



PREFEITURA MUNICIPAL DE LIMEIRA/SP

Relatório de Fechamento - 2024

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro

INTRODUÇÃO

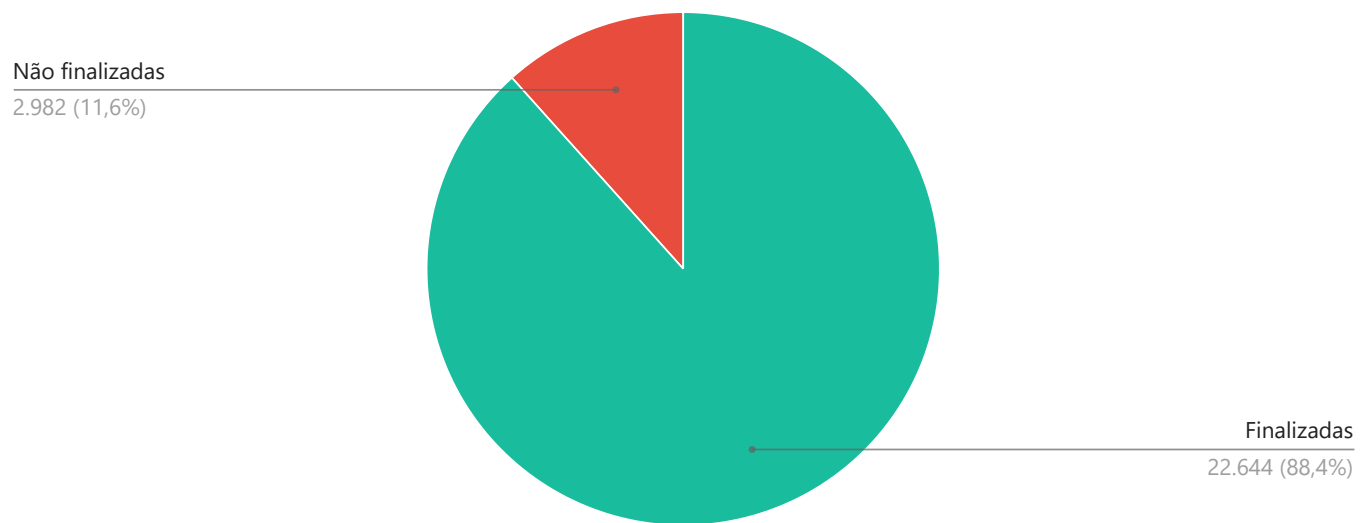
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2024, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

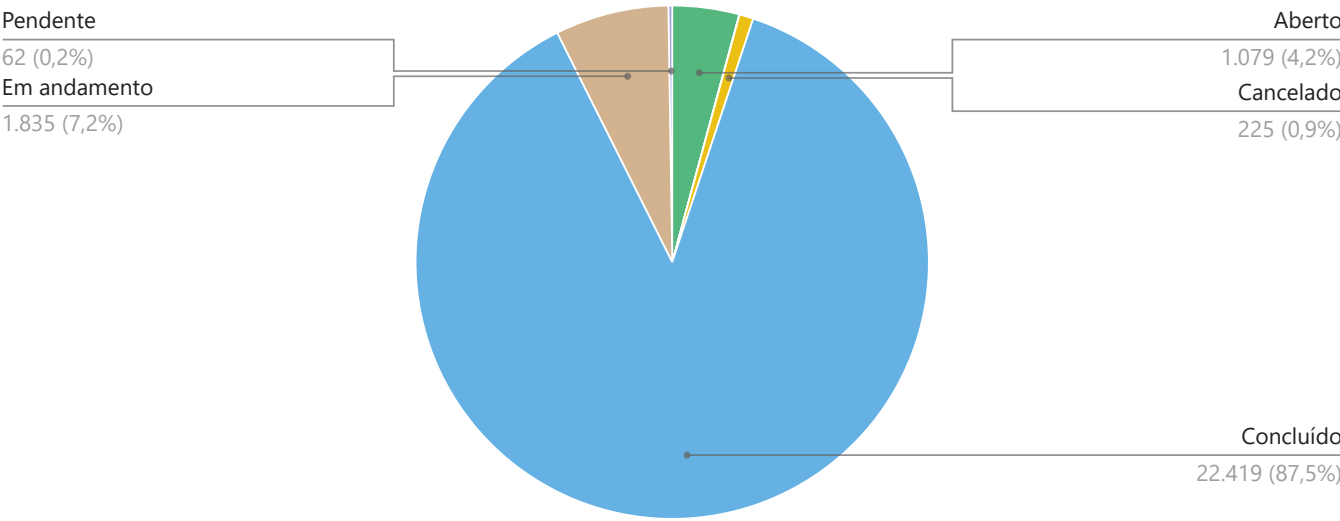
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



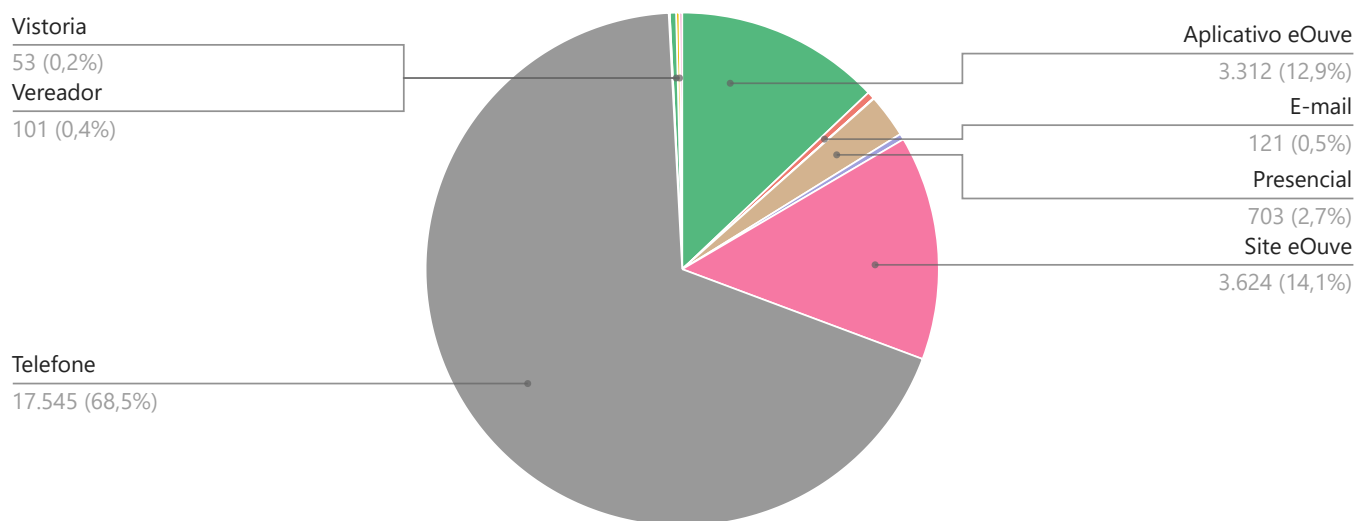
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



