



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LIMEIRA

Relatório de Fechamento - 2023

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

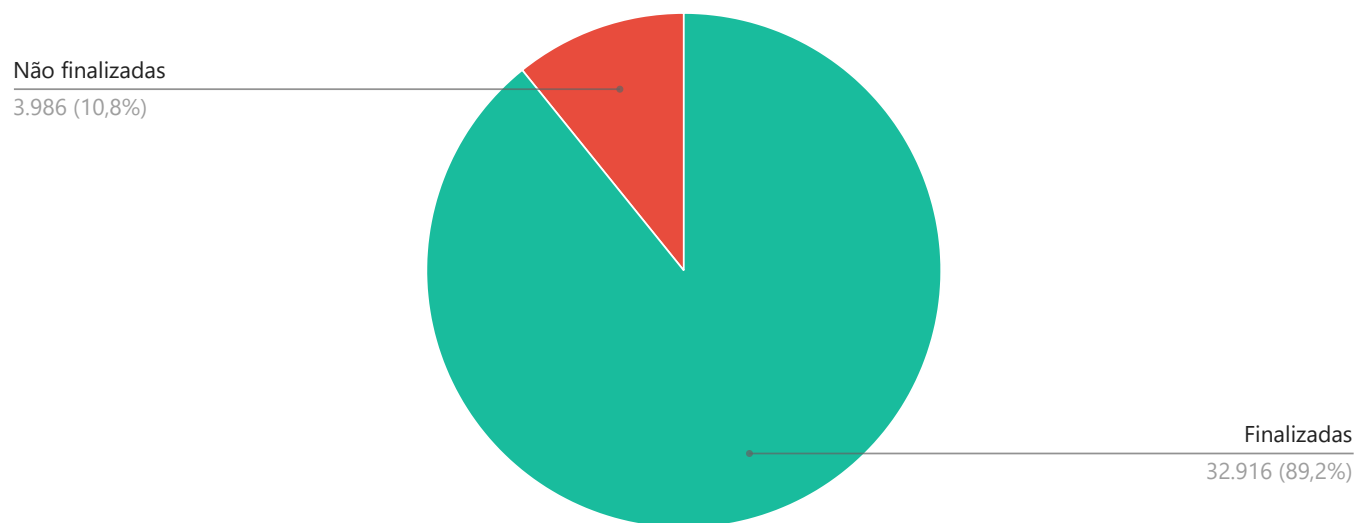
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2023, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

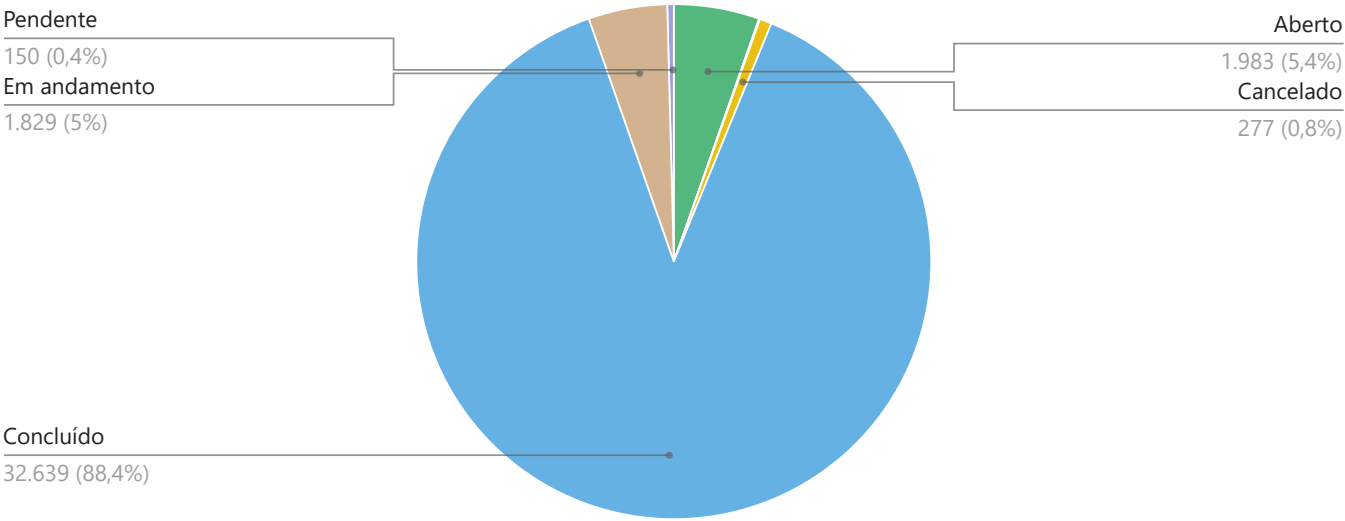
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



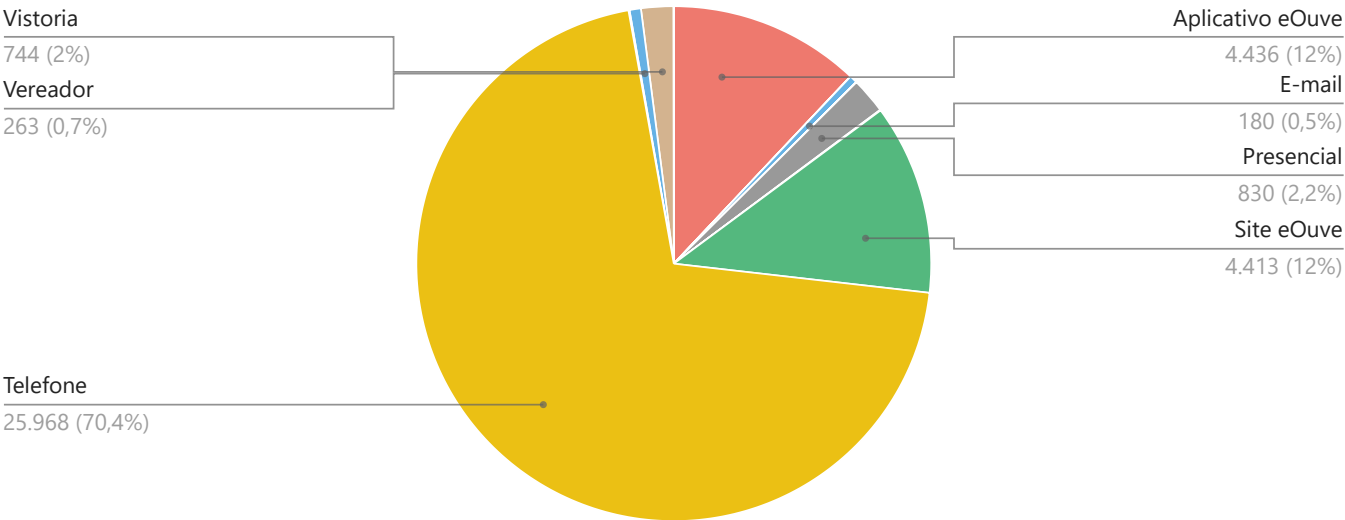
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



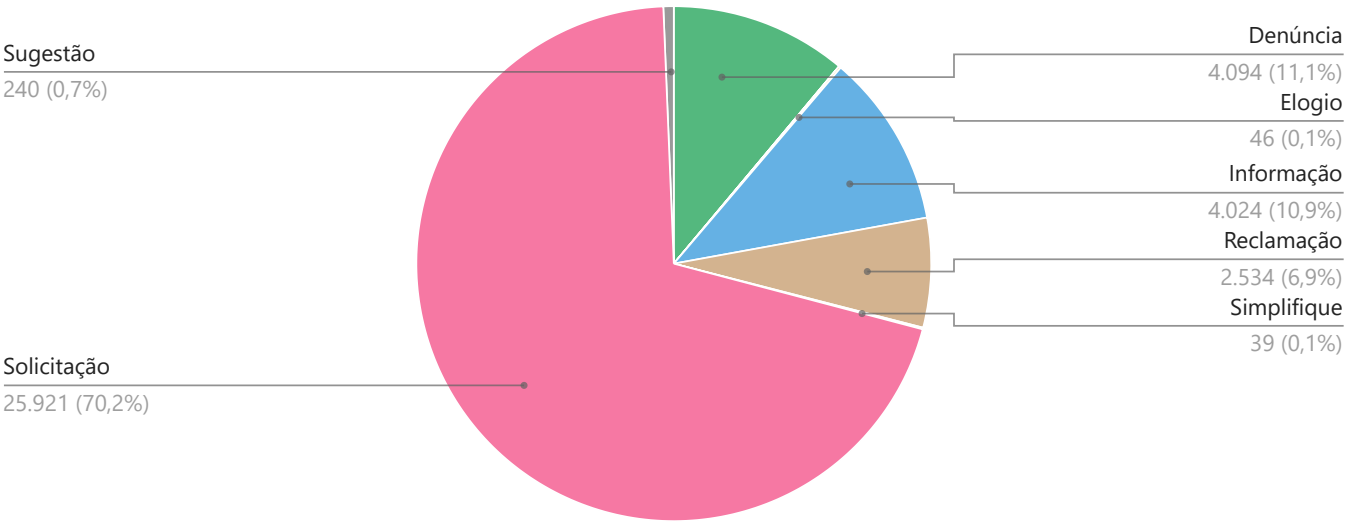
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

