



PREFEITURA MUNICIPAL DE LIMEIRA/SP

Relatório de Fechamento - 2025

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro

INTRODUÇÃO

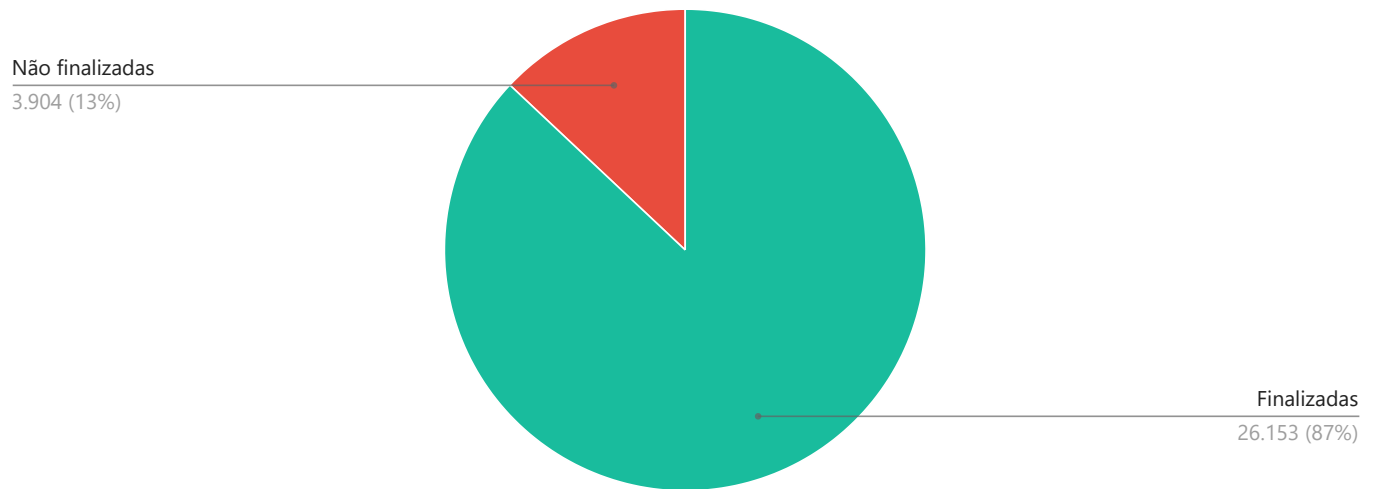
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2025, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

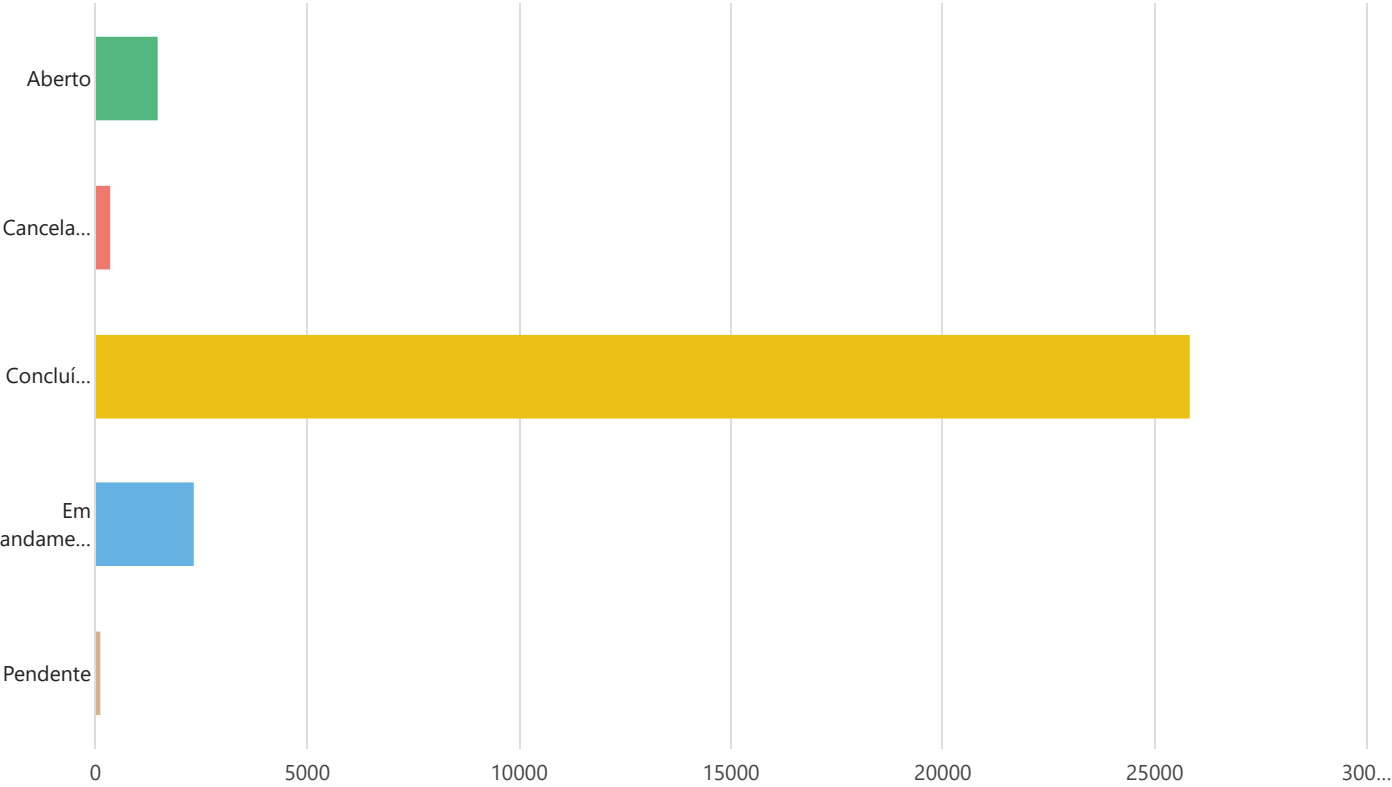
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência

