

**PREFEITURA MUNICIPAL DE LIMEIRA/SP**

Relatório de Fechamento - 2024

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

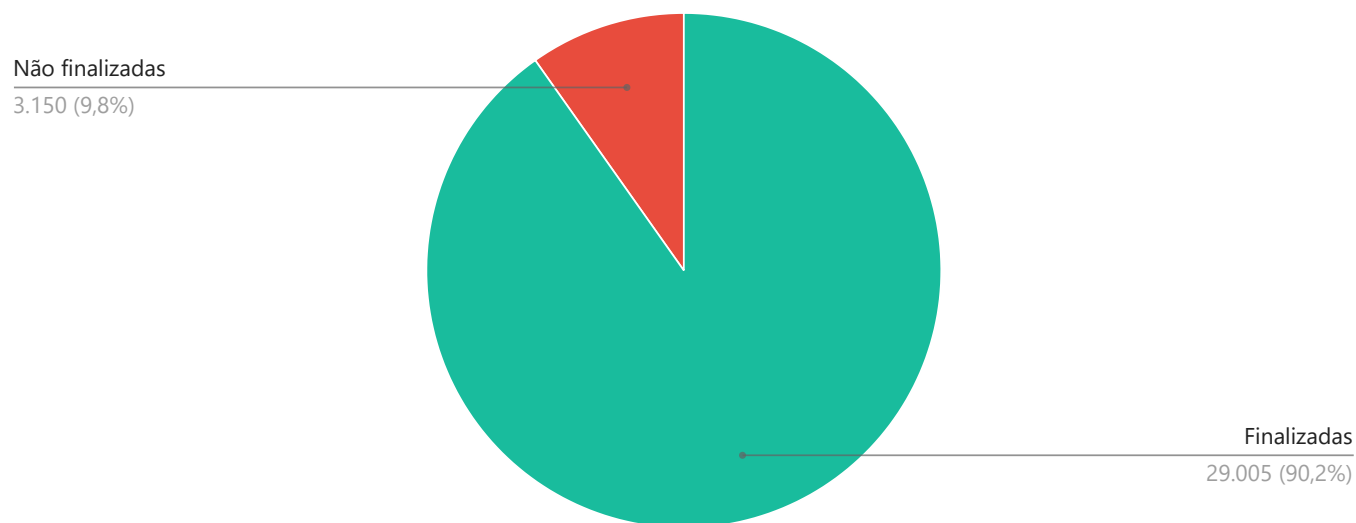
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2024, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

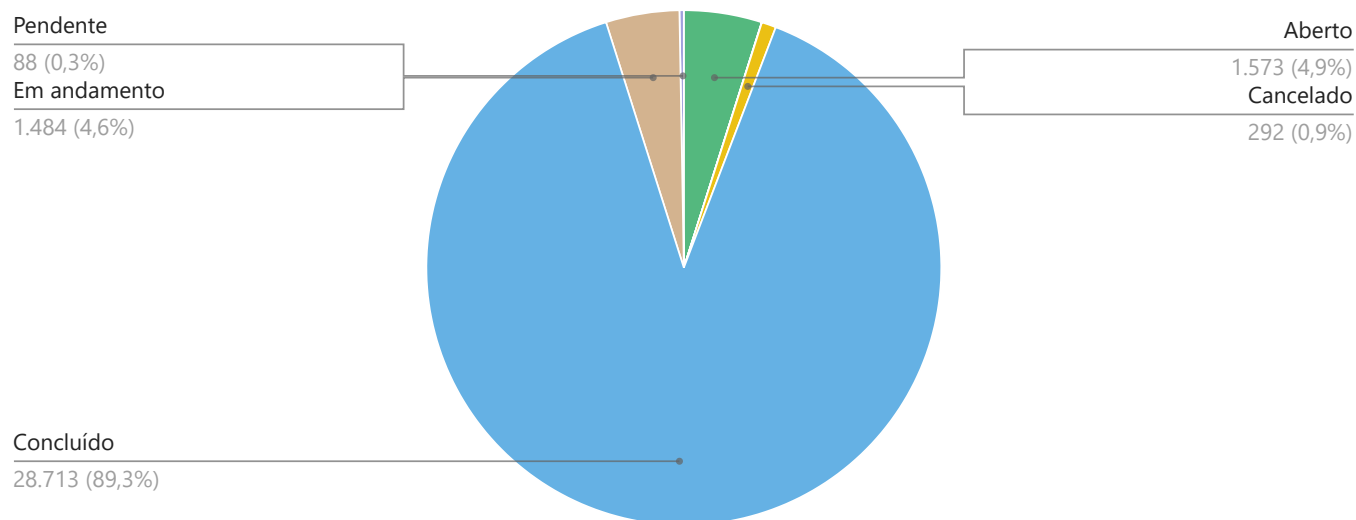
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



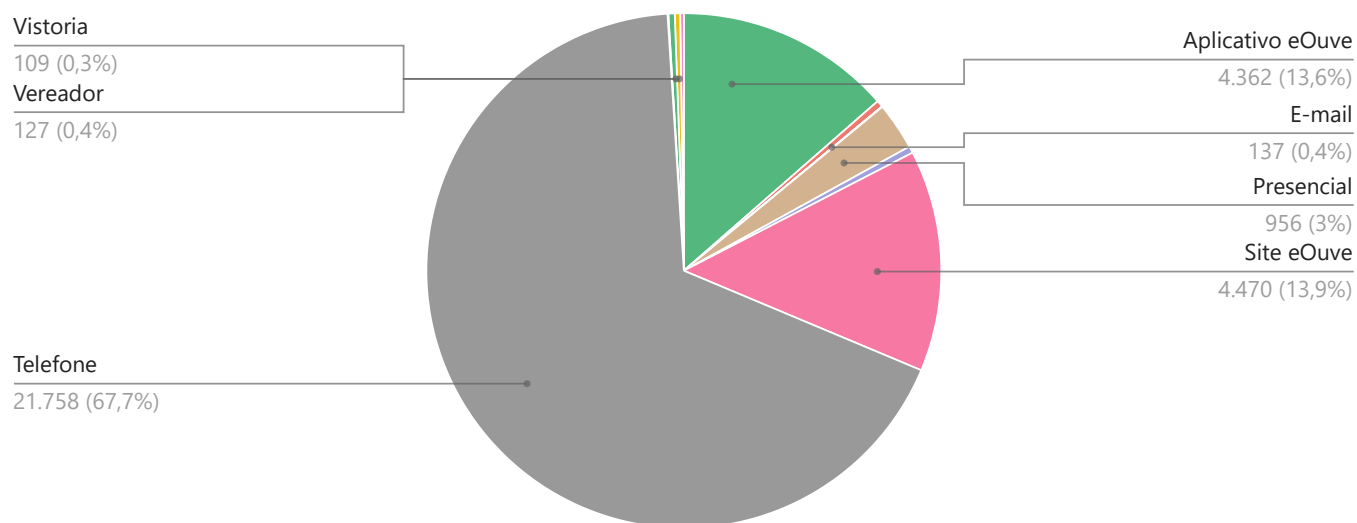
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



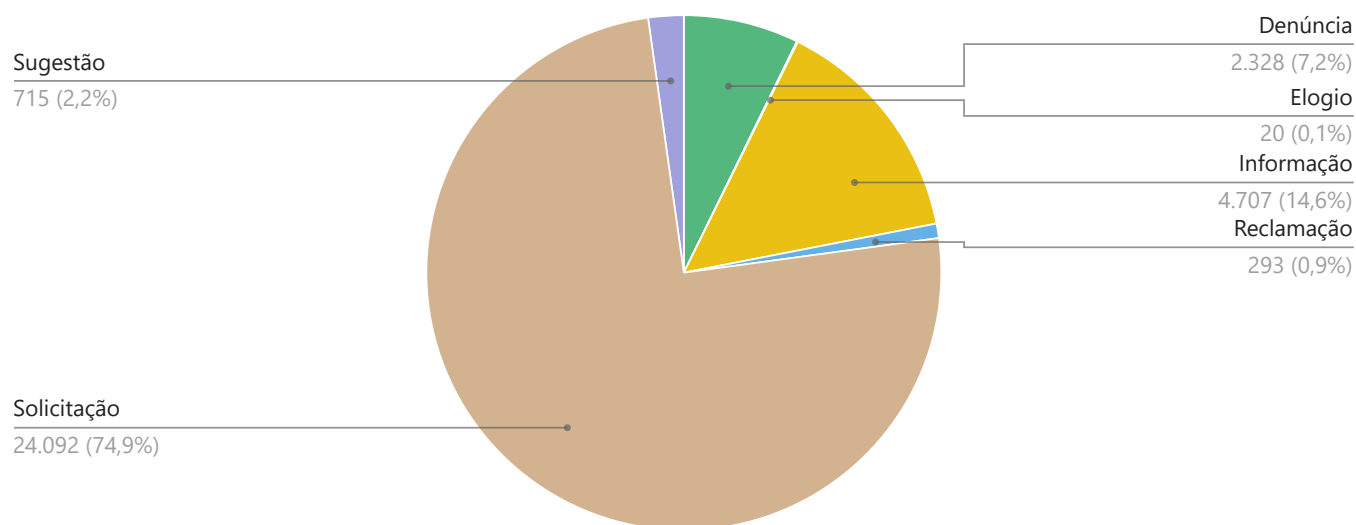
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