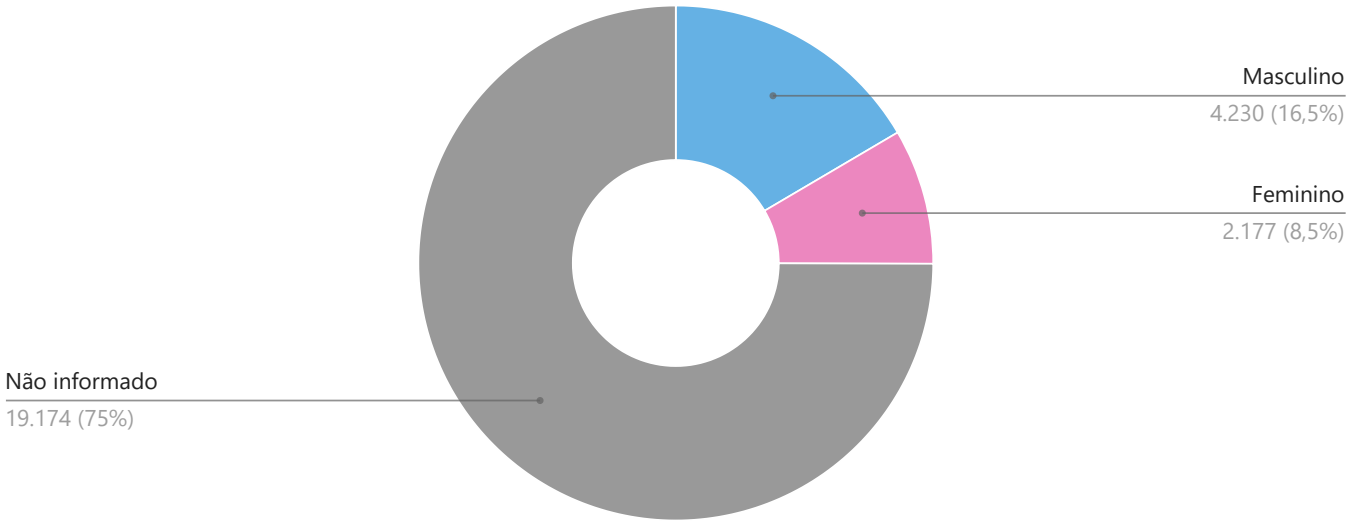
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

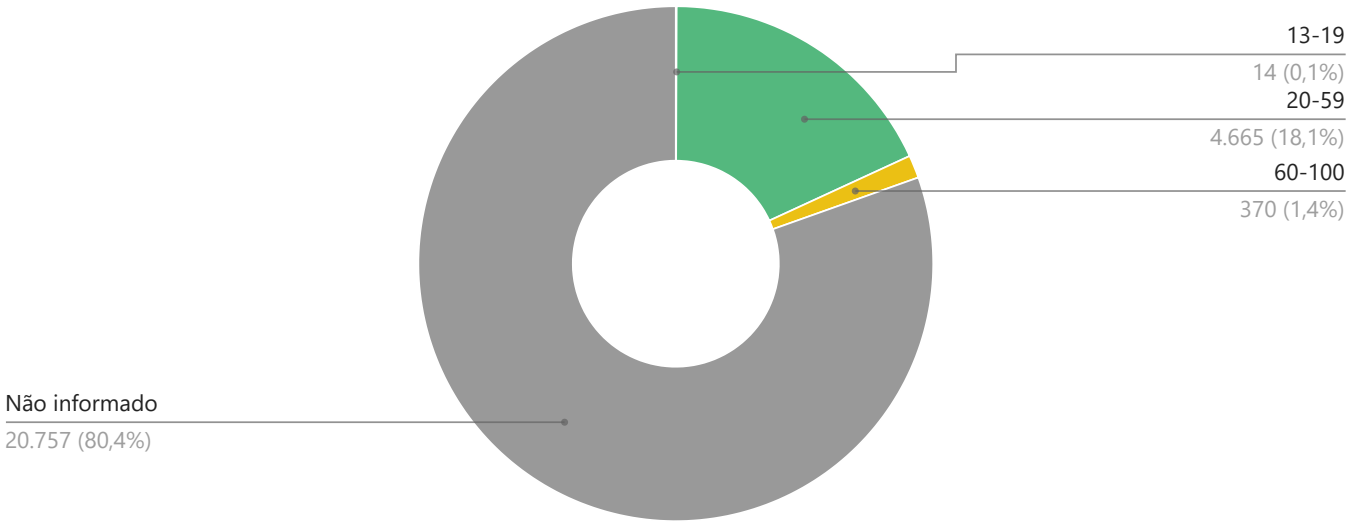
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados	2	0	0	2	2	0	0	0	6
Secretaria de Comunicação Social	45	0	6	3.842	131	3	221	11	4.259
Secretaria de Esportes	0	0	0	1	21	0	74	16	112
Secretaria de Fazenda	311	0	0	5	41	3	433	0	793
Secretaria de Meio Ambiente	1.645	2	3	16	192	1	1.218	9	3.086
Secretaria de Mobilidade Urbana	315	0	6	21	398	1	1.749	105	2.595
Secretaria de Obras	1.008	1	21	106	1.573	29	21.123	83	23.944
Secretaria de Saúde	530	0	7	26	114	0	830	9	1.516
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil	135	1	3	3	47	2	179	6	376
Secretaria de Urbanismo	103	0	0	2	15	0	94	1	215
	11,1%	0,01%	0,12%	11,0%	6,9%	0,11%	70,24%	0,65%	36.902

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados	1	0	0	5	0	0	6
Secretaria de Comunicação Social	1	0	21	4.233	4	0	4.259
Secretaria de Esportes	1	0	0	111	0	0	112
Secretaria de Fazenda	11	0	15	764	1	2	793
Secretaria de Meio Ambiente	234	0	34	2.711	100	7	3.086
Secretaria de Mobilidade Urbana	7	0	22	2.297	269	0	2.595
Secretaria de Obras	1.591	16	161	20.779	1.256	141	23.944
Secretaria de Saúde	79	8	20	1.229	180	0	1.516
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil	1	0	0	360	15	0	376
Secretaria de Urbanismo	57	0	4	150	4	0	215
	5,4%	0,07%	0,75%	88,5%	5,0%	0,41%	36.902

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Requisição de titulares	1	0	0	2	2	0	0	0	5
Secretaria de Comunicação Social - ATENDIMENTO 156	9	0	2	45	6	0	82	0	144
Secretaria de Comunicação Social - DENÚNCIA OUVIDORIA	28	0	0	0	3	0	1	0	32
Secretaria de Comunicação Social - ELOGIO OUVIDORIA	0	0	4	3	0	0	0	0	7
Secretaria de Comunicação Social - ORIENTAÇÃO GERAL	0	0	0	3.789	26	3	117	1	3.936
Secretaria de Comunicação Social - RECLAMAÇÃO OUVIDORIA	8	0	0	4	96	0	17	4	129
Secretaria de Comunicação Social - SUGESTÃO OUVIDORIA	0	0	0	1	0	0	4	6	11
Secretaria de Esportes - SUGESTÃO PARA ESPORTES	0	0	0	1	21	0	74	16	112
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	276	0	0	5	38	3	399	0	721
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE TRAILERS	33	0	0	0	3	0	34	0	70
Secretaria de Fazenda - Falta de remédio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Fazenda -	2	0	0	0	0	0	0	0	2

FISCALIZAÇÃO DE OUTDOOR									
Secretaria de Fazenda - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - ALVARÁ DE AMBULANTE	19	0	0	0	0	0	25	0	44
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS - MAUS TRATOS	1.265	1	1	8	54	0	367	1	1.697
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS DE GRANDE PORTE	122	0	0	3	15	1	154	0	295
Secretaria de Meio Ambiente - ÁRVORE EM ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - COMÉRCIO DE CEROL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - DENÚNCIA DE PODA E REMOÇÃO IRREGULAR DE ÁRVORES	47	0	0	1	7	0	52	1	108
Secretaria de Meio Ambiente - DESCARTE IRREGULAR DE ENTULHO	70	0	0	0	30	0	106	0	206
Secretaria de Meio Ambiente - DESPERDÍCIO DE ÁGUA	5	0	0	0	3	0	7	0	15
Secretaria de Meio Ambiente - FISCALIZAÇÃO - MA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO DE ÁREAS VERDES	30	0	0	0	5	0	59	1	95
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREA VERDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente -	0	1	0	0	7	0	110	0	118

PLANTIO DE ÁRVORE									
Secretaria de Meio Ambiente - Poda de Árvores	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - POLUIÇÃO AMBIENTAL	67	0	0	0	7	0	72	0	146
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA CAPINAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA LIMPEZA E VARRIÇÃO	5	0	2	0	35	0	93	4	139
Secretaria de Meio Ambiente - QUEIMADA EM LOTES URBANOS	6	0	0	1	3	0	4	0	14
Secretaria de Meio Ambiente - VISTORIA DE ÁRVORES EM ÁREAS PÚBLICAS	9	0	0	3	26	0	168	2	208
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - BURACO	13	0	0	0	11	0	15	0	39
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - CONSTRUÇÃO	28	0	0	0	15	0	23	0	66
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - OBSTÁCULO	112	0	0	2	103	0	239	2	458
Secretaria de Mobilidade Urbana - CARRO ABANDONADO	104	0	2	6	21	0	138	0	271
Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO-SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - PLACAS	1	0	1	0	52	0	209	2	265
Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO-SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - SOLO	24	0	2	4	104	0	495	8	637

Secretaria de Mobilidade Urbana - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Mobilidade Urbana - SUGESTÃO DE TRÂNSITO	22	0	0	4	48	1	429	92	596
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ABRIGO	2	0	1	1	4	0	70	0	78
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - HORÁRIOS	3	0	0	1	14	0	38	0	56
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ÔNIBUS	3	0	0	2	7	0	10	1	23
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - RECLAMAÇÃO	3	0	0	1	19	0	83	0	106
Secretaria de Obras - AFUNDAMENTO DE ASFALTO	5	0	2	6	31	0	207	2	253
Secretaria de Obras - ÁRVORE CAÍDA	2	0	0	1	13	0	70	1	87
Secretaria de Obras - BUEIROS - DESENTUPIMENTO	4	0	0	0	13	0	103	2	122
Secretaria de Obras - BUEIROS - LIMPEZA	5	0	1	0	9	0	199	4	218
Secretaria de Obras - Buraco na rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - BURACO	4	0	0	1	18	0	43	1	67
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - CONSTRUÇÃO	10	0	0	1	9	0	41	1	62
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - LIMPEZA	6	0	0	0	28	0	81	4	119
Secretaria de Obras - CAPINAÇÃO DE GRANDES ÁREAS	48	0	1	0	67	3	1.001	6	1.126
Secretaria de Obras - ECOPONTO	0	0	0	0	0	0	4	0	4

