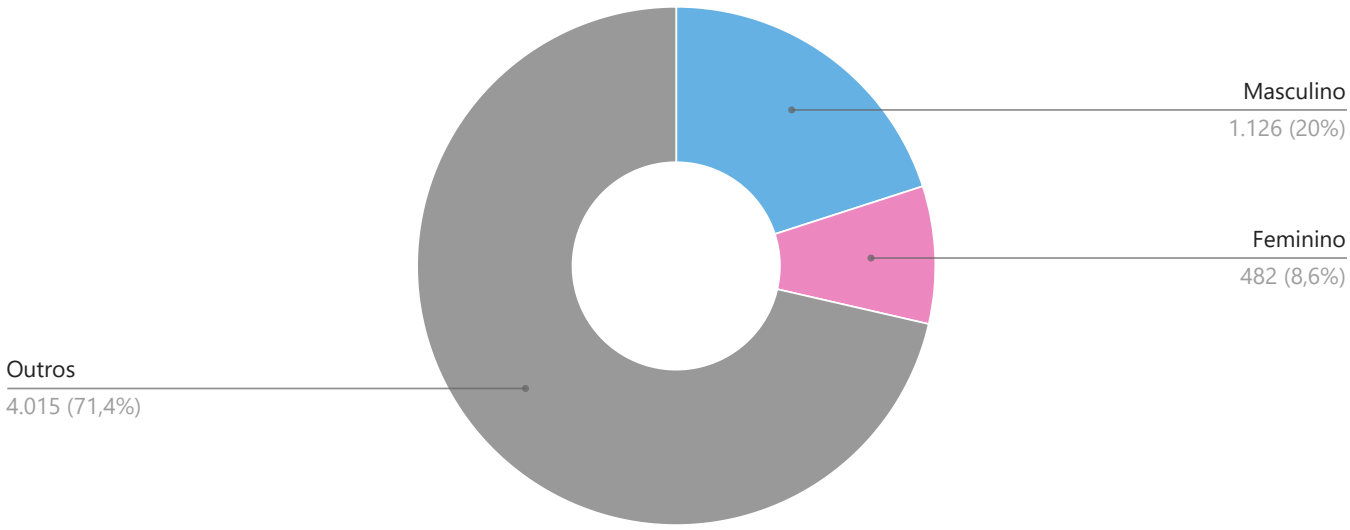
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possivel analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

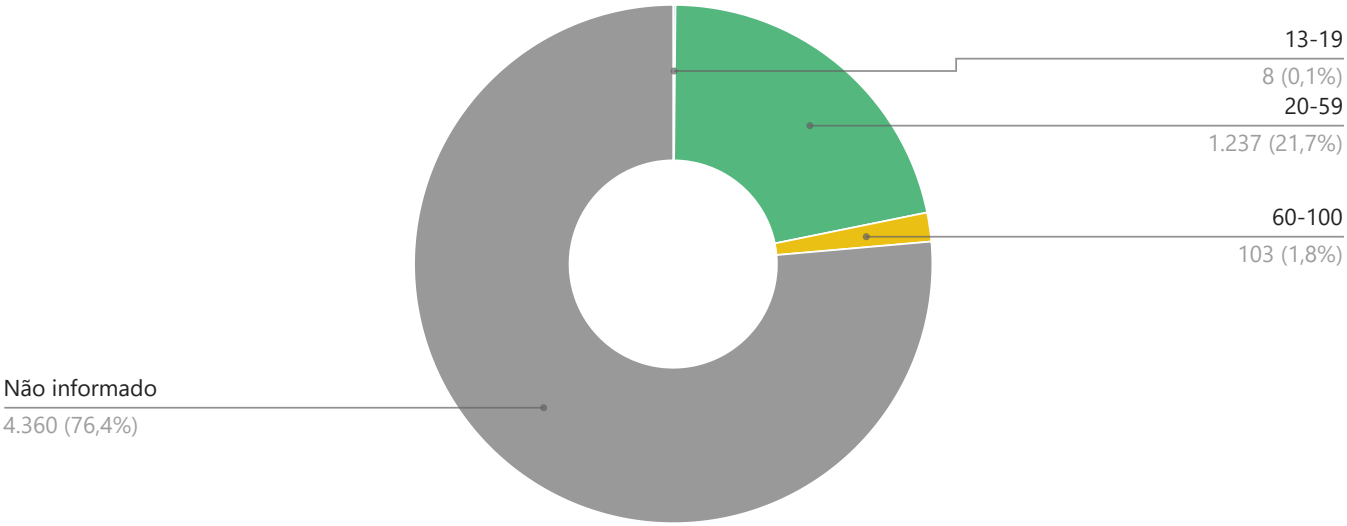
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



Obs.: Nesse gráfico é possivel visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possivel visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria de Comunicação Social	7	0	5	1.392	30	0	14	0	1.448
Secretaria de Esportes	0	0	0	0	0	0	2	18	20
Secretaria de Fazenda	1	0	0	0	0	0	208	1	210
Secretaria de Meio Ambiente	435	0	0	0	1	0	290	2	728
Secretaria de Mobilidade Urbana	7	0	0	0	23	0	481	159	670
Secretaria de Obras	23	0	0	0	5	0	5.644	6	5.678
Secretaria de Saúde	37	0	2	0	17	0	639	1	696
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil	31	0	1	0	16	0	87	0	135
Secretaria de Urbanismo	0	0	0	0	0	0	52	0	52
	5,61%	**0%**	**0,08%**	**14,5%**	**0,95%**	**0%**	**77,0%**	**1,94%**	**9.638**

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Comunicação Social	0	0	3	1.443	2	0	1.448
Secretaria de Esportes	2	0	0	18	0	0	20
Secretaria de Fazenda	27	0	1	181	0	1	210
Secretaria de Meio Ambiente	69	0	13	607	24	15	728
Secretaria de Mobilidade Urbana	90	0	11	383	186	0	670
Secretaria de Obras	904	116	31	3.470	1.136	21	5.678
Secretaria de Saúde	38	1	5	515	137	0	696
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil	1	0	0	132	2	0	135
Secretaria de Urbanismo	34	0	0	17	1	0	52
	12,1%	**1,21%**	**0,66%**	**70,21%**	**15,44%**	**0,38%**	**9.638**

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Requisição de titulares	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria de Comunicação Social - ATENDIMENTO 156	1	0	0	273	0	0	12	0	286
Secretaria de Comunicação Social - DENÚNCIA OUVIDORIA	6	0	0	0	0	0	0	0	6
Secretaria de Comunicação Social - ELOGIO OUVIDORIA	0	0	5	0	0	0	0	0	5
Secretaria de Comunicação Social - ORIENTAÇÃO GERAL	0	0	0	1.119	0	0	1	0	1.120
Secretaria de Comunicação Social - RECLAMAÇÃO OUVIDORIA	0	0	0	0	30	0	1	0	31
Secretaria de Comunicação Social - SUGESTÃO OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes - SUGESTÃO PARA ESPORTES	0	0	0	0	0	0	2	18	20
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	1	0	0	0	0	0	196	1	198
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE TRAILERS	0	0	0	0	0	0	12	0	12
Secretaria de Fazenda - Falta de remédio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Fazenda -	0	0	0	0	0	0	0	0	0

FISCALIZAÇÃO DE OUTDOOR									
Secretaria de Fazenda - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - ALVARÁ DE AMBULANTE	0	0	0	0	0	0	9	0	9
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS - MAUS TRATOS	375	0	0	0	0	0	2	0	377
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS DE GRANDE PORTE	0	0	0	0	0	0	56	0	56
Secretaria de Meio Ambiente - ÁRVORE EM ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - COMÉRCIO DE CEROL	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - DENÚNCIA DE PODA E REMOÇÃO IRREGULAR DE ÁRVORES	35	0	0	0	1	0	1	0	37
Secretaria de Meio Ambiente - DESCARTE IRREGULAR DE ENTULHO	24	0	0	0	0	0	54	0	78
Secretaria de Meio Ambiente - DESPERDÍCIO DE ÁGUA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - FISCALIZAÇÃO - MA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO DE ÁREAS VERDES	0	0	0	0	0	0	15	0	15
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREA VERDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente -	0	0	0	0	0	0	58	0	58