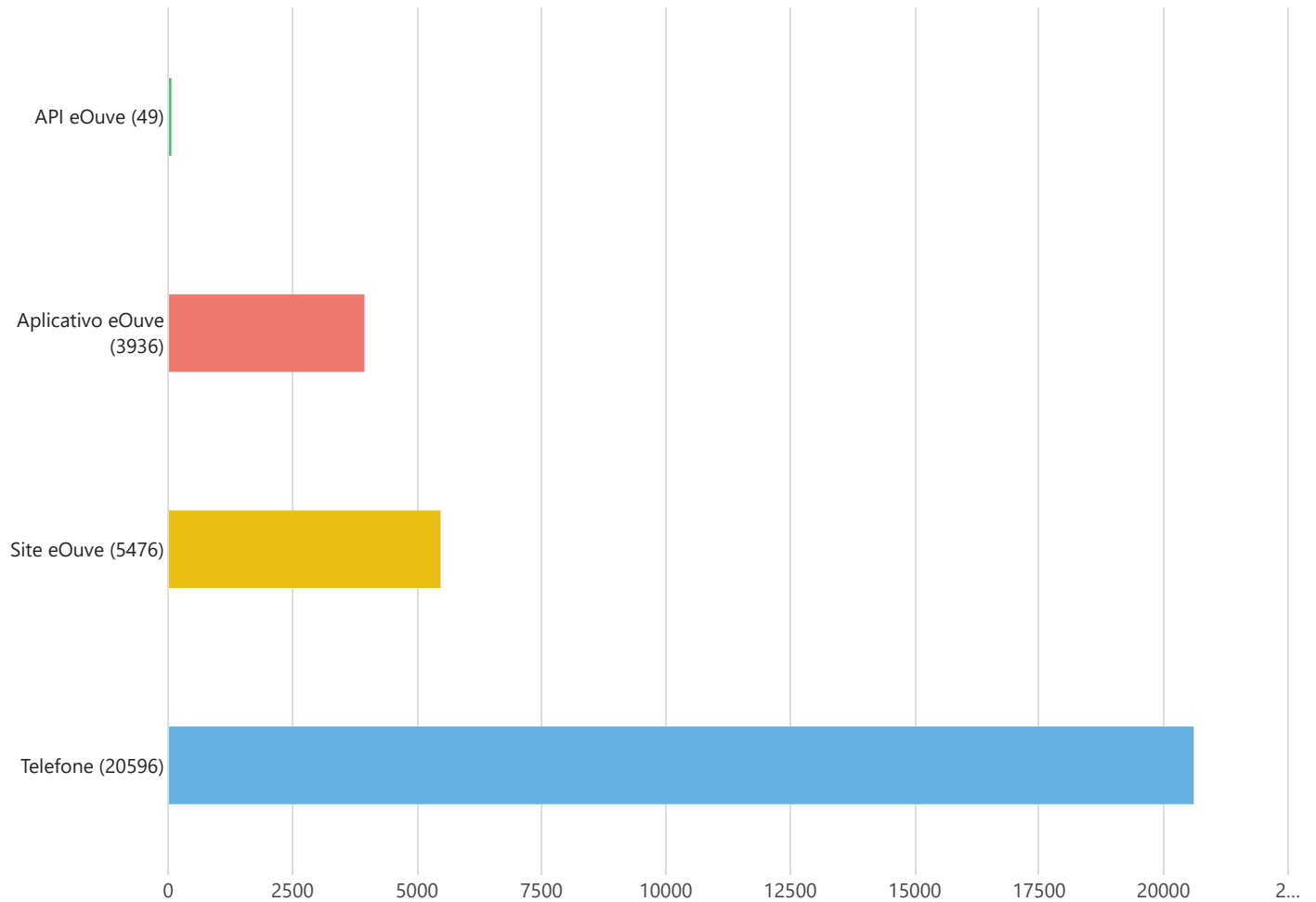


Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status

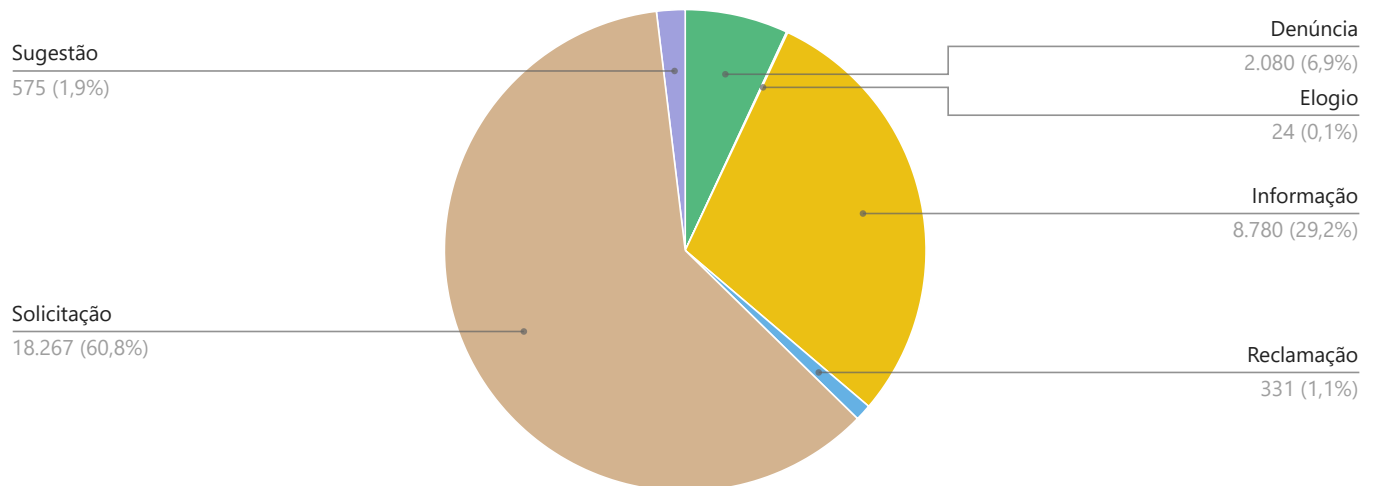


Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros

Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

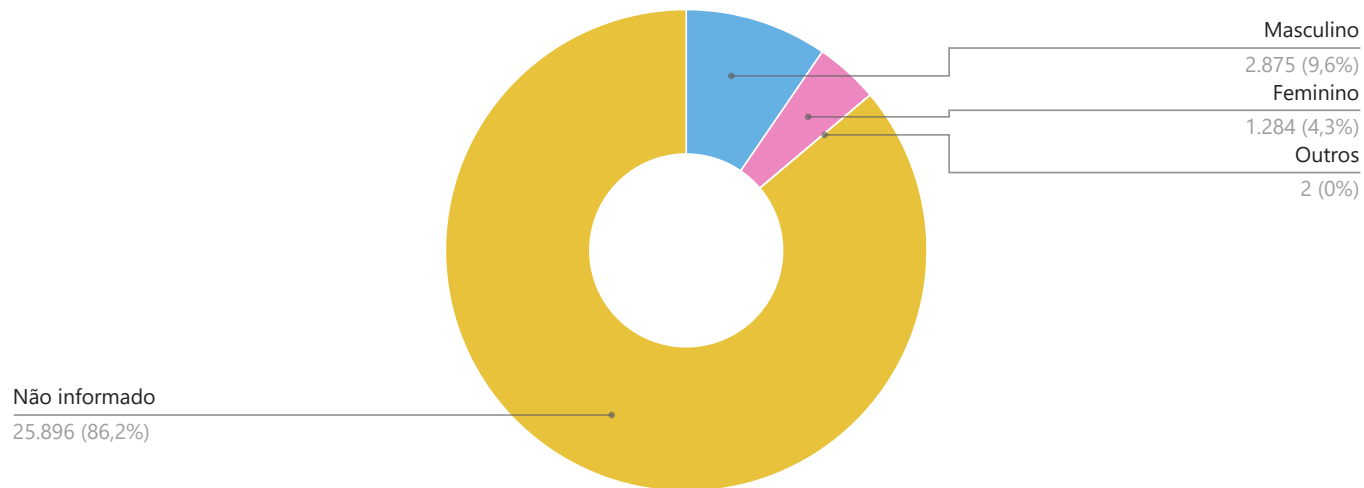
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