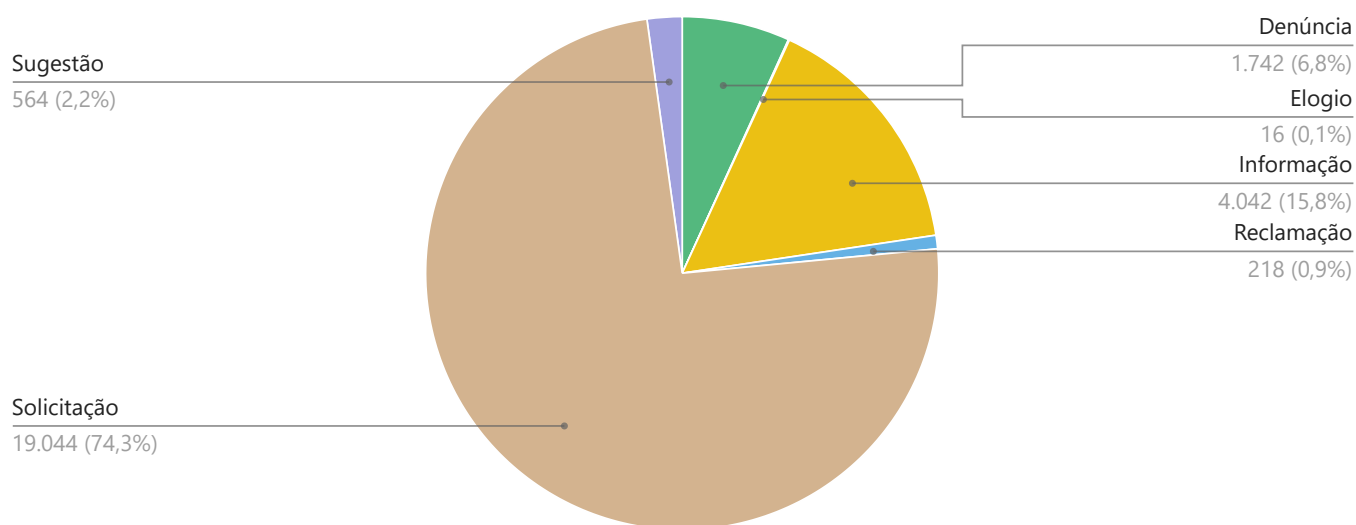
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

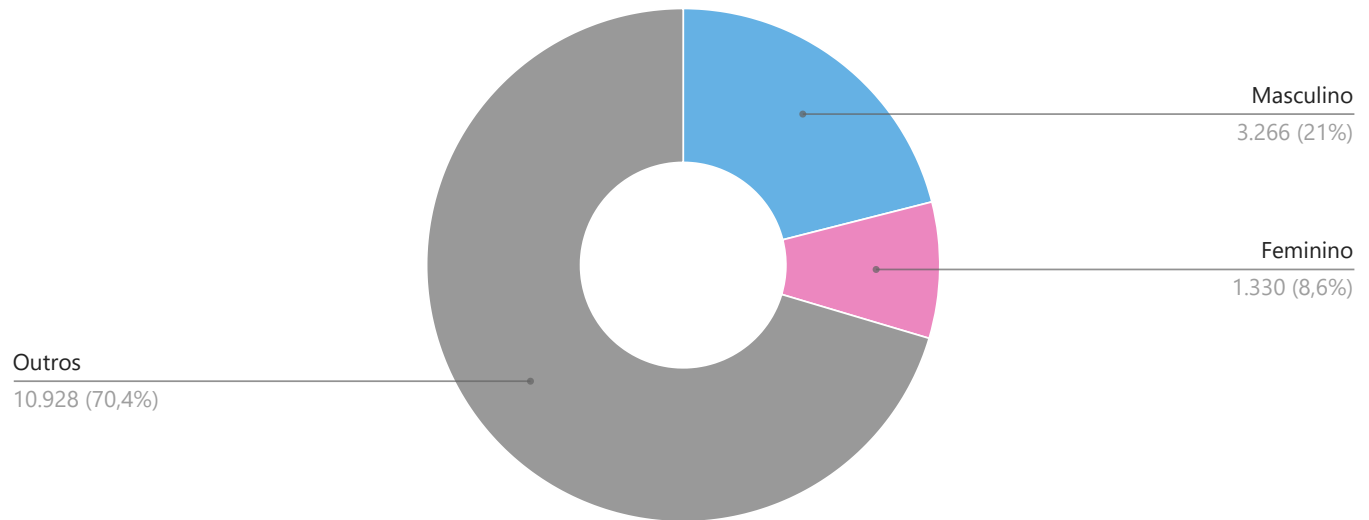
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

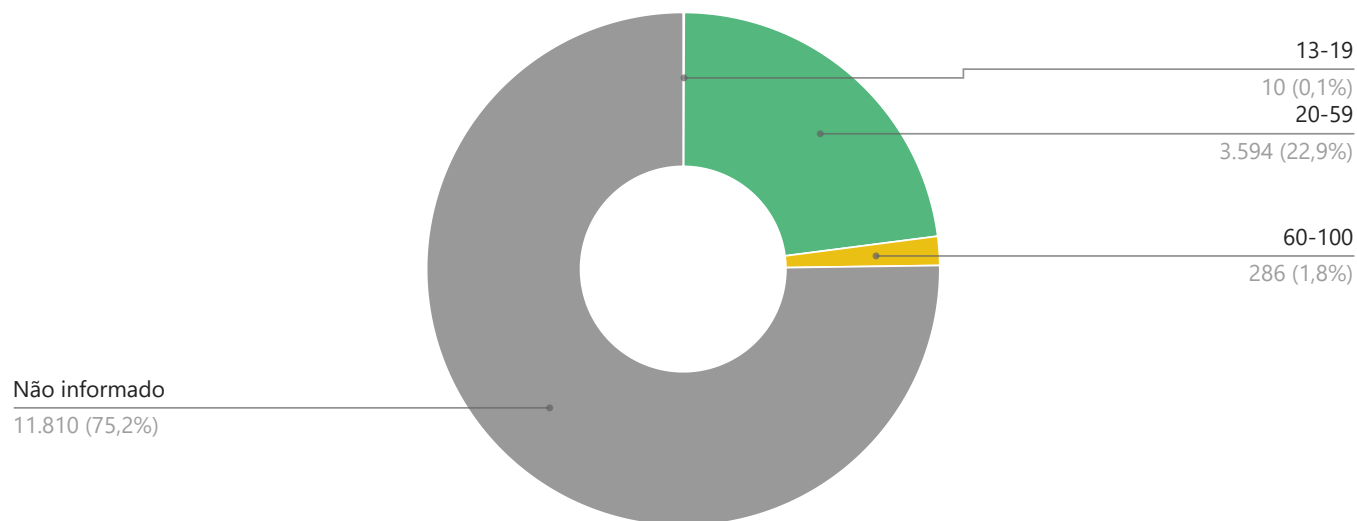
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