PLANTIO DE ÁRVORE									
Secretaria de Meio Ambiente - Poda de Árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - POLUIÇÃO AMBIENTAL	0	0	0	0	0	0	35	0	35
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA CAPINAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA LIMPEZA E VARRIÇÃO	0	0	0	0	0	0	35	2	37
Secretaria de Meio Ambiente - QUEIMADA EM LOTES URBANOS	0	0	0	0	0	0	8	0	8
Secretaria de Meio Ambiente - VISTORIA DE ÁRVORES EM ÁREAS PÚBLICAS	0	0	0	0	0	0	17	0	17
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - BURACO	0	0	0	0	0	0	17	0	17
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - CONSTRUÇÃO	1	0	0	0	0	0	15	0	16
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - OBSTÁCULO	4	0	0	0	0	0	152	0	156
Secretaria de Mobilidade Urbana - CARRO ABANDONADO	1	0	0	0	0	0	94	0	95
Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO-SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - PLACAS	0	0	0	0	0	0	69	0	69
Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO-SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - SOLO	0	0	0	0	0	0	74	0	74

Secretaria de Mobilidade Urbana - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Mobilidade Urbana - SUGESTÃO DE TRÂNSITO	1	0	0	0	1	0	1	159	162
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ABRIGO	0	0	0	0	0	0	35	0	35
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - HORÁRIOS	0	0	0	0	0	0	15	0	15
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	9	0	9
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - RECLAMAÇÃO	0	0	0	0	22	0	0	0	22
Secretaria de Obras - AFUNDAMENTO DE ASFALTO	0	0	0	0	0	0	30	0	30
Secretaria de Obras - ÁRVORE CAÍDA	0	0	0	0	0	0	12	0	12
Secretaria de Obras - BUEIROS - DESENTUPIMENTO	0	0	0	0	0	0	26	0	26
Secretaria de Obras - BUEIROS - LIMPEZA	0	0	0	0	0	0	57	0	57
Secretaria de Obras - Buraco na rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - BURACO	0	0	0	0	0	0	19	0	19
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - CONSTRUÇÃO	0	0	0	0	1	0	22	0	23
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - LIMPEZA	2	0	0	0	0	0	66	0	68
Secretaria de Obras - CAPINAÇÃO DE GRANDES ÁREAS	0	0	0	0	0	0	555	2	557
Secretaria de Obras - ECOPONTO	0	0	0	0	0	0	2	0	2

Secretaria de Obras - ENTULHO - REMOÇÃO	1	0	0	0	0	0	37	0	38
Secretaria de Obras - ESTRADAS RURAIS- MANUTENÇÃO E LIMPEZA	0	0	0	0	0	0	122	0	122
Secretaria de Obras - FECHAMENTO DE TERRENO / CASA	3	0	0	0	0	0	13	0	16
Secretaria de Obras - FIOS CAÍDOS	0	0	0	0	0	0	31	0	31
Secretaria de Obras - FISCALIZAÇÃO DE PROPAGANDA	0	0	0	0	0	0	14	0	14
Secretaria de Obras - GALHOS CAÍDOS	0	0	0	0	0	0	33	0	33
Secretaria de Obras - GUIAS E SARJETAS - MANUTENÇÃO	0	0	0	0	0	0	45	0	45
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO - PONTES E PASSARELAS	0	0	0	0	0	0	23	0	23
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO ACESA - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	0	0	70	0	70
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO APAGADA - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	2	0	1.891	0	1.893
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO OSCILANTE - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	0	0	136	0	136
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO PRAÇAS	0	0	0	0	0	0	249	0	249
Secretaria de Obras - IMÓVEL ABANDONADO - PARTICULAR	1	0	0	0	0	0	190	0	191
Secretaria de Obras - LIMPEZA DE TERRENO PARTICULAR	9	0	0	0	0	0	610	0	619
Secretaria de Obras - LIMPEZA PÚBLICA	1	0	0	0	0	0	87	1	89
Secretaria de Obras - LIXEIRAS E PLACAS DE LIXO	0	0	0	0	0	0	13	1	14

Secretaria de Obras - MANUTENÇÃO ELÉTRICA EM ESCOLA	0	0	0	0	0	0	12	0	12
Secretaria de Obras - Manutenção Elétrica em Escolas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - MANUTENÇÕES - PONTES E PASSARELAS	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Secretaria de Obras - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DA COPA DA ÁRVORE - PRAÇAS	0	0	0	0	0	0	33	0	33
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE CESTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE ELEKTRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE COPA DA ÁRVORE - ÁREA URBANA	1	0	0	0	0	0	505	1	507
Secretaria de Obras - POLUIÇÃO SONORA - ESTABELECIMENTOS	5	0	0	0	2	0	85	0	92
Secretaria de Obras - PRAÇA - MANUTENÇÃO BRINQUEDOS - BEBEDOUROS E BANCOS	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Secretaria de Obras - PRAÇA CAPINAÇÃO	0	0	0	0	0	0	195	0	195
Secretaria de Obras - SARJETÃO	0	0	0	0	0	0	14	0	14
Secretaria de Obras - TAMPAS E GRELHAS SOLTAS E AFUNDADAS	0	0	0	0	0	0	38	0	38
Secretaria de Obras - TAPA BURACO	0	0	0	0	0	0	392	1	393
Secretaria de Saúde - ACUMULADORES - A. PARTICULAR	0	0	0	0	0	0	71	0	71
Secretaria de Saúde - Alimentos	19	0	0	0	0	0	0	0	19

Estragados									
Secretaria de Saúde - Alimentos Mal Armazenados	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Secretaria de Saúde - ALIMENTOS OU MEDICAMENTOS ESTRAGADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - PEC. OU SINAN	0	0	0	0	0	0	97	0	97
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - POMBOS E MORCEGOS	0	0	0	0	0	0	23	0	23
Secretaria de Saúde - Denúncia - Ouvidoria Saúde	10	0	0	0	0	0	0	0	10
Secretaria de Saúde - Elogio - Ouvidoria Saúde	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Saúde - Estabelecimentos Clandestinos	0	0	0	0	0	0	12	0	12
Secretaria de Saúde - Informação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Medicamentos Mal Armazenados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Medicamentos Vencidos	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - MOSQUITO DA DENGUE	1	0	0	0	0	0	374	0	375
Secretaria de Saúde - Outros	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Secretaria de Saúde - PROBLEMAS DE HIGIENE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Área Externa (exceto criação de animais)	0	0	0	0	0	0	13	0	13
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Estabelecimentos Diversos	2	0	0	0	0	0	40	0	42
Secretaria de Saúde - Reclamação -	0	0	0	0	17	0	0	0	17

Ouvidoria Saúde									
Secretaria de Saúde - SAÚDE DO TRABALHADOR	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Secretaria de Saúde - Solicitação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Sugestão - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Denúncia - Guarda Municipal	29	0	0	0	0	0	2	0	31
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Elogio - Guarda Municipal	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Informação - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Moradores de Rua e Pedintes - Defesa Civil	1	0	0	0	0	0	37	0	38
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Reclamação - Guarda Municipal	1	0	0	0	16	0	0	0	17
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Solicitação - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	48	0	48
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Sugestão - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - OBRAS PARTICULARES IRREGULARES - URB	0	0	0	0	0	0	48	0	48
Secretaria de	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Urbanismo - Outros									
Secretaria de Urbanismo - REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA E OCUPAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	4	0	4
	5,61%	**0%**	**0,08%**	**14,5%**	**0,95%**	**0%**	**77,0%**	**1,94%**	**9.638**