Secretaria de Obras - ENTULHO - REMOÇÃO	12	0	0	0	11	0	139	1	163
Secretaria de Obras - ESTRADAS RURAIS- MANUTENÇÃO E LIMPEZA	10	0	0	0	33	0	408	4	455
Secretaria de Obras - FECHAMENTO DE TERRENO / CASA	16	0	0	0	3	0	35	0	54
Secretaria de Obras - FIOS CAÍDOS	2	0	0	0	14	0	121	0	137
Secretaria de Obras - FISCALIZAÇÃO DE PROPAGANDA	15	0	0	0	5	0	15	0	35
Secretaria de Obras - GALHOS CAÍDOS	2	0	0	2	4	0	156	0	164
Secretaria de Obras - GUIAS E SARJETAS - MANUTENÇÃO	4	0	0	0	23	0	114	1	142
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO - PONTES E PASSARELAS	1	0	0	1	4	0	47	0	53
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO ACESA - RUAS E AVENIDAS	1	0	0	7	25	0	218	0	251
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO APAGADA - RUAS E AVENIDAS	79	0	10	47	563	12	10.331	8	11.050
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO OSCILANTE - RUAS E AVENIDAS	9	0	0	5	49	3	833	2	901
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO PRAÇAS	4	0	0	17	26	2	943	2	994
Secretaria de Obras - IMÓVEL ABANDONADO - PARTICULAR	97	0	0	0	20	0	170	0	287
Secretaria de Obras - LIMPEZA DE TERRENO PARTICULAR	420	1	0	3	156	1	920	4	1.505
Secretaria de Obras - LIMPEZA PÚBLICA	5	0	0	2	3	0	118	2	130
Secretaria de Obras - LIXEIRAS E PLACAS DE LIXO	14	0	0	1	2	0	69	3	89

Secretaria de Obras - MANUTENÇÃO ELÉTRICA EM ESCOLA	0	0	0	0	2	2	77	0	81
Secretaria de Obras - Manutenção Elétrica em Escolas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - MANUTENÇÕES - PONTES E PASSARELAS	0	0	0	0	2	0	31	1	34
Secretaria de Obras - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DA COPA DA ÁRVORE - PRAÇAS	1	0	1	0	4	0	81	1	88
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE CESTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE ELEKTRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE COPA DA ÁRVORE	7	0	3	3	35	2	1.710	7	1.767
Secretaria de Obras - POLUIÇÃO SONORA - ESTABELECIMENTOS	163	0	0	0	67	1	177	0	408
Secretaria de Obras - PRAÇA - MANUTENÇÃO BRINQUEDOS - BEBEDOUROS E BANCOS	0	0	0	0	2	0	46	0	48
Secretaria de Obras - PRAÇA CAPINAÇÃO	16	0	0	1	44	0	457	5	523
Secretaria de Obras - SARJETÃO	1	0	0	0	10	1	54	2	68
Secretaria de Obras - TAMPAS E GRELHAS SOLTAS E AFUNDADAS	1	0	0	1	3	0	241	0	246
Secretaria de Obras - TAPA BURACO	44	0	3	7	275	2	1.863	19	2.213
Secretaria de Saúde - ACUMULADORES - A. PARTICULAR	82	0	0	0	5	0	127	1	215
Secretaria de Saúde - Alimentos Estragados	36	0	0	0	3	0	12	0	51

Secretaria de Saúde - Alimentos Mal Armazenados	15	0	0	0	3	0	3	0	21
Secretaria de Saúde - ALIMENTOS OU MEDICAMENTOS ESTRAGADOS	12	0	0	0	1	0	4	0	17
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - PEC. OU SINAN	78	0	0	2	16	0	326	1	423
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - POMBOS E MORCEGOS	13	0	0	1	1	0	59	0	74
Secretaria de Saúde - Denúncia - Ouvidoria Saúde	18	0	0	2	9	0	0	0	29
Secretaria de Saúde - Elogio - Ouvidoria Saúde	0	0	7	0	0	0	1	0	8
Secretaria de Saúde - Estabelecimentos Clandestinos	33	0	0	2	1	0	11	0	47
Secretaria de Saúde - Informação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	13	3	0	3	0	19
Secretaria de Saúde - Medicamentos Mal Armazenados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Medicamentos Vencidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - MOSQUITO DA DENGUE	130	0	0	1	19	0	178	0	328
Secretaria de Saúde - Outros	26	0	0	4	2	0	5	0	37
Secretaria de Saúde - PROBLEMAS DE HIGIENE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Área Externa (exceto criação de animais)	9	0	0	0	0	0	12	0	21
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Estabelecimentos Diversos	60	0	0	1	7	0	61	0	129
Secretaria de Saúde - Reclamação - Ouvidoria Saúde	3	0	0	0	39	0	2	0	44

Secretaria de Saúde - SAÚDE DO TRABALHADOR	14	0	0	0	1	0	11	1	27
Secretaria de Saúde - Solicitação - Ouvidoria Saúde	1	0	0	0	4	0	14	0	19
Secretaria de Saúde - Sugestão - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	1	6	7
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Denúncia - Guarda Municipal	77	1	0	1	11	0	7	0	97
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Elogio - Guarda Municipal	0	0	3	0	0	0	0	0	3
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Informação - Guarda Municipal	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Moradores de Rua e Pedintes - Defesa Civil	10	0	0	1	10	0	43	1	65
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Outros	24	0	0	1	7	0	17	0	49
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Reclamação - Guarda Municipal	11	0	0	0	14	1	11	0	37
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Solicitação - Guarda Municipal	13	0	0	0	4	1	93	1	112
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Sugestão - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	7	4	11
Secretaria de Urbanismo - OBRAS PARTICULARES IRREGULARES - URB	93	0	0	1	11	0	84	1	190
Secretaria de Urbanismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Urbanismo - REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA E OCUPAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	10	0	0	1	4	0	10	0	25
	11,1%	0,01%	0,12%	11,0%	6,9%	0,11%	70,24%	0,65%	36.902

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Outros	1	0	0	0	0	0	1
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Requisição de titulares	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Comunicação Social - ATENDIMENTO 156	0	0	9	135	0	0	144
Secretaria de Comunicação Social - DENÚNCIA OUVIDORIA	0	0	4	28	0	0	32
Secretaria de Comunicação Social - ELOGIO OUVIDORIA	0	0	0	7	0	0	7
Secretaria de Comunicação Social - ORIENTAÇÃO GERAL	0	0	4	3.932	0	0	3.936
Secretaria de Comunicação Social - RECLAMAÇÃO OUVIDORIA	1	0	4	120	4	0	129
Secretaria de Comunicação Social - SUGESTÃO OUVIDORIA	0	0	0	11	0	0	11
Secretaria de Esportes - SUGESTÃO PARA ESPORTES	1	0	0	111	0	0	112
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	10	0	12	696	1	2	721
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE TRAILERS	1	0	3	66	0	0	70
Secretaria de Fazenda - Falta de remédio	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Fazenda - FISCALIZAÇÃO DE OUTDOOR	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Fazenda - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - ALVARÁ DE AMBULANTE	2	0	0	42	0	0	44
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS - MAUS TRATOS	0	0	29	1.650	11	7	1.697
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS DE GRANDE PORTE	0	0	1	293	1	0	295
Secretaria de Meio Ambiente - ÁRVORE EM ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - COMÉRCIO DE CEROL	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - DENÚNCIA DE PODA E REMOÇÃO IRREGULAR DE ÁRVORES	7	0	0	100	1	0	108
Secretaria de Meio Ambiente - DESCARTE IRREGULAR DE ENTULHO	22	0	0	166	18	0	206
Secretaria de Meio Ambiente - DESPERDÍCIO DE ÁGUA	1	0	0	14	0	0	15

Secretaria de Meio Ambiente - FISCALIZAÇÃO - MA	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO DE ÁREAS VERDES	4	0	2	88	1	0	95
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREA VERDE	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - PLANTIO DE ÁRVORE	1	0	0	82	35	0	118
Secretaria de Meio Ambiente - Poda de Árvores	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - POLUIÇÃO AMBIENTAL	3	0	0	142	1	0	146
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA CAPINAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA LIMPEZA E VARRIÇÃO	57	0	0	69	13	0	139
Secretaria de Meio Ambiente - QUEIMADA EM LOTES URBANOS	0	0	1	13	0	0	14
Secretaria de Meio Ambiente - VISTORIA DE ÁRVORES EM ÁREAS PÚBLICAS	137	0	1	51	19	0	208
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - BURACO	2	0	2	32	3	0	39
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - CONSTRUÇÃO	1	0	0	51	14	0	66
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - OBSTÁCULO	3	0	7	379	69	0	458
Secretaria de Mobilidade Urbana - CARRO ABANDONADO	1	0	2	240	28	0	271
Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO- SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - PLACAS	0	0	0	228	37	0	265
Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO- SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - SOLO	0	0	3	590	44	0	637
Secretaria de Mobilidade Urbana - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Mobilidade Urbana - SUGESTÃO DE TRÂNSITO	0	0	7	531	58	0	596
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ABRIGO	0	0	0	76	2	0	78
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - HORÁRIOS	0	0	0	49	7	0	56
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ÔNIBUS	0	0	0	22	1	0	23
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - RECLAMAÇÃO	0	0	1	99	6	0	106
Secretaria de Obras - AFUNDAMENTO DE	0	0	2	218	33	0	253