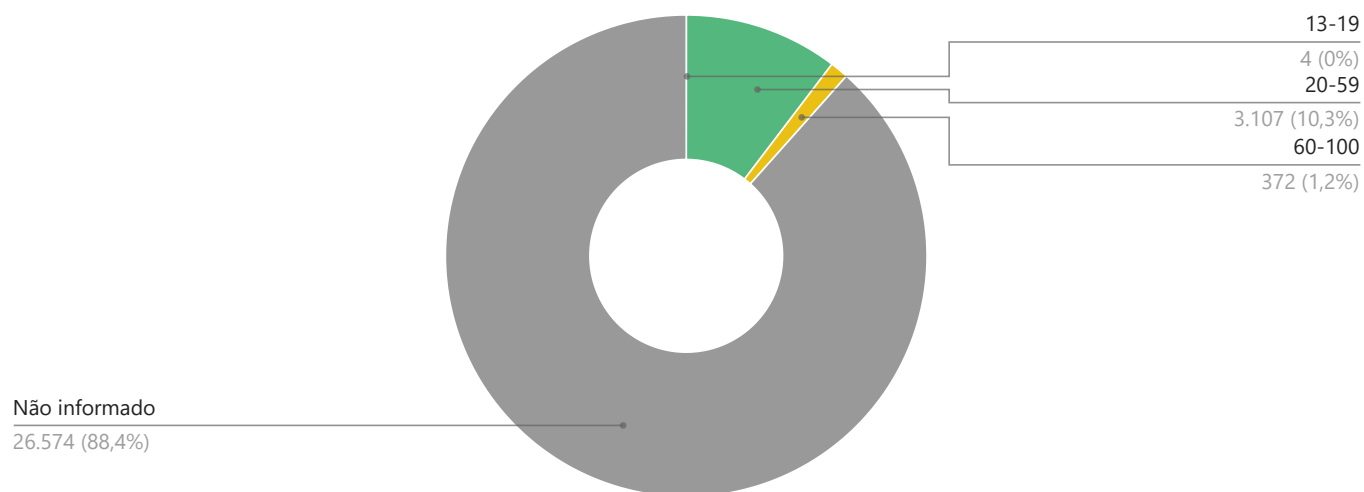
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



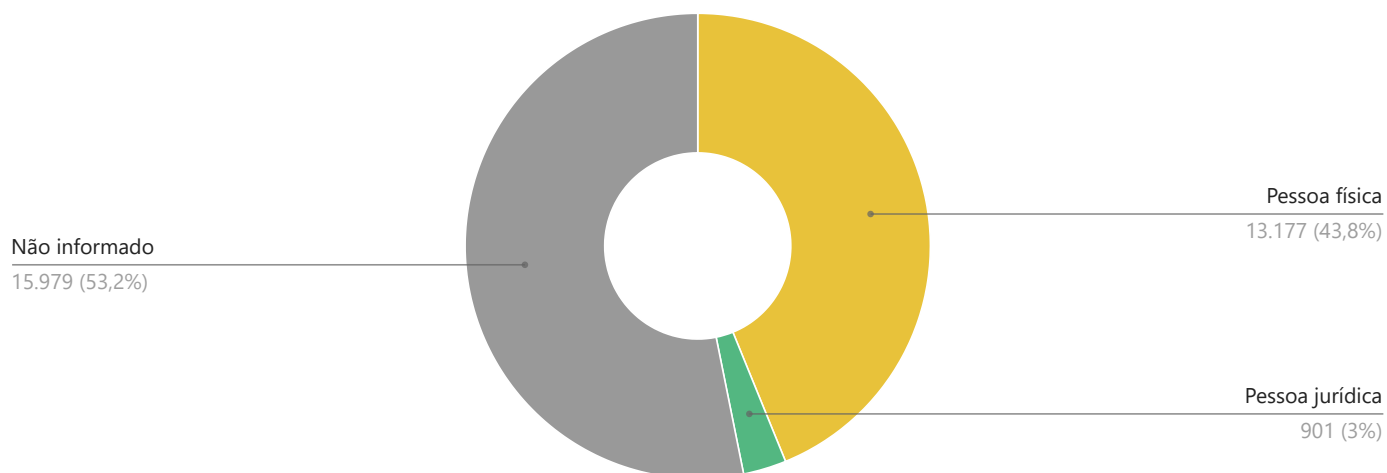
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Animais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Direitos Humanos	0	0	0	0	1	0	0	0	1
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados	17	0	0	0	0	0	30	0	47
PAT - Posto de Atendimento do Trabalhador	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agronegócios e Áreas Rurais	2	0	0	0	0	0	246	2	250
Secretaria de Comunicação	42	0	14	8.769	106	0	21	33	8.985
Secretaria de Esportes e Lazer	0	0	0	0	0	0	2	86	88
Secretaria de Fazenda	40	0	0	0	10	0	425	3	478
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento	259	0	0	0	3	0	524	3	789
Secretaria de Obras e Serviços Públicos	85	0	1	4	24	0	14.588	37	14.739
Secretaria de Planejamento e Urbanismo	9	0	0	0	4	0	164	1	178
Secretaria de Proteção Animal	1.246	0	0	1	1	0	204	0	1.452
Secretaria de Saúde	173	0	5	3	78	0	746	11	1.016
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil	185	0	1	1	31	0	280	7	505
Secretaria de Tecnologia e Eficiência	5	0	2	2	0	0	31	1	41
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana	17	0	1	0	73	0	1.006	391	1.488
	6,92%	0%	0,08%	29,21%	1,1%	0%	60,8%	1,91%	30.057

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Animais	0	0	0	0	0	0	0
Direitos Humanos	0	0	0	1	0	0	1
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados	7	0	33	5	2	0	47
PAT - Posto de Atendimento do Trabalhador	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agronegócios e Áreas Rurais	1	0	63	154	32	0	250
Secretaria de Comunicação	1	0	13	8.959	12	0	8.985
Secretaria de Esportes e Lazer	2	0	1	84	1	0	88
Secretaria de Fazenda	43	0	3	429	3	0	478
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento	125	0	2	623	39	0	789
Secretaria de Obras e Serviços Públicos	1.234	0	190	11.318	1.919	78	14.739
Secretaria de Planejamento e Urbanismo	22	0	0	154	2	0	178
Secretaria de Proteção Animal	1	0	6	1.361	68	16	1.452
Secretaria de Saúde	35	0	9	888	84	0	1.016
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil	1	0	0	504	0	0	505
Secretaria de Tecnologia e Eficiência	2	0	26	13	0	0	41
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana	8	0	1	1.313	163	3	1.488
	4,93%	0%	1,2%	85,9%	7,74%	0,32%	30.057

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Animais - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Direitos Humanos - Capacitismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Direitos Humanos - Homofobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Direitos Humanos - Intolerância Religiosa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Direitos Humanos - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Direitos Humanos - Racismo ou injúria racial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Direitos Humanos - Transfobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Direitos Humanos - Violência contra a Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Direitos Humanos - Xenofobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Denúncia de vazamento de dados da LGPD	17	0	0	0	0	0	30	0	47
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PAT - Posto de Atendimento do Trabalhador - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PAT - Posto de Atendimento do Trabalhador - Solicitar informações ao PAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agronegócios e Áreas Rurais - ALVARÁ DE AMBULANTE	2	0	0	0	0	0	14	1	17
Secretaria de Agronegócios e Áreas Rurais - ESTRADAS RURAIS- MANUTENÇÃO E LIMPEZA	0	0	0	0	0	0	232	1	233
Secretaria de Agronegócios e Áreas Rurais - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação - ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria de Comunicação - ATENDIMENTO 156	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação - DENÚNCIA OUVIDORIA	41	0	0	0	0	0	1	0	42
Secretaria de Comunicação - ELOGIO OUVIDORIA	0	0	14	0	0	0	0	0	14
Secretaria de Comunicação - ORIENTAÇÃO GERAL	1	0	0	8.767	0	0	18	0	8.786