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Requisição de titulares	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Comunicação Social - ATENDIMENTO 156	0	0	2	284	0	0	286
Secretaria de Comunicação Social - DENÚNCIA OUVIDORIA	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria de Comunicação Social - ELOGIO OUVIDORIA	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Comunicação Social - ORIENTAÇÃO GERAL	0	0	1	1.119	0	0	1.120
Secretaria de Comunicação Social - RECLAMAÇÃO OUVIDORIA	0	0	0	29	2	0	31
Secretaria de Comunicação Social - SUGESTÃO OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes - SUGESTÃO PARA ESPORTES	2	0	0	18	0	0	20
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	23	0	1	173	0	1	198
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE TRAILERS	4	0	0	8	0	0	12
Secretaria de Fazenda - Falta de remédio	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Fazenda - FISCALIZAÇÃO DE OUTDOOR	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Fazenda - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - ALVARÁ DE AMBULANTE	2	0	0	7	0	0	9
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS - MAUS TRATOS	0	0	10	336	16	15	377
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS DE GRANDE PORTE	0	0	1	54	1	0	56
Secretaria de Meio Ambiente - ÁRVORE EM ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - COMÉRCIO DE CEROL	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - DENÚNCIA DE PODA E REMOÇÃO IRREGULAR DE ÁRVORES	0	0	0	36	1	0	37
Secretaria de Meio Ambiente - DESCARTE IRREGULAR DE ENTULHO	14	0	0	64	0	0	78
Secretaria de Meio Ambiente -	0	0	0	0	0	0	0

DESPERDÍCIO DE ÁGUA							
Secretaria de Meio Ambiente - FISCALIZAÇÃO - MA	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO DE ÁREAS VERDES	6	0	0	9	0	0	15
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREA VERDE	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - PLANTIO DE ÁRVORE	5	0	2	46	5	0	58
Secretaria de Meio Ambiente - Poda de Árvores	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - POLUIÇÃO AMBIENTAL	10	0	0	24	1	0	35
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA CAPINAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA LIMPEZA E VARRIÇÃO	23	0	0	14	0	0	37
Secretaria de Meio Ambiente - QUEIMADA EM LOTES URBANOS	0	0	0	8	0	0	8
Secretaria de Meio Ambiente - VISTORIA DE ÁRVORES EM ÁREAS PÚBLICAS	8	0	0	9	0	0	17
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - BURACO	6	0	1	6	4	0	17
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - CONSTRUÇÃO	1	0	0	10	5	0	16
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - OBSTÁCULO	18	0	2	87	49	0	156
Secretaria de Mobilidade Urbana - CARRO ABANDONADO	11	0	1	66	17	0	95
Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO- SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - PLACAS	28	0	2	21	18	0	69
Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO- SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - SOLO	6	0	1	47	20	0	74
Secretaria de Mobilidade Urbana - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Mobilidade Urbana - SUGESTÃO DE TRÂNSITO	7	0	2	93	60	0	162
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ABRIGO	6	0	0	24	5	0	35
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - HORÁRIOS	0	0	0	13	2	0	15
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ÔNIBUS	2	0	0	6	1	0	9
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - RECLAMAÇÃO	5	0	2	10	5	0	22

Secretaria de Obras - AFUNDAMENTO DE ASFALTO	0	0	0	17	13	0	30
Secretaria de Obras - ÁRVORE CAÍDA	0	0	0	9	3	0	12
Secretaria de Obras - BUEIROS - DESENTUPIMENTO	1	0	1	16	8	0	26
Secretaria de Obras - BUEIROS - LIMPEZA	0	0	0	27	30	0	57
Secretaria de Obras - Buraco na rua	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - BURACO	10	0	1	6	2	0	19
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - CONSTRUÇÃO	9	0	0	8	6	0	23
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - LIMPEZA	11	0	0	11	46	0	68
Secretaria de Obras - CAPINAÇÃO DE GRANDES ÁREAS	37	0	0	150	370	0	557
Secretaria de Obras - ECOPONTO	1	0	0	1	0	0	2
Secretaria de Obras - ENTULHO - REMOÇÃO	0	0	1	36	1	0	38
Secretaria de Obras - ESTRADAS RURAIS-MANUTENÇÃO E LIMPEZA	27	0	0	94	1	0	122
Secretaria de Obras - FECHAMENTO DE TERRENO / CASA	7	0	0	9	0	0	16
Secretaria de Obras - FIOS CAÍDOS	6	0	0	25	0	0	31
Secretaria de Obras - FISCALIZAÇÃO DE PROPAGANDA	4	0	0	10	0	0	14
Secretaria de Obras - GALHOS CAÍDOS	0	0	0	26	7	0	33
Secretaria de Obras - GUIAS E SARJETAS - MANUTENÇÃO	43	0	0	1	1	0	45
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO - PONTES E PASSARELAS	0	0	2	21	0	0	23
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO ACESA - RUAS E AVENIDAS	0	4	2	64	0	0	70
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO APAGADA - RUAS E AVENIDAS	0	102	12	1.769	3	7	1.893
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO OSCILANTE - RUAS E AVENIDAS	0	10	2	124	0	0	136
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO PRAÇAS	0	0	7	235	3	4	249
Secretaria de Obras - IMÓVEL ABANDONADO - PARTICULAR	86	0	0	104	1	0	191
Secretaria de Obras - LIMPEZA DE TERRENO PARTICULAR	285	0	1	327	6	0	619
Secretaria de Obras - LIMPEZA PÚBLICA	1	0	0	86	2	0	89

Secretaria de Obras - LIXEIRAS E PLACAS DE LIXO	2	0	1	1	0	10	14
Secretaria de Obras - MANUTENÇÃO ELÉTRICA EM ESCOLA	0	0	0	12	0	0	12
Secretaria de Obras - Manutenção Elétrica em Escolas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - MANUTENÇÕES - PONTES E PASSARELAS	3	0	0	7	0	0	10
Secretaria de Obras - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DA COPA DA ÁRVORE - PRAÇAS	0	0	0	3	30	0	33
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE CESTO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE ELEKTRO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE COPA DA ÁRVORE - ÁREA URBANA	1	0	0	95	411	0	507
Secretaria de Obras - POLUIÇÃO SONORA - ESTABELECIMENTOS	24	0	1	64	3	0	92
Secretaria de Obras - PRAÇA - MANUTENÇÃO BRINQUEDOS - BEBEDOUROS E BANCOS	6	0	0	0	1	0	7
Secretaria de Obras - PRAÇA CAPINAÇÃO	0	0	0	55	140	0	195
Secretaria de Obras - SARJETÃO	12	0	0	0	2	0	14
Secretaria de Obras - TAMPAS E GRELHAS SOLTAS E AFUNDADAS	0	0	0	17	21	0	38
Secretaria de Obras - TAPA BURACO	328	0	0	40	25	0	393
Secretaria de Saúde - ACUMULADORES - A. PARTICULAR	0	0	0	56	15	0	71
Secretaria de Saúde - Alimentos Estragados	0	0	0	13	6	0	19
Secretaria de Saúde - Alimentos Mal Armazenados	0	0	0	2	1	0	3
Secretaria de Saúde - ALIMENTOS OU MEDICAMENTOS ESTRAGADOS	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - PEC. OU SINAN	0	0	3	80	14	0	97
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - POMBOS E MORCEGOS	0	0	0	19	4	0	23
Secretaria de Saúde - Denúncia - Ouvidoria Saúde	10	0	0	0	0	0	10
Secretaria de Saúde - Elogio - Ouvidoria Saúde	2	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Saúde - Estabelecimentos Clandestinos	0	0	0	5	7	0	12

Secretaria de Saúde - Informação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Medicamentos Mal Armazenados	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Medicamentos Vencidos	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Saúde - MOSQUITO DA DENGUE	4	0	1	296	74	0	375
Secretaria de Saúde - Outros	0	0	1	1	1	0	3
Secretaria de Saúde - PROBLEMAS DE HIGIENE	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Área Externa (exceto criação de animais)	0	0	0	12	1	0	13
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Estabelecimentos Diversos	1	0	0	29	12	0	42
Secretaria de Saúde - Reclamação - Ouvidoria Saúde	17	0	0	0	0	0	17
Secretaria de Saúde - SAÚDE DO TRABALHADOR	3	1	0	2	1	0	7
Secretaria de Saúde - Solicitação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Sugestão - Ouvidoria Saúde	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Denúncia - Guarda Municipal	0	0	0	30	1	0	31
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Elogio - Guarda Municipal	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Informação - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Moradores de Rua e Pedintes - Defesa Civil	0	0	0	37	1	0	38
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Reclamação - Guarda Municipal	0	0	0	17	0	0	17
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Solicitação - Guarda Municipal	1	0	0	47	0	0	48
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Sugestão - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - OBRAS PARTICULARES IRREGULARES - URB	31	0	0	16	1	0	48
Secretaria de Urbanismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA E OCUPAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	3	0	0	1	0	0	4