ASFALTO							
Secretaria de Obras - ÁRVORE CAÍDA	0	0	0	80	7	0	87
Secretaria de Obras - BUEIROS - DESENTUPIAMENTO	0	0	0	100	22	0	122
Secretaria de Obras - BUEIROS - LIMPEZA	2	0	1	180	35	0	218
Secretaria de Obras - Buraco na rua	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - BURACO	34	1	0	28	4	0	67
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - CONSTRUÇÃO	20	1	1	21	19	0	62
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - LIMPEZA	7	0	0	62	50	0	119
Secretaria de Obras - CAPINAÇÃO DE GRANDES ÁREAS	24	0	2	753	347	0	1.126
Secretaria de Obras - ECOPONTO	3	0	0	1	0	0	4
Secretaria de Obras - ENTULHO - REMOÇÃO	0	0	5	155	3	0	163
Secretaria de Obras - ESTRADAS RURAIS- MANUTENÇÃO E LIMPEZA	29	0	2	424	0	0	455
Secretaria de Obras - FECHAMENTO DE TERRENO / CASA	11	0	0	43	0	0	54
Secretaria de Obras - FIOS CAÍDOS	0	0	0	137	0	0	137
Secretaria de Obras - FISCALIZAÇÃO DE PROPAGANDA	0	0	1	30	3	1	35
Secretaria de Obras - GALHOS CAÍDOS	0	0	3	142	19	0	164
Secretaria de Obras - GUIAS E SARJETAS - MANUTENÇÃO	126	0	0	2	14	0	142
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO - PONTES E PASSARELAS	0	0	6	45	1	1	53
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO ACESA - RUAS E AVENIDAS	0	0	4	247	0	0	251
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO APAGADA - RUAS E AVENIDAS	0	14	79	10.952	5	0	11.050
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO OSCILANTE - RUAS E AVENIDAS	0	0	3	898	0	0	901
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO PRAÇAS	0	0	17	966	5	6	994
Secretaria de Obras - IMÓVEL ABANDONADO - PARTICULAR	36	0	1	250	0	0	287
Secretaria de Obras - LIMPEZA DE TERRENO PARTICULAR	235	0	6	1.264	0	0	1.505
Secretaria de Obras - LIMPEZA PÚBLICA	0	0	2	127	0	1	130
Secretaria de Obras - LIXEIRAS E PLACAS DE LIXO	3	0	1	0	2	83	89

Secretaria de Obras - MANUTENÇÃO ELÉTRICA EM ESCOLA	0	0	2	79	0	0	81
Secretaria de Obras - Manutenção Elétrica em Escolas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - MANUTENÇÕES - PONTES E PASSARELAS	5	0	0	29	0	0	34
Secretaria de Obras - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DA COPA DA ÁRVORE - PRAÇAS	0	0	0	76	12	0	88
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE CESTO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE ELEKTRO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE COPA DA ÁRVORE	0	0	11	1.399	357	0	1.767
Secretaria de Obras - POLUIÇÃO SONORA - ESTABELECIMENTOS	21	0	6	368	7	6	408
Secretaria de Obras - PRAÇA - MANUTENÇÃO BRINQUEDOS - BEBEDOUROS E BANCOS	2	0	3	2	1	40	48
Secretaria de Obras - PRAÇA CAPINAÇÃO	0	0	0	374	148	1	523
Secretaria de Obras - SARJETÃO	62	0	0	1	5	0	68
Secretaria de Obras - TAMPAS E GRELHAS SOLTAS E AFUNDADAS	0	0	0	231	15	0	246
Secretaria de Obras - TAPA BURACO	971	0	3	1.095	142	2	2.213
Secretaria de Saúde - ACUMULADORES - A. PARTICULAR	0	0	0	203	12	0	215
Secretaria de Saúde - Alimentos Estragados	0	0	0	44	7	0	51
Secretaria de Saúde - Alimentos Mal Armazenados	0	0	0	21	0	0	21
Secretaria de Saúde - ALIMENTOS OU MEDICAMENTOS ESTRAGADOS	17	0	0	0	0	0	17
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - PEC. OU SINAN	0	0	3	378	42	0	423
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - POMBOS E MORCEGOS	0	0	0	71	3	0	74
Secretaria de Saúde - Denúncia - Ouvidoria Saúde	14	0	0	2	13	0	29
Secretaria de Saúde - Elogio - Ouvidoria Saúde	6	0	0	1	1	0	8
Secretaria de Saúde - Estabelecimentos Clandestinos	0	0	1	45	1	0	47
Secretaria de Saúde - Informação - Ouvidoria Saúde	3	0	0	0	16	0	19

Secretaria de Saúde - Medicamentos Mal Armazenados	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Medicamentos Vencidos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - MOSQUITO DA DENGUE	0	0	3	286	39	0	328
Secretaria de Saúde - Outros	0	0	9	28	0	0	37
Secretaria de Saúde - PROBLEMAS DE HIGIENE	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Área Externa (exceto criação de animais)	0	0	3	18	0	0	21
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Estabelecimentos Diversos	0	0	1	117	11	0	129
Secretaria de Saúde - Reclamação - Ouvidoria Saúde	23	0	0	1	20	0	44
Secretaria de Saúde - SAÚDE DO TRABALHADOR	4	8	0	14	1	0	27
Secretaria de Saúde - Solicitação - Ouvidoria Saúde	7	0	0	0	12	0	19
Secretaria de Saúde - Sugestão - Ouvidoria Saúde	5	0	0	0	2	0	7
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Denúncia - Guarda Municipal	0	0	0	90	7	0	97
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Elogio - Guarda Municipal	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Informação - Guarda Municipal	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Moradores de Rua e Pedintes - Defesa Civil	0	0	0	62	3	0	65
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Outros	0	0	0	49	0	0	49
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Reclamação - Guarda Municipal	0	0	0	37	0	0	37
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Solicitação - Guarda Municipal	1	0	0	106	5	0	112
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Sugestão - Guarda Municipal	0	0	0	11	0	0	11
Secretaria de Urbanismo - OBRAS PARTICULARES IRREGULARES - URB	42	0	4	140	4	0	190
Secretaria de Urbanismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA E OCUPAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	15	0	0	10	0	0	25
	5,4%	0,07%	0,75%	88,5%	5,0%	0,41%	36.902

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Anavec	26	0	1	1	17	0	227	0	272
Área Rural de Limeira	30	0	0	4	25	0	268	8	335
Bairro da Geada	8	0	0	2	4	1	59	0	74
Bairro dos Frades	1	0	0	0	2	0	13	0	16
Bairro dos Loiolas	7	0	0	1	2	0	22	0	32
Bairro dos Lopes	11	0	0	0	1	0	29	0	41
Bairro dos Pires	20	0	0	3	7	0	82	0	112
Bairro Ferrão	1	0	0	0	0	0	15	0	16
Bairro Pires	19	0	0	1	5	0	38	0	63
Bairro São Francisco	4	0	0	0	1	0	4	0	9
Boa Vista	49	0	0	5	44	0	410	2	510
Campos Elíseos	4	0	0	0	4	0	27	0	35
Centro	202	1	3	20	173	1	984	22	1.406
Centro Industrial de Limeira - Cil	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Chácara Antonieta	34	0	2	3	14	0	151	0	204
Chácara Boa Vista da Graminha	0	0	0	0	0	0	38	0	38
Chácara São José	8	0	0	0	2	0	49	0	59
Colinas do Engenho	15	0	0	1	8	0	86	1	111
Condomínio Industrial Duas Barras	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Conjunto Residencial Víctor Dandrea	27	0	0	2	10	2	356	2	399
Desmembramento O Área Breda	1	0	0	0	2	0	2	0	5
Distrito Industrial Prefeito S Fumagalli	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Distrito São Lucas li	0	0	0	0	0	0	5	0	5

Doutor João Batista Levy	2	0	0	0	1	0	2	0	5
Geada	25	0	0	1	6	0	80	0	112
Gleba Beatriz	2	0	0	1	2	0	33	0	38
Jardim Adélia Cavicchia Grotta	38	0	0	0	11	0	108	2	159
Jardim Águas da Serra	21	0	0	1	22	0	71	0	115
Jardim Alvorada	18	0	0	1	15	0	138	3	175
Jardim Anhanguera	4	0	0	0	3	0	98	0	105
Jardim Aquarius	16	0	0	0	3	0	46	1	66
Jardim Area S III	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Arruda	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Jardim Bandeirantes	1	0	1	0	4	0	118	0	124
Jardim Barão de Limeira	26	0	0	0	9	0	133	1	169
Jardim Barão de Souza Queiroz	0	0	0	0	2	0	3	0	5
Jardim Bartolomeu Grotta	14	0	0	1	1	0	78	0	94
Jardim Bela Vista	3	0	0	1	1	0	39	0	44
Jardim Boa Esperança	20	0	0	0	4	1	147	4	176
Jardim Boa Vista	19	0	0	1	2	0	142	4	168
Jardim Brasil	4	0	1	0	4	0	77	1	87
Jardim Caieira	20	0	0	0	13	1	191	2	227
Jardim Campo Belo	32	0	1	2	15	2	227	1	280
Jardim Campo Verde I	24	0	0	0	5	0	155	0	184
Jardim Canaã	4	0	0	0	2	0	45	2	53
Jardim Cavinato	5	0	0	0	7	0	128	0	140
Jardim Celina	3	0	0	0	1	0	39	0	43
Jardim Chs de Recreio Santa Helena	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Cidade Universitária I	39	0	0	0	7	0	74	0	120
Jardim Colina Verde	22	0	0	0	17	0	100	2	141

Jardim Colinas de São João	6	0	0	0	0	0	63	0	69
Jardim Colonial	1	0	0	0	2	0	14	0	17
Jardim Consoli	3	0	0	0	5	0	11	0	19
Jardim da Graminha	12	0	0	1	11	1	87	1	113
Jardim das Paineiras	11	0	0	0	1	0	50	1	63
Jardim do Lago	22	0	0	3	18	0	294	5	342
Jardim Dom Oscar Romeiro	0	0	0	0	0	0	11	0	11
Jardim dos Jequitibas	46	1	0	0	11	0	196	2	256
Jardim Doutor João Batista Levy	1	0	0	0	1	0	6	0	8
Jardim Elite	8	0	0	0	3	0	45	0	56
Jardim Ernesto Kuhl	20	0	0	1	3	0	167	0	191
Jardim Esmeralda	13	0	0	2	9	0	137	2	163
Jardim Esteves	6	0	0	0	6	0	66	1	79
Jardim Florença	2	0	0	0	3	1	142	1	149
Jardim Glória	71	0	0	0	34	0	252	3	360
Jardim Graminha	13	0	0	1	4	0	117	1	136
Jardim Grêmio	18	0	0	0	6	0	46	0	70
Jardim Gustavo Picinini	21	0	0	1	15	2	178	0	217
Jardim Hortência	31	0	0	0	14	0	152	0	197
Jardim Ibirapuera	18	0	0	6	6	0	136	0	166
Jardim Ipanema	14	0	0	1	6	0	88	0	109
Jardim Ipiranga	20	0	0	3	4	0	37	0	64
Jardim José Cortez	18	0	0	0	2	0	39	0	59
Jardim Lagoa Nova	35	0	0	3	17	1	214	2	272
Jardim Laranjeiras	193	0	1	1	36	0	101	0	332
Jardim Largo Azul	2	0	0	0	2	0	34	0	38
Jardim Limeiranea	14	0	0	0	8	0	40	2	64
Jardim Manacá	18	0	0	2	3	0	71	0	94