Secretaria de Comunicação - RECLAMAÇÃO OUVIDORIA	0	0	0	1	106	0	2	0	109
Secretaria de Comunicação - SUGESTÃO OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0	33	33
Secretaria de Esportes e Lazer - SUGESTÃO PARA ESPORTES	0	0	0	0	0	0	2	86	88
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	40	0	0	0	10	0	374	3	427
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE TRAILERS	0	0	0	0	0	0	40	0	40
Secretaria de Fazenda - Falta de remédio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Fazenda - FISCALIZAÇÃO DE OUTDOOR	0	0	0	0	0	0	11	0	11
Secretaria de Fazenda - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - ÁRVORE EM ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - COMÉRCIO DE CEROL	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - DENÚNCIA DE PODA E REMOÇÃO IRREGULAR E DESMATAMENTO DE ÁRVORES	58	0	0	0	0	0	3	1	62
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - DESCARTE IRREGULAR DE LIXO E ENTULHO	145	0	0	0	0	0	129	0	274
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - DESPERDÍCIO DE ÁGUA	40	0	0	0	0	0	0	0	40
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - FISCALIZAÇÃO - MA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - OCUPAÇÃO DE ÁREAS VERDES	2	0	0	0	0	0	56	0	58
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREA VERDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - PLANTIO DE ÁRVORE	1	0	0	0	0	0	90	0	91
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - Poda de Árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - POLUIÇÃO AMBIENTAL	1	0	0	0	0	0	114	0	115
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - PRAÇA CAPINAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - PRAÇA LIMPEZA E VARRIÇÃO	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - PRAÇAS/BOSQUES/PARQUES ESPECÍFICOS	1	0	0	0	1	0	27	2	31
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - QUEIMADA EM LOTES URBANOS	0	0	0	0	0	0	22	0	22
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - VAZAMENTO DE FOSSA OU LANÇAMENTO IRREGULAR DE ESGOTO	1	0	0	0	2	0	3	0	6
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - VISTORIA DE ÁRVORES EM ÁREAS PÚBLICAS	8	0	0	0	0	0	75	0	83
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - AFUNDAMENTO DE ASFALTO	3	0	0	0	1	0	142	3	149
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - ÁRVORE CAÍDA	1	0	0	0	0	0	60	0	61
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - BUEIROS - DESENTUPIMENTO	0	0	0	0	0	0	55	0	55
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - BUEIROS - LIMPEZA	0	0	0	0	0	0	149	0	149
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - Buraco na rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - CALÇADA PÚBLICA - BURACO	0	0	0	0	0	0	57	0	57
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - CALÇADA PÚBLICA - CONSTRUÇÃO	0	0	0	0	0	0	47	1	48
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - CALÇADA PÚBLICA - LIMPEZA	1	0	0	0	1	0	83	0	85
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - CAPINAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	5	0	0	2	2	0	888	4	901
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - CAPINAÇÃO DE PRAÇA	1	0	0	0	1	0	370	0	372

Secretaria de Obras e Serviços Públicos - Código de Posturas - Demandas Internas	3	0	0	0	1	0	21	1	26
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - CONCERTO DE CALÇADAS - APÓS REMOÇÃO REALIZADA PELA PREFEITURA	0	0	0	0	0	0	40	0	40
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - Desassoreamento de Córregos	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - ECOPONTO	0	0	0	0	3	0	13	0	16
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - ENTULHO - REMOÇÃO	9	0	0	0	0	0	216	0	225
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - FECHAMENTO DE TERRENO / CASA	0	0	0	0	0	0	25	0	25
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - FECHAMENTO DE TERRENO PÚBLICO	0	0	0	0	0	0	3	3	6
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - FIOS CAÍDOS	0	0	0	0	0	0	61	0	61
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - FISCALIZAÇÃO DE PROPAGANDA	1	0	0	0	0	0	24	0	25
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - GALHOS CAÍDOS	0	0	0	0	0	0	108	0	108
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - GUIAS E SARJETAS - MANUTENÇÃO	0	0	0	0	0	0	65	0	65
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - ILUMINAÇÃO - PONTES E PASSARELAS	0	0	0	0	0	0	46	2	48
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - ILUMINAÇÃO ACESA - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	0	0	198	0	198
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - ILUMINAÇÃO APAGADA - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	4	0	7.309	4	7.317
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - ILUMINAÇÃO OSCILANTE - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	0	0	511	0	511
Secretaria de Obras e Serviços Públicos -	2	0	0	0	0	0	649	1	652

ILUMINAÇÃO PRAÇAS									
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - IMÓVEL ABANDONADO - PARTICULAR	3	0	0	0	1	0	199	0	203
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - LIMPEZA DE TERRENO PARTICULAR	6	0	0	0	0	0	835	0	841
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - LIMPEZA PÚBLICA	1	0	1	1	0	0	214	0	217
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - LIXEIRAS E PLACAS DE LIXO	1	0	0	0	0	0	38	0	39
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - MANUTENÇÃO E LIMPEZA DE ESTRADAS RURAIS	0	0	0	0	0	0	34	0	34
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - MANUTENÇÃO ELÉTRICA EM ESCOLA	0	0	0	0	0	0	37	0	37
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - Manutenção Elétrica em Escolas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - MANUTENÇÕES - PONTES E PASSARELAS	0	0	0	0	0	0	28	0	28
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - PODA DE ÁRVORE - ÁREA URBANA	9	0	0	1	0	0	1.010	0	1.020
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - PODA DE ÁRVORE - PRAÇAS	0	0	0	0	0	0	58	0	58
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - PODA DE ÁRVORE CESTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - PODA DE ÁRVORE ELEKTRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - POLUIÇÃO SONORA - ESTABELECIMENTOS	36	0	0	0	10	0	361	5	412
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - PRAÇA - MANUTENÇÃO BRINQUEDOS - BEBEDOUROS E BANCOS	2	0	0	0	0	0	83	11	96
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - SARJETÃO	0	0	0	0	0	0	37	0	37