	12,1%	1,21%	0,66%	70,21%	15,44%	0,38%	9.638

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Anavec	1	0	0	0	0	0	67	0	68
Área Rural de Limeira	3	0	0	0	1	0	63	0	67
Bairro da Geada	4	0	0	0	0	0	10	1	15
Bairro dos Frades	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Bairro dos Loiolas	0	0	0	0	0	0	20	1	21
Bairro dos Lopes	1	0	0	0	0	0	18	0	19
Bairro dos Pires	2	0	0	0	0	0	29	0	31
Bairro Ferrão	1	0	0	0	1	0	3	0	5
Bairro Pires	1	0	0	0	1	0	7	0	9
Bairro São Francisco	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Boa Vista	8	0	0	0	3	0	125	6	142
Campos Elíseos	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Centro	18	0	4	218	28	0	252	28	548
Centro Industrial de Limeira - Cil	0	0	0	4	0	0	1	0	5
Chácara Antonieta	1	0	0	0	0	0	42	1	44
Chácara Boa Vista da Graminha	1	0	0	0	0	0	11	1	13
Chácara São José	0	0	0	0	0	0	20	0	20
Colinas do Engenho	0	0	0	0	0	0	70	0	70
Condomínio Industrial Duas Barras	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Conjunto Residencial Víctor Dandrea	6	0	0	0	2	0	89	3	100
Desmembramento O Área Breda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial Prefeito S Fumagalli	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Distrito São Lucas Ii	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Doutor João Batista Levy	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Geada	9	0	0	0	0	0	32	1	42
Gleba Beatriz	1	0	0	0	0	0	13	0	14
Jardim Adélia Cavicchia Grotta	6	0	0	0	0	0	14	0	20
Jardim Águas da Serra	1	0	0	0	0	0	18	0	19
Jardim Alvorada	8	0	0	0	2	0	48	1	59
Jardim Anhanguera	2	0	0	0	0	0	16	0	18
Jardim Aquarius	0	0	0	0	1	0	17	3	21
Jardim Area S III	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Arruda	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Jardim Bandeirantes	3	0	0	0	0	0	24	1	28
Jardim Barão de Limeira	4	0	0	0	0	0	36	0	40
Jardim Barão de Souza Queiroz	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Bartolomeu Grotta	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Jardim Bela Vista	0	0	0	0	0	0	14	0	14
Jardim Boa Esperança	0	0	0	0	0	0	31	0	31
Jardim Boa Vista	1	0	0	0	0	0	45	0	46
Jardim Brasil	1	0	0	0	0	0	21	0	22
Jardim Caieira	10	0	0	0	0	0	29	1	40
Jardim Campo Belo	5	0	0	0	2	0	61	0	68
Jardim Campo Verde I	6	0	0	0	0	0	62	0	68
Jardim Canaã	0	0	0	0	0	0	20	0	20
Jardim Cavinato	1	0	0	0	0	0	23	0	24
Jardim Celina	2	0	0	0	0	0	7	0	9
Jardim Chs de Recreio Santa Helena	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Cidade Universitária I	10	0	0	0	2	0	48	3	63

Jardim Colina Verde	3	0	0	0	0	0	31	0	34
Jardim Colinas de São João	2	0	0	0	0	0	16	0	18
Jardim Colonial	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Jardim Consoli	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Jardim da Graminha	4	0	0	1	0	0	31	0	36
Jardim das Paineiras	2	0	0	0	0	0	16	0	18
Jardim do Lago	1	0	0	0	0	0	111	2	114
Jardim Dom Oscar Romeiro	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Jardim dos Jequitibas	1	0	0	0	0	0	59	0	60
Jardim Doutor João Batista Levy	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Jardim Elite	2	0	0	0	3	0	10	0	15
Jardim Ernesto Kuhl	5	0	0	0	2	0	53	0	60
Jardim Esmeralda	1	0	0	0	0	0	47	1	49
Jardim Esteves	0	0	0	0	0	0	26	1	27
Jardim Florença	0	0	0	0	0	0	37	0	37
Jardim Glória	8	0	0	0	0	0	73	0	81
Jardim Graminha	2	0	0	0	0	0	13	0	15
Jardim Grêmio	0	0	0	0	0	0	11	0	11
Jardim Gustavo Picinini	0	0	0	0	0	0	50	0	50
Jardim Hortência	2	0	0	0	0	0	46	1	49
Jardim Ibirapuera	1	0	1	0	0	0	42	1	45
Jardim Ipanema	0	0	0	0	0	0	39	1	40
Jardim Ipiranga	1	0	0	0	0	0	14	0	15
Jardim José Cortez	1	0	0	0	0	0	22	0	23
Jardim Lagoa Nova	13	0	0	0	1	0	61	1	76
Jardim Laranjeiras	3	0	0	0	0	0	42	0	45
Jardim Largo Azul	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Jardim Limeiranea	1	0	0	0	0	0	12	0	13

Jardim Manacá	0	0	0	0	0	0	20	0	20
Jardim Manoel Francisco	0	0	0	0	0	0	11	0	11
Jardim Maria Buchi Modeneis	3	0	0	0	0	0	21	1	25
Jardim Maria Flora	0	0	0	0	0	0	12	0	12
Jardim Maria Helena	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Jardim Mediterrâneo	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Jardim Mercedes	0	0	0	0	0	0	23	0	23
Jardim Monte Carlo	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Jardim Montezuma	0	0	0	0	0	0	58	0	58
Jardim Morro Azul	2	0	0	0	0	0	45	0	47
Jardim Morro Branco	2	0	0	0	0	0	15	0	17
Jardim Nereide	0	0	0	0	0	0	45	2	47
Jardim Nossa Senhora Amparo	0	0	1	0	0	0	13	0	14
Jardim Nossa Senhora de Fátima	6	0	0	0	0	0	27	1	34
Jardim Nossa Senhora do Amparo	1	0	0	0	0	0	27	2	30
Jardim Nova Conquista	0	0	0	0	0	0	21	0	21
Jardim Nova Europa	19	0	0	0	0	0	38	2	59
Jardim Nova Itália	0	0	0	0	0	0	50	2	52
Jardim Nova Limeira	1	0	0	0	1	0	20	0	22
Jardim Nova Suíça	7	0	0	0	1	0	105	3	116
Jardim Novo Horizonte	6	0	0	0	1	0	77	2	86
Jardim Odécio Degan	2	0	0	0	0	0	23	1	26
Jardim Olga Veroni	4	0	0	0	0	0	68	0	72
Jardim Orestes Veroni	4	0	0	0	2	0	26	2	34
Jardim Ouro Branco	5	0	0	0	0	0	12	0	17
Jardim Ouro Verde	1	0	0	0	0	0	64	5	70

Jardim Palmeiras	3	0	0	0	1	0	17	0	21
Jardim Parque Avenida	0	0	0	0	0	0	11	0	11
Jardim Paulista	4	0	0	0	0	0	24	0	28
Jardim Pérola	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Jardim Piratininga	9	0	0	0	0	0	116	3	128
Jardim Planalto	3	0	0	0	1	0	53	1	58
Jardim Portal das Rosas	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Jardim Porto Real	1	0	0	0	0	0	9	1	11
Jardim Porto Real II	0	0	0	0	0	0	8	0	8
Jardim Porto Real Iv	3	0	0	0	0	0	12	0	15
Jardim Presidente Dutra	1	0	0	0	0	0	38	0	39
Jardim Primavera	0	0	0	0	0	0	18	0	18
Jardim Recanto Verde	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Jardim Residencial Alto Capela	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Residencial Alto da Capela	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Residencial Alto da Graminha	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Jardim Residencial Alto do Flamboyant	0	0	0	0	0	0	12	0	12
Jardim Residencial Alto Graminha	0	0	0	0	0	0	2	1	3
Jardim Residencial Antônio Simonetti	3	0	0	0	0	0	19	0	22
Jardim Residencial Antônio Simonetti Ii	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Jardim Residencial Antônio Simonetti Iii	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Residencial Antônio Simonetti Iv	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Jardim Residencial Basteli	4	0	0	0	0	0	13	0	17
Jardim Residencial Campo Novo	0	0	0	0	0	0	8	0	8
Jardim Residencial Comercial Alto	1	0	0	0	0	0	12	0	13