Jardim Manoel Francisco	7	0	0	0	3	0	25	0	35
Jardim Maria Buchi Modeneis	12	0	0	0	10	0	87	3	112
Jardim Maria Flora	7	0	0	0	0	0	44	0	51
Jardim Maria Helena	2	0	0	0	2	0	16	0	20
Jardim Mediterrâneo	7	0	0	0	0	0	55	0	62
Jardim Mercedes	12	0	0	0	5	0	78	2	97
Jardim Monte Carlo	2	0	0	1	3	0	58	0	64
Jardim Montezuma	14	0	0	1	25	0	226	4	270
Jardim Morro Azul	17	0	1	0	31	0	144	1	194
Jardim Morro Branco	5	0	0	1	26	0	56	1	89
Jardim Nereide	15	0	1	0	3	0	128	2	149
Jardim Nossa Senhora Amparo	18	0	0	0	5	1	43	0	67
Jardim Nossa Senhora de Fátima	29	0	0	1	7	0	96	1	134
Jardim Nossa Senhora do Amparo	5	0	1	0	5	0	46	0	57
Jardim Nova Conquista	4	0	0	0	0	0	26	0	30
Jardim Nova Europa	46	0	0	5	44	0	213	1	309
Jardim Nova Itália	43	0	0	3	33	1	237	1	318
Jardim Nova Limeira	10	0	0	1	4	1	64	3	83
Jardim Nova Suíça	34	0	1	0	9	1	465	1	511
Jardim Novo Horizonte	30	0	0	3	18	0	272	0	323
Jardim Odécio Degan	12	0	0	0	6	0	87	0	105
Jardim Olga Veroni	45	0	0	0	13	0	264	1	323
Jardim Orestes Veroni	19	0	0	1	5	0	114	0	139
Jardim Ouro Branco	7	0	0	0	6	0	52	0	65
Jardim Ouro Verde	57	0	1	3	40	0	383	1	485
Jardim Palmeiras	12	0	0	1	5	0	69	1	88

Jardim Parque Avenida	1	0	0	0	0	0	24	0	25
Jardim Paulista	17	0	0	0	5	1	62	0	85
Jardim Pérola	8	0	1	0	6	0	29	0	44
Jardim Piratininga	41	0	0	2	58	0	319	9	429
Jardim Planalto	33	0	0	1	10	0	279	3	326
Jardim Portal das Rosas	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Jardim Porto Real	2	0	0	0	1	0	13	0	16
Jardim Porto Real II	3	0	0	0	1	0	8	0	12
Jardim Porto Real Iv	3	0	0	0	0	0	18	0	21
Jardim Presidente Dutra	9	0	1	1	2	0	155	0	168
Jardim Primavera	11	0	0	1	12	0	50	0	74
Jardim Recanto Verde	6	0	0	0	1	0	31	0	38
Jardim Residencial Alto Capela	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Residencial Alto da Capela	0	0	0	0	1	0	6	0	7
Jardim Residencial Alto da Graminha	2	0	0	0	19	0	33	0	54
Jardim Residencial Alto do Flamboyant	1	0	0	0	3	0	49	0	53
Jardim Residencial Alto Graminha	0	0	0	0	8	0	10	0	18
Jardim Residencial Antônio Simonetti	19	0	0	0	12	0	141	0	172
Jardim Residencial Antônio Simonetti li	2	0	0	1	2	0	3	0	8
Jardim Residencial Antônio Simonetti lii	3	0	0	0	1	0	7	0	11
Jardim Residencial Antônio Simonetti Iii	2	0	0	0	1	0	25	0	28
Jardim Residencial Basteli	4	1	0	0	1	1	43	0	50
Jardim Residencial Campo Novo	3	0	0	0	4	0	23	0	30
Jardim Residencial Comercial Alto Laranjais	4	0	0	0	16	0	65	0	85

Jardim Residencial Flora	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Residencial Graminha II	2	0	0	0	1	0	38	0	41
Jardim Residencial Graminha III	4	0	0	0	3	0	24	0	31
Jardim Residencial Granja Machado	17	0	0	0	6	0	95	1	119
Jardim Residencial Guimarães	17	0	0	0	14	0	85	0	116
Jardim Residencial Recanto Alvorada	6	0	0	1	6	0	93	0	106
Jardim Residencial Roseira	12	0	0	0	13	0	93	2	120
Jardim Residencial S Poço Peccinino	0	0	0	0	0	0	17	0	17
Jardim Residencial Santa Amália	1	0	0	0	14	0	11	0	26
Jardim Residencial Santina Poço Peccinino	19	0	0	0	7	0	201	1	228
Jardim Residencial Village	5	0	0	0	11	0	55	0	71
Jardim Rossi	4	0	0	0	2	0	55	0	61
Jardim Santa Adélia	16	0	0	0	34	0	194	2	246
Jardim Santa Amália	5	0	0	1	25	0	99	0	130
Jardim Santa Bárbara	1	0	0	0	1	0	17	0	19
Jardim Santa Catarina	2	0	0	0	3	0	52	1	58
Jardim Santa Cecília	20	0	0	1	12	3	165	1	202
Jardim Santa Eulália	50	0	1	5	20	0	362	0	438
Jardim Santa Fé	6	0	0	1	6	0	32	0	45
Jardim Santa Luíza	5	0	0	0	7	0	44	2	58
Jardim Santana	6	0	0	0	7	0	61	0	74
Jardim Santo André	18	0	0	1	15	0	290	1	325
Jardim São Francisco	10	0	0	0	4	1	71	0	86
Jardim São João	2	0	0	0	13	0	23	0	38
Jardim São Lourenço	20	0	0	0	14	0	100	0	134
Jardim São Luiz	33	0	1	1	9	0	162	0	206

Jardim São Manoel	15	0	0	1	5	0	150	2	173
Jardim São Paulo	30	0	0	1	11	0	250	4	296
Jardim São Pedro	6	0	0	1	1	0	59	0	67
Jardim São Rafael	3	0	0	0	0	0	11	0	14
Jardim São Roque	8	0	0	0	9	0	87	0	104
Jardim São Simão	5	0	0	0	1	0	50	2	58
Jardim Senador Vergueiro	17	0	0	0	12	0	77	2	108
Jardim Sol Area Sol	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Solar dos Nobres	0	0	0	0	1	0	30	0	31
Jardim Terras de Santa Elisa	0	0	0	0	1	0	40	0	41
Jardim Trevo	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Jardim Vanessa	13	0	0	0	7	0	65	2	87
Jardim Vista Alegre	32	0	1	1	17	0	219	2	272
Jardim Vitória	1	0	0	0	3	0	22	0	26
Jardim Vitória Lucato	18	0	0	0	78	1	185	1	283
Jd. Campo Verde II	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jd. Kelly	0	0	0	0	1	0	6	0	7
Jd. Residencial Regina Bastelli	1	0	0	0	4	0	23	0	28
Lagoa Nova Rural	1	0	0	0	0	0	6	0	7
Marajoara	44	0	0	1	18	0	197	4	264
Outros	113	0	14	3.853	179	7	872	8	5.046
Parque Campos Elíseos	0	0	0	0	1	0	22	0	23
Parque Centreville	8	0	0	0	8	0	59	0	75
Parque das Nações	27	0	0	5	2	0	266	0	300
Parque Egisto Ragazzo	39	0	2	0	25	0	162	2	230
Parque Expedicionário Hipólito	13	0	0	0	17	0	158	3	191
Parque Hipolyto	41	0	2	1	23	0	425	3	495

Parque Nações	8	0	1	5	6	0	71	2	93
Parque Nossa Senhora das Dores	66	0	1	5	41	0	413	4	530
Parque Novo Mundo	35	0	0	3	35	0	179	3	255
Parque Pompeo	12	0	0	0	12	0	83	2	109
Parque Ragazzo	1	0	0	1	2	0	20	1	25
Parque Real	12	0	0	0	4	0	49	0	65
Parque Residencial Abílio Pedro	84	0	0	1	11	0	487	8	591
Parque Residencial Aeroporto	64	0	0	5	18	0	383	3	473
Parque Residencial Belinha Ometto	112	0	1	1	5	0	307	2	428
Parque Residencial Independência	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Parque Residencial João Ometto	15	0	0	0	1	1	65	0	82
Parque Residencial Manoel Simão Levy	4	0	0	0	3	0	86	0	93
Parque Residencial Roland	17	0	0	0	1	0	25	0	43
Parque Residencial Sthalberg	4	0	0	0	3	0	47	0	54
Parque Residencial Tancredo Neves	2	0	0	0	4	0	24	0	30
Parque Rosa Marrafon Lucas	2	0	0	0	6	0	23	1	32
Parque São Bento	3	0	0	0	0	0	5	0	8
Pinhal	8	0	0	1	2	0	41	0	52
Portal de São Clemente	3	0	0	0	1	0	2	0	6
Porto Real Vila	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Residencial Alto do Lago	4	0	0	1	0	0	14	0	19
Residencial Alto Lago	2	0	0	1	2	0	0	0	5
Residencial Antônio Brigato	7	0	0	0	3	0	25	0	35
Residencial Casalbuono	1	0	0	0	1	0	9	0	11
Residencial Chs São José	0	0	0	0	0	0	3	0	3