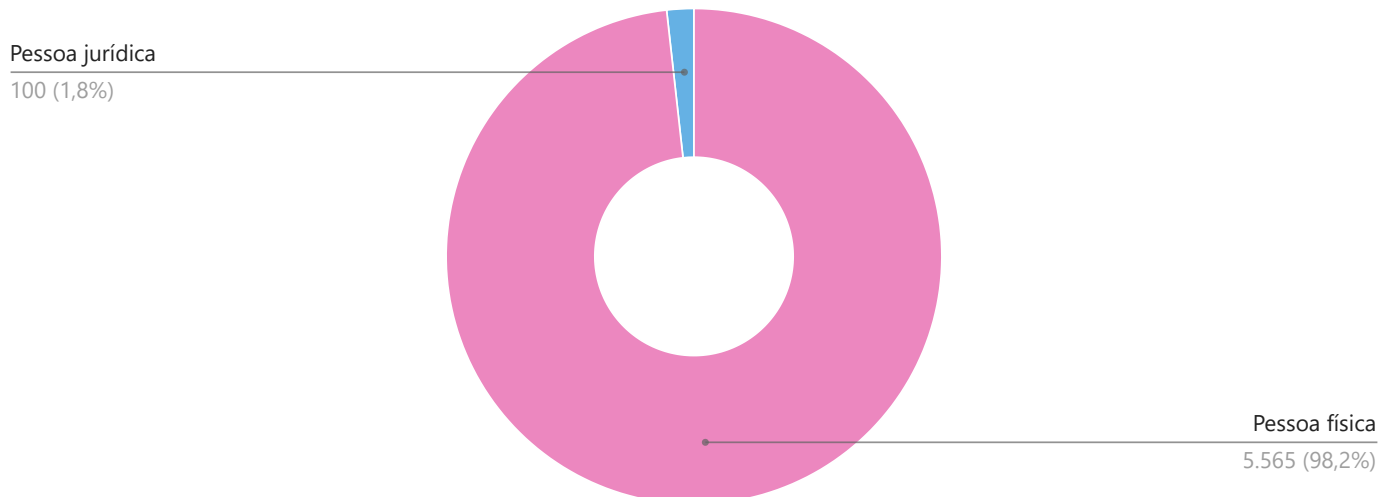
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados	3	0	0	1	0	0	1	0	5
Secretaria de Comunicação Social	36	0	7	4.037	89	0	26	0	4.195
Secretaria de Esportes	0	0	0	0	0	0	13	62	75
Secretaria de Fazenda	37	0	0	1	4	0	627	4	673
Secretaria de Meio Ambiente	1.397	0	0	0	1	0	857	5	2.260
Secretaria de Mobilidade Urbana	9	0	0	0	45	0	1.440	461	1.955
Secretaria de Obras	60	0	0	2	11	0	14.417	20	14.510
Secretaria de Saúde	89	0	6	0	42	0	1.293	8	1.438
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil	110	0	3	0	26	0	211	4	354
Secretaria de Urbanismo	1	0	0	1	0	0	159	0	161
	7,0%	0%	0,06%	15,8%	0,85%	0%	74,32%	2,2%	25.626

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados	3	0	0	2	0	0	5
Secretaria de Comunicação Social	2	0	6	4.178	9	0	4.195
Secretaria de Esportes	5	0	0	70	0	0	75
Secretaria de Fazenda	23	0	3	645	2	0	673
Secretaria de Meio Ambiente	121	1	24	2.064	44	6	2.260
Secretaria de Mobilidade Urbana	40	0	20	1.464	431	0	1.955
Secretaria de Obras	751	0	159	12.308	1.237	55	14.510
Secretaria de Saúde	53	5	13	1.267	99	1	1.438
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil	3	0	0	351	0	0	354
Secretaria de Urbanismo	78	0	0	70	13	0	161
	4,21%	0,02%	0,88%	87,5%	7,2%	0,24%	25.626

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Requisição de titulares	3	0	0	1	0	0	1	0	5
Secretaria de Comunicação Social - ATENDIMENTO 156	3	0	0	801	0	0	22	0	826
Secretaria de Comunicação Social - DENÚNCIA OUVIDORIA	33	0	0	0	0	0	1	0	34
Secretaria de Comunicação Social - ELOGIO OUVIDORIA	0	0	7	0	0	0	0	0	7
Secretaria de Comunicação Social - ORIENTAÇÃO GERAL	0	0	0	3.235	0	0	2	0	3.237
Secretaria de Comunicação Social - RECLAMAÇÃO OUVIDORIA	0	0	0	1	89	0	1	0	91
Secretaria de Comunicação Social - SUGESTÃO OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes - SUGESTÃO PARA ESPORTES	0	0	0	0	0	0	13	62	75
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	37	0	0	1	4	0	588	4	634
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE TRAILERS	0	0	0	0	0	0	36	0	36
Secretaria de Fazenda - Falta de remédio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Fazenda -	0	0	0	0	0	0	3	0	3

FISCALIZAÇÃO DE OUTDOOR									
Secretaria de Fazenda - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - ALVARÁ DE AMBULANTE	1	0	0	0	0	0	31	0	32
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS - MAUS TRATOS	1.221	0	0	0	0	0	10	0	1.231
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS DE GRANDE PORTE	1	0	0	0	0	0	190	0	191
Secretaria de Meio Ambiente - ÁRVORE EM ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - COMÉRCIO DE CEROL	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - DENÚNCIA DE PODA E REMOÇÃO IRREGULAR DE ÁRVORES	80	0	0	0	1	0	3	0	84
Secretaria de Meio Ambiente - DESCARTE IRREGULAR DE ENTULHO	92	0	0	0	0	0	160	0	252
Secretaria de Meio Ambiente - DESPERDÍCIO DE ÁGUA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - FISCALIZAÇÃO - MA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO DE ÁREAS VERDES	0	0	0	0	0	0	68	0	68
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREA VERDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente -	0	0	0	0	0	0	115	0	115

PLANTIO DE ÁRVORE									
Secretaria de Meio Ambiente - Poda de Árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - POLUIÇÃO AMBIENTAL	1	0	0	0	0	0	135	0	136
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA CAPINAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA LIMPEZA E VARRIÇÃO	0	0	0	0	0	0	59	5	64
Secretaria de Meio Ambiente - QUEIMADA EM LOTES URBANOS	0	0	0	0	0	0	40	0	40
Secretaria de Meio Ambiente - VISTORIA DE ÁRVORES EM ÁREAS PÚBLICAS	0	0	0	0	0	0	46	0	46
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - BURACO	0	0	0	0	0	0	26	0	26
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - CONSTRUÇÃO	1	0	0	0	0	0	35	0	36
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - OBSTÁCULO	4	0	0	0	0	0	288	0	292
Secretaria de Mobilidade Urbana - CARRO ABANDONADO	1	0	0	0	0	0	246	0	247
Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO- SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - PLACAS	0	0	0	0	0	0	397	0	397
Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO- SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - SOLO	0	0	0	0	0	0	293	0	293

Secretaria de Mobilidade Urbana - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Mobilidade Urbana - SUGESTÃO DE TRÂNSITO	3	0	0	0	1	0	11	461	476
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ABRIGO	0	0	0	0	0	0	82	0	82
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - HORÁRIOS	0	0	0	0	0	0	31	0	31
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	31	0	31
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - RECLAMAÇÃO	0	0	0	0	44	0	0	0	44
Secretaria de Obras - AFUNDAMENTO DE ASFALTO	0	0	0	0	0	0	69	0	69
Secretaria de Obras - ÁRVORE CAÍDA	0	0	0	0	0	0	19	0	19
Secretaria de Obras - BUEIROS - DESENTUPIMENTO	0	0	0	0	0	0	69	0	69
Secretaria de Obras - BUEIROS - LIMPEZA	0	0	0	0	0	0	150	0	150
Secretaria de Obras - Buraco na rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - BURACO	0	0	0	0	0	0	55	1	56
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - CONSTRUÇÃO	0	0	0	0	1	0	45	1	47
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - LIMPEZA	2	0	0	0	0	0	111	0	113
Secretaria de Obras - CAPINAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	906	2	908
Secretaria de Obras - CAPINAÇÃO DE	0	0	0	0	0	0	309	0	309