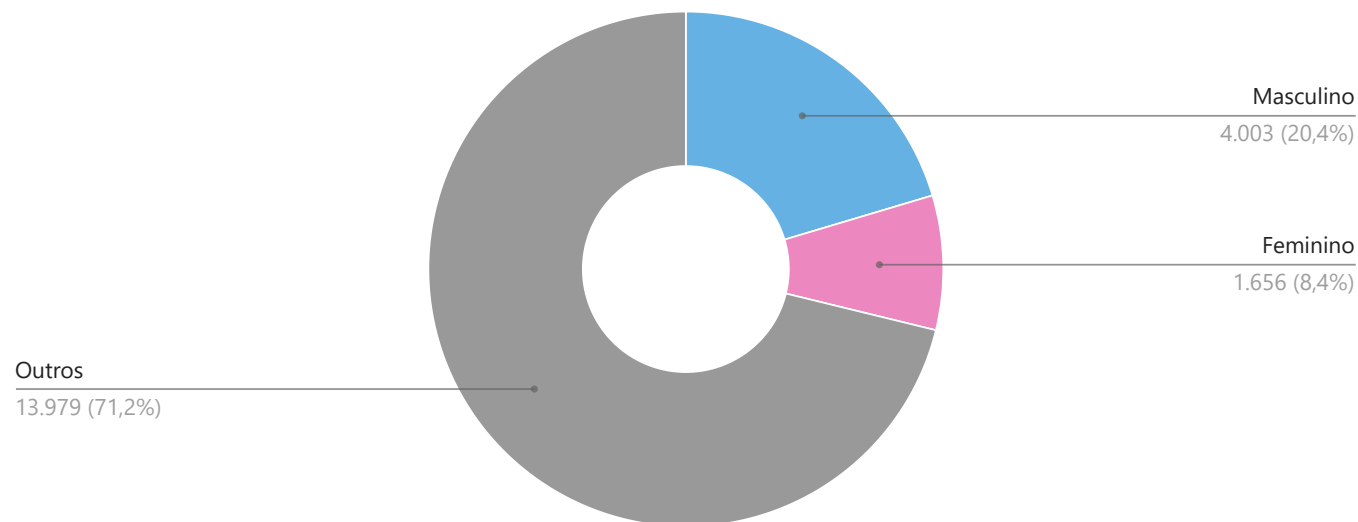
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

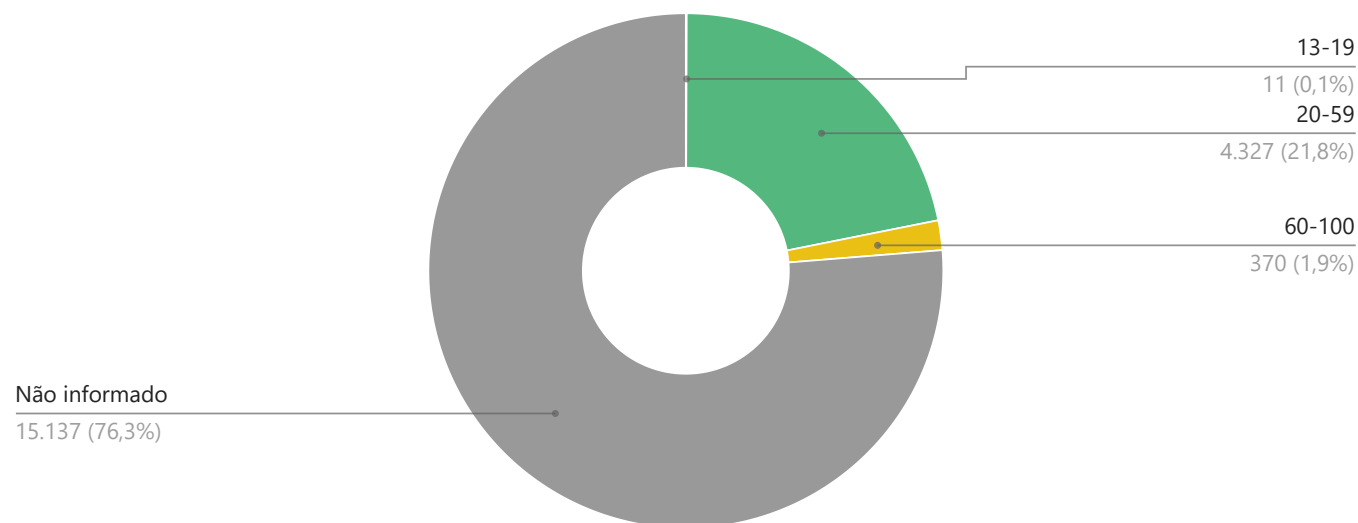
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



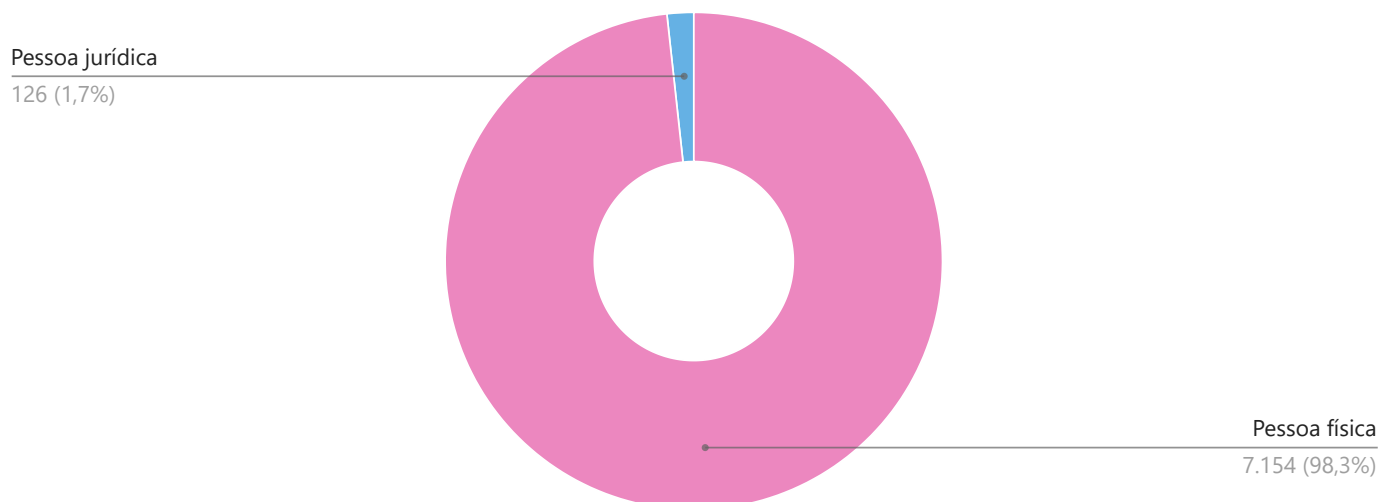
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Secretaria de Comunicação Social	53	0	9	4.700	119	0	26	4	4.911
Secretaria de Esportes	0	0	0	0	0	0	16	115	131
Secretaria de Fazenda	47	0	0	1	7	0	780	4	839
Secretaria de Meio Ambiente	1.830	0	0	0	1	0	1.063	10	2.904
Secretaria de Mobilidade Urbana	11	0	0	0	54	0	1.722	534	2.321
Secretaria de Obras	93	0	0	3	12	0	18.464	30	18.602
Secretaria de Saúde	141	0	7	0	68	0	1.539	10	1.765
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil	150	0	4	1	31	0	254	8	448
Secretaria de Urbanismo	3	0	0	1	1	0	227	0	232
	7,24%	0%	0,06%	14,64%	0,91%	0%	74,92%	2,22%	32.155

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Comunicação Social	3	0	6	4.896	6	0	4.911
Secretaria de Esportes	3	0	0	128	0	0	131
Secretaria de Fazenda	44	0	3	789	3	0	839
Secretaria de Meio Ambiente	83	0	27	2.737	37	20	2.904
Secretaria de Mobilidade Urbana	234	0	21	1.979	87	0	2.321
Secretaria de Obras	1.056	0	217	16.004	1.258	67	18.602
Secretaria de Saúde	84	5	17	1.587	71	1	1.765
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil	8	0	1	439	0	0	448
Secretaria de Urbanismo	58	0	0	152	22	0	232
	4,9%	0,02%	0,91%	89,3%	4,62%	0,27%	32.155

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Requisição de titulares	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Secretaria de Comunicação Social - ATENDIMENTO 156	3	0	0	928	0	0	20	0	951
Secretaria de Comunicação Social - DENÚNCIA OUVIDORIA	50	0	0	0	0	0	1	0	51
Secretaria de Comunicação Social - ELOGIO OUVIDORIA	0	0	9	0	0	0	0	0	9
Secretaria de Comunicação Social - ORIENTAÇÃO GERAL	0	0	0	3.771	0	0	2	0	3.773
Secretaria de Comunicação Social - RECLAMAÇÃO OUVIDORIA	0	0	0	1	119	0	3	0	123
Secretaria de Comunicação Social - SUGESTÃO OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0	4	4
Secretaria de Esportes - SUGESTÃO PARA ESPORTES	0	0	0	0	0	0	16	115	131
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	47	0	0	1	7	0	734	4	793
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE TRAILERS	0	0	0	0	0	0	41	0	41
Secretaria de Fazenda - Falta de remédio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Fazenda -	0	0	0	0	0	0	5	0	5