Secretaria de Obras e Serviços Públicos - TAMPAS E GRELHAS SOLTAS E AFUNDADAS	1	0	0	0	0	0	77	1	79
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - TAPA BURACO	0	0	0	0	0	0	435	1	436
Secretaria de Planejamento e Urbanismo - OBRAS PARTICULARES IRREGULARES - URB	1	0	0	0	1	0	139	0	141
Secretaria de Planejamento e Urbanismo - OCUPAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	8	0	0	0	3	0	15	1	27
Secretaria de Planejamento e Urbanismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Urbanismo - REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Secretaria de Proteção Animal - ANIMAIS - MAUS TRATOS	1.245	0	0	1	1	0	26	0	1.273
Secretaria de Proteção Animal - ANIMAIS DE GRANDE PORTE	1	0	0	0	0	0	178	0	179
Secretaria de Proteção Animal - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - ACUMULADORES - A. PARTICULAR	1	0	0	0	0	0	157	0	158
Secretaria de Saúde - Alimentos Estragados	41	0	0	0	0	0	1	0	42
Secretaria de Saúde - Alimentos Mal Armazenados	17	0	0	0	0	0	0	0	17
Secretaria de Saúde - ALIMENTOS OU MEDICAMENTOS ESTRAGADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - PEC. OU SINAN	2	0	0	0	0	0	189	0	191
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - POMBOS E MORCEGOS	0	0	0	0	0	0	53	0	53
Secretaria de Saúde - DENÚNCIA - MOSQUITO DA DENGUE	31	0	0	0	0	0	252	0	283
Secretaria de Saúde - Denúncia - Ouvidoria Saúde	69	0	0	1	0	0	0	0	70
Secretaria de Saúde - Elogio - Ouvidoria Saúde	0	0	5	0	0	0	0	0	5
Secretaria de Saúde - Estabelecimentos Clandestinos	5	0	0	0	0	0	11	0	16
Secretaria de Saúde - Informação - Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Saúde									
Secretaria de Saúde - Medicamentos Mal Armazenados	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Secretaria de Saúde - Medicamentos Vencidos	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Secretaria de Saúde - Outros	0	0	0	2	0	0	4	0	6
Secretaria de Saúde - PROBLEMAS DE HIGIENE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Área Externa (exceto criação de animais)	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Estabelecimentos Diversos	0	0	0	0	0	0	49	0	49
Secretaria de Saúde - Reclamação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	77	0	2	1	80
Secretaria de Saúde - SAÚDE DO TRABALHADOR	0	0	0	0	0	0	23	0	23
Secretaria de Saúde - Solicitação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Sugestão - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	1	0	1	10	12
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - DEMANDAS PARA COMANDO	144	0	0	0	24	0	152	6	326
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Denúncia - Guarda Municipal	39	0	0	0	0	0	4	0	43
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Elogio - Guarda Municipal	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Informação - Guarda Municipal	1	0	0	1	0	0	0	1	3
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Moradores de Rua e Pedintes - Defesa Civil	1	0	0	0	0	0	101	0	102
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Reclamação - Guarda Municipal	0	0	0	0	7	0	1	0	8
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Solicitação - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	22	0	22

Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Sugestão - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Tecnologia e Eficiência - Integração eOuve x 1Doc	5	0	1	2	0	0	30	1	39
Secretaria de Tecnologia e Eficiência - Teste	0	0	1	0	0	0	1	0	2
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - BURACO	0	0	0	0	0	0	25	0	25
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - CONSTRUÇÃO	0	0	0	0	1	0	32	0	33
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - OBSTÁCULO	1	0	0	0	0	0	228	1	230
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - CARRO ABANDONADO	6	0	0	0	2	0	287	0	295
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO- SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - PLACAS	1	0	0	0	0	0	138	0	139
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO- SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - SOLO	0	0	0	0	0	0	187	0	187
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - SUGESTÃO DE TRÂNSITO	8	0	1	0	8	0	12	389	418
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ABRIGO	0	0	0	0	0	0	54	0	54
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - HORÁRIOS	0	0	0	0	0	0	17	0	17
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	25	1	26
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - RECLAMAÇÃO	1	0	0	0	62	0	1	0	64
	6,92%	0%	0,08%	29,21%	1,1%	0%	60,8%	1,91%	30.057

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
	4,93%	0%	1,2%	85,9%	7,74%	0,32%	0

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
	6,92%	0%	0,08%	29,21%	1,1%	0%	60,8%	1,91%	0

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Anavec	7	0	3	164	25	2	201
Área Rural de Limeira	18	0	43	175	41	0	277
Bairro da Geadá	2	0	0	25	3	0	30
Bairro dos Frades	0	0	2	5	0	0	7
Bairro dos Loiolas	10	0	3	18	3	0	34
Bairro dos Lopes	3	0	2	13	3	0	21
Bairro dos Pires	9	0	4	54	14	0	81
Bairro Ferrão	0	0	4	0	1	0	5
Bairro Pires	2	0	2	11	3	0	18
Bairro São Francisco	4	0	0	15	3	0	22
Boa Vista	36	0	9	286	29	1	361
Campos Elíseos	4	0	1	9	3	0	17
Centro	99	0	31	9.434	88	0	9.652
Centro Industrial de Limeira - Cil	0	0	0	13	1	0	14
Chácara Antonieta	8	0	3	53	18	0	82
Chácara Boa Vista da Graminha	0	0	3	8	1	0	12
Chácara Santa Paula	1	0	0	0	4	0	5
Chácara São José	1	0	0	14	1	0	16
Colinas do Engenho	8	0	1	145	11	1	166
Condomínio Industrial Duas Barras	0	0	1	5	2	0	8
Conjunto Residencial Víctor D'andrea (CECAP)	25	0	3	313	42	0	383
Desmembramento O Área Breda	0	0	0	2	0	0	2
Distrito Industrial Prefeito S Fumagalli	0	0	0	1	0	0	1
Distrito São Lucas li	1	0	0	5	0	0	6
Doutor João Batista Levy	1	0	1	7	1	0	10
Geadá	5	0	0	41	8	0	54
Gleba Beatriz	5	0	0	26	3	0	34
Jardim Adélia Cavicchia Grotta	0	0	0	55	2	0	57
Jardim Águas da Serra	6	0	0	41	0	0	47

Jardim Alvorada	5	0	1	115	24	0	145
Jardim Anhanguera	7	0	0	68	4	0	79
Jardim Aquarius	3	0	6	37	3	0	49
Jardim Area S III	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Arruda	3	0	0	5	1	0	9
Jardim Bandeirantes	5	0	0	102	12	0	119
Jardim Barão de Limeira	12	0	1	166	9	0	188
Jardim Barão de Souza Queiroz	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Bartolomeu Grotta	3	0	2	64	11	1	81
Jardim Bela Vista	1	0	0	28	9	2	40
Jardim Boa Esperança	12	0	1	102	10	1	126
Jardim Boa Vista	7	0	0	92	11	1	111
Jardim Brasil	2	0	2	82	11	2	99
Jardim Caieira	9	0	4	90	16	1	120
Jardim Campo Belo	12	0	2	179	21	2	216
Jardim Campo Verde I	1	0	0	83	8	0	92
Jardim Campo Verde II	1	0	0	11	1	0	13
Jardim Canaã	14	0	0	47	12	0	73
Jardim Cavinato	8	0	0	47	5	0	60
Jardim Celina	1	0	0	32	6	0	39
Jardim Chs de Recreio Santa Helena	0	0	1	1	0	0	2
Jardim Cidade Universitária I	15	0	0	60	5	0	80
Jardim Colina Verde	1	0	0	60	4	23	88
Jardim Colinas de São João	2	0	1	22	7	0	32
Jardim Colonial	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Consoli	0	0	1	15	1	0	17
Jardim da Graminha	0	0	0	5	2	0	7
Jardim das Paineiras	4	0	0	7	11	0	22
Jardim do Lago	12	0	2	121	25	5	165
Jardim Dom Oscar Romeiro	1	0	0	7	1	0	9
Jardim dos Jequitibas	12	0	0	88	17	1	118