PRAÇA									
Secretaria de Obras - ECOPONTO	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Secretaria de Obras - ENTULHO - REMOÇÃO	2	0	0	0	0	0	139	0	141
Secretaria de Obras - ESTRADAS RURAIS- MANUTENÇÃO E LIMPEZA	0	0	0	0	0	0	232	0	232
Secretaria de Obras - FECHAMENTO DE TERRENO / CASA	3	0	0	0	0	0	30	0	33
Secretaria de Obras - FECHAMENTO DE TERRENO PÚBLICO	0	0	0	0	0	0	11	0	11
Secretaria de Obras - FIOS CAÍDOS	0	0	0	0	0	0	82	0	82
Secretaria de Obras - FISCALIZAÇÃO DE PROPAGANDA	0	0	0	0	0	0	30	0	30
Secretaria de Obras - GALHOS CAÍDOS	1	0	0	0	1	0	75	0	77
Secretaria de Obras - GUIAS E SARJETAS - MANUTENÇÃO	0	0	0	0	0	0	160	4	164
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO - PONTES E PASSARELAS	0	0	0	0	0	0	62	0	62
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO ACESA - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	0	0	168	0	168
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO APAGADA - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	1	2	0	5.839	2	5.844
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO OSCILANTE - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	0	0	526	0	526
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO PRAÇAS	0	0	0	0	0	0	834	1	835
Secretaria de Obras - IMÓVEL ABANDONADO - PARTICULAR	1	0	0	0	0	0	360	0	361
Secretaria de Obras - LIMPEZA DE	14	0	0	0	0	0	1.095	0	1.109

TERRENO PARTICULAR									
Secretaria de Obras - LIMPEZA PÚBLICA	2	0	0	1	1	0	329	1	334
Secretaria de Obras - LIXEIRAS E PLACAS DE LIXO	0	0	0	0	0	0	44	1	45
Secretaria de Obras - MANUTENÇÃO ELÉTRICA EM ESCOLA	0	0	0	0	0	0	48	1	49
Secretaria de Obras - Manutenção Elétrica em Escolas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - MANUTENÇÕES - PONTES E PASSARELAS	0	0	0	0	0	0	18	0	18
Secretaria de Obras - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE - ÁREA URBANA	3	0	0	0	0	0	1.238	1	1.242
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE - PRAÇAS	0	0	0	0	0	0	76	0	76
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE CESTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE ELEKTRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - POLUIÇÃO SONORA - ESTABELECIMENTOS	31	0	0	0	6	0	288	0	325
Secretaria de Obras - PRAÇA - MANUTENÇÃO BRINQUEDOS - BEBEDOUROS E BANCOS	0	0	0	0	0	0	16	0	16
Secretaria de Obras - SARJETÃO	0	0	0	0	0	0	39	2	41
Secretaria de Obras - TAMPAS E GRELHAS SOLTAS E AFUNDADAS	0	0	0	0	0	0	81	0	81
Secretaria de Obras - TAPA BURACO	1	0	0	0	0	0	857	3	861
Secretaria de Saúde - ACUMULADORES - A. PARTICULAR	1	0	0	0	0	0	170	0	171

Secretaria de Saúde - Alimentos Estragados	51	0	0	0	0	0	0	0	51
Secretaria de Saúde - Alimentos Mal Armazenados	8	0	0	0	0	0	0	0	8
Secretaria de Saúde - ALIMENTOS OU MEDICAMENTOS ESTRAGADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - PEC. OU SINAN	4	0	0	0	0	0	228	0	232
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - POMBOS E MORCEGOS	0	0	0	0	0	0	58	0	58
Secretaria de Saúde - Denúncia - Ouvidoria Saúde	13	0	0	0	0	0	3	0	16
Secretaria de Saúde - Elogio - Ouvidoria Saúde	0	0	6	0	0	0	0	0	6
Secretaria de Saúde - Estabelecimentos Clandestinos	5	0	0	0	0	0	40	0	45
Secretaria de Saúde - Informação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Medicamentos Mal Armazenados	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - Medicamentos Vencidos	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - MOSQUITO DA DENGUE	1	0	0	0	1	0	651	0	653
Secretaria de Saúde - Outros	1	0	0	0	0	0	4	0	5
Secretaria de Saúde - PROBLEMAS DE HIGIENE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Área Externa (exceto criação de animais)	2	0	0	0	0	0	25	0	27
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Estabelecimentos Diversos	0	0	0	0	1	0	91	0	92

Secretaria de Saúde - Reclamação - Ouvidoria Saúde	1	0	0	0	40	0	0	0	41
Secretaria de Saúde - SAÚDE DO TRABALHADOR	0	0	0	0	0	0	23	0	23
Secretaria de Saúde - Solicitação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Sugestão - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	8	8
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Denúncia - Guarda Municipal	105	0	0	0	0	0	7	0	112
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Elogio - Guarda Municipal	0	0	3	0	0	0	0	0	3
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Informação - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Moradores de Rua e Pedintes - Defesa Civil	3	0	0	0	0	0	96	0	99
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Reclamação - Guarda Municipal	1	0	0	0	26	0	0	0	27
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Solicitação - Guarda Municipal	1	0	0	0	0	0	108	1	110
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Sugestão - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0	3	3
Secretaria de Urbanismo - OBRAS PARTICULARES IRREGULARES - URB	1	0	0	1	0	0	143	0	145

Secretaria de Urbanismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA E OCUPAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	16	0	16
	7,0%	0%	0,06%	15,8%	0,85%	0%	74,32%	2,2%	25.626