FISCALIZAÇÃO DE OUTDOOR									
Secretaria de Fazenda - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - ALVARÁ DE AMBULANTE	1	0	0	0	0	0	36	0	37
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS - MAUS TRATOS	1.599	0	0	0	0	0	17	0	1.616
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS DE GRANDE PORTE	1	0	0	0	0	0	247	0	248
Secretaria de Meio Ambiente - ÁRVORE EM ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - COMÉRCIO DE CEROL	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - DENÚNCIA DE PODA E REMOÇÃO IRREGULAR DE ÁRVORES	108	0	0	0	1	0	3	0	112
Secretaria de Meio Ambiente - DESCARTE IRREGULAR DE ENTULHO	117	0	0	0	0	0	192	0	309
Secretaria de Meio Ambiente - FISCALIZAÇÃO - MA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO DE ÁREAS VERDES	0	0	0	0	0	0	84	0	84
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREA VERDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - PLANTIO DE ÁRVORE	0	0	0	0	0	0	127	0	127
Secretaria de Meio Ambiente - Poda de Árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Meio Ambiente - POLUIÇÃO AMBIENTAL	1	0	0	0	0	0	165	0	166
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA CAPINAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA LIMPEZA E VARRIÇÃO	0	0	0	0	0	0	84	10	94
Secretaria de Meio Ambiente - QUEIMADA EM LOTES URBANOS	0	0	0	0	0	0	43	0	43
Secretaria de Meio Ambiente - VISTORIA DE ÁRVORES EM ÁREAS PÚBLICAS	2	0	0	0	0	0	65	0	67
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - BURACO	0	0	0	0	0	0	31	0	31
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - CONSTRUÇÃO	1	0	0	0	0	0	39	0	40
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - OBSTÁCULO	4	0	0	0	0	0	367	0	371
Secretaria de Mobilidade Urbana - CARRO ABANDONADO	1	0	0	0	0	0	307	0	308
Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO-SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - PLACAS	0	0	0	0	0	0	444	0	444
Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO-SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - SOLO	1	0	0	0	0	0	353	0	354
Secretaria de Mobilidade Urbana - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Mobilidade Urbana	4	0	0	0	3	0	13	534	554

- SUGESTÃO DE TRÂNSITO									
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ABRIGO	0	0	0	0	0	0	98	0	98
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - HORÁRIOS	0	0	0	0	0	0	35	0	35
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	35	0	35
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - RECLAMAÇÃO	0	0	0	0	51	0	0	0	51
Secretaria de Obras - AFUNDAMENTO DE ASFALTO	0	0	0	0	0	0	98	1	99
Secretaria de Obras - ÁRVORE CAÍDA	0	0	0	0	0	0	28	0	28
Secretaria de Obras - BUEIROS - DESENTUPIMENTO	0	0	0	0	0	0	100	0	100
Secretaria de Obras - BUEIROS - LIMPEZA	0	0	0	0	0	0	217	0	217
Secretaria de Obras - Buraco na rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - BURACO	0	0	0	0	0	0	68	1	69
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - CONSTRUÇÃO	0	0	0	0	1	0	53	1	55
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - LIMPEZA	2	0	0	0	0	0	115	0	117
Secretaria de Obras - CAPINAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	1.015	2	1.017
Secretaria de Obras - CAPINAÇÃO DE PRAÇA	0	0	0	0	0	0	372	1	373
Secretaria de Obras - DESPERDÍCIO DE ÁGUA	23	0	0	0	0	0	1	0	24

Secretaria de Obras - ECOPONTO	0	0	0	0	0	0	8	0	8
Secretaria de Obras - ENTULHO - REMOÇÃO	4	0	0	0	0	0	186	0	190
Secretaria de Obras - ESTRADAS RURAIS- MANUTENÇÃO E LIMPEZA	0	0	0	0	0	0	375	2	377
Secretaria de Obras - FECHAMENTO DE TERRENO / CASA	3	0	0	0	0	0	32	0	35
Secretaria de Obras - FECHAMENTO DE TERRENO PÚBLICO	0	0	0	0	0	0	16	0	16
Secretaria de Obras - FIOS CAÍDOS	0	0	0	0	0	0	115	0	115
Secretaria de Obras - FISCALIZAÇÃO DE PROPAGANDA	0	0	0	0	0	0	43	0	43
Secretaria de Obras - GALHOS CAÍDOS	1	0	0	0	1	0	120	0	122
Secretaria de Obras - GUIAS E SARJETAS - MANUTENÇÃO	0	0	0	0	0	0	199	5	204
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO - PONTES E PASSARELAS	0	0	0	0	0	0	64	0	64
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO ACESA - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	0	0	219	0	219
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO APAGADA - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	1	3	0	7.506	2	7.512
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO OSCILANTE - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	0	0	661	0	661
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO PRAÇAS	0	0	0	0	0	0	1.128	2	1.130
Secretaria de Obras - IMÓVEL ABANDONADO - PARTICULAR	1	0	0	0	0	0	436	0	437
Secretaria de Obras - LIMPEZA DE TERRENO PARTICULAR	18	0	0	0	0	0	1.350	0	1.368

Secretaria de Obras - LIMPEZA PÚBLICA	2	0	0	1	1	0	501	1	506
Secretaria de Obras - LIXEIRAS E PLACAS DE LIXO	0	0	0	0	0	0	54	1	55
Secretaria de Obras - MANUTENÇÃO ELÉTRICA EM ESCOLA	0	0	0	0	0	0	65	1	66
Secretaria de Obras - Manutenção Elétrica em Escolas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - MANUTENÇÕES - PONTES E PASSARELAS	0	0	0	0	0	0	25	0	25
Secretaria de Obras - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE - ÁREA URBANA	4	0	0	0	0	0	1.464	1	1.469
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE - PRAÇAS	0	0	0	0	0	0	90	0	90
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE CESTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE ELEKTRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - POLUIÇÃO SONORA - ESTABELECIMENTOS	34	0	0	1	6	0	403	1	445
Secretaria de Obras - PRAÇA - MANUTENÇÃO BRINQUEDOS - BEBEDOUROS E BANCOS	0	0	0	0	0	0	28	3	31
Secretaria de Obras - SARJETÃO	0	0	0	0	0	0	48	2	50
Secretaria de Obras - TAMPAS E GRELHAS SOLTAS E AFUNDADAS	0	0	0	0	0	0	101	0	101
Secretaria de Obras - TAPA BURACO	1	0	0	0	0	0	1.160	3	1.164
Secretaria de Saúde - ACUMULADORES - A. PARTICULAR	1	0	0	0	0	0	209	0	210
Secretaria de Saúde - Alimentos	75	0	0	0	0	0	0	0	75

Estragados									
Secretaria de Saúde - Alimentos Mal Armazenados	19	0	0	0	0	0	0	0	19
Secretaria de Saúde - ALIMENTOS OU MEDICAMENTOS ESTRAGADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - PEC. OU SINAN	3	0	0	0	0	0	303	0	306
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - POMBOS E MORCEGOS	0	0	0	0	0	0	71	0	71
Secretaria de Saúde - Denúncia - Ouvidoria Saúde	26	0	0	0	0	0	3	0	29
Secretaria de Saúde - Elogio - Ouvidoria Saúde	0	0	7	0	0	0	0	0	7
Secretaria de Saúde - Estabelecimentos Clandestinos	5	0	0	0	0	0	50	0	55
Secretaria de Saúde - Informação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Medicamentos Mal Armazenados	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Saúde - Medicamentos Vencidos	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Saúde - MOSQUITO DA DENGUE	2	0	0	0	1	0	717	0	720
Secretaria de Saúde - Outros	1	0	0	0	0	0	4	0	5
Secretaria de Saúde - PROBLEMAS DE HIGIENE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Área Externa (exceto criação de animais)	2	0	0	0	0	0	30	0	32
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Estabelecimentos Diversos	1	0	0	0	1	0	121	0	123
Secretaria de Saúde - Reclamação -	1	0	0	0	66	0	0	0	67

Ouvidoria Saúde									
Secretaria de Saúde - SAÚDE DO TRABALHADOR	1	0	0	0	0	0	31	0	32
Secretaria de Saúde - Solicitação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Sugestão - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	10	10
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Denúncia - Guarda Municipal	145	0	0	0	0	0	10	0	155
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Elogio - Guarda Municipal	0	0	4	0	0	0	0	0	4
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Informação - Guarda Municipal	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Moradores de Rua e Pedintes - Defesa Civil	3	0	0	0	0	0	119	0	122
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Reclamação - Guarda Municipal	1	0	0	0	31	0	0	2	34
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Solicitação - Guarda Municipal	1	0	0	0	0	0	125	1	127
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Sugestão - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0	5	5
Secretaria de Urbanismo - OBRAS PARTICULARES IRREGULARES - URB	3	0	0	1	1	0	206	0	211
Secretaria de Urbanismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Urbanismo - REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA E OCUPAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	21	0	21
	7,24%	0%	0,06%	14,64%	0,91%	0%	74,92%	2,22%	32.155

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Requisição de titulares	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Comunicação Social - ATENDIMENTO 156	0	0	2	949	0	0	951
Secretaria de Comunicação Social - DENÚNCIA OUVIDORIA	1	0	1	47	2	0	51
Secretaria de Comunicação Social - ELOGIO OUVIDORIA	1	0	0	8	0	0	9
Secretaria de Comunicação Social - ORIENTAÇÃO GERAL	0	0	2	3.771	0	0	3.773
Secretaria de Comunicação Social - RECLAMAÇÃO OUVIDORIA	1	0	1	117	4	0	123
Secretaria de Comunicação Social - SUGESTÃO OUVIDORIA	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria de Esportes - SUGESTÃO PARA ESPORTES	3	0	0	128	0	0	131
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	42	0	3	745	3	0	793
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE TRAILERS	2	0	0	39	0	0	41
Secretaria de Fazenda - Falta de remédio	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Fazenda - FISCALIZAÇÃO DE OUTDOOR	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Fazenda - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - ALVARÁ DE AMBULANTE	1	0	0	35	1	0	37
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS - MAUS TRATOS	9	0	21	1.542	24	20	1.616
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS DE GRANDE PORTE	0	0	2	245	1	0	248
Secretaria de Meio Ambiente - ÁRVORE EM ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - COMÉRCIO DE CEROL	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - DENÚNCIA DE PODA E REMOÇÃO IRREGULAR DE ÁRVORES	6	0	0	106	0	0	112
Secretaria de Meio Ambiente - DESCARTE IRREGULAR DE ENTULHO	12	0	0	294	3	0	309
Secretaria de Meio Ambiente - FISCALIZAÇÃO - MA	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO DE ÁREAS VERDES	10	0	0	74	0	0	84
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREA VERDE	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - PLANTIO DE ÁRVORE	1	0	2	124	0	0	127
Secretaria de Meio Ambiente - Poda de Árvores	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - POLUIÇÃO AMBIENTAL	16	0	0	148	2	0	166
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA CAPINAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA LIMPEZA E VARRIÇÃO	20	0	2	72	0	0	94
Secretaria de Meio Ambiente - QUEIMADA EM LOTES URBANOS	1	0	0	42	0	0	43
Secretaria de Meio Ambiente - VISTORIA DE ÁRVORES EM ÁREAS PÚBLICAS	7	0	0	54	6	0	67
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - BURACO	2	0	1	25	3	0	31
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - CONSTRUÇÃO	1	0	0	39	0	0	40
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - OBSTÁCULO	72	0	5	289	5	0	371
Secretaria de Mobilidade Urbana - CARRO ABANDONADO	33	0	2	273	0	0	308
Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO- SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - PLACAS	30	0	3	371	40	0	444
Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO- SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - SOLO	39	0	1	299	15	0	354
Secretaria de Mobilidade Urbana - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Mobilidade Urbana - SUGESTÃO DE TRÂNSITO	39	0	5	487	23	0	554
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ABRIGO	11	0	0	86	1	0	98
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - HORÁRIOS	1	0	0	34	0	0	35
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ÔNIBUS	3	0	1	31	0	0	35
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - RECLAMAÇÃO	3	0	3	45	0	0	51
Secretaria de Obras - AFUNDAMENTO DE ASFALTO	2	0	1	86	10	0	99
Secretaria de Obras - ÁRVORE CAÍDA	0	0	0	25	3	0	28