Laranjais									
Jardim Residencial Flora	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Residencial Graminha II	4	0	0	0	0	0	5	0	9
Jardim Residencial Graminha III	1	0	0	0	0	0	11	0	12
Jardim Residencial Granja Machado	2	0	0	0	0	0	41	3	46
Jardim Residencial Guimarães	2	0	0	0	0	0	30	0	32
Jardim Residencial Recanto Alvorada	0	0	0	0	0	0	26	2	28
Jardim Residencial Roseira	1	0	0	0	0	0	25	1	27
Jardim Residencial S Poço Peccinino	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Jardim Residencial Santa Amália	1	0	0	0	0	0	5	0	6
Jardim Residencial Santina Poço Peccinino	8	0	0	0	0	0	40	0	48
Jardim Residencial Village	3	0	0	0	0	0	35	0	38
Jardim Rossi	2	0	0	0	0	0	15	0	17
Jardim Santa Adélia	2	0	0	0	1	0	64	3	70
Jardim Santa Amália	2	0	0	0	0	0	23	1	26
Jardim Santa Bárbara	0	0	0	0	0	0	2	2	4
Jardim Santa Catarina	0	0	0	0	0	0	38	0	38
Jardim Santa Cecília	1	0	0	0	2	0	45	1	49
Jardim Santa Eulalia	8	0	0	0	1	0	87	0	96
Jardim Santa Fé	3	0	0	0	0	0	8	0	11
Jardim Santa Luíza	0	0	0	0	0	0	16	0	16
Jardim Santana	1	0	0	0	0	0	25	0	26
Jardim Santo André	7	0	0	0	0	0	103	3	113
Jardim São Francisco	3	0	0	0	0	0	10	1	14
Jardim São João	0	0	0	0	0	0	9	0	9
Jardim São Lourenço	3	0	0	0	0	0	25	0	28

Jardim São Luiz	2	0	0	0	1	0	37	0	40
Jardim São Manoel	3	0	0	0	0	0	23	1	27
Jardim São Paulo	4	0	0	0	0	0	60	3	67
Jardim São Pedro	1	0	0	0	0	0	6	0	7
Jardim São Rafael	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Jardim São Roque	1	0	0	0	0	0	36	1	38
Jardim São Simão	2	0	0	0	0	0	12	0	14
Jardim Senador Vergueiro	2	0	0	0	0	0	20	9	31
Jardim Sol Area Sol	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Solar dos Nobres	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Jardim Terras de Santa Elisa	0	0	0	0	0	0	18	0	18
Jardim Trevo	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Vanessa	1	0	0	0	6	0	31	0	38
Jardim Vista Alegre	1	0	0	0	2	0	84	1	88
Jardim Vitória	0	0	0	0	0	0	5	1	6
Jardim Vitório Lucato	7	0	0	0	0	0	51	1	59
Jd. Campo Verde II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jd. Kelly	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Jd. Residencial Regina Bastelli	1	0	0	0	0	0	5	0	6
Lagoa Nova Rural	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Marajoara	1	0	0	0	0	0	72	0	73
Outros	17	0	2	1.169	0	0	192	4	1.384
Parque Campos Elíseos	0	0	0	0	0	0	8	0	8
Parque Centreville	1	0	0	0	0	0	9	0	10
Parque das Nações	4	0	0	0	0	0	88	0	92
Parque Egisto Ragazzo	4	0	0	0	0	0	49	0	53
Parque Expedicionário	0	0	0	0	0	0	28	0	28

Hipólito									
Parque Hipolyto	8	0	0	0	2	0	110	0	120
Parque Nações	4	0	0	0	0	0	25	0	29
Parque Nossa Senhora das Dores	11	0	0	0	0	0	70	0	81
Parque Novo Mundo	2	0	0	0	2	0	58	0	62
Parque Pompeo	1	0	0	0	0	0	27	0	28
Parque Ragazzo	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Parque Real	3	0	0	0	0	0	17	1	21
Parque Residencial Abílio Pedro	13	0	0	0	1	0	127	2	143
Parque Residencial Aeroporto	8	0	0	0	0	0	96	1	105
Parque Residencial Belinha Ometto	11	0	0	0	0	0	80	0	91
Parque Residencial Independência	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque Residencial João Ometto	1	0	0	0	0	0	19	0	20
Parque Residencial Manoel Simão Levy	0	0	0	0	1	0	33	1	35
Parque Residencial Roland	1	0	0	0	0	0	14	0	15
Parque Residencial Sthalberg	2	0	0	0	0	0	12	0	14
Parque Residencial Tancredo Neves	0	0	0	0	0	0	15	0	15
Parque Rosa Marrafon Lucas	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Parque São Bento	0	0	0	0	0	0	4	1	5
Pinhal	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Portal de São Clemente	1	0	0	0	0	0	7	0	8
Porto Real Vila	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Alto do Lago	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Residencial Alto Lago	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Residencial Antônio Brigato	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Residencial Casalbuono	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Residencial Chs São José	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial dos Girassóis	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Residencial Fênix	3	0	0	0	0	0	2	1	6
Residencial Interlagos	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Residencial Jardim dos Ipês	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Residencial Las Palmas	1	0	0	0	0	0	24	1	26
Residencial Margarida de Holstein	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Morada das Acácias	2	0	0	0	0	0	29	0	31
Residencial Nobreville	1	0	0	0	0	0	29	0	30
Residencial Recanto dos Pássaros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Residencial Royal Palm	0	0	0	0	0	0	47	4	51
Residencial Rubi	1	0	0	0	1	0	13	0	15
Residencial São Miguel	0	0	0	0	0	0	8	0	8
Residencial Villa do Sol	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Rural	0	0	0	0	0	0	9	0	9
Santa Lúcia	1	0	0	0	0	0	1	0	2
São Francisco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São João (Rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tatu	1	0	0	0	0	0	20	0	21
Terras de São Bento I	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Vale das Oliveiras	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Vila Agostinho F Assis	0	0	0	0	0	0	4	1	5
Vila Anita	0	0	0	0	0	0	25	2	27
Vila Bragotto	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Vila Camargo	9	0	0	0	2	0	119	6	136
Vila Castelar	3	0	0	0	0	0	70	5	78

Vila Cidade Jardim	9	0	0	0	0	0	56	3	68
Vila Cláudia	10	0	0	0	1	0	95	5	111
Vila Conceição	2	0	0	0	0	0	4	0	6
Vila Cristovam	4	0	0	0	1	0	88	1	94
Vila da Glória	2	0	0	0	0	0	35	0	37
Vila Eliza Fumagalli	0	0	0	0	0	0	17	1	18
Vila Esteves	0	0	0	0	0	0	17	1	18
Vila Fascina	0	0	0	0	0	0	22	0	22
Vila Fior	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Vila Gioto	2	0	0	0	0	0	18	0	20
Vila Independência	3	0	0	0	0	0	53	1	57
Vila Labaki	3	0	0	0	0	0	31	0	34
Vila Limeiranea	0	0	0	0	0	0	8	0	8
Vila Mathias	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Vila Nova	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Vila Paraíso	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Vila Paulista	2	0	0	0	3	0	40	2	47
Vila Piza	4	0	0	0	2	0	66	2	74
Vila Primavera	0	0	0	0	0	0	15	1	16
Vila Queiroz	15	0	0	0	1	0	169	7	192
Vila Residencial Treviso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Rocha	3	0	0	0	1	0	31	2	37
Vila Rosana	0	0	0	0	0	0	30	0	30
Vila San Marino	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Santa Josefa	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Vila Santa Lina	7	0	0	0	0	0	16	0	23
Vila Santa Lúcia	4	0	0	0	2	0	32	1	39
Vila Santa Rosália	1	0	0	0	0	0	21	1	23