Jardim Doutor João Batista Levy	2	0	0	8	3	0	13
Jardim Elite	1	0	6	10	2	0	19
Jardim Ernesto Kuhl	8	0	3	83	10	0	104
Jardim Esmeralda	6	0	1	83	17	0	107
Jardim Esteves	6	0	0	39	6	0	51
Jardim Florença	5	0	2	87	8	0	102
Jardim Glória	7	0	2	130	22	2	163
Jardim Graminha	5	0	2	59	13	2	81
Jardim Grêmio	0	0	0	20	2	0	22
Jardim Gustavo Picinini	5	0	1	145	13	0	164
Jardim Hortência	12	0	1	148	15	0	176
Jardim Ibirapuera	5	0	1	85	15	0	106
Jardim Ipanema	8	0	2	58	10	0	78
Jardim Ipiranga	1	0	1	32	5	0	39
Jardim José Cortez	8	0	0	55	6	0	69
Jardim Kelly	0	0	0	4	0	0	4
Jardim Lagoa Nova	6	0	3	129	25	1	164
Jardim Laranjeiras	10	0	1	120	5	0	136
Jardim Largo Azul	1	0	0	8	1	0	10
Jardim Limeiranea	2	0	0	26	1	0	29
Jardim Manacá	5	0	1	32	21	1	60
Jardim Manoel Francisco	0	0	0	18	3	0	21
Jardim Maria Buchi Modeneis	3	0	0	40	6	1	50
Jardim Maria Flora	2	0	0	18	5	0	25
Jardim Maria Helena	2	0	0	9	4	0	15
Jardim Mediterrâneo	4	0	0	39	2	0	45
Jardim Mercedes	3	0	1	82	17	0	103
Jardim Monte Carlo	1	0	1	1	0	0	3
Jardim Montezuma	10	0	2	118	33	0	163
Jardim Morro Azul	4	0	1	80	13	1	99
Jardim Morro Branco	3	0	4	53	3	0	63

Jardim Nereide	3	0	1	70	10	2	86
Jardim Nossa Senhora Amparo	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Nossa Senhora de Fátima	8	0	0	58	3	0	69
Jardim Nossa Senhora do Amparo	6	0	2	53	6	0	67
Jardim Nova Conquista	0	0	2	21	6	0	29
Jardim Nova Europa	11	0	1	109	14	1	136
Jardim Nova Itália	9	0	2	92	21	0	124
Jardim Nova Limeira	8	0	6	85	8	0	107
Jardim Nova Suíça	30	0	2	317	44	1	394
Jardim Novo Horizonte	9	0	2	141	18	0	170
Jardim Novo México	2	0	0	3	0	0	5
Jardim Odécio Degan	1	0	0	27	4	0	32
Jardim Olga Veroni	12	0	1	286	20	0	319
Jardim Orestes Veroni	8	0	3	83	10	0	104
Jardim Ouro Branco	4	0	1	20	4	0	29
Jardim Ouro Verde	16	0	1	100	21	0	138
Jardim Palmeiras	2	0	2	30	2	0	36
Jardim Parque Avenida	1	0	0	6	2	0	9
Jardim Paulista	2	0	0	26	4	0	32
Jardim Pérola	1	0	10	12	3	0	26
Jardim Piratininga	30	0	5	237	36	1	309
Jardim Planalto	12	0	2	192	23	3	232
Jardim Portal das Rosas	2	0	0	1	0	0	3
Jardim Porto Real	4	0	0	21	2	0	27
Jardim Porto Real II	5	0	0	9	0	0	14
Jardim Porto Real Iv	1	0	0	20	3	0	24
Jardim Presidente Dutra	6	0	0	96	15	0	117
Jardim Primavera	7	0	0	44	2	1	54
Jardim Recanto Verde	1	0	0	8	1	0	10
Jardim Residencial Alto Capela	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Residencial Alto da Capela	0	0	0	0	0	0	0

Jardim Residencial Alto da Graminha	0	0	0	10	2	0	12
Jardim Residencial Alto do Flamboyant	6	0	0	36	4	0	46
Jardim Residencial Alto Graminha	0	0	0	3	1	0	4
Jardim Residencial Antônio Simonetti	9	0	0	56	5	0	70
Jardim Residencial Antônio Simonetti li	0	0	1	10	1	1	13
Jardim Residencial Antônio Simonetti lii	1	0	0	17	0	0	18
Jardim Residencial Antônio Simonetti Iv	1	0	0	9	1	0	11
Jardim Residencial Basteli	0	0	0	7	0	0	7
Jardim Residencial Campo Novo	1	0	0	28	2	0	31
Jardim Residencial Comercial Alto Laranjais	4	0	0	54	2	0	60
Jardim Residencial Flora	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Residencial Graminha II	2	0	0	23	5	0	30
Jardim Residencial Graminha III	2	0	0	17	3	0	22
Jardim Residencial Granja Machado	3	0	0	94	14	0	111
Jardim Residencial Guimarães	5	0	0	46	10	0	61
Jardim Residencial Luiz Regitano	0	0	0	13	4	0	17
Jardim Residencial Recanto Alvorada	6	0	5	50	7	0	68
Jardim Residencial Regina Bastelli	2	0	4	54	1	0	61
Jardim Residencial Roseira	3	0	2	43	7	0	55
Jardim Residencial S Poço Peccinino	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Residencial Santa Amália	2	0	0	19	2	3	26
Jardim Residencial Santana Poço Peccinino	12	0	2	173	8	0	195
Jardim Residencial Village	14	0	0	63	13	1	91
Jardim Residencial Walter Lúcio Peccinini	2	0	0	1	1	0	4
Jardim Rossi	0	0	0	38	3	0	41
Jardim Santa Adélia	10	0	3	109	12	0	134
Jardim Santa Amália	1	0	0	18	3	4	26
Jardim Santa Bárbara	0	0	0	11	3	0	14
Jardim Santa Catarina	6	0	0	44	5	0	55
Jardim Santa Cecília	6	0	3	118	21	0	148
Jardim Santa Eulália	18	0	1	263	42	1	325

Jardim Santa Fé	2	0	0	13	3	0	18
Jardim Santa Luíza	3	0	0	20	8	0	31
Jardim Santana	1	0	0	35	2	0	38
Jardim Santo André	19	0	3	216	21	3	262
Jardim São Francisco	5	0	0	23	7	0	35
Jardim São João	0	0	0	7	8	0	15
Jardim São Lourenço	4	0	1	54	11	3	73
Jardim São Luiz	13	0	2	68	15	0	98
Jardim São Manoel	6	0	0	66	14	0	86
Jardim São Paulo	7	0	0	150	34	0	191
Jardim São Pedro	2	0	0	44	1	0	47
Jardim São Rafael	0	0	0	14	1	0	15
Jardim São Roque	1	0	0	57	8	1	67
Jardim São Simão	2	0	0	36	3	0	41
Jardim Senador Vergueiro	5	0	1	65	8	0	79
Jardim Sol Area Sol	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Solar dos Nobres	0	0	0	18	6	0	24
Jardim Terras de Santa Elisa	0	0	0	7	0	0	7
Jardim Trevo	1	0	0	1	2	0	4
Jardim Vanessa	5	0	0	53	2	0	60
Jardim Vista Alegre	15	0	0	185	18	0	218
Jardim Vitória	1	0	0	12	1	0	14
Jardim Vitória Lucato	12	0	3	79	3	2	99
Lagoa Nova Rural	4	0	0	6	0	0	10
Marajoara	10	0	4	225	23	1	263
Outros	37	0	18	661	44	1	761
Parque Campos Elíseos	4	0	1	18	2	0	25
Parque Centreville	2	0	0	35	11	0	48
Parque das Nações	32	0	1	195	14	0	242
Parque Egisto Ragazzo	12	0	4	143	19	0	178
Parque Expedicionário Hipólito	3	0	0	88	7	1	99