Secretaria de Obras - BUEIROS - DESENTUPIMENTO	0	0	5	86	9	0	100
Secretaria de Obras - BUEIROS - LIMPEZA	1	0	5	201	10	0	217
Secretaria de Obras - Buraco na rua	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - BURACO	52	0	1	8	8	0	69
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - CONSTRUÇÃO	33	0	0	9	13	0	55
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - LIMPEZA	0	0	0	49	67	1	117
Secretaria de Obras - CAPINAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	1	0	2	900	114	0	1.017
Secretaria de Obras - CAPINAÇÃO DE PRAÇA	3	0	0	316	54	0	373
Secretaria de Obras - DESPERDÍCIO DE ÁGUA	4	0	0	20	0	0	24
Secretaria de Obras - ECOPONTO	1	0	0	7	0	0	8
Secretaria de Obras - ENTULHO - REMOÇÃO	9	0	1	163	12	5	190
Secretaria de Obras - ESTRADAS RURAIS- MANUTENÇÃO E LIMPEZA	8	0	0	366	3	0	377
Secretaria de Obras - FECHAMENTO DE TERRENO / CASA	0	0	0	35	0	0	35
Secretaria de Obras - FECHAMENTO DE TERRENO PÚBLICO	15	0	0	0	1	0	16
Secretaria de Obras - FIOS CAÍDOS	8	0	0	107	0	0	115
Secretaria de Obras - FISCALIZAÇÃO DE PROPAGANDA	6	0	0	34	3	0	43
Secretaria de Obras - GALHOS CAÍDOS	0	0	0	119	3	0	122
Secretaria de Obras - GUIAS E SARJETAS - MANUTENÇÃO	176	0	0	3	25	0	204
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO - PONTES E PASSARELAS	0	0	6	55	0	3	64
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO ACESA - RUAS E AVENIDAS	0	0	14	201	3	1	219
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO APAGADA - RUAS E AVENIDAS	1	0	91	7.369	42	9	7.512
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO OSCILANTE - RUAS E AVENIDAS	0	0	9	651	1	0	661
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO PRAÇAS	0	0	58	1.038	4	30	1.130
Secretaria de Obras - IMÓVEL ABANDONADO - PARTICULAR	30	0	1	395	11	0	437
Secretaria de Obras - LIMPEZA DE TERRENO PARTICULAR	161	0	3	1.197	7	0	1.368

Secretaria de Obras - LIMPEZA PÚBLICA	49	0	4	451	1	1	506
Secretaria de Obras - LIXEIRAS E PLACAS DE LIXO	8	0	2	28	1	16	55
Secretaria de Obras - MANUTENÇÃO ELÉTRICA EM ESCOLA	0	0	5	61	0	0	66
Secretaria de Obras - Manutenção Elétrica em Escolas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - MANUTENÇÕES - PONTES E PASSARELAS	5	0	0	20	0	0	25
Secretaria de Obras - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE - ÁREA URBANA	3	0	5	721	740	0	1.469
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE - PRAÇAS	0	0	1	39	50	0	90
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE CESTO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE ELEKTRO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - POLUIÇÃO SONORA - ESTABELECIMENTOS	49	0	2	393	1	0	445
Secretaria de Obras - PRAÇA - MANUTENÇÃO BRINQUEDOS - BEBEDOUROS E BANCOS	26	0	0	4	0	1	31
Secretaria de Obras - SARJETÃO	42	0	0	0	8	0	50
Secretaria de Obras - TAMPAS E GRELHAS SOLTAS E AFUNDADAS	0	0	1	91	9	0	101
Secretaria de Obras - TAPA BURACO	363	0	0	756	45	0	1.164
Secretaria de Saúde - ACUMULADORES - A. PARTICULAR	0	0	1	202	7	0	210
Secretaria de Saúde - Alimentos Estragados	0	0	0	64	11	0	75
Secretaria de Saúde - Alimentos Mal Armazenados	3	0	0	14	2	0	19
Secretaria de Saúde - ALIMENTOS OU MEDICAMENTOS ESTRAGADOS	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - PEC. OU SINAN	1	0	6	280	19	0	306
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - POMBOS E MORCEGOS	0	0	2	67	2	0	71
Secretaria de Saúde - Denúncia - Ouvidoria Saúde	16	0	1	9	2	1	29
Secretaria de Saúde - Elogio - Ouvidoria Saúde	6	0	0	1	0	0	7
Secretaria de Saúde - Estabelecimentos Clandestinos	0	0	0	52	3	0	55

Secretaria de Saúde - Informação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Medicamentos Mal Armazenados	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Saúde - Medicamentos Vencidos	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Saúde - MOSQUITO DA DENGUE	1	0	1	710	8	0	720
Secretaria de Saúde - Outros	0	0	4	1	0	0	5
Secretaria de Saúde - PROBLEMAS DE HIGIENE	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Área Externa (exceto criação de animais)	2	0	1	29	0	0	32
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Estabelecimentos Diversos	3	0	1	111	8	0	123
Secretaria de Saúde - Reclamação - Ouvidoria Saúde	40	0	0	26	1	0	67
Secretaria de Saúde - SAÚDE DO TRABALHADOR	9	5	0	11	7	0	32
Secretaria de Saúde - Solicitação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Sugestão - Ouvidoria Saúde	3	0	0	6	1	0	10
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Denúncia - Guarda Municipal	7	0	1	147	0	0	155
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Elogio - Guarda Municipal	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Informação - Guarda Municipal	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Moradores de Rua e Pedintes - Defesa Civil	0	0	0	122	0	0	122
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Reclamação - Guarda Municipal	0	0	0	34	0	0	34
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Solicitação - Guarda Municipal	0	0	0	127	0	0	127
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Sugestão - Guarda Municipal	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Urbanismo - OBRAS PARTICULARES IRREGULARES - URB	42	0	0	148	21	0	211
Secretaria de Urbanismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA E OCUPAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	16	0	0	4	1	0	21

	4,9%	0,02%	0,91%	89,3%	4,62%	0,27%	32.155
--	------	-------	-------	-------	-------	-------	--------

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Anavec	17	0	0	0	0	0	231	6	254
Área Rural de Limeira	14	0	0	0	2	0	216	2	234
Bairro da Geada	13	0	0	0	0	0	61	1	75
Bairro dos Frades	0	0	0	0	0	0	16	0	16
Bairro dos Loiolas	3	0	0	0	0	0	33	2	38
Bairro dos Lopes	2	0	0	0	0	0	29	2	33
Bairro dos Pires	9	0	0	0	0	0	88	4	101
Bairro Ferrão	1	0	0	0	1	0	10	0	12
Bairro Pires	4	0	0	0	2	0	27	2	35
Bairro São Francisco	2	0	0	1	1	0	10	0	14
Boa Vista	27	0	1	0	4	0	380	14	426
Campos Elíseos	1	0	0	1	0	0	10	0	12
Centro	82	0	7	872	63	0	1.014	73	2.111
Centro Industrial de Limeira - Cil	0	0	0	6	0	0	1	0	7
Chácara Antonieta	9	0	0	1	1	0	112	5	128
Chácara Boa Vista da Graminha	4	0	0	0	0	0	29	1	34
Chácara São José	0	0	0	0	1	0	38	0	39
Colinas do Engenho	3	0	0	0	3	0	183	2	191
Condomínio Industrial Duas Barras	0	0	0	0	0	0	13	2	15
Conjunto Residencial Víctor Dandrea	39	0	0	0	2	0	258	7	306
Desmembramento O Área Breda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial Prefeito S Fumagalli	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Distrito São Lucas li	2	0	0	0	0	0	5	0	7

Doutor João Batista Levy	0	0	0	0	1	0	8	0	9
Geadas	30	0	0	0	1	0	84	1	116
Gleba Beatriz	5	0	0	0	0	0	48	1	54
Jardim Adélia Cavicchia Grotta	9	0	0	0	1	0	77	1	88
Jardim Águas da Serra	7	0	0	0	1	0	53	1	62
Jardim Alvorada	31	0	0	1	4	0	168	2	206
Jardim Anhanguera	5	0	0	0	0	0	98	0	103
Jardim Aquarius	4	0	0	1	3	0	78	7	93
Jardim Area S III	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Arruda	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Jardim Bandeirantes	4	0	0	0	0	0	86	1	91
Jardim Barão de Limeira	10	0	0	0	0	0	147	11	168
Jardim Barão de Souza Queiroz	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Jardim Bartolomeu Grotta	6	0	0	0	0	0	37	5	48
Jardim Bela Vista	0	0	0	0	0	0	38	0	38
Jardim Boa Esperança	11	0	0	0	2	0	137	0	150
Jardim Boa Vista	2	0	0	0	0	0	129	4	135
Jardim Brasil	5	0	0	0	0	0	97	1	103
Jardim Caieira	26	0	0	0	2	0	121	13	162
Jardim Campo Belo	19	0	0	1	6	0	242	7	275
Jardim Campo Verde I	18	0	0	0	0	0	207	3	228
Jardim Canaã	1	0	0	0	0	0	72	0	73
Jardim Cavinato	4	0	0	0	1	0	107	0	112
Jardim Celina	5	0	0	0	0	0	28	4	37
Jardim Chs de Recreio Santa Helena	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Cidade Universitária I	17	0	0	0	2	0	93	3	115
Jardim Colina Verde	10	0	0	0	0	0	86	4	100