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Requisição de titulares	3	0	0	2	0	0	5
Secretaria de Comunicação Social - ATENDIMENTO 156	1	0	2	819	4	0	826
Secretaria de Comunicação Social - DENÚNCIA OUVIDORIA	0	0	1	29	4	0	34
Secretaria de Comunicação Social - ELOGIO OUVIDORIA	1	0	0	6	0	0	7
Secretaria de Comunicação Social - ORIENTAÇÃO GERAL	0	0	2	3.235	0	0	3.237
Secretaria de Comunicação Social - RECLAMAÇÃO OUVIDORIA	0	0	1	89	1	0	91
Secretaria de Comunicação Social - SUGESTÃO OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes - SUGESTÃO PARA ESPORTES	5	0	0	70	0	0	75
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	22	0	3	607	2	0	634
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE TRAILERS	1	0	0	35	0	0	36
Secretaria de Fazenda - Falta de remédio	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Fazenda - FISCALIZAÇÃO DE OUTDOOR	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Fazenda - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - ALVARÁ DE AMBULANTE	2	0	0	28	2	0	32
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS - MAUS TRATOS	0	0	19	1.181	26	5	1.231
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS DE GRANDE PORTE	0	1	1	188	1	0	191
Secretaria de Meio Ambiente - ÁRVORE EM ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - COMÉRCIO DE CEROL	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - DENÚNCIA DE PODA E REMOÇÃO IRREGULAR DE ÁRVORES	11	0	0	71	2	0	84
Secretaria de Meio Ambiente - DESCARTE IRREGULAR DE ENTULHO	34	0	0	214	4	0	252
Secretaria de Meio Ambiente - DESPERDÍCIO DE ÁGUA	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Meio Ambiente - FISCALIZAÇÃO - MA	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO DE ÁREAS VERDES	13	0	0	54	0	1	68
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREA VERDE	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - PLANTIO DE ÁRVORE	5	0	2	103	5	0	115
Secretaria de Meio Ambiente - Poda de Árvores	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - POLUIÇÃO AMBIENTAL	31	0	0	103	2	0	136
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA CAPINAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA LIMPEZA E VARRIÇÃO	2	0	2	60	0	0	64
Secretaria de Meio Ambiente - QUEIMADA EM LOTES URBANOS	7	0	0	33	0	0	40
Secretaria de Meio Ambiente - VISTORIA DE ÁRVORES EM ÁREAS PÚBLICAS	15	0	0	29	2	0	46
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - BURACO	1	0	1	22	2	0	26
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - CONSTRUÇÃO	1	0	0	32	3	0	36
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - OBSTÁCULO	9	0	5	253	25	0	292
Secretaria de Mobilidade Urbana - CARRO ABANDONADO	4	0	2	224	17	0	247
Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO- SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - PLACAS	9	0	3	245	140	0	397
Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO- SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - SOLO	4	0	1	207	81	0	293
Secretaria de Mobilidade Urbana - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Mobilidade Urbana - SUGESTÃO DE TRÂNSITO	7	0	4	315	150	0	476
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ABRIGO	3	0	0	75	4	0	82
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - HORÁRIOS	0	0	0	29	2	0	31
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ÔNIBUS	0	0	1	26	4	0	31
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - RECLAMAÇÃO	2	0	3	36	3	0	44
Secretaria de Obras - AFUNDAMENTO DE ASFALTO	0	0	0	64	5	0	69

Secretaria de Obras - ÁRVORE CAÍDA	1	0	0	14	4	0	19
Secretaria de Obras - BUEIROS - DESENTUPIAMENTO	0	0	3	59	7	0	69
Secretaria de Obras - BUEIROS - LIMPEZA	0	0	1	133	16	0	150
Secretaria de Obras - Buraco na rua	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - BURACO	40	0	1	8	7	0	56
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - CONSTRUÇÃO	28	0	0	8	11	0	47
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - LIMPEZA	17	0	0	33	62	1	113
Secretaria de Obras - CAPINAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	76	0	0	715	117	0	908
Secretaria de Obras - CAPINAÇÃO DE PRAÇA	0	0	0	295	14	0	309
Secretaria de Obras - ECOPONTO	1	0	0	6	0	0	7
Secretaria de Obras - ENTULHO - REMOÇÃO	2	0	1	130	5	3	141
Secretaria de Obras - ESTRADAS RURAIS- MANUTENÇÃO E LIMPEZA	10	0	0	221	1	0	232
Secretaria de Obras - FECHAMENTO DE TERRENO / CASA	4	0	0	29	0	0	33
Secretaria de Obras - FECHAMENTO DE TERRENO PÚBLICO	10	0	0	0	1	0	11
Secretaria de Obras - FIOS CAÍDOS	10	0	0	72	0	0	82
Secretaria de Obras - FISCALIZAÇÃO DE PROPAGANDA	2	0	0	27	1	0	30
Secretaria de Obras - GALHOS CAÍDOS	1	0	0	58	18	0	77
Secretaria de Obras - GUIAS E SARJETAS - MANUTENÇÃO	143	0	0	3	18	0	164
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO - PONTES E PASSARELAS	0	0	4	55	0	3	62
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO ACESA - RUAS E AVENIDAS	1	0	13	152	1	1	168
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO APAGADA - RUAS E AVENIDAS	6	0	70	5.620	139	9	5.844
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO OSCILANTE - RUAS E AVENIDAS	1	0	5	504	16	0	526
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO PRAÇAS	0	0	45	764	6	20	835
Secretaria de Obras - IMÓVEL ABANDONADO - PARTICULAR	36	0	0	325	0	0	361
Secretaria de Obras - LIMPEZA DE TERRENO PARTICULAR	55	0	1	1.050	3	0	1.109

Secretaria de Obras - LIMPEZA PÚBLICA	26	0	4	303	0	1	334
Secretaria de Obras - LIXEIRAS E PLACAS DE LIXO	2	0	2	26	0	15	45
Secretaria de Obras - MANUTENÇÃO ELÉTRICA EM ESCOLA	0	0	5	43	1	0	49
Secretaria de Obras - Manutenção Elétrica em Escolas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - MANUTENÇÕES - PONTES E PASSARELAS	1	0	0	17	0	0	18
Secretaria de Obras - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE - ÁREA URBANA	0	0	2	553	686	1	1.242
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE - PRAÇAS	0	0	0	32	44	0	76
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE CESTO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE ELEKTRO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - POLUIÇÃO SONORA - ESTABELECIMENTOS	23	0	2	299	1	0	325
Secretaria de Obras - PRAÇA - MANUTENÇÃO BRINQUEDOS - BEBEDOUROS E BANCOS	11	0	0	4	0	1	16
Secretaria de Obras - SARJETÃO	35	0	0	0	6	0	41
Secretaria de Obras - TAMPAS E GRELHAS SOLTAS E AFUNDADAS	0	0	0	72	9	0	81
Secretaria de Obras - TAPA BURACO	209	0	0	614	38	0	861
Secretaria de Saúde - ACUMULADORES - A. PARTICULAR	0	0	1	156	14	0	171
Secretaria de Saúde - Alimentos Estragados	0	0	0	40	11	0	51
Secretaria de Saúde - Alimentos Mal Armazenados	0	0	0	6	2	0	8
Secretaria de Saúde - ALIMENTOS OU MEDICAMENTOS ESTRAGADOS	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - PEC. OU SINAN	0	0	5	207	20	0	232
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - POMBOS E MORCEGOS	0	0	1	53	4	0	58
Secretaria de Saúde - Denúncia - Ouvidoria Saúde	10	0	1	3	1	1	16
Secretaria de Saúde - Elogio - Ouvidoria Saúde	5	0	0	1	0	0	6
Secretaria de Saúde - Estabelecimentos Clandestinos	0	0	0	38	7	0	45

Secretaria de Saúde - Informação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Medicamentos Mal Armazenados	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Saúde - Medicamentos Vencidos	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Saúde - MOSQUITO DA DENGUE	0	0	1	640	12	0	653
Secretaria de Saúde - Outros	0	0	3	1	1	0	5
Secretaria de Saúde - PROBLEMAS DE HIGIENE	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Área Externa (exceto criação de animais)	0	0	1	25	1	0	27
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Estabelecimentos Diversos	0	0	0	75	17	0	92
Secretaria de Saúde - Reclamação - Ouvidoria Saúde	35	0	0	6	0	0	41
Secretaria de Saúde - SAÚDE DO TRABALHADOR	0	5	0	11	7	0	23
Secretaria de Saúde - Solicitação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Sugestão - Ouvidoria Saúde	3	0	0	4	1	0	8
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Denúncia - Guarda Municipal	0	0	0	112	0	0	112
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Elogio - Guarda Municipal	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Informação - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Moradores de Rua e Pedintes - Defesa Civil	1	0	0	98	0	0	99
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Reclamação - Guarda Municipal	1	0	0	26	0	0	27
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Solicitação - Guarda Municipal	1	0	0	109	0	0	110
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Sugestão - Guarda Municipal	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Urbanismo - OBRAS PARTICULARES IRREGULARES - URB	67	0	0	66	12	0	145
Secretaria de Urbanismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA E OCUPAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	11	0	0	4	1	0	16