Residencial dos Girassóis	1	0	0	0	2	0	5	0	8
Residencial Fênix	5	0	0	0	0	0	42	0	47
Residencial Interlagos	7	0	0	0	2	0	33	0	42
Residencial Jardim dos Ipês	13	0	0	0	0	0	5	0	18
Residencial Las Palmas	3	0	0	0	0	0	22	0	25
Residencial Margarida de Holstein	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Residencial Morada das Acácias	17	0	0	2	17	0	90	1	127
Residencial Nobreville	6	0	1	0	9	0	71	0	87
Residencial Recanto dos Pássaros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Royal Palm	33	0	1	0	17	0	157	3	211
Residencial Rubi	14	0	0	0	3	0	65	0	82
Residencial São Miguel	2	0	0	0	2	0	9	0	13
Residencial Villa do Sol	2	0	0	0	0	0	8	0	10
Rural	1	0	0	0	3	0	23	0	27
Santa Lúcia	0	0	0	0	0	0	6	0	6
São Francisco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São João (Rural)	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Tatu	4	0	0	0	5	0	43	2	54
Terras de São Bento I	1	0	0	0	0	0	5	0	6
Vale das Oliveiras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Agostinho F Assis	0	0	0	0	1	1	18	0	20
Vila Anita	12	0	0	1	10	0	77	1	101
Vila Bragotto	0	0	0	0	0	0	16	0	16
Vila Camargo	61	0	1	1	27	0	332	5	427
Vila Castelar	23	0	0	0	13	0	173	3	212
Vila Cidade Jardim	39	0	0	0	19	0	277	4	339

Vila Cláudia	88	0	1	6	56	0	461	7	619
Vila Conceição	2	0	0	0	9	0	25	0	36
Vila Cristovam	46	0	0	2	33	1	297	0	379
Vila da Glória	5	0	0	0	5	0	76	4	90
Vila Eliza Fumagalli	5	0	1	0	3	0	69	1	79
Vila Esteves	5	0	0	0	7	0	53	2	67
Vila Fascina	7	0	0	0	4	0	61	0	72
Vila Fior	3	0	0	0	9	0	13	0	25
Vila Gioto	6	0	0	0	6	0	34	0	46
Vila Independência	20	0	0	0	21	1	163	1	206
Vila Labaki	7	0	0	0	3	1	70	2	83
Vila Limeiranea	7	0	0	0	8	0	33	1	49
Vila Mathias	0	0	0	0	6	0	9	0	15
Vila Nova	8	0	0	0	2	0	43	1	54
Vila Paraíso	1	0	0	0	9	0	29	0	39
Vila Paulista	20	0	0	1	14	0	95	0	130
Vila Piza	23	1	0	0	13	0	250	1	288
Vila Primavera	2	0	0	0	0	0	37	1	40
Vila Queiroz	150	0	0	2	38	2	460	5	657
Vila Residencial Treviso	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Vila Rocha	13	0	0	1	9	0	144	2	169
Vila Rosana	8	0	0	0	7	0	99	0	114
Vila San Marino	1	0	0	0	0	0	3	0	4
Vila Santa Josefa	1	0	0	1	5	0	39	0	46
Vila Santa Lina	8	0	0	0	6	0	81	0	95
Vila Santa Lúcia	8	0	0	0	4	1	77	0	90
Vila Santa Rosália	14	0	0	1	6	0	106	1	128
Vila São Geraldo	7	0	0	0	12	0	56	0	75
Vila São João	38	0	0	0	21	0	237	2	298

Vila São Luiz	22	0	0	1	35	0	137	2	197
Vila São Roque	8	0	0	0	10	0	65	0	83
Vila Solar	3	0	0	0	13	0	48	0	64
Vila Teixeira Marques	19	0	0	2	16	0	118	2	157
	11,1%	0,01%	0,12%	11,0%	6,9%	0,11%	70,24%	0,65%	36.902

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Anavec	16	0	2	243	11	0	272
Área Rural de Limeira	29	0	7	295	3	1	335
Bairro da Geada	11	0	1	57	5	0	74
Bairro dos Frades	3	0	0	13	0	0	16
Bairro dos Loiolas	2	0	0	30	0	0	32
Bairro dos Lopes	0	0	1	40	0	0	41
Bairro dos Pires	18	0	10	80	4	0	112
Bairro Ferrão	2	0	0	13	1	0	16
Bairro Pires	4	0	2	54	3	0	63
Bairro São Francisco	0	0	0	9	0	0	9
Boa Vista	26	5	2	462	15	0	510
Campos Elíseos	2	0	1	31	1	0	35
Centro	109	1	16	1.177	99	4	1.406
Centro Industrial de Limeira - Cil	0	0	0	1	0	0	1
Chácara Antonieta	12	0	1	180	11	0	204
Chácara Boa Vista da Graminha	1	0	0	36	1	0	38
Chácara São José	3	0	0	52	4	0	59
Colinas do Engenho	11	0	0	88	12	0	111
Condomínio Industrial Duas Barras	0	0	0	6	0	0	6
Conjunto Residencial Víctor Dandrea	18	0	1	358	20	2	399
Desmembramento O Área Breda	0	0	0	5	0	0	5
Distrito Industrial Prefeito S Fumagalli	0	0	0	2	0	0	2
Distrito São Lucas li	1	0	0	4	0	0	5
Doutor João Batista Levy	0	0	0	5	0	0	5
Geada	1	0	1	105	5	0	112
Gleba Beatriz	3	0	0	34	1	0	38

Jardim Adélia Cavicchia Grotta	10	0	1	144	4	0	159
Jardim Águas da Serra	5	0	0	99	9	2	115
Jardim Alvorada	5	0	1	158	11	0	175
Jardim Anhanguera	2	0	1	90	12	0	105
Jardim Aquarius	2	0	1	60	3	0	66
Jardim Area S III	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Arruda	0	0	0	9	1	0	10
Jardim Bandeirantes	5	0	1	115	3	0	124
Jardim Barão de Limeira	5	0	1	153	10	0	169
Jardim Barão de Souza Queiroz	2	0	0	3	0	0	5
Jardim Bartolomeu Grotta	2	0	1	83	8	0	94
Jardim Bela Vista	1	0	0	38	5	0	44
Jardim Boa Esperança	12	0	0	150	14	0	176
Jardim Boa Vista	7	0	0	156	5	0	168
Jardim Brasil	6	0	1	78	2	0	87
Jardim Caieira	11	0	3	203	8	2	227
Jardim Campo Belo	15	0	6	254	5	0	280
Jardim Campo Verde I	5	0	0	157	20	2	184
Jardim Canaã	2	0	0	47	4	0	53
Jardim Cavinato	11	0	1	124	4	0	140
Jardim Celina	2	0	0	40	1	0	43
Jardim Chs de Recreio Santa Helena	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Cidade Universitária I	16	0	3	100	1	0	120
Jardim Colina Verde	7	0	2	118	13	1	141
Jardim Colinas de São João	5	0	2	57	5	0	69
Jardim Colonial	1	0	2	14	0	0	17
Jardim Consoli	0	0	0	18	1	0	19
Jardim da Graminha	7	0	1	95	9	1	113
Jardim das Paineiras	3	0	0	57	3	0	63

Jardim do Lago	12	0	4	309	15	2	342
Jardim Dom Oscar Romeiro	0	0	0	7	4	0	11
Jardim dos Jequitibas	13	0	2	225	14	2	256
Jardim Doutor João Batista Levy	0	0	0	8	0	0	8
Jardim Elite	2	0	0	48	6	0	56
Jardim Ernesto Kuhl	19	0	1	158	12	1	191
Jardim Esmeralda	3	0	2	145	8	5	163
Jardim Esteves	2	0	1	73	3	0	79
Jardim Florença	4	0	5	131	9	0	149
Jardim Glória	13	0	2	332	13	0	360
Jardim Graminha	2	0	0	124	10	0	136
Jardim Grêmio	3	0	0	66	1	0	70
Jardim Gustavo Picinini	23	0	0	184	10	0	217
Jardim Hortência	22	0	1	161	13	0	197
Jardim Ibirapuera	12	0	1	148	5	0	166
Jardim Ipanema	1	1	1	99	7	0	109
Jardim Ipiranga	0	0	0	59	5	0	64
Jardim José Cortez	1	0	0	55	2	1	59
Jardim Lagoa Nova	7	0	4	248	13	0	272
Jardim Laranjeiras	10	0	8	313	1	0	332
Jardim Largo Azul	4	0	0	32	2	0	38
Jardim Limeiranea	3	0	0	58	3	0	64
Jardim Manacá	6	0	0	82	6	0	94
Jardim Manoel Francisco	3	0	0	31	1	0	35
Jardim Maria Buchi Modeneis	7	1	0	87	17	0	112
Jardim Maria Flora	5	0	1	42	3	0	51
Jardim Maria Helena	2	0	0	17	1	0	20
Jardim Mediterrâneo	1	1	1	57	2	0	62
Jardim Mercedes	7	0	3	81	6	0	97