Jardim Colinas de São João	4	0	0	0	0	0	42	2	48
Jardim Colonial	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Jardim Consoli	1	0	0	0	0	0	22	1	24
Jardim da Graminha	7	0	0	2	0	0	98	0	107
Jardim das Paineiras	3	0	0	0	0	0	38	0	41
Jardim do Lago	15	0	0	0	1	0	268	7	291
Jardim Dom Oscar Romeiro	2	0	0	0	0	0	7	0	9
Jardim dos Jequitibas	14	0	0	0	2	0	194	7	217
Jardim Doutor João Batista Levy	0	0	0	0	0	0	18	1	19
Jardim Elite	8	0	0	1	3	0	28	0	40
Jardim Ernesto Kuhl	14	0	0	0	10	0	164	4	192
Jardim Esmeralda	9	0	0	0	0	0	114	3	126
Jardim Esteves	1	0	0	0	0	0	69	2	72
Jardim Florença	1	0	0	0	1	0	145	4	151
Jardim Glória	14	0	0	0	4	0	254	19	291
Jardim Graminha	4	0	0	0	0	0	41	0	45
Jardim Grêmio	0	0	0	0	0	0	39	0	39
Jardim Gustavo Picinini	10	0	0	0	1	0	163	6	180
Jardim Hortência	10	0	0	0	0	0	159	4	173
Jardim Ibirapuera	6	0	1	0	0	0	120	5	132
Jardim Ipanema	8	0	0	0	0	0	91	1	100
Jardim Ipiranga	4	0	0	0	0	0	58	3	65
Jardim José Cortez	4	0	0	0	0	0	67	1	72
Jardim Lagoa Nova	50	0	0	0	1	0	193	3	247
Jardim Laranjeiras	14	0	0	0	7	0	172	2	195
Jardim Largo Azul	3	0	0	0	0	0	21	1	25
Jardim Limeiranea	1	0	0	0	1	0	24	0	26
Jardim Manacá	12	0	0	0	0	0	60	1	73

Jardim Manoel Francisco	1	0	0	0	0	0	35	0	36
Jardim Maria Buchi Modeneis	7	0	0	0	3	0	69	5	84
Jardim Maria Flora	1	0	0	0	0	0	19	0	20
Jardim Maria Helena	0	0	0	0	0	0	23	0	23
Jardim Mediterrâneo	3	0	0	0	1	0	45	2	51
Jardim Mercedes	1	0	0	0	0	0	74	1	76
Jardim Monte Carlo	0	0	0	0	0	0	20	0	20
Jardim Montezuma	6	0	0	0	2	0	133	4	145
Jardim Morro Azul	17	0	0	0	0	0	120	2	139
Jardim Morro Branco	5	0	0	0	1	0	69	1	76
Jardim Nereide	12	0	0	0	0	0	135	5	152
Jardim Nossa Senhora Amparo	7	0	1	0	0	0	25	2	35
Jardim Nossa Senhora de Fátima	24	0	1	0	0	0	134	5	164
Jardim Nossa Senhora do Amparo	12	0	0	0	0	0	75	3	90
Jardim Nova Conquista	1	0	0	0	0	0	51	1	53
Jardim Nova Europa	57	0	1	0	2	0	138	3	201
Jardim Nova Itália	7	0	0	0	2	0	168	16	193
Jardim Nova Limeira	18	0	0	0	1	0	78	1	98
Jardim Nova Suíça	39	0	1	0	5	0	342	4	391
Jardim Novo Horizonte	15	0	1	0	3	0	241	3	263
Jardim Odécio Degan	8	0	0	0	1	0	56	1	66
Jardim Olga Veroni	45	0	0	0	4	0	298	1	348
Jardim Orestes Veroni	9	0	0	0	2	0	107	3	121
Jardim Ouro Branco	7	0	0	0	0	0	42	0	49
Jardim Ouro Verde	14	0	0	0	5	0	201	7	227
Jardim Palmeiras	11	0	0	0	2	0	55	4	72

Jardim Parque Avenida	0	0	0	0	0	0	27	1	28
Jardim Paulista	7	0	0	0	0	0	45	1	53
Jardim Pérola	0	0	0	0	0	0	19	0	19
Jardim Piratininga	20	0	0	0	4	0	333	17	374
Jardim Planalto	16	0	2	0	2	0	222	4	246
Jardim Portal das Rosas	1	0	0	0	0	0	3	0	4
Jardim Porto Real	1	0	0	0	0	0	23	2	26
Jardim Porto Real II	0	0	0	0	0	0	16	1	17
Jardim Porto Real Iv	3	0	0	0	1	0	36	0	40
Jardim Presidente Dutra	11	0	0	0	1	0	157	1	170
Jardim Primavera	9	0	0	0	2	0	86	0	97
Jardim Recanto Verde	2	0	0	0	0	0	17	0	19
Jardim Residencial Alto Capela	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Residencial Alto da Capela	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Jardim Residencial Alto da Graminha	1	0	0	0	0	0	36	2	39
Jardim Residencial Alto do Flamboyant	5	0	0	0	1	0	55	0	61
Jardim Residencial Alto Graminha	0	0	0	0	0	0	7	2	9
Jardim Residencial Antônio Simonetti	13	0	0	0	0	0	79	3	95
Jardim Residencial Antônio Simonetti Ii	5	0	0	0	0	0	5	0	10
Jardim Residencial Antônio Simonetti Iii	1	0	0	0	0	0	11	0	12
Jardim Residencial Antônio Simonetti Iv	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Jardim Residencial Basteli	6	0	0	0	0	0	35	0	41
Jardim Residencial Campo Novo	0	0	0	0	0	0	20	1	21
Jardim Residencial Comercial Alto Laranjais	3	0	0	0	0	0	39	0	42

Jardim Residencial Flora	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Residencial Graminha II	6	0	0	0	0	0	25	1	32
Jardim Residencial Graminha III	9	0	0	0	0	0	37	0	46
Jardim Residencial Granja Machado	9	0	0	0	1	0	141	5	156
Jardim Residencial Guimarães	7	0	0	0	0	0	92	0	99
Jardim Residencial Recanto Alvorada	3	0	0	0	1	0	91	3	98
Jardim Residencial Roseira	14	0	0	0	0	0	72	8	94
Jardim Residencial S Poço Peccinino	0	0	0	0	0	0	19	0	19
Jardim Residencial Santa Amália	5	0	0	0	0	0	28	1	34
Jardim Residencial Santina Poço Peccinino	21	0	0	0	1	0	172	1	195
Jardim Residencial Village	5	0	0	0	1	0	101	6	113
Jardim Rossi	5	0	0	0	0	0	48	0	53
Jardim Santa Adélia	23	0	0	1	3	0	173	9	209
Jardim Santa Amália	4	0	0	0	1	0	47	4	56
Jardim Santa Bárbara	0	0	0	0	0	0	8	2	10
Jardim Santa Catarina	2	0	0	0	0	0	81	0	83
Jardim Santa Cecília	9	0	0	0	3	0	155	6	173
Jardim Santa Eulalia	39	0	0	0	3	0	308	3	353
Jardim Santa Fé	4	0	0	0	0	0	25	0	29
Jardim Santa Luíza	0	0	0	0	0	0	38	0	38
Jardim Santana	1	0	0	0	0	0	60	0	61
Jardim Santo André	16	0	0	0	0	0	287	6	309
Jardim São Francisco	5	0	0	0	0	0	28	5	38
Jardim São João	1	0	0	0	0	0	26	1	28
Jardim São Lourenço	15	0	0	0	0	0	73	2	90
Jardim São Luiz	11	0	0	0	1	0	143	1	156

Jardim São Manoel	10	0	0	0	0	0	93	1	104
Jardim São Paulo	19	0	0	0	1	0	250	14	284
Jardim São Pedro	1	0	0	0	0	0	43	0	44
Jardim São Rafael	1	0	0	0	0	0	14	0	15
Jardim São Roque	2	0	0	0	1	0	87	1	91
Jardim São Simão	2	0	0	0	0	0	44	0	46
Jardim Senador Vergueiro	9	0	0	0	1	0	73	13	96
Jardim Sol Area Sol	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Solar dos Nobres	0	0	0	0	0	0	21	1	22
Jardim Terras de Santa Elisa	1	0	0	0	0	0	45	0	46
Jardim Trevo	1	0	0	0	0	0	9	0	10
Jardim Vanessa	19	0	0	0	6	0	71	2	98
Jardim Vista Alegre	11	0	0	0	7	0	253	3	274
Jardim Vitória	0	0	0	0	0	0	21	1	22
Jardim Vitorio Lucato	22	0	0	0	0	0	148	1	171
Jd. Campo Verde II	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Jd. Kelly	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Jd. Residencial Regina Bastelli	5	0	0	0	0	0	21	0	26
Lagoa Nova Rural	1	0	0	0	0	0	9	0	10
Marajoara	2	0	0	0	1	0	266	0	269
Outros	63	0	3	3.818	6	0	566	21	4.477
Parque Campos Elíseos	5	0	0	0	0	0	30	0	35
Parque Centreville	6	0	0	0	0	0	56	0	62
Parque das Nações	15	0	0	0	1	0	273	1	290
Parque Egisto Ragazzo	14	0	0	0	1	0	178	4	197
Parque Expedicionário Hipólito	15	0	0	0	0	0	116	1	132
Parque Hipolyto	34	0	0	0	8	0	412	31	485