Parque Hipolyto	21	0	2	287	32	0	342
Parque Nações	1	0	0	30	1	0	32
Parque Nossa Senhora das Dores	13	0	4	188	37	1	243
Parque Novo Mundo	8	0	3	178	10	0	199
Parque Pompeo	5	0	0	83	11	0	99
Parque Ragazzo	0	0	0	5	0	0	5
Parque Real	2	0	0	25	1	0	28
Parque Residencial Abílio Pedro	25	0	2	233	53	1	314
Parque Residencial Aeroporto	27	0	3	197	39	0	266
Parque Residencial Belinha Ometto	15	0	4	130	19	1	169
Parque Residencial Independência	0	0	0	0	1	0	1
Parque Residencial João Ometto	4	0	0	53	7	0	64
Parque Residencial Manoel Simão Levy	9	0	1	47	10	1	68
Parque Residencial Roland	0	0	1	39	4	0	44
Parque Residencial Sthalberg	0	0	0	11	0	1	12
Parque Residencial Tancredo Neves	1	0	0	9	1	0	11
Parque Rosa Marrafon Lucas	1	0	0	18	1	0	20
Parque São Bento	0	0	1	5	0	0	6
Pinhal	1	0	3	8	2	0	14
Portal de São Clemente	0	0	0	9	1	0	10
Porto Real Vila	0	0	0	2	0	0	2
Residencial Alto do Lago	0	0	0	10	2	0	12
Residencial Alto Lago	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Antônio Brigato	1	0	0	19	4	0	24
Residencial Casalbuono	0	0	0	5	0	0	5
Residencial Chs São José	0	0	0	0	0	0	0
Residencial dos Girassóis	1	0	0	6	0	0	7
Residencial Fênix	3	0	0	16	6	0	25
Residencial Interlagos	1	0	0	7	9	0	17
Residencial Jardim dos Ipês	0	0	0	2	0	0	2
Residencial Las Palmas	1	0	0	9	4	0	14

Residencial Margarida de Holstein	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Morada das Acácias	5	0	0	44	20	1	70
Residencial Nobreville	4	0	0	46	6	0	56
Residencial Palmeira Real (Royal Palm)	12	0	1	86	9	0	108
Residencial Recanto dos Pássaros	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Rubi	9	0	0	77	10	1	97
Residencial São Miguel	0	0	0	9	1	0	10
Residencial Villa do Sol	2	0	0	2	2	0	6
Rural	0	0	0	1	0	0	1
Santa Lúcia	0	0	0	5	1	0	6
São Francisco	0	0	0	0	0	0	0
São João (Rural)	0	0	0	1	0	0	1
Tatu	1	0	5	31	8	0	45
Terras de São Bento I	0	0	1	2	4	0	7
Vale das Oliveiras	0	0	0	6	0	0	6
Vila Agostinho F Assis	0	0	0	3	2	0	5
Vila Anita	4	0	0	65	14	1	84
Vila Bragotto	1	0	0	21	1	0	23
Vila Camargo	19	0	1	257	24	1	302
Vila Castelar	12	0	4	127	17	0	160
Vila Cidade Jardim	16	0	2	158	20	0	196
Vila Cláudia	14	0	1	163	45	1	224
Vila Conceição	0	0	0	29	2	0	31
Vila Cristovam	12	0	3	128	12	0	155
Vila da Glória	0	0	0	42	7	0	49
Vila Eliza Fumagalli	4	0	2	32	4	2	44
Vila Esteves	5	0	0	57	6	0	68
Vila Fascina	5	0	0	40	12	0	57
Vila Fior	0	0	0	13	12	0	25
Vila Gioto	2	0	0	49	4	0	55
Vila Independência	5	0	1	129	17	0	152

Vila Labaki	4	0	0	78	6	0	88
Vila Limeiranea	0	0	0	8	1	0	9
Vila Mathias	0	0	0	14	1	0	15
Vila Nova	0	0	0	25	0	0	25
Vila Paraíso	2	0	0	28	3	0	33
Vila Paulista	6	0	1	114	27	1	149
Vila Piza	11	0	0	234	22	0	267
Vila Primavera	2	0	0	26	0	0	28
Vila Queiroz	25	0	15	533	49	1	623
Vila Residencial Treviso	0	0	0	1	1	0	2
Vila Rocha	2	0	0	100	12	0	114
Vila Rosana	8	0	2	65	9	1	85
Vila San Marino	0	0	0	4	1	0	5
Vila Santa Josefa	0	0	0	10	1	0	11
Vila Santa Lina	5	0	0	27	9	0	41
Vila Santa Lúcia	8	0	1	60	11	0	80
Vila Santa Rosália	6	0	0	65	4	0	75
Vila São Geraldo	2	0	0	24	1	0	27
Vila São João	35	0	1	139	17	0	192
Vila São Luiz	15	0	2	108	19	0	144
Vila São Roque	2	0	1	73	0	0	76
Vila Solar	0	0	1	26	3	0	30
Vila Teixeira Marques	9	0	0	103	10	0	122
	4,93%	0%	1,2%	85,9%	7,74%	0,32%	30.057

7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Animais - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Direitos Humanos - Capacitismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Direitos Humanos - Homofobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Direitos Humanos - Intolerância Religiosa	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Direitos Humanos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Direitos Humanos - Racismo ou injúria racial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Direitos Humanos - Transfobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Direitos Humanos - Violência contra a Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Direitos Humanos - Xenofobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Denúncia de vazamento de dados da LGPD	0	0	0	0	0	0	2	0	2
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PAT - Posto de Atendimento do Trabalhador - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PAT - Posto de Atendimento do Trabalhador - Solicitar informações ao PAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agronegócios e Áreas Rurais - ALVARÁ DE AMBULANTE	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Agronegócios e Áreas Rurais - ESTRADAS RURAIS- MANUTENÇÃO E LIMPEZA	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Agronegócios e Áreas Rurais - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação - ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação - ATENDIMENTO 156	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação - DENÚNCIA OUVIDORIA	7	0	0	0	0	0	0	0	7
Secretaria de Comunicação - ELOGIO OUVIDORIA	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Comunicação - ORIENTAÇÃO GERAL	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Secretaria de Comunicação - RECLAMAÇÃO OUVIDORIA	0	0	0	0	14	0	0	0	14
Secretaria de Comunicação - SUGESTÃO OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0	3	3
Secretaria de Esportes e Lazer - SUGESTÃO PARA ESPORTES	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	3	0	0	0	2	0	25	0	30
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE TRAILERS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Fazenda - Falta de remédio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Fazenda - FISCALIZAÇÃO DE OUTDOOR	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Secretaria de Fazenda - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - ÁRVORE EM ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - COMÉRCIO DE CEROL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - DENÚNCIA DE PODA E REMOÇÃO IRREGULAR E DESMATAMENTO DE ÁRVORES	6	0	0	0	0	0	0	0	6
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - DESCARTE IRREGULAR DE LIXO E ENTULHO	19	0	0	0	0	0	22	0	41
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - DESPERDÍCIO DE ÁGUA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - FISCALIZAÇÃO - MA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - OCUPAÇÃO DE ÁREAS VERDES	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREA VERDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - PLANTIO DE ÁRVORE	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - Poda de Árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - POLUIÇÃO AMBIENTAL	0	0	0	0	0	0	12	0	12
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - PRAÇA CAPINAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - PRAÇA LIMPEZA E VARRIÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - PRAÇAS/BOSQUES/PARQUES ESPECÍFICOS	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - QUEIMADA EM LOTES URBANOS	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - VAZAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0