	4,21%	0,02%	0,88%	87,5%	7,2%	0,24%	25.626
--	-------	-------	-------	-------	------	-------	--------

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Anavec	9	0	0	0	0	0	179	4	192
Área Rural de Limeira	10	0	0	0	2	0	119	2	133
Bairro da Geada	10	0	0	0	0	0	49	1	60
Bairro dos Frades	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Bairro dos Loiolas	0	0	0	0	0	0	31	2	33
Bairro dos Lopes	2	0	0	0	0	0	23	2	27
Bairro dos Pires	6	0	0	0	0	0	64	4	74
Bairro Ferrão	1	0	0	0	1	0	7	0	9
Bairro Pires	1	0	0	0	2	0	17	2	22
Bairro São Francisco	1	0	0	0	0	0	9	0	10
Boa Vista	15	0	0	0	4	0	279	14	312
Campos Elíseos	1	0	0	1	0	0	9	0	11
Centro	62	0	6	750	56	0	757	55	1.686
Centro Industrial de Limeira - Cil	0	0	0	6	0	0	1	0	7
Chácara Antonieta	7	0	0	1	1	0	74	5	88
Chácara Boa Vista da Graminha	2	0	0	0	0	0	25	1	28
Chácara São José	0	0	0	0	0	0	31	0	31
Colinas do Engenho	1	0	0	0	0	0	146	1	148
Condomínio Industrial Duas Barras	0	0	0	0	0	0	10	2	12
Conjunto Residencial Víctor Dandrea	25	0	0	0	2	0	217	5	249
Desmembramento O Área Breda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial Prefeito S Fumagalli	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Distrito São Lucas li	0	0	0	0	0	0	3	0	3

Doutor João Batista Levy	0	0	0	0	1	0	8	0	9
Geadá	21	0	0	0	1	0	68	1	91
Gleba Beatriz	4	0	0	0	0	0	38	0	42
Jardim Adélia Cavicchia Grotta	9	0	0	0	1	0	56	0	66
Jardim Águas da Serra	7	0	0	0	1	0	42	1	51
Jardim Alvorada	26	0	0	0	3	0	126	2	157
Jardim Anhanguera	4	0	0	0	0	0	72	0	76
Jardim Aquarius	2	0	0	0	2	0	70	6	80
Jardim Area S III	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Arruda	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Jardim Bandeirantes	4	0	0	0	0	0	59	1	64
Jardim Barão de Limeira	8	0	0	0	0	0	112	3	123
Jardim Barão de Souza Queiroz	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Jardim Bartolomeu Grotta	5	0	0	0	0	0	27	2	34
Jardim Bela Vista	0	0	0	0	0	0	32	0	32
Jardim Boa Esperança	9	0	0	0	1	0	96	0	106
Jardim Boa Vista	1	0	0	0	0	0	103	0	104
Jardim Brasil	4	0	0	0	0	0	72	1	77
Jardim Caieira	23	0	0	0	2	0	94	11	130
Jardim Campo Belo	17	0	0	1	4	0	172	4	198
Jardim Campo Verde I	15	0	0	0	0	0	159	3	177
Jardim Canaã	1	0	0	0	0	0	55	0	56
Jardim Cavinato	3	0	0	0	0	0	91	0	94
Jardim Celina	3	0	0	0	0	0	23	4	30
Jardim Chs de Recreio Santa Helena	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Cidade Universitária I	16	0	0	0	2	0	77	3	98
Jardim Colina Verde	9	0	0	0	0	0	73	2	84

Jardim Colinas de São João	4	0	0	0	0	0	34	2	40
Jardim Colonial	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Jardim Consoli	1	0	0	0	0	0	20	1	22
Jardim da Graminha	7	0	0	2	0	0	77	0	86
Jardim das Paineiras	3	0	0	0	0	0	33	0	36
Jardim do Lago	11	0	0	0	0	0	228	5	244
Jardim Dom Oscar Romeiro	1	0	0	0	0	0	7	0	8
Jardim dos Jequitibas	13	0	0	0	2	0	167	6	188
Jardim Doutor João Batista Levy	0	0	0	0	0	0	14	1	15
Jardim Elite	5	0	0	1	3	0	22	0	31
Jardim Ernesto Kuhl	8	0	0	0	3	0	140	3	154
Jardim Esmeralda	8	0	0	0	0	0	91	3	102
Jardim Esteves	1	0	0	0	0	0	60	2	63
Jardim Florença	0	0	0	0	0	0	104	3	107
Jardim Glória	14	0	0	0	0	0	197	16	227
Jardim Graminha	3	0	0	0	0	0	33	0	36
Jardim Grêmio	0	0	0	0	0	0	25	0	25
Jardim Gustavo Picinini	9	0	0	0	1	0	125	4	139
Jardim Hortência	8	0	0	0	0	0	135	3	146
Jardim Ibirapuera	6	0	1	0	0	0	102	5	114
Jardim Ipanema	5	0	0	0	0	0	79	1	85
Jardim Ipiranga	4	0	0	0	0	0	44	3	51
Jardim José Cortez	3	0	0	0	0	0	58	1	62
Jardim Lagoa Nova	44	0	0	0	1	0	155	3	203
Jardim Laranjeiras	8	0	0	0	2	0	100	0	110
Jardim Largo Azul	3	0	0	0	0	0	18	1	22
Jardim Limeiranea	1	0	0	0	1	0	20	0	22
Jardim Manacá	11	0	0	0	0	0	46	1	58

Jardim Manoel Francisco	1	0	0	0	0	0	29	0	30
Jardim Maria Buchi Modeneis	6	0	0	0	3	0	54	4	67
Jardim Maria Flora	0	0	0	0	0	0	15	0	15
Jardim Maria Helena	0	0	0	0	0	0	19	0	19
Jardim Mediterrâneo	3	0	0	0	1	0	31	2	37
Jardim Mercedes	0	0	0	0	0	0	61	1	62
Jardim Monte Carlo	0	0	0	0	0	0	17	0	17
Jardim Montezuma	4	0	0	0	2	0	109	4	119
Jardim Morro Azul	9	0	0	0	0	0	94	1	104
Jardim Morro Branco	5	0	0	0	0	0	51	1	57
Jardim Nereide	9	0	0	0	0	0	115	3	127
Jardim Nossa Senhora Amparo	5	0	1	0	0	0	18	2	26
Jardim Nossa Senhora de Fátima	22	0	1	0	0	0	98	4	125
Jardim Nossa Senhora do Amparo	6	0	0	0	0	0	61	2	69
Jardim Nova Conquista	1	0	0	0	0	0	38	1	40
Jardim Nova Europa	36	0	1	0	0	0	110	3	150
Jardim Nova Itália	3	0	0	0	1	0	132	12	148
Jardim Nova Limeira	12	0	0	0	1	0	62	0	75
Jardim Nova Suíça	28	0	1	0	3	0	275	4	311
Jardim Novo Horizonte	12	0	1	0	2	0	207	3	225
Jardim Odécio Degan	7	0	0	0	1	0	45	1	54
Jardim Olga Veroni	23	0	0	0	3	0	235	1	262
Jardim Orestes Veroni	8	0	0	0	2	0	80	3	93
Jardim Ouro Branco	7	0	0	0	0	0	32	0	39
Jardim Ouro Verde	10	0	0	0	4	0	160	6	180
Jardim Palmeiras	7	0	0	0	2	0	53	4	66