Parque Nações	7	0	0	0	0	0	53	2	62
Parque Nossa Senhora das Dores	35	0	0	0	6	0	265	4	310
Parque Novo Mundo	22	0	0	0	3	0	205	3	233
Parque Pompeo	3	0	0	0	0	0	68	0	71
Parque Ragazzo	0	0	0	0	2	0	21	0	23
Parque Real	12	0	0	0	1	0	64	1	78
Parque Residencial Abílio Pedro	59	0	0	0	7	0	439	13	518
Parque Residencial Aeroporto	39	0	0	0	2	0	284	7	332
Parque Residencial Belinha Ometto	48	0	0	0	3	0	264	5	320
Parque Residencial Independência	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque Residencial João Ometto	1	0	0	0	1	0	55	0	57
Parque Residencial Manoel Simão Levy	0	0	0	0	1	0	79	1	81
Parque Residencial Roland	6	0	0	0	0	0	34	0	40
Parque Residencial Sthalberg	7	0	0	0	0	0	37	0	44
Parque Residencial Tancredo Neves	1	0	0	0	0	0	24	0	25
Parque Rosa Marrafon Lucas	0	0	0	0	0	0	17	0	17
Parque São Bento	1	0	0	0	0	0	8	1	10
Pinhal	6	0	0	0	2	0	23	0	31
Portal de São Clemente	1	0	0	0	0	0	12	0	13
Porto Real Vila	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Alto do Lago	1	0	0	0	0	0	12	0	13
Residencial Alto Lago	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Residencial Antônio Brigato	1	0	0	0	0	0	27	0	28
Residencial Casalbuono	1	0	0	0	0	0	4	1	6
Residencial Chs São José	1	0	0	0	0	0	2	0	3

Residencial dos Girassóis	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Residencial Fênix	13	0	0	0	0	0	19	4	36
Residencial Interlagos	0	0	0	0	0	0	11	0	11
Residencial Jardim dos Ipês	0	0	0	0	0	0	1	2	3
Residencial Las Palmas	1	0	0	0	0	0	33	2	36
Residencial Margarida de Holstein	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Morada das Acácias	12	0	0	0	0	0	73	2	87
Residencial Nobreville	11	0	0	0	1	0	81	0	93
Residencial Recanto dos Pássaros	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Residencial Royal Palm	9	0	0	0	0	0	122	6	137
Residencial Rubi	8	0	0	0	2	0	46	2	58
Residencial São Miguel	0	0	0	0	0	0	14	0	14
Residencial Villa do Sol	0	0	0	0	0	0	9	1	10
Rural	3	0	0	0	0	0	25	0	28
Santa Lúcia	1	0	0	0	0	0	2	0	3
São Francisco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São João (Rural)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Tatu	8	0	0	0	0	0	60	0	68
Terras de São Bento I	1	0	0	0	1	0	29	1	32
Vale das Oliveiras	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Vila Agostinho F Assis	2	0	0	0	0	0	16	1	19
Vila Anita	1	0	1	0	0	0	82	5	89
Vila Bragotto	2	0	0	0	0	0	7	0	9
Vila Camargo	74	0	0	0	5	0	348	15	442
Vila Castelar	29	0	0	0	0	0	208	7	244
Vila Cidade Jardim	35	0	0	0	1	0	212	5	253

Vila Cláudia	32	0	0	0	4	0	284	13	333
Vila Conceição	2	0	0	0	0	0	17	1	20
Vila Cristovam	19	0	0	0	1	0	261	3	284
Vila da Glória	5	0	0	0	0	0	96	1	102
Vila Eliza Fumagalli	3	0	0	0	0	0	47	1	51
Vila Esteves	0	0	0	0	0	0	85	1	86
Vila Fascina	6	0	0	0	1	0	61	3	71
Vila Fior	0	0	0	0	0	0	14	0	14
Vila Gioto	2	0	0	0	0	0	56	0	58
Vila Independência	10	0	0	0	0	0	146	3	159
Vila Labaki	9	0	0	0	0	0	78	0	87
Vila Limeiranea	1	0	0	0	0	0	25	0	26
Vila Mathias	0	0	0	0	0	0	9	0	9
Vila Nova	0	0	0	0	0	0	36	7	43
Vila Paraíso	0	0	0	0	0	0	40	0	40
Vila Paulista	8	0	0	0	4	0	164	6	182
Vila Piza	6	0	0	0	2	0	281	5	294
Vila Primavera	0	0	0	0	0	0	35	2	37
Vila Queiroz	78	0	0	0	2	0	602	14	696
Vila Residencial Treviso	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Vila Rocha	15	0	0	0	1	0	145	3	164
Vila Rosana	5	0	0	0	1	0	121	1	128
Vila San Marino	5	0	0	0	0	0	1	0	6
Vila Santa Josefa	0	0	0	0	0	0	24	2	26
Vila Santa Lina	12	0	0	0	0	0	49	1	62
Vila Santa Lúcia	10	0	0	0	3	0	111	1	125
Vila Santa Rosália	4	0	0	0	0	0	87	2	93
Vila São Geraldo	2	0	0	1	0	0	36	0	39
Vila São João	29	0	0	0	4	0	236	6	275

Vila São Luiz	5	0	0	0	2	0	171	5	183
Vila São Roque	3	0	0	0	1	0	61	2	67
Vila Solar	0	0	0	0	0	0	76	0	76
Vila Teixeira Marques	9	0	0	0	1	0	113	4	127
	7,24%	0%	0,06%	14,64%	0,91%	0%	74,92%	2,22%	32.155

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Anavec	6	0	3	234	11	0	254
Área Rural de Limeira	10	0	7	211	6	0	234
Bairro da Geada	4	0	1	64	6	0	75
Bairro dos Frades	2	0	0	14	0	0	16
Bairro dos Loiolas	1	0	3	30	1	3	38
Bairro dos Lopes	3	0	0	30	0	0	33
Bairro dos Pires	4	0	3	94	0	0	101
Bairro Ferrão	0	0	0	12	0	0	12
Bairro Pires	4	0	2	29	0	0	35
Bairro São Francisco	1	0	0	12	1	0	14
Boa Vista	32	0	2	378	14	0	426
Campos Elíseos	0	0	0	12	0	0	12
Centro	122	2	15	1.912	58	2	2.111
Centro Industrial de Limeira - Cil	0	0	0	7	0	0	7
Chácara Antonieta	23	0	1	95	9	0	128
Chácara Boa Vista da Graminha	1	0	0	33	0	0	34
Chácara São José	0	0	0	34	5	0	39
Colinas do Engenho	10	0	1	178	2	0	191
Condomínio Industrial Duas Barras	1	0	0	14	0	0	15
Conjunto Residencial Víctor Dandrea	11	0	3	274	15	3	306
Desmembramento O Área Breda	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial Prefeito S Fumagalli	0	0	0	2	0	0	2
Distrito São Lucas li	2	0	0	5	0	0	7
Doutor João Batista Levy	0	0	0	9	0	0	9
Geada	5	0	1	101	9	0	116
Gleba Beatriz	3	0	0	46	4	1	54

Jardim Adélia Cavicchia Grotta	13	0	1	70	4	0	88
Jardim Águas da Serra	11	0	0	47	4	0	62
Jardim Alvorada	1	0	2	192	11	0	206
Jardim Anhanguera	2	0	1	96	4	0	103
Jardim Aquarius	5	0	3	82	3	0	93
Jardim Area S III	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Arruda	1	0	0	9	0	0	10
Jardim Bandeirantes	3	0	0	82	6	0	91
Jardim Barão de Limeira	4	0	2	151	11	0	168
Jardim Barão de Souza Queiroz	0	0	0	4	1	0	5
Jardim Bartolomeu Grotta	2	0	0	43	3	0	48
Jardim Bela Vista	0	0	0	37	1	0	38
Jardim Boa Esperança	5	0	0	133	12	0	150
Jardim Boa Vista	7	0	1	120	7	0	135
Jardim Brasil	4	0	1	92	6	0	103
Jardim Caieira	18	0	0	133	11	0	162
Jardim Campo Belo	16	0	4	243	11	1	275
Jardim Campo Verde I	9	0	0	210	8	1	228
Jardim Canaã	5	0	2	57	9	0	73
Jardim Cavinato	8	0	0	102	2	0	112
Jardim Celina	2	0	0	32	3	0	37
Jardim Chs de Recreio Santa Helena	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Cidade Universitária I	3	0	1	108	3	0	115
Jardim Colina Verde	7	0	9	82	2	0	100
Jardim Colinas de São João	1	0	0	43	4	0	48
Jardim Colonial	0	0	1	6	0	0	7
Jardim Consoli	0	0	0	23	1	0	24
Jardim da Graminha	12	0	1	88	6	0	107
Jardim das Paineiras	5	0	0	33	3	0	41