Vila São Geraldo	1	0	0	1	0	0	9	0	11
Vila São João	5	0	0	0	1	0	72	3	81
Vila São Luiz	0	0	0	0	0	0	67	0	67
Vila São Roque	1	0	0	0	1	0	15	1	18
Vila Solar	0	0	0	0	0	0	59	0	59
Vila Teixeira Marques	1	0	0	0	0	0	33	1	35
	5,61%	**0%**	**0,08%**	**14,5%**	**0,95%**	**0%**	**77,0%**	**1,94%**	**9.638**

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Anavec	10	0	1	46	11	0	68
Área Rural de Limeira	9	0	0	54	3	1	67
Bairro da Geada	2	0	0	8	4	1	15
Bairro dos Frades	1	0	0	1	0	0	2
Bairro dos Loiolas	9	0	3	7	2	0	21
Bairro dos Lopes	3	0	0	16	0	0	19
Bairro dos Pires	5	0	2	22	2	0	31
Bairro Ferrão	1	0	0	4	0	0	5
Bairro Pires	6	0	1	2	0	0	9
Bairro São Francisco	0	0	0	3	0	0	3
Boa Vista	20	0	1	101	20	0	142
Campos Elíseos	0	0	0	2	0	0	2
Centro	49	9	2	453	35	0	548
Centro Industrial de Limeira - Cil	0	0	0	5	0	0	5
Chácara Antonieta	9	0	0	19	15	1	44
Chácara Boa Vista da Graminha	0	0	0	13	0	0	13
Chácara São José	1	0	0	15	4	0	20
Colinas do Engenho	9	0	0	55	6	0	70
Condomínio Industrial Duas Barras	0	0	0	5	0	0	5
Conjunto Residencial Víctor Dandrea	4	0	0	79	17	0	100
Desmembramento O Área Breda	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial Prefeito S Fumagalli	1	0	0	1	0	0	2
Distrito São Lucas Ii	0	0	0	0	0	0	0
Doutor João Batista Levy	0	0	0	2	0	0	2
Geada	7	0	0	18	17	0	42
Gleba Beatriz	2	0	0	5	7	0	14

Jardim Adélia Cavicchia Grotta	3	1	0	13	3	0	20
Jardim Águas da Serra	5	0	0	8	6	0	19
Jardim Alvorada	5	0	0	43	11	0	59
Jardim Anhanguera	3	0	0	14	1	0	18
Jardim Aquarius	0	0	1	19	1	0	21
Jardim Area S III	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Arruda	1	0	0	2	1	0	4
Jardim Bandeirantes	6	0	0	17	5	0	28
Jardim Barão de Limeira	1	0	0	34	5	0	40
Jardim Barão de Souza Queiroz	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Bartolomeu Grotta	0	0	0	3	3	0	6
Jardim Bela Vista	0	0	0	5	9	0	14
Jardim Boa Esperança	4	0	0	18	8	1	31
Jardim Boa Vista	7	1	0	27	10	1	46
Jardim Brasil	2	0	0	15	5	0	22
Jardim Caieira	2	1	0	27	9	1	40
Jardim Campo Belo	7	1	2	47	10	1	68
Jardim Campo Verde I	14	0	0	42	12	0	68
Jardim Canaã	1	0	1	16	2	0	20
Jardim Cavinato	0	1	0	17	6	0	24
Jardim Celina	0	0	0	6	3	0	9
Jardim Chs de Recreio Santa Helena	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Cidade Universitária I	17	0	1	29	16	0	63
Jardim Colina Verde	4	0	0	23	6	1	34
Jardim Colinas de São João	1	0	0	12	4	1	18
Jardim Colonial	0	0	0	3	0	0	3
Jardim Consoli	3	0	0	3	0	0	6
Jardim da Graminha	7	0	0	25	4	0	36
Jardim das Paineiras	3	0	0	7	8	0	18

Jardim do Lago	3	5	1	89	13	3	114
Jardim Dom Oscar Romeiro	0	0	0	3	0	0	3
Jardim dos Jequitibas	22	0	1	28	7	2	60
Jardim Doutor João Batista Levy	0	0	0	3	0	0	3
Jardim Elite	3	0	1	5	6	0	15
Jardim Ernesto Kuhl	10	1	0	38	11	0	60
Jardim Esmeralda	7	3	0	27	12	0	49
Jardim Esteves	2	0	0	20	5	0	27
Jardim Florença	1	0	0	30	6	0	37
Jardim Glória	7	0	1	65	8	0	81
Jardim Graminha	0	0	0	12	3	0	15
Jardim Grêmio	0	0	0	11	0	0	11
Jardim Gustavo Picinini	7	0	0	33	10	0	50
Jardim Hortência	5	0	0	39	5	0	49
Jardim Ibirapuera	6	1	0	30	8	0	45
Jardim Ipanema	10	2	0	13	15	0	40
Jardim Ipiranga	0	0	0	14	1	0	15
Jardim José Cortez	0	0	0	22	1	0	23
Jardim Lagoa Nova	13	0	0	43	20	0	76
Jardim Laranjeiras	5	0	0	34	5	1	45
Jardim Largo Azul	0	1	0	6	3	0	10
Jardim Limeiranea	1	0	0	8	4	0	13
Jardim Manacá	9	0	0	9	2	0	20
Jardim Manoel Francisco	0	0	0	9	2	0	11
Jardim Maria Buchi Modeneis	3	0	0	18	4	0	25
Jardim Maria Flora	3	0	0	7	2	0	12
Jardim Maria Helena	0	0	0	2	1	0	3
Jardim Mediterrâneo	3	0	0	4	3	0	10
Jardim Mercedes	3	0	0	16	4	0	23

Jardim Monte Carlo	0	0	0	3	0	0	3
Jardim Montezuma	10	1	0	36	11	0	58
Jardim Morro Azul	1	4	0	30	12	0	47
Jardim Morro Branco	2	1	0	11	2	1	17
Jardim Nereide	3	0	0	40	4	0	47
Jardim Nossa Senhora Amparo	2	0	0	11	1	0	14
Jardim Nossa Senhora de Fátima	9	0	0	18	7	0	34
Jardim Nossa Senhora do Amparo	6	2	0	16	6	0	30
Jardim Nova Conquista	0	0	0	12	9	0	21
Jardim Nova Europa	13	2	1	35	8	0	59
Jardim Nova Itália	17	0	0	15	20	0	52
Jardim Nova Limeira	0	1	0	18	3	0	22
Jardim Nova Suíça	8	0	0	92	15	1	116
Jardim Novo Horizonte	7	0	0	66	12	1	86
Jardim Odécio Degan	1	1	0	18	6	0	26
Jardim Olga Veroni	3	0	1	50	17	1	72
Jardim Orestes Veroni	3	1	0	24	6	0	34
Jardim Ouro Branco	0	3	0	13	1	0	17
Jardim Ouro Verde	10	1	1	45	13	0	70
Jardim Palmeiras	7	0	0	10	4	0	21
Jardim Parque Avenida	0	0	0	7	4	0	11
Jardim Paulista	6	0	0	17	5	0	28
Jardim Pérola	1	0	0	4	0	0	5
Jardim Piratininga	14	1	2	89	22	0	128
Jardim Planalto	6	0	0	42	10	0	58
Jardim Portal das Rosas	0	0	0	3	0	0	3
Jardim Porto Real	3	0	0	7	1	0	11
Jardim Porto Real II	0	1	0	7	0	0	8
Jardim Porto Real Iv	3	0	0	11	1	0	15