Jardim Monte Carlo	1	0	0	63	0	0	64
Jardim Montezuma	13	0	1	230	23	3	270
Jardim Morro Azul	13	2	1	160	17	1	194
Jardim Morro Branco	4	0	2	75	6	2	89
Jardim Nereide	10	0	1	130	7	1	149
Jardim Nossa Senhora Amparo	0	0	3	63	1	0	67
Jardim Nossa Senhora de Fátima	2	0	0	129	2	1	134
Jardim Nossa Senhora do Amparo	2	0	1	51	3	0	57
Jardim Nova Conquista	0	0	0	29	1	0	30
Jardim Nova Europa	7	1	1	291	9	0	309
Jardim Nova Itália	18	0	1	270	29	0	318
Jardim Nova Limeira	5	0	1	72	5	0	83
Jardim Nova Suíça	19	0	1	459	28	4	511
Jardim Novo Horizonte	17	0	5	272	25	4	323
Jardim Odécio Degan	3	0	0	96	6	0	105
Jardim Olga Veroni	18	0	1	287	17	0	323
Jardim Orestes Veroni	7	0	0	121	10	1	139
Jardim Ouro Branco	1	0	0	58	5	1	65
Jardim Ouro Verde	22	3	2	442	16	0	485
Jardim Palmeiras	4	0	2	77	5	0	88
Jardim Parque Avenida	1	0	0	22	2	0	25
Jardim Paulista	4	0	0	70	11	0	85
Jardim Pérola	1	0	0	41	2	0	44
Jardim Piratininga	29	0	2	364	34	0	429
Jardim Planalto	23	0	3	274	19	7	326
Jardim Portal das Rosas	0	0	0	5	0	0	5
Jardim Porto Real	1	0	0	14	1	0	16
Jardim Porto Real II	0	0	0	12	0	0	12
Jardim Porto Real Iv	1	0	0	19	1	0	21

Jardim Presidente Dutra	5	0	1	147	15	0	168
Jardim Primavera	11	0	1	57	4	1	74
Jardim Recanto Verde	2	0	0	32	4	0	38
Jardim Residencial Alto Capela	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Residencial Alto da Capela	1	0	0	5	1	0	7
Jardim Residencial Alto da Graminha	6	0	0	43	4	1	54
Jardim Residencial Alto do Flamboyant	1	0	0	50	1	1	53
Jardim Residencial Alto Graminha	0	0	0	15	3	0	18
Jardim Residencial Antônio Simonetti	7	0	0	154	8	3	172
Jardim Residencial Antônio Simonetti Ii	0	0	0	7	1	0	8
Jardim Residencial Antônio Simonetti Iii	0	0	0	9	2	0	11
Jardim Residencial Antônio Simonetti Iv	1	0	0	22	2	3	28
Jardim Residencial Basteli	0	0	0	47	3	0	50
Jardim Residencial Campo Novo	7	0	1	19	3	0	30
Jardim Residencial Comercial Alto Laranjais	6	0	0	74	3	2	85
Jardim Residencial Flora	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Residencial Graminha II	2	0	0	33	6	0	41
Jardim Residencial Graminha III	2	0	1	27	1	0	31
Jardim Residencial Granja Machado	6	0	0	105	7	1	119
Jardim Residencial Guimarães	7	0	1	104	3	1	116
Jardim Residencial Recanto Alvorada	13	0	5	81	7	0	106
Jardim Residencial Roseira	3	0	1	106	7	3	120
Jardim Residencial S Poço Peccinino	0	0	0	17	0	0	17
Jardim Residencial Santa Amália	1	0	0	24	1	0	26
Jardim Residencial Santana Poço Peccinino	8	0	5	207	7	1	228
Jardim Residencial Village	3	0	0	61	7	0	71
Jardim Rossi	2	0	0	52	7	0	61
Jardim Santa Adélia	11	0	1	207	23	4	246
Jardim Santa Amália	3	0	1	119	7	0	130

Jardim Santa Bárbara	2	0	0	17	0	0	19
Jardim Santa Catarina	1	0	0	51	6	0	58
Jardim Santa Cecília	19	3	3	169	8	0	202
Jardim Santa Eulália	22	1	3	398	12	2	438
Jardim Santa Fé	2	0	0	36	6	1	45
Jardim Santa Luíza	5	0	1	48	4	0	58
Jardim Santana	4	0	1	60	9	0	74
Jardim Santo André	12	0	0	301	12	0	325
Jardim São Francisco	5	0	0	73	8	0	86
Jardim São João	2	0	0	33	3	0	38
Jardim São Lourenço	6	0	0	120	7	1	134
Jardim São Luiz	11	0	1	186	6	2	206
Jardim São Manoel	12	0	0	149	12	0	173
Jardim São Paulo	7	1	3	264	17	4	296
Jardim São Pedro	1	0	2	62	2	0	67
Jardim São Rafael	0	0	0	13	1	0	14
Jardim São Roque	3	0	0	99	2	0	104
Jardim São Simão	5	0	0	52	1	0	58
Jardim Senador Vergueiro	2	0	0	98	7	1	108
Jardim Sol Area Sol	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Solar dos Nobres	0	0	0	30	1	0	31
Jardim Terras de Santa Elisa	0	0	0	39	2	0	41
Jardim Trevo	1	0	0	3	0	0	4
Jardim Vanessa	5	0	0	77	4	1	87
Jardim Vista Alegre	21	0	3	222	22	4	272
Jardim Vitória	0	0	0	26	0	0	26
Jardim Vitorio Lucato	15	0	2	237	28	1	283
Jd. Campo Verde II	1	0	0	0	0	0	1
Jd. Kelly	2	0	0	5	0	0	7

Jd. Residencial Regina Bastelli	1	0	0	24	2	1	28
Lagoa Nova Rural	0	0	0	7	0	0	7
Marajoara	24	0	1	231	7	1	264
Outros	73	0	13	4.901	50	9	5.046
Parque Campos Elíseos	1	0	0	21	1	0	23
Parque Centreville	24	0	0	50	1	0	75
Parque das Nações	16	1	1	268	12	2	300
Parque Egisto Ragazzo	14	0	3	195	18	0	230
Parque Expedicionário Hipólito	18	0	1	160	11	1	191
Parque Hipolyto	36	0	4	432	21	2	495
Parque Nações	2	0	1	83	6	1	93
Parque Nossa Senhora das Dores	53	0	3	436	36	2	530
Parque Novo Mundo	12	0	3	226	9	5	255
Parque Pompeo	4	0	1	95	9	0	109
Parque Ragazzo	3	0	1	18	3	0	25
Parque Real	6	0	1	56	2	0	65
Parque Residencial Abílio Pedro	44	0	4	499	42	2	591
Parque Residencial Aeroporto	35	0	4	413	20	1	473
Parque Residencial Belinha Ometto	14	0	6	382	23	3	428
Parque Residencial Independência	0	0	0	3	0	0	3
Parque Residencial João Ometto	11	0	0	70	1	0	82
Parque Residencial Manoel Simão Levy	3	1	0	84	5	0	93
Parque Residencial Roland	5	0	0	36	0	2	43
Parque Residencial Sthalberg	10	0	1	43	0	0	54
Parque Residencial Tancredo Neves	3	0	1	25	1	0	30
Parque Rosa Marrafon Lucas	8	0	0	17	6	1	32
Parque São Bento	1	0	0	7	0	0	8
Pinhal	4	0	2	45	0	1	52
Portal de São Clemente	1	0	0	2	3	0	6

Porto Real Vila	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Alto do Lago	2	0	0	17	0	0	19
Residencial Alto Lago	0	0	0	5	0	0	5
Residencial Antônio Brigato	2	0	0	32	1	0	35
Residencial Casalbuono	0	0	0	10	1	0	11
Residencial Chs São José	1	0	0	2	0	0	3
Residencial dos Girassóis	0	0	0	7	1	0	8
Residencial Fênix	9	0	0	38	0	0	47
Residencial Interlagos	4	0	2	31	5	0	42
Residencial Jardim dos Ipês	0	0	1	17	0	0	18
Residencial Las Palmas	2	0	1	18	3	1	25
Residencial Margarida de Holstein	0	0	0	4	0	0	4
Residencial Morada das Acácias	6	0	0	111	9	1	127
Residencial Nobreville	7	0	0	75	5	0	87
Residencial Recanto dos Pássaros	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Royal Palm	27	0	2	168	14	0	211
Residencial Rubi	2	0	1	72	6	1	82
Residencial São Miguel	0	0	0	11	2	0	13
Residencial Villa do Sol	0	0	0	10	0	0	10
Rural	2	0	1	24	0	0	27
Santa Lúcia	1	0	0	4	1	0	6
São Francisco	0	0	0	0	0	0	0
São João (Rural)	0	0	0	6	0	1	7
Tatu	0	0	0	49	1	4	54
Terras de São Bento I	1	0	0	4	1	0	6
Vale das Oliveiras	0	0	0	0	0	0	0
Vila Agostinho F Assis	3	0	0	11	6	0	20
Vila Anita	8	0	1	85	6	1	101
Vila Bragotto	2	0	0	14	0	0	16

Vila Camargo	19	0	1	387	20	0	427
Vila Castelar	10	0	0	191	11	0	212
Vila Cidade Jardim	32	0	4	276	26	1	339
Vila Cláudia	47	0	6	539	26	1	619
Vila Conceição	0	0	0	31	5	0	36
Vila Cristovam	24	0	4	331	20	0	379
Vila da Glória	16	0	0	65	9	0	90
Vila Eliza Fumagalli	3	0	1	72	2	1	79
Vila Esteves	5	0	0	55	7	0	67
Vila Fascina	4	0	2	57	6	3	72
Vila Fior	2	0	0	17	6	0	25
Vila Gioto	4	0	0	40	2	0	46
Vila Independência	9	0	2	178	17	0	206
Vila Labaki	6	0	0	71	6	0	83
Vila Limeiranea	3	0	1	35	10	0	49
Vila Mathias	1	0	0	11	3	0	15
Vila Nova	2	0	0	51	1	0	54
Vila Paraíso	2	0	1	36	0	0	39
Vila Paulista	7	0	0	110	12	1	130
Vila Piza	15	0	2	253	16	2	288
Vila Primavera	7	0	1	30	2	0	40
Vila Queiroz	32	1	5	587	30	2	657
Vila Residencial Treviso	1	0	0	1	0	0	2
Vila Rocha	6	0	0	156	7	0	169
Vila Rosana	5	0	1	101	6	1	114
Vila San Marino	0	0	0	4	0	0	4
Vila Santa Josefa	6	0	0	39	1	0	46
Vila Santa Lina	6	0	1	85	3	0	95
Vila Santa Lúcia	9	0	0	75	6	0	90