Jardim do Lago	17	0	14	235	15	10	291
Jardim Dom Oscar Romeiro	0	0	0	8	0	1	9
Jardim dos Jequitibas	19	0	2	183	8	5	217
Jardim Doutor João Batista Levy	2	1	1	14	1	0	19
Jardim Elite	4	0	2	30	4	0	40
Jardim Ernesto Kuhl	12	0	1	167	11	1	192
Jardim Esmeralda	8	0	2	111	5	0	126
Jardim Esteves	2	0	1	62	7	0	72
Jardim Florença	10	0	0	135	6	0	151
Jardim Glória	10	0	4	262	14	1	291
Jardim Graminha	4	0	0	40	1	0	45
Jardim Grêmio	1	0	0	37	1	0	39
Jardim Gustavo Picinini	8	0	3	162	6	1	180
Jardim Hortência	4	0	3	155	11	0	173
Jardim Ibirapuera	4	0	0	123	5	0	132
Jardim Ipanema	4	0	1	89	6	0	100
Jardim Ipiranga	0	0	0	60	4	1	65
Jardim José Cortez	3	0	0	69	0	0	72
Jardim Lagoa Nova	8	0	1	227	10	1	247
Jardim Laranjeiras	16	0	0	169	10	0	195
Jardim Largo Azul	0	0	0	22	3	0	25
Jardim Limeiranea	1	0	0	21	4	0	26
Jardim Manacá	6	0	0	62	4	1	73
Jardim Manoel Francisco	0	0	0	34	2	0	36
Jardim Maria Buchi Modeneis	10	0	0	68	6	0	84
Jardim Maria Flora	1	0	0	19	0	0	20
Jardim Maria Helena	0	0	1	20	2	0	23
Jardim Mediterrâneo	3	0	0	42	6	0	51
Jardim Mercedes	1	0	2	69	4	0	76

Jardim Monte Carlo	0	0	2	18	0	0	20
Jardim Montezuma	12	0	0	121	12	0	145
Jardim Morro Azul	7	0	2	119	11	0	139
Jardim Morro Branco	4	0	2	62	8	0	76
Jardim Nereide	2	0	0	144	5	1	152
Jardim Nossa Senhora Amparo	0	0	1	33	1	0	35
Jardim Nossa Senhora de Fátima	15	0	1	142	6	0	164
Jardim Nossa Senhora do Amparo	7	0	0	79	4	0	90
Jardim Nova Conquista	5	0	0	43	5	0	53
Jardim Nova Europa	20	0	1	167	6	7	201
Jardim Nova Itália	21	0	3	154	15	0	193
Jardim Nova Limeira	7	0	4	84	3	0	98
Jardim Nova Suíça	12	0	2	365	11	1	391
Jardim Novo Horizonte	7	1	1	241	11	2	263
Jardim Odécio Degan	2	0	1	60	2	1	66
Jardim Olga Veroni	18	0	2	305	23	0	348
Jardim Orestes Veroni	9	0	1	103	8	0	121
Jardim Ouro Branco	2	0	0	47	0	0	49
Jardim Ouro Verde	22	0	3	178	22	2	227
Jardim Palmeiras	7	0	0	59	6	0	72
Jardim Parque Avenida	0	0	1	27	0	0	28
Jardim Paulista	1	0	0	50	2	0	53
Jardim Pérola	0	0	0	17	2	0	19
Jardim Piratininga	26	0	6	322	19	1	374
Jardim Planalto	9	0	1	229	7	0	246
Jardim Portal das Rosas	0	0	0	4	0	0	4
Jardim Porto Real	0	0	0	25	1	0	26
Jardim Porto Real II	0	0	0	16	1	0	17
Jardim Porto Real Iv	3	0	0	37	0	0	40

Jardim Presidente Dutra	6	0	0	148	16	0	170
Jardim Primavera	11	0	1	77	8	0	97
Jardim Recanto Verde	5	0	0	13	0	1	19
Jardim Residencial Alto Capela	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Residencial Alto da Capela	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Residencial Alto da Graminha	5	0	0	32	2	0	39
Jardim Residencial Alto do Flamboyant	0	0	0	60	1	0	61
Jardim Residencial Alto Graminha	1	0	0	6	2	0	9
Jardim Residencial Antônio Simonetti	5	0	0	80	10	0	95
Jardim Residencial Antônio Simonetti Ii	0	0	0	10	0	0	10
Jardim Residencial Antônio Simonetti Iii	1	0	1	7	3	0	12
Jardim Residencial Antônio Simonetti Iv	0	0	1	9	0	0	10
Jardim Residencial Basteli	1	0	0	39	1	0	41
Jardim Residencial Campo Novo	1	0	0	20	0	0	21
Jardim Residencial Comercial Alto Laranjais	2	0	0	38	2	0	42
Jardim Residencial Flora	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Residencial Graminha II	2	0	0	26	4	0	32
Jardim Residencial Graminha III	0	0	0	39	7	0	46
Jardim Residencial Granja Machado	12	0	1	137	4	2	156
Jardim Residencial Guimarães	17	0	1	73	8	0	99
Jardim Residencial Recanto Alvorada	3	0	1	90	4	0	98
Jardim Residencial Roseira	12	0	1	72	6	3	94
Jardim Residencial S Poço Peccinino	2	0	0	17	0	0	19
Jardim Residencial Santa Amália	0	0	1	31	2	0	34
Jardim Residencial Santana Poço Peccinino	4	0	1	180	10	0	195
Jardim Residencial Village	12	0	0	86	15	0	113
Jardim Rossi	3	0	0	47	3	0	53
Jardim Santa Adélia	25	0	0	164	19	1	209
Jardim Santa Amália	2	0	1	47	6	0	56

Jardim Santa Bárbara	1	0	0	9	0	0	10
Jardim Santa Catarina	4	0	1	68	9	1	83
Jardim Santa Cecília	19	0	4	133	17	0	173
Jardim Santa Eulalia	17	0	5	321	10	0	353
Jardim Santa Fé	2	0	0	24	3	0	29
Jardim Santa Luíza	5	0	1	30	2	0	38
Jardim Santana	2	0	0	56	3	0	61
Jardim Santo André	12	0	3	273	21	0	309
Jardim São Francisco	2	0	1	33	2	0	38
Jardim São João	4	0	0	23	1	0	28
Jardim São Lourenço	4	0	2	73	11	0	90
Jardim São Luiz	4	0	1	141	7	3	156
Jardim São Manoel	5	0	2	83	13	1	104
Jardim São Paulo	16	0	3	237	28	0	284
Jardim São Pedro	2	0	0	40	2	0	44
Jardim São Rafael	0	0	0	13	2	0	15
Jardim São Roque	5	0	1	82	3	0	91
Jardim São Simão	3	0	0	41	2	0	46
Jardim Senador Vergueiro	5	0	0	85	6	0	96
Jardim Sol Area Sol	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Solar dos Nobres	1	0	0	18	3	0	22
Jardim Terras de Santa Elisa	0	0	0	45	1	0	46
Jardim Trevo	2	0	0	6	2	0	10
Jardim Vanessa	3	0	1	92	2	0	98
Jardim Vista Alegre	6	0	0	258	9	1	274
Jardim Vitória	0	0	0	22	0	0	22
Jardim Vitório Lucato	13	0	4	138	15	1	171
Jd. Campo Verde II	0	0	0	1	0	0	1
Jd. Kelly	0	0	1	2	0	0	3

Jd. Residencial Regina Bastelli	3	0	0	22	1	0	26
Lagoa Nova Rural	0	0	0	10	0	0	10
Marajoara	16	0	0	250	3	0	269
Outros	31	0	14	4.405	25	2	4.477
Parque Campos Elíseos	0	0	0	27	8	0	35
Parque Centreville	10	0	1	44	6	1	62
Parque das Nações	15	0	4	258	12	1	290
Parque Egisto Ragazzo	16	0	2	166	13	0	197
Parque Expedicionário Hipólito	2	0	2	116	11	1	132
Parque Hipolyto	29	0	1	433	22	0	485
Parque Nações	3	0	2	56	1	0	62
Parque Nossa Senhora das Dores	30	0	8	247	24	1	310
Parque Novo Mundo	9	0	1	211	12	0	233
Parque Pompeo	1	0	0	66	4	0	71
Parque Ragazzo	2	0	0	15	6	0	23
Parque Real	6	0	0	69	3	0	78
Parque Residencial Abílio Pedro	42	0	8	425	39	4	518
Parque Residencial Aeroporto	17	0	1	301	13	0	332
Parque Residencial Belinha Ometto	21	0	8	284	6	1	320
Parque Residencial Independência	0	0	0	0	0	0	0
Parque Residencial João Ometto	5	0	0	48	4	0	57
Parque Residencial Manoel Simão Levy	4	0	1	70	6	0	81
Parque Residencial Roland	3	0	1	36	0	0	40
Parque Residencial Sthalberg	3	0	1	36	4	0	44
Parque Residencial Tancredo Neves	3	0	0	22	0	0	25
Parque Rosa Marrafon Lucas	1	0	1	15	0	0	17
Parque São Bento	1	0	0	8	1	0	10
Pinhal	5	0	1	25	0	0	31
Portal de São Clemente	0	0	0	13	0	0	13

Porto Real Vila	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Alto do Lago	0	0	0	11	1	1	13
Residencial Alto Lago	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Antônio Brigato	0	0	0	28	0	0	28
Residencial Casalbuono	0	0	0	6	0	0	6
Residencial Chs São José	0	0	0	3	0	0	3
Residencial dos Girassóis	1	0	0	5	0	0	6
Residencial Fênix	6	0	1	25	4	0	36
Residencial Interlagos	0	0	2	9	0	0	11
Residencial Jardim dos Ipês	0	0	1	2	0	0	3
Residencial Las Palmas	0	0	0	33	3	0	36
Residencial Margarida de Holstein	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Morada das Acácias	3	0	0	75	3	6	87
Residencial Nobreville	8	0	0	80	5	0	93
Residencial Recanto dos Pássaros	0	0	0	3	0	0	3
Residencial Royal Palm	11	0	1	116	9	0	137
Residencial Rubi	8	0	0	47	3	0	58
Residencial São Miguel	0	0	0	10	4	0	14
Residencial Villa do Sol	1	0	0	9	0	0	10
Rural	0	0	1	27	0	0	28
Santa Lúcia	1	0	0	2	0	0	3
São Francisco	0	0	0	0	0	0	0
São João (Rural)	0	0	0	1	0	0	1
Tatu	0	0	1	64	3	0	68
Terras de São Bento I	0	0	0	26	6	0	32
Vale das Oliveiras	0	0	0	2	0	0	2
Vila Agostinho F Assis	0	0	0	17	1	1	19
Vila Anita	5	0	0	78	6	0	89
Vila Bragotto	1	0	0	8	0	0	9