Jardim Presidente Dutra	2	0	0	24	13	0	39
Jardim Primavera	2	0	1	13	2	0	18
Jardim Recanto Verde	2	0	0	3	0	0	5
Jardim Residencial Alto Capela	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Residencial Alto da Capela	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Residencial Alto da Graminha	0	0	0	5	1	0	6
Jardim Residencial Alto do Flamboyant	2	0	0	8	2	0	12
Jardim Residencial Alto Graminha	0	0	0	2	1	0	3
Jardim Residencial Antônio Simonetti	9	0	0	7	5	1	22
Jardim Residencial Antônio Simonetti Ii	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Residencial Antônio Simonetti Iii	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Residencial Antônio Simonetti Iv	1	0	1	0	3	0	5
Jardim Residencial Basteli	4	0	0	9	4	0	17
Jardim Residencial Campo Novo	2	0	0	6	0	0	8
Jardim Residencial Comercial Alto Laranjais	2	0	0	10	1	0	13
Jardim Residencial Flora	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Residencial Graminha II	1	0	0	4	1	3	9
Jardim Residencial Graminha III	2	0	0	6	4	0	12
Jardim Residencial Granja Machado	8	1	0	24	13	0	46
Jardim Residencial Guimarães	10	0	0	10	12	0	32
Jardim Residencial Recanto Alvorada	8	0	0	14	6	0	28
Jardim Residencial Roseira	4	0	0	17	6	0	27
Jardim Residencial S Poço Peccinino	1	0	0	4	0	0	5
Jardim Residencial Santa Amália	3	0	0	3	0	0	6
Jardim Residencial Santina Poço Peccinino	2	0	0	37	8	1	48
Jardim Residencial Village	22	1	0	10	5	0	38
Jardim Rossi	2	0	0	13	2	0	17
Jardim Santa Adélia	22	0	0	28	20	0	70

Jardim Santa Amália	6	0	0	18	2	0	26
Jardim Santa Bárbara	0	0	0	3	1	0	4
Jardim Santa Catarina	2	0	0	28	8	0	38
Jardim Santa Cecília	5	0	1	34	9	0	49
Jardim Santa Eulalia	15	2	0	70	9	0	96
Jardim Santa Fé	0	1	0	6	4	0	11
Jardim Santa Luíza	11	0	0	2	3	0	16
Jardim Santana	2	0	0	23	1	0	26
Jardim Santo André	6	5	2	85	15	0	113
Jardim São Francisco	1	0	0	7	5	1	14
Jardim São João	3	1	0	5	0	0	9
Jardim São Lourenço	0	0	0	21	5	2	28
Jardim São Luiz	8	0	0	23	9	0	40
Jardim São Manoel	5	1	0	16	5	0	27
Jardim São Paulo	9	3	0	39	16	0	67
Jardim São Pedro	0	0	0	6	1	0	7
Jardim São Rafael	0	0	0	4	2	0	6
Jardim São Roque	4	0	0	29	5	0	38
Jardim São Simão	4	0	0	9	1	0	14
Jardim Senador Vergueiro	2	0	0	16	13	0	31
Jardim Sol Area Sol	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Solar dos Nobres	0	0	0	1	3	0	4
Jardim Terras de Santa Elisa	1	0	0	16	1	0	18
Jardim Trevo	1	0	0	0	0	0	1
Jardim Vanessa	10	0	1	21	6	0	38
Jardim Vista Alegre	4	1	0	70	13	0	88
Jardim Vitória	1	0	0	4	1	0	6
Jardim Vitório Lucato	10	1	1	37	10	0	59
Jd. Campo Verde II	0	0	0	0	0	0	0

Jd. Kelly	1	0	0	1	0	0	2
Jd. Residencial Regina Bastelli	2	0	0	4	0	0	6
Lagoa Nova Rural	0	0	0	1	0	0	1
Marajoara	30	0	0	36	7	0	73
Outros	28	3	4	1.311	37	1	1.384
Parque Campos Elíseos	1	0	0	3	4	0	8
Parque Centreville	2	0	0	6	2	0	10
Parque das Nações	9	8	0	66	9	0	92
Parque Egisto Ragazzo	5	0	0	37	11	0	53
Parque Expedicionário Hipólito	3	1	1	13	10	0	28
Parque Hipolyto	13	0	1	88	18	0	120
Parque Nações	5	2	1	21	0	0	29
Parque Nossa Senhora das Dores	19	1	2	42	17	0	81
Parque Novo Mundo	4	1	0	48	9	0	62
Parque Pompeo	2	0	0	19	7	0	28
Parque Ragazzo	1	0	0	4	2	0	7
Parque Real	1	1	0	15	4	0	21
Parque Residencial Abílio Pedro	19	2	3	73	45	1	143
Parque Residencial Aeroporto	22	2	0	67	14	0	105
Parque Residencial Belinha Ometto	6	0	0	68	16	1	91
Parque Residencial Independência	0	0	0	0	0	0	0
Parque Residencial João Ometto	2	0	0	14	4	0	20
Parque Residencial Manoel Simão Levy	4	6	0	18	7	0	35
Parque Residencial Roland	2	0	1	10	2	0	15
Parque Residencial Sthalberg	4	0	1	6	3	0	14
Parque Residencial Tancredo Neves	2	1	0	10	2	0	15
Parque Rosa Marrafon Lucas	0	1	0	4	1	0	6
Parque São Bento	0	0	0	4	1	0	5
Pinhal	2	0	0	5	0	0	7

Portal de São Clemente	1	0	0	7	0	0	8
Porto Real Vila	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Alto do Lago	2	0	0	2	1	0	5
Residencial Alto Lago	0	0	0	0	1	0	1
Residencial Antônio Brigato	0	0	0	3	1	0	4
Residencial Casalbuono	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Chs São José	0	0	0	0	0	0	0
Residencial dos Girassóis	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Fênix	2	0	0	3	1	0	6
Residencial Interlagos	0	0	2	4	4	0	10
Residencial Jardim dos Ipês	0	0	1	1	0	0	2
Residencial Las Palmas	3	1	0	10	12	0	26
Residencial Margarida de Holstein	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Morada das Acácias	4	0	0	12	15	0	31
Residencial Nobreville	3	2	0	11	14	0	30
Residencial Recanto dos Pássaros	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Royal Palm	11	0	0	27	13	0	51
Residencial Rubi	2	0	0	11	2	0	15
Residencial São Miguel	0	0	0	1	7	0	8
Residencial Villa do Sol	1	0	0	2	0	0	3
Rural	2	0	0	7	0	0	9
Santa Lúcia	0	0	0	1	1	0	2
São Francisco	0	0	0	0	0	0	0
São João (Rural)	0	0	0	0	0	0	0
Tatu	1	0	1	17	2	0	21
Terras de São Bento I	0	0	0	5	2	0	7
Vale das Oliveiras	1	0	0	0	0	0	1
Vila Agostinho F Assis	1	0	0	3	1	0	5
Vila Anita	1	0	0	17	9	0	27

Vila Bragotto	0	0	0	1	0	0	1
Vila Camargo	10	2	3	98	23	0	136
Vila Castelar	8	2	0	46	21	1	78
Vila Cidade Jardim	9	1	0	45	13	0	68
Vila Cláudia	19	4	0	56	30	2	111
Vila Conceição	0	0	0	6	0	0	6
Vila Cristovam	24	2	1	47	20	0	94
Vila da Glória	9	0	0	21	7	0	37
Vila Eliza Fumagalli	1	0	0	15	2	0	18
Vila Esteves	2	0	0	14	2	0	18
Vila Fascina	6	0	2	10	4	0	22
Vila Fior	4	0	0	0	3	0	7
Vila Gioto	4	0	0	15	1	0	20
Vila Independência	6	0	0	41	10	0	57
Vila Labaki	2	0	1	23	8	0	34
Vila Limeiranea	0	0	0	6	2	0	8
Vila Mathias	0	0	0	1	1	0	2
Vila Nova	1	0	0	9	0	0	10
Vila Paraíso	5	0	0	4	1	0	10
Vila Paulista	6	0	0	29	11	1	47
Vila Piza	6	1	0	55	12	0	74
Vila Primavera	2	0	0	13	1	0	16
Vila Queiroz	36	2	4	127	21	2	192
Vila Residencial Treviso	0	0	0	0	0	0	0
Vila Rocha	8	0	0	25	3	1	37
Vila Rosana	6	0	0	16	8	0	30
Vila San Marino	0	0	0	0	0	0	0
Vila Santa Josefa	2	1	0	4	0	0	7
Vila Santa Lina	0	1	0	18	4	0	23