DE FOSSA OU LANÇAMENTO IRREGULAR DE ESGOTO									
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - VISTORIA DE ÁRVORES EM ÁREAS PÚBLICAS	3	0	0	0	0	0	7	0	10
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - AFUNDAMENTO DE ASFALTO	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - ÁRVORE CAÍDA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - BUEIROS - DESENTUPIMENTO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - BUEIROS - LIMPEZA	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - Buraco na rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - CALÇADA PÚBLICA - BURACO	0	0	0	0	0	0	9	0	9
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - CALÇADA PÚBLICA - CONSTRUÇÃO	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - CALÇADA PÚBLICA - LIMPEZA	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - CAPINAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	22	1	23
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - CAPINAÇÃO DE PRAÇA	0	0	0	0	0	0	15	0	15
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - Código de Posturas - Demandas Internas	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - CONserto DE CALÇADAS - APÓS REMOÇÃO REALIZADA PELA PREFEITURA	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - Desassoreamento de Córregos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - ECOPONTO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - ENTULHO - REMOÇÃO	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - FECHAMENTO DE TERRENO / CASA	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - FECHAMENTO DE TERRENO PÚBLICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - FIOS CAÍDOS	0	0	0	0	0	0	3	0	3

Secretaria de Obras e Serviços Públicos - FISCALIZAÇÃO DE PROPAGANDA	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - GALHOS CAÍDOS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - GUIAS E SARJETAS - MANUTENÇÃO	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - ILUMINAÇÃO - PONTES E PASSARELAS	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - ILUMINAÇÃO ACESA - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - ILUMINAÇÃO APAGADA - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	0	0	156	0	156
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - ILUMINAÇÃO OSCILANTE - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	0	0	13	0	13
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - ILUMINAÇÃO PRAÇAS	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - IMÓVEL ABANDONADO - PARTICULAR	0	0	0	0	1	0	15	0	16
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - LIMPEZA DE TERRENO PARTICULAR	0	0	0	0	0	0	68	0	68
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - LIMPEZA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - LIXEIRAS E PLACAS DE LIXO	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - MANUTENÇÃO E LIMPEZA DE ESTRADAS RURAIS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - MANUTENÇÃO ELÉTRICA EM ESCOLA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - Manutenção Elétrica em Escolas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - MANUTENÇÕES - PONTES E PASSARELAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - PODA DE ÁRVORE - ÁREA URBANA	1	0	0	0	0	0	19	0	20
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - PODA DE ÁRVORE - PRAÇAS	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Secretaria de Obras e Serviços Públicos - PODA DE ÁRVORE CESTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - PODA DE ÁRVORE ELEKTRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - POLUIÇÃO SONORA - ESTABELECIMENTOS	10	0	0	0	2	0	34	0	46
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - PRAÇA - MANUTENÇÃO BRINQUEDOS - BEBEDOUROS E BANCOS	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - SARJETÃO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - TAMPAS E GREHAS SOLTAS E AFUNDADAS	0	0	0	0	0	0	22	0	22
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - TAPA BURACO	0	0	0	0	0	0	11	0	11
Secretaria de Planejamento e Urbanismo - OBRAS PARTICULARES IRREGULARES - URB	0	0	0	0	1	0	11	0	12
Secretaria de Planejamento e Urbanismo - OCUPAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Urbanismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Urbanismo - REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Proteção Animal - ANIMAIS - MAUS TRATOS	58	0	0	0	0	0	0	0	58
Secretaria de Proteção Animal - ANIMAIS DE GRANDE PORTE	0	0	0	0	0	0	19	0	19
Secretaria de Proteção Animal - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - ACUMULADORES - A. PARTICULAR	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Secretaria de Saúde - Alimentos Estragados	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - Alimentos Mal Armazenados	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - ALIMENTOS OU MEDICAMENTOS ESTRAGADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - PEC. OU SINAN	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - POMBOS E MORCEGOS	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Secretaria de Saúde - DENÚNCIA - MOSQUITO DA DENGUE	1	0	0	0	0	0	14	0	15
Secretaria de Saúde - Denúncia - Ouvidoria Saúde	10	0	0	0	0	0	0	0	10
Secretaria de Saúde - Elogio - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Estabelecimentos Clandestinos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Informação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Medicamentos Mal Armazenados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Medicamentos Vencidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Outros	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Secretaria de Saúde - PROBLEMAS DE HIGIENE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Área Externa (exceto criação de animais)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Estabelecimentos Diversos	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Secretaria de Saúde - Reclamação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	1	0	0	1	2
Secretaria de Saúde - SAÚDE DO TRABALHADOR	0	0	0	0	0	0	8	0	8
Secretaria de Saúde - Solicitação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Sugestão - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - DEMANDAS PARA COMANDO	16	0	0	0	4	0	25	0	45
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Denúncia - Guarda Municipal	6	0	0	0	0	0	0	0	6
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Elogio - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Informação - Guarda Municipal	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Moradores de Rua e Pedintes - Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Reclamação - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Solicitação - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Sugestão - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Tecnologia e Eficiência - Integração eOuve x 1Doc	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Tecnologia e Eficiência - Teste	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - BURACO	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - CONSTRUÇÃO	0	0	0	0	1	0	4	0	5
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - OBSTÁCULO	0	0	0	0	0	0	48	1	49
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - CARRO ABANDONADO	0	0	0	0	0	0	36	0	36
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO- SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - PLACAS	0	0	0	0	0	0	60	0	60
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO- SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - SOLO	0	0	0	0	0	0	11	0	11
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - SUGESTÃO DE TRÂNSITO	1	0	0	0	3	0	1	24	29
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ABRIGO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - HORÁRIOS	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana -	0	0	0	0	8	0	0	0	8

TRANSPORTE COLETIVO - RECLAMAÇÃO									
	7,04%	0%	0,08%	28,72%	1,14%	0%	61,1%	1,93%	1.036

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Limeira demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Limeira

Gerado em: 01/10/2025 às 09:04
Servidor: IVAN JOSE NILSEN JUNIOR