Vila Camargo	8	1	5	413	14	1	442
Vila Castelar	6	0	1	225	11	1	244
Vila Cidade Jardim	9	0	1	230	13	0	253
Vila Cláudia	27	0	4	271	31	0	333
Vila Conceição	3	0	0	16	1	0	20
Vila Cristovam	14	0	5	237	27	1	284
Vila da Glória	6	0	0	86	9	1	102
Vila Eliza Fumagalli	2	0	0	47	2	0	51
Vila Esteves	5	0	0	79	2	0	86
Vila Fascina	1	0	3	66	1	0	71
Vila Fior	1	0	0	12	1	0	14
Vila Gioto	1	0	0	56	1	0	58
Vila Independência	6	0	1	142	10	0	159
Vila Labaki	4	0	1	77	5	0	87
Vila Limeiranea	1	0	0	20	5	0	26
Vila Mathias	0	0	0	8	1	0	9
Vila Nova	1	0	1	39	2	0	43
Vila Paraíso	1	0	0	38	1	0	40
Vila Paulista	9	0	1	160	12	0	182
Vila Piza	12	0	2	266	14	0	294
Vila Primavera	1	0	0	36	0	0	37
Vila Queiroz	32	0	7	620	36	1	696
Vila Residencial Treviso	0	0	0	1	1	0	2
Vila Rocha	5	0	1	148	10	0	164
Vila Rosana	2	0	1	118	7	0	128
Vila San Marino	3	0	0	3	0	0	6
Vila Santa Josefa	1	0	0	25	0	0	26
Vila Santa Lina	4	0	2	54	2	0	62
Vila Santa Lúcia	2	0	3	115	5	0	125

Vila Santa Rosália	2	0	0	87	4	0	93
Vila São Geraldo	5	0	0	31	3	0	39
Vila São João	27	0	6	229	13	0	275
Vila São Luiz	9	0	0	154	19	1	183
Vila São Roque	1	0	0	60	6	0	67
Vila Solar	1	0	0	68	7	0	76
Vila Teixeira Marques	4	0	0	117	5	1	127
	4,9%	0,02%	0,91%	89,3%	4,62%	0,27%	32.155

7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Requisição de titulares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação Social - ATENDIMENTO 156	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Comunicação Social - DENÚNCIA OUVIDORIA	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Secretaria de Comunicação Social - ELOGIO OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação Social - ORIENTAÇÃO GERAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação Social - RECLAMAÇÃO OUVIDORIA	0	0	0	0	13	0	0	0	13
Secretaria de Comunicação Social - SUGESTÃO OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes - SUGESTÃO PARA ESPORTES	0	0	0	0	0	0	1	7	8
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	8	0	0	0	0	0	80	1	89

Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE TRAILERS	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Fazenda - Falta de remédio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Fazenda - FISCALIZAÇÃO DE OUTDOOR	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Fazenda - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - ALVARÁ DE AMBULANTE	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS - MAUS TRATOS	162	0	0	0	0	0	3	0	165
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS DE GRANDE PORTE	1	0	0	0	0	0	27	0	28
Secretaria de Meio Ambiente - ÁRVORE EM ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - COMÉRCIO DE CEROL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - DENÚNCIA DE PODA E REMOÇÃO IRREGULAR DE ÁRVORES	26	0	0	0	0	0	0	0	26
Secretaria de Meio Ambiente - DESCARTE IRREGULAR DE ENTULHO	28	0	0	0	0	0	15	0	43
Secretaria de Meio Ambiente - FISCALIZAÇÃO - MA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO DE ÁREAS VERDES	0	0	0	0	0	0	9	0	9
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREA VERDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Meio Ambiente - PLANTIO DE ÁRVORE	0	0	0	0	0	0	18	0	18
Secretaria de Meio Ambiente - Poda de Árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - POLUIÇÃO AMBIENTAL	1	0	0	0	0	0	18	0	19
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA CAPINAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA LIMPEZA E VARRIÇÃO	0	0	0	0	0	0	7	1	8
Secretaria de Meio Ambiente - QUEIMADA EM LOTES URBANOS	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Secretaria de Meio Ambiente - VISTORIA DE ÁRVORES EM ÁREAS PÚBLICAS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - BURACO	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - CONSTRUÇÃO	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - OBSTÁCULO	1	0	0	0	0	0	60	0	61
Secretaria de Mobilidade Urbana - CARRO ABANDONADO	1	0	0	0	0	0	46	0	47
Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO-SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - PLACAS	0	0	0	0	0	0	268	0	268
Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO-SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - SOLO	0	0	0	0	0	0	35	0	35

Secretaria de Mobilidade Urbana - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Mobilidade Urbana - SUGESTÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	4	11	15
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ABRIGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - HORÁRIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - RECLAMAÇÃO	0	0	0	0	5	0	0	0	5
Secretaria de Obras - AFUNDAMENTO DE ASFALTO	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Secretaria de Obras - ÁRVORE CAÍDA	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Secretaria de Obras - BUEIROS - DESENTUPIMENTO	0	0	0	0	0	0	9	0	9
Secretaria de Obras - BUEIROS - LIMPEZA	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Secretaria de Obras - Buraco na rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - BURACO	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - CONSTRUÇÃO	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - LIMPEZA	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Obras - CAPINAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	33	0	33
Secretaria de Obras - CAPINAÇÃO DE PRAÇA	0	0	0	0	0	0	9	0	9

Secretaria de Obras - DESPERDÍCIO DE ÁGUA	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Secretaria de Obras - ECOPONTO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras - ENTULHO - REMOÇÃO	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Obras - ESTRADAS RURAIS- MANUTENÇÃO E LIMPEZA	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Secretaria de Obras - FECHAMENTO DE TERRENO / CASA	2	0	0	0	0	0	2	0	4
Secretaria de Obras - FECHAMENTO DE TERRENO PÚBLICO	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Secretaria de Obras - FIOS CAÍDOS	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Secretaria de Obras - FISCALIZAÇÃO DE PROPAGANDA	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Obras - GALHOS CAÍDOS	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Secretaria de Obras - GUIAS E SARJETAS - MANUTENÇÃO	0	0	0	0	0	0	9	0	9
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO - PONTES E PASSARELAS	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO ACESA - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO APAGADA - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	1	0	288	0	289
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO OSCILANTE - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	0	0	26	0	26
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO PRAÇAS	0	0	0	0	0	0	13	0	13
Secretaria de Obras - IMÓVEL ABANDONADO - PARTICULAR	0	0	0	0	0	0	20	0	20
Secretaria de Obras - LIMPEZA DE	2	0	0	0	0	0	116	0	118

TERRENO PARTICULAR									
Secretaria de Obras - LIMPEZA PÚBLICA	1	0	0	0	1	0	5	0	7
Secretaria de Obras - LIXEIRAS E PLACAS DE LIXO	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Obras - MANUTENÇÃO ELÉTRICA EM ESCOLA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Manutenção Elétrica em Escolas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - MANUTENÇÕES - PONTES E PASSARELAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE - ÁREA URBANA	0	0	0	0	0	0	28	0	28
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE - PRAÇAS	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE CESTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE ELEKTRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - POLUIÇÃO SONORA - ESTABELECIMENTOS	4	0	0	0	1	0	101	0	106
Secretaria de Obras - PRAÇA - MANUTENÇÃO BRINQUEDOS - BEBEDOUROS E BANCOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - SARJETÃO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras - TAMPAS E GRELHAS SOLTAS E AFUNDADAS	0	0	0	0	0	0	34	0	34
Secretaria de Obras - TAPA BURACO	0	0	0	0	0	0	56	0	56
Secretaria de Saúde - ACUMULADORES - A. PARTICULAR	0	0	0	0	0	0	14	0	14

Secretaria de Saúde - Alimentos Estragados	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Secretaria de Saúde - Alimentos Mal Armazenados	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Saúde - ALIMENTOS OU MEDICAMENTOS ESTRAGADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - PEC. OU SINAN	0	0	0	0	0	0	11	0	11
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - POMBOS E MORCEGOS	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Saúde - Denúncia - Ouvidoria Saúde	3	0	0	0	0	0	1	0	4
Secretaria de Saúde - Elogio - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Estabelecimentos Clandestinos	3	0	0	0	0	0	8	0	11
Secretaria de Saúde - Informação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Medicamentos Mal Armazenados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Medicamentos Vencidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - MOSQUITO DA DENGUE	0	0	0	0	0	0	56	0	56
Secretaria de Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - PROBLEMAS DE HIGIENE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Área Externa (exceto criação de animais)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Estabelecimentos Diversos	0	0	0	0	0	0	9	0	9
Secretaria de Saúde - Reclamação -	1	0	0	0	9	0	0	0	10

Ouvidoria Saúde									
Secretaria de Saúde - SAÚDE DO TRABALHADOR	1	0	0	0	0	0	6	0	7
Secretaria de Saúde - Solicitação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Sugestão - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Denúncia - Guarda Municipal	18	0	0	0	0	0	1	0	19
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Elogio - Guarda Municipal	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Informação - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Moradores de Rua e Pedintes - Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Reclamação - Guarda Municipal	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Solicitação - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	8	0	8
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Sugestão - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - OBRAS PARTICULARES IRREGULARES - URB	0	0	0	0	0	0	17	0	17
Secretaria de Urbanismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Urbanismo - REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA E OCUPAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	7,4%	0%	0,06%	14,4%	0,93%	0%	75,1%	2,2%	1.920

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Limeira demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Limeira

Gerado em: 02/01/2025 às 10:11
Servidor: IVAN JOSE NILSEN JUNIOR



Márcia Cristina de Moraes
Assessora Especial em Gestão Pública



Ivan José Nilsen Júnior
Ouvidor Geral do Município



Rubens Vasconcelos Maia Júnior
Diretor Geral de Ouvidoria