Vila Santa Lúcia	3	0	3	27	6	0	39
Vila Santa Rosália	4	2	0	17	0	0	23
Vila São Geraldo	4	0	0	5	2	0	11
Vila São João	11	3	1	57	9	0	81
Vila São Luiz	8	0	0	43	16	0	67
Vila São Roque	1	0	0	12	5	0	18
Vila Solar	10	1	0	37	11	0	59
Vila Teixeira Marques	1	0	0	30	4	0	35
	12,1%	**1,21%**	**0,66%**	**70,21%**	**15,44%**	**0,38%**	**9.638**

7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Requisição de titulares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação Social - ATENDIMENTO 156	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Comunicação Social - DENÚNCIA OUVIDORIA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Comunicação Social - ELOGIO OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação Social - ORIENTAÇÃO GERAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação Social - RECLAMAÇÃO OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação Social - SUGESTÃO OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes - SUGESTÃO PARA ESPORTES	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE	0	0	0	0	0	0	19	0	19

FUNCIONAMENTO									
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE TRAILERS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Fazenda - Falta de remédio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Fazenda - FISCALIZAÇÃO DE OUTDOOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Fazenda - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - ALVARÁ DE AMBULANTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS - MAUS TRATOS	28	0	0	0	0	0	1	0	29
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS DE GRANDE PORTE	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Meio Ambiente - ÁRVORE EM ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - COMÉRCIO DE CEROL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - DENÚNCIA DE PODA E REMOÇÃO IRREGULAR DE ÁRVORES	15	0	0	0	0	0	0	0	15
Secretaria de Meio Ambiente - DESCARTE IRREGULAR DE ENTULHO	6	0	0	0	0	0	4	0	10
Secretaria de Meio Ambiente - DESPERDÍCIO DE ÁGUA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - FISCALIZAÇÃO - MA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO DE ÁREAS VERDES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREA VERDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - PLANTIO DE ÁRVORE	0	0	0	0	0	0	12	0	12
Secretaria de Meio Ambiente - Poda de Árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - POLUIÇÃO AMBIENTAL	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA CAPINAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA LIMPEZA E VARRIÇÃO	0	0	0	0	0	0	4	1	5
Secretaria de Meio Ambiente - QUEIMADA EM LOTES URBANOS	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Meio Ambiente - VISTORIA DE ÁRVORES EM ÁREAS PÚBLICAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - BURACO	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - CONSTRUÇÃO	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - OBSTÁCULO	1	0	0	0	0	0	19	0	20
Secretaria de Mobilidade Urbana - CARRO ABANDONADO	1	0	0	0	0	0	7	0	8
Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO-SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - PLACAS	0	0	0	0	0	0	38	0	38
Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO-	0	0	0	0	0	0	14	0	14

SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - SOLO									
Secretaria de Mobilidade Urbana - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Mobilidade Urbana - SUGESTÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	1	4	5
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ABRIGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - HORÁRIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - RECLAMAÇÃO	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Secretaria de Obras - AFUNDAMENTO DE ASFALTO	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Secretaria de Obras - ÁRVORE CAÍDA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras - BUEIROS - DESENTUPIMENTO	0	0	0	0	0	0	8	0	8
Secretaria de Obras - BUEIROS - LIMPEZA	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Obras - Buraco na rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - BURACO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - CONSTRUÇÃO	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - LIMPEZA	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Obras - CAPINAÇÃO DE GRANDES ÁREAS	0	0	0	0	0	0	17	0	17
Secretaria de Obras - ECOPONTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Obras - ENTULHO - REMOÇÃO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras - ESTRADAS RURAIS- MANUTENÇÃO E LIMPEZA	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Secretaria de Obras - FECHAMENTO DE TERRENO / CASA	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Secretaria de Obras - FIOS CAÍDOS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras - FISCALIZAÇÃO DE PROPAGANDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - GALHOS CAÍDOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - GUIAS E SARJETAS - MANUTENÇÃO	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO - PONTES E PASSARELAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO ACESA - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO APAGADA - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	1	0	35	0	36
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO OSCILANTE - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO PRAÇAS	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Obras - IMÓVEL ABANDONADO - PARTICULAR	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Secretaria de Obras - LIMPEZA DE TERRENO PARTICULAR	1	0	0	0	0	0	44	0	45
Secretaria de Obras - LIMPEZA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras - LIXEIRAS E PLACAS DE LIXO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras - MANUTENÇÃO ELÉTRICA EM ESCOLA	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Obras - Manutenção Elétrica em Escolas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - MANUTENÇÕES - PONTES E PASSARELAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DA COPA DA ÁRVORE - PRAÇAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE CESTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE ELEKTRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE COPA DA ÁRVORE - ÁREA URBANA	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Obras - POLUIÇÃO SONORA - ESTABELECIMENTOS	2	0	0	0	0	0	15	0	17
Secretaria de Obras - PRAÇA - MANUTENÇÃO BRINQUEDOS - BEBEDOUROS E BANCOS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras - PRAÇA CAPINAÇÃO	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Secretaria de Obras - SARJETÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - TAMPAS E GRELHAS SOLTAS E AFUNDADAS	0	0	0	0	0	0	16	0	16
Secretaria de Obras - TAPA BURACO	0	0	0	0	0	0	25	0	25
Secretaria de Saúde - ACUMULADORES - A. PARTICULAR	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Secretaria de Saúde - Alimentos Estragados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Alimentos Mal Armazenados	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - ALIMENTOS OU	0	0	0	0	0	0	0	0	0

MEDICAMENTOS ESTRAGADOS									
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - PEC. OU SINAN	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - POMBOS E MORCEGOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Denúncia - Ouvidoria Saúde	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Secretaria de Saúde - Elogio - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Estabelecimentos Clandestinos	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Saúde - Informação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Medicamentos Mal Armazenados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Medicamentos Vencidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - MOSQUITO DA DENGUE	0	0	0	0	0	0	37	0	37
Secretaria de Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - PROBLEMAS DE HIGIENE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Área Externa (exceto criação de animais)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Estabelecimentos Diversos	2	0	0	0	0	0	6	0	8
Secretaria de Saúde - Reclamação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria de Saúde - SAÚDE DO TRABALHADOR	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Saúde - Solicitação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Saúde - Sugestão - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Denúncia - Guarda Municipal	6	0	0	0	0	0	0	0	6
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Elogio - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Informação - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Moradores de Rua e Pedintes - Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Reclamação - Guarda Municipal	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Solicitação - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Sugestão - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - OBRAS PARTICULARES IRREGULARES - URB	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Urbanismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA E OCUPAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	5,8%	**0%**	**0,08%**	**14,21%**	**0,96%**	**0%**	**77,1%**	**1,93%**	**491**

Conclusão

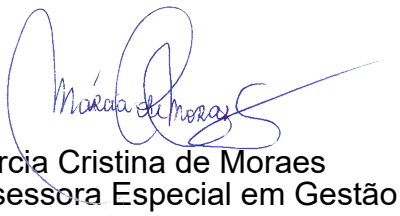
Através desse relatório, a Ouvidoria Limeira demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

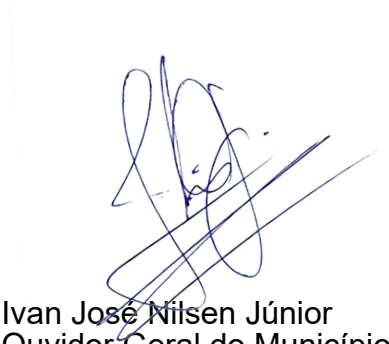
Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Limeira

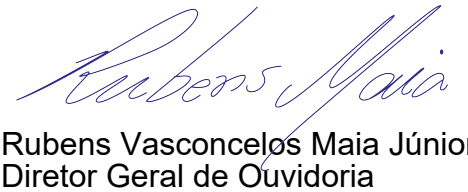
Gerado em: 08/04/2024 às 09:53
Servidor: IVAN JOSE NILSEN JUNIOR



Márcia Cristina de Moraes
Assessora Especial em Gestão Pública



Ivan José Nilsen Júnior
Ouvidor Geral do Município



Rubens Vasconcelos Maia Júnior
Diretor Geral de Ouvidoria

Sérgio Antônio Moreira
Secretário Municipal de Comunicação Social