Vila Santa Rosália	9	1	0	111	5	2	128
Vila São Geraldo	11	0	1	59	4	0	75
Vila São João	36	0	1	245	12	4	298
Vila São Luiz	14	0	5	153	25	0	197
Vila São Roque	1	0	0	75	7	0	83
Vila Solar	10	0	2	47	5	0	64
Vila Teixeira Marques	6	0	1	141	9	0	157
	5,4%	0,07%	0,75%	88,5%	5,0%	0,41%	36.902

7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Requisição de titulares	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Comunicação Social - ATENDIMENTO 156	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Secretaria de Comunicação Social - DENÚNCIA OUVIDORIA	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Secretaria de Comunicação Social - ELOGIO OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação Social - ORIENTAÇÃO GERAL	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria de Comunicação Social - RECLAMAÇÃO OUVIDORIA	1	0	0	1	15	0	1	3	21
Secretaria de Comunicação Social - SUGESTÃO OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Secretaria de Esportes - SUGESTÃO PARA ESPORTES	0	0	0	0	2	0	6	1	9
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	26	0	0	0	7	0	41	0	74

Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE TRAILERS	3	0	0	0	1	0	10	0	14
Secretaria de Fazenda - Falta de remédio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Fazenda - FISCALIZAÇÃO DE OUTDOOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Fazenda - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - ALVARÁ DE AMBULANTE	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS - MAUS TRATOS	215	0	0	1	14	0	20	0	250
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS DE GRANDE PORTE	7	0	0	0	5	1	8	0	21
Secretaria de Meio Ambiente - ÁRVORE EM ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - COMÉRCIO DE CEROL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - DENÚNCIA DE PODA E REMOÇÃO IRREGULAR DE ÁRVORES	4	0	0	0	0	0	10	0	14
Secretaria de Meio Ambiente - DESCARTE IRREGULAR DE ENTULHO	14	0	0	0	12	0	13	0	39
Secretaria de Meio Ambiente - DESPERDÍCIO DE ÁGUA	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria de Meio Ambiente - FISCALIZAÇÃO - MA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO DE ÁREAS VERDES	4	0	0	0	2	0	5	0	11
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0

IRREGULAR DE ÁREA VERDE									
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - PLANTIO DE ÁRVORE	0	0	0	0	4	0	30	0	34
Secretaria de Meio Ambiente - Poda de Árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - POLUIÇÃO AMBIENTAL	8	0	0	0	0	0	5	0	13
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA CAPINAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA LIMPEZA E VARRIÇÃO	1	0	0	0	10	0	11	1	23
Secretaria de Meio Ambiente - QUEIMADA EM LOTES URBANOS	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Secretaria de Meio Ambiente - VISTORIA DE ÁRVORES EM ÁREAS PÚBLICAS	3	0	0	1	6	0	7	1	18
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - BURACO	1	0	0	0	1	0	3	0	5
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - CONSTRUÇÃO	1	0	0	0	3	0	5	0	9
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - OBSTÁCULO	12	0	0	1	53	0	36	0	102
Secretaria de Mobilidade Urbana - CARRO ABANDONADO	9	0	0	1	8	0	9	0	27
Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO-SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - PLACAS	0	0	0	0	45	0	121	1	167

Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO-SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - SOLO	15	0	0	0	85	0	202	0	302
Secretaria de Mobilidade Urbana - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Mobilidade Urbana - SUGESTÃO DE TRÂNSITO	3	0	0	1	9	0	11	5	29
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ABRIGO	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - HORÁRIOS	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ÔNIBUS	0	0	0	1	3	0	0	0	4
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - RECLAMAÇÃO	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Secretaria de Obras - AFUNDAMENTO DE ASFALTO	1	0	0	0	9	0	69	0	79
Secretaria de Obras - ÁRVORE CAÍDA	0	0	0	0	5	0	10	0	15
Secretaria de Obras - BUEIROS - DESENTUPIMENTO	0	0	0	0	10	0	10	0	20
Secretaria de Obras - BUEIROS - LIMPEZA	0	0	0	0	3	0	11	0	14
Secretaria de Obras - Buraco na rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - BURACO	2	0	0	0	0	0	2	0	4
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - CONSTRUÇÃO	1	0	0	1	3	0	3	0	8
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - LIMPEZA	0	0	0	0	10	0	6	0	16
Secretaria de Obras - CAPINAÇÃO DE	2	0	0	0	32	0	16	0	50

GRANDES ÁREAS									
Secretaria de Obras - ECOPONTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - ENTULHO - REMOÇÃO	0	0	0	0	5	0	3	0	8
Secretaria de Obras - ESTRADAS RURAIS- MANUTENÇÃO E LIMPEZA	0	0	0	0	1	0	9	0	10
Secretaria de Obras - FECHAMENTO DE TERRENO / CASA	3	0	0	0	1	0	6	0	10
Secretaria de Obras - FIOS CAÍDOS	0	0	0	0	2	0	3	0	5
Secretaria de Obras - FISCALIZAÇÃO DE PROPAGANDA	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Secretaria de Obras - GALHOS CAÍDOS	1	0	0	0	1	0	2	0	4
Secretaria de Obras - GUIAS E SARJETAS - MANUTENÇÃO	0	0	0	0	3	0	4	0	7
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO - PONTES E PASSARELAS	0	0	0	1	0	0	9	0	10
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO ACESA - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	2	2	0	6	0	10
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO APAGADA - RUAS E AVENIDAS	4	0	0	2	50	0	427	0	483
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO OSCILANTE - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	2	0	13	0	15
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO PRAÇAS	0	0	0	0	2	0	46	0	48
Secretaria de Obras - IMÓVEL ABANDONADO - PARTICULAR	7	0	0	0	11	0	19	0	37
Secretaria de Obras - LIMPEZA DE TERRENO PARTICULAR	38	0	0	0	84	0	73	0	195
Secretaria de Obras - LIMPEZA PÚBLICA	0	0	0	1	0	0	2	0	3
Secretaria de Obras - LIXEIRAS E PLACAS	1	0	0	0	1	0	1	0	3

DE LIXO									
Secretaria de Obras - MANUTENÇÃO ELÉTRICA EM ESCOLA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Manutenção Elétrica em Escolas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - MANUTENÇÕES - PONTES E PASSARELAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DA COPA DA ÁRVORE - PRAÇAS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE CESTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE ELEKTRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE COPA DA ÁRVORE	1	0	0	0	4	0	19	0	24
Secretaria de Obras - POLUIÇÃO SONORA - ESTABELECIMENTOS	11	0	0	0	20	0	35	0	66
Secretaria de Obras - PRAÇA - MANUTENÇÃO BRINQUEDOS - BEBEDOUROS E BANCOS	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Obras - PRAÇA CAPINAÇÃO	0	0	0	0	9	0	6	0	15
Secretaria de Obras - SARJETÃO	0	0	0	0	1	0	10	0	11
Secretaria de Obras - TAMPAS E GRELHAS SOLTAS E AFUNDADAS	0	0	0	0	0	0	146	0	146
Secretaria de Obras - TAPA BURACO	3	0	0	0	67	0	154	0	224
Secretaria de Saúde - ACUMULADORES - A. PARTICULAR	5	0	0	0	2	0	15	0	22
Secretaria de Saúde - Alimentos Estragados	8	0	0	0	1	0	1	0	10
Secretaria de Saúde - Alimentos Mal	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Armazenados									
Secretaria de Saúde - ALIMENTOS OU MEDICAMENTOS ESTRAGADOS	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - PEC. OU SINAN	6	0	0	0	4	0	9	0	19
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - POMBOS E MORCEGOS	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Secretaria de Saúde - Denúncia - Ouvidoria Saúde	4	0	0	0	2	0	0	0	6
Secretaria de Saúde - Elogio - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Estabelecimentos Clandestinos	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - Informação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	2	0	0	2	0	4
Secretaria de Saúde - Medicamentos Mal Armazenados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Medicamentos Vencidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - MOSQUITO DA DENGUE	7	0	0	0	3	0	14	0	24
Secretaria de Saúde - Outros	3	0	0	0	1	0	0	0	4
Secretaria de Saúde - PROBLEMAS DE HIGIENE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Área Externa (exceto criação de animais)	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Estabelecimentos Diversos	7	0	0	0	1	0	9	0	17
Secretaria de Saúde - Reclamação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	6	0	0	0	6
Secretaria de Saúde - SAÚDE DO TRABALHADOR	2	0	0	0	0	0	2	1	5

Secretaria de Saúde - Solicitação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Saúde - Sugestão - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Denúncia - Guarda Municipal	21	0	0	0	3	0	2	0	26
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Elogio - Guarda Municipal	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Informação - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Moradores de Rua e Pedintes - Defesa Civil	3	0	0	1	4	0	4	0	12
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Outros	2	0	0	1	2	0	3	0	8
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Reclamação - Guarda Municipal	5	0	0	0	5	0	1	0	11
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Solicitação - Guarda Municipal	3	0	0	0	1	0	18	0	22
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Sugestão - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Secretaria de Urbanismo - OBRAS PARTICULARES IRREGULARES - URB	7	0	0	0	3	0	6	1	17
Secretaria de Urbanismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA E	0	0	0	0	1	0	0	0	1

OCUPAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA									
	11,24%	0,01%	0,12%	10,64%	7,3%	0,1%	70,0%	0,65%	2.986

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Limeira demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

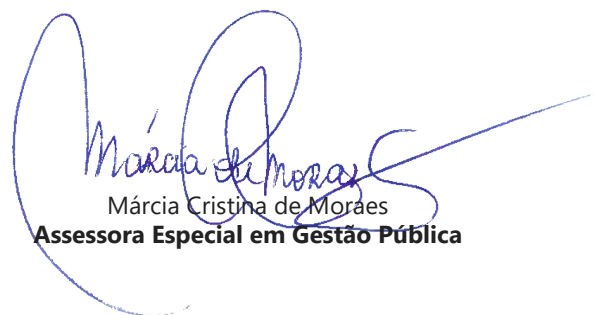
Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Limeira



Ivan José Nilsen Junior
Ouvidor Geral do Município



Márcia Cristina de Moraes
Assessora Especial em Gestão Pública



Sérgio Antônio Moreira
Secretário Municipal de Comunicação Social