Jardim Parque Avenida	0	0	0	0	0	0	24	1	25
Jardim Paulista	7	0	0	0	0	0	40	1	48
Jardim Pérola	0	0	0	0	0	0	19	0	19
Jardim Piratininga	18	0	0	0	3	0	265	15	301
Jardim Planalto	10	0	1	0	2	0	171	4	188
Jardim Portal das Rosas	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Jardim Porto Real	1	0	0	0	0	0	22	2	25
Jardim Porto Real II	0	0	0	0	0	0	14	1	15
Jardim Porto Real Iv	3	0	0	0	1	0	29	0	33
Jardim Presidente Dutra	7	0	0	0	1	0	115	1	124
Jardim Primavera	9	0	0	0	2	0	66	0	77
Jardim Recanto Verde	2	0	0	0	0	0	11	0	13
Jardim Residencial Alto Capela	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Residencial Alto da Capela	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Jardim Residencial Alto da Graminha	1	0	0	0	0	0	28	2	31
Jardim Residencial Alto do Flamboyant	3	0	0	0	0	0	50	0	53
Jardim Residencial Alto Graminha	0	0	0	0	0	0	6	1	7
Jardim Residencial Antônio Simonetti	9	0	0	0	0	0	65	2	76
Jardim Residencial Antônio Simonetti Ii	1	0	0	0	0	0	5	0	6
Jardim Residencial Antônio Simonetti Iii	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Jardim Residencial Antônio Simonetti Iv	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Jardim Residencial Basteli	6	0	0	0	0	0	29	0	35
Jardim Residencial Campo Novo	0	0	0	0	0	0	18	1	19
Jardim Residencial Comercial Alto Laranjais	1	0	0	0	0	0	31	0	32

Jardim Residencial Flora	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Residencial Graminha II	6	0	0	0	0	0	20	0	26
Jardim Residencial Graminha III	8	0	0	0	0	0	32	0	40
Jardim Residencial Granja Machado	7	0	0	0	1	0	113	4	125
Jardim Residencial Guimarães	4	0	0	0	0	0	74	0	78
Jardim Residencial Recanto Alvorada	2	0	0	0	0	0	73	3	78
Jardim Residencial Roseira	10	0	0	0	0	0	56	6	72
Jardim Residencial S Poço Peccinino	0	0	0	0	0	0	13	0	13
Jardim Residencial Santa Amália	3	0	0	0	0	0	23	1	27
Jardim Residencial Santina Poço Peccinino	17	0	0	0	1	0	131	1	150
Jardim Residencial Village	5	0	0	0	0	0	74	4	83
Jardim Rossi	2	0	0	0	0	0	34	0	36
Jardim Santa Adélia	22	0	0	1	3	0	132	6	164
Jardim Santa Amália	2	0	0	0	0	0	40	3	45
Jardim Santa Bárbara	0	0	0	0	0	0	7	2	9
Jardim Santa Catarina	2	0	0	0	0	0	66	0	68
Jardim Santa Cecília	4	0	0	0	2	0	128	1	135
Jardim Santa Eulália	31	0	0	0	2	0	250	1	284
Jardim Santa Fé	3	0	0	0	0	0	20	0	23
Jardim Santa Luíza	0	0	0	0	0	0	30	0	30
Jardim Santana	1	0	0	0	0	0	54	0	55
Jardim Santo André	13	0	0	0	0	0	227	6	246
Jardim São Francisco	5	0	0	0	0	0	21	5	31
Jardim São João	1	0	0	0	0	0	19	1	21
Jardim São Lourenço	10	0	0	0	0	0	54	2	66
Jardim São Luiz	7	0	0	0	1	0	118	1	127

Jardim São Manoel	5	0	0	0	0	0	70	1	76
Jardim São Paulo	14	0	0	0	1	0	200	12	227
Jardim São Pedro	1	0	0	0	0	0	36	0	37
Jardim São Rafael	1	0	0	0	0	0	10	0	11
Jardim São Roque	1	0	0	0	0	0	69	1	71
Jardim São Simão	2	0	0	0	0	0	34	0	36
Jardim Senador Vergueiro	8	0	0	0	1	0	49	12	70
Jardim Sol Area Sol	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Solar dos Nobres	0	0	0	0	0	0	16	1	17
Jardim Terras de Santa Elisa	0	0	0	0	0	0	44	0	44
Jardim Trevo	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Jardim Vanessa	18	0	0	0	6	0	60	2	86
Jardim Vista Alegre	11	0	0	0	4	0	206	3	224
Jardim Vitória	0	0	0	0	0	0	19	1	20
Jardim Vitória Lucato	18	0	0	0	0	0	118	1	137
Jd. Campo Verde II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jd. Kelly	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Jd. Residencial Regina Bastelli	2	0	0	0	0	0	20	0	22
Lagoa Nova Rural	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Marajoara	2	0	0	0	1	0	192	0	195
Outros	46	0	3	3.278	5	0	457	12	3.801
Parque Campos Elíseos	4	0	0	0	0	0	24	0	28
Parque Centreville	5	0	0	0	0	0	42	0	47
Parque das Nações	11	0	0	0	1	0	221	1	234
Parque Egisto Ragazzo	11	0	0	0	0	0	129	2	142
Parque Expedicionário Hipólito	10	0	0	0	0	0	97	1	108
Parque Hipolyto	30	0	0	0	7	0	309	4	350

Parque Nações	7	0	0	0	0	0	49	2	58
Parque Nossa Senhora das Dores	25	0	0	0	2	0	221	2	250
Parque Novo Mundo	8	0	0	0	2	0	164	3	177
Parque Pompeo	3	0	0	0	0	0	56	0	59
Parque Ragazzo	0	0	0	0	2	0	19	0	21
Parque Real	8	0	0	0	1	0	51	1	61
Parque Residencial Abílio Pedro	36	0	0	0	5	0	344	12	397
Parque Residencial Aeroporto	29	0	0	0	1	0	232	6	268
Parque Residencial Belinha Ometto	39	0	0	0	3	0	218	5	265
Parque Residencial Independência	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque Residencial João Ometto	1	0	0	0	1	0	42	0	44
Parque Residencial Manoel Simão Levy	0	0	0	0	1	0	76	1	78
Parque Residencial Roland	3	0	0	0	0	0	33	0	36
Parque Residencial Sthalberg	4	0	0	0	0	0	29	0	33
Parque Residencial Tancredo Neves	0	0	0	0	0	0	21	0	21
Parque Rosa Marrafon Lucas	0	0	0	0	0	0	13	0	13
Parque São Bento	0	0	0	0	0	0	6	1	7
Pinhal	5	0	0	0	2	0	15	0	22
Portal de São Clemente	1	0	0	0	0	0	10	0	11
Porto Real Vila	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Alto do Lago	1	0	0	0	0	0	11	0	12
Residencial Alto Lago	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Residencial Antônio Brigato	1	0	0	0	0	0	18	0	19
Residencial Casalbuono	1	0	0	0	0	0	4	1	6
Residencial Chs São José	1	0	0	0	0	0	2	0	3

Residencial dos Girassóis	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Residencial Fênix	6	0	0	0	0	0	8	3	17
Residencial Interlagos	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Residencial Jardim dos Ipês	0	0	0	0	0	0	1	2	3
Residencial Las Palmas	1	0	0	0	0	0	32	2	35
Residencial Margarida de Holstein	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Morada das Acácias	11	0	0	0	0	0	57	2	70
Residencial Nobreville	5	0	0	0	1	0	60	0	66
Residencial Recanto dos Pássaros	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Residencial Royal Palm	7	0	0	0	0	0	94	6	107
Residencial Rubi	7	0	0	0	2	0	39	2	50
Residencial São Miguel	0	0	0	0	0	0	12	0	12
Residencial Villa do Sol	0	0	0	0	0	0	8	1	9
Rural	3	0	0	0	0	0	19	0	22
Santa Lúcia	1	0	0	0	0	0	1	0	2
São Francisco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São João (Rural)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Tatu	8	0	0	0	0	0	47	0	55
Terras de São Bento I	1	0	0	0	0	0	27	1	29
Vale das Oliveiras	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Vila Agostinho F Assis	1	0	0	0	0	0	12	1	14
Vila Anita	0	0	0	0	0	0	64	5	69
Vila Bragotto	2	0	0	0	0	0	5	0	7
Vila Camargo	66	0	0	0	4	0	287	14	371
Vila Castelar	16	0	0	0	0	0	176	7	199
Vila Cidade Jardim	30	0	0	0	1	0	170	5	206

Vila Cláudia	20	0	0	0	3	0	221	13	257
Vila Conceição	2	0	0	0	0	0	13	1	16
Vila Cristovam	12	0	0	0	1	0	224	1	238
Vila da Glória	3	0	0	0	0	0	82	1	86
Vila Eliza Fumagalli	2	0	0	0	0	0	35	1	38
Vila Esteves	0	0	0	0	0	0	74	1	75
Vila Fascina	6	0	0	0	0	0	49	3	58
Vila Fior	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Vila Gioto	2	0	0	0	0	0	45	0	47
Vila Independência	6	0	0	0	0	0	110	3	119
Vila Labaki	9	0	0	0	0	0	71	0	80
Vila Limeiranea	0	0	0	0	0	0	20	0	20
Vila Mathias	0	0	0	0	0	0	8	0	8
Vila Nova	0	0	0	0	0	0	31	7	38
Vila Paraíso	0	0	0	0	0	0	32	0	32
Vila Paulista	6	0	0	0	3	0	132	6	147
Vila Piza	6	0	0	0	2	0	231	5	244
Vila Primavera	0	0	0	0	0	0	30	2	32
Vila Queiroz	58	0	0	0	1	0	451	11	521
Vila Residencial Treviso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Rocha	9	0	0	0	1	0	112	3	125
Vila Rosana	5	0	0	0	0	0	103	0	108
Vila San Marino	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Vila Santa Josefa	0	0	0	0	0	0	18	2	20
Vila Santa Lina	12	0	0	0	0	0	41	1	54
Vila Santa Lúcia	9	0	0	0	3	0	91	1	104
Vila Santa Rosália	4	0	0	0	0	0	71	1	76
Vila São Geraldo	2	0	0	1	0	0	26	0	29
Vila São João	23	0	0	0	4	0	188	4	219

Vila São Luiz	1	0	0	0	2	0	126	4	133
Vila São Roque	3	0	0	0	1	0	54	2	60
Vila Solar	0	0	0	0	0	0	69	0	69
Vila Teixeira Marques	8	0	0	0	0	0	94	4	106
	7,0%	0%	0,06%	15,8%	0,85%	0%	74,32%	2,2%	25.626

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Anavec	12	0	3	166	11	0	192
Área Rural de Limeira	7	0	4	119	3	0	133
Bairro da Geada	8	1	0	46	5	0	60
Bairro dos Frades	1	0	0	9	0	0	10
Bairro dos Loiolas	1	0	3	27	0	2	33
Bairro dos Lopes	1	0	0	26	0	0	27
Bairro dos Pires	2	0	3	65	4	0	74
Bairro Ferrão	0	0	0	9	0	0	9
Bairro Pires	0	0	2	18	2	0	22
Bairro São Francisco	0	0	0	9	1	0	10
Boa Vista	10	0	1	281	20	0	312
Campos Elíseos	2	0	0	9	0	0	11
Centro	72	2	9	1.507	94	2	1.686
Centro Industrial de Limeira - Cil	0	0	0	7	0	0	7
Chácara Antonieta	4	0	0	76	8	0	88
Chácara Boa Vista da Graminha	1	0	0	26	1	0	28
Chácara São José	0	0	0	26	5	0	31
Colinas do Engenho	8	0	1	139	0	0	148
Condomínio Industrial Duas Barras	1	0	0	8	3	0	12
Conjunto Residencial Víctor Dandrea	10	0	2	217	17	3	249
Desmembramento O Área Breda	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial Prefeito S Fumagalli	0	0	0	2	0	0	2
Distrito São Lucas li	1	0	0	2	0	0	3
Doutor João Batista Levy	2	0	0	7	0	0	9
Geada	5	0	1	71	14	0	91
Gleba Beatriz	3	0	0	34	4	1	42

Jardim Adélia Cavicchia Grotta	7	0	0	57	2	0	66
Jardim Águas da Serra	7	0	0	38	6	0	51
Jardim Alvorada	4	0	2	140	11	0	157
Jardim Anhanguera	0	0	1	67	8	0	76
Jardim Aquarius	12	0	3	62	3	0	80
Jardim Area S III	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Arruda	0	0	0	6	0	0	6
Jardim Bandeirantes	2	0	0	58	4	0	64
Jardim Barão de Limeira	3	0	2	111	6	1	123
Jardim Barão de Souza Queiroz	0	0	0	3	0	0	3
Jardim Bartolomeu Grotta	2	0	0	30	2	0	34
Jardim Bela Vista	2	0	0	30	0	0	32
Jardim Boa Esperança	6	0	0	93	7	0	106
Jardim Boa Vista	5	0	1	88	10	0	104
Jardim Brasil	4	0	0	67	6	0	77
Jardim Caieira	8	0	0	111	11	0	130
Jardim Campo Belo	10	0	4	168	15	1	198
Jardim Campo Verde I	6	0	0	165	5	1	177
Jardim Canaã	3	0	2	47	4	0	56
Jardim Cavinato	3	0	0	87	4	0	94
Jardim Celina	2	0	0	24	4	0	30
Jardim Chs de Recreio Santa Helena	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Cidade Universitária I	5	0	1	89	3	0	98
Jardim Colina Verde	8	0	3	69	4	0	84
Jardim Colinas de São João	1	0	0	31	8	0	40
Jardim Colonial	0	0	1	6	0	0	7
Jardim Consoli	0	0	0	13	9	0	22
Jardim da Graminha	11	0	1	70	4	0	86
Jardim das Paineiras	1	0	0	32	3	0	36

Jardim do Lago	9	0	13	199	19	4	244
Jardim Dom Oscar Romeiro	0	0	0	7	0	1	8
Jardim dos Jequitibas	8	0	2	165	9	4	188
Jardim Doutor João Batista Levy	2	1	0	11	1	0	15
Jardim Elite	4	0	1	21	5	0	31
Jardim Ernesto Kuhl	10	0	1	128	14	1	154
Jardim Esmeralda	4	0	1	89	8	0	102
Jardim Esteves	0	0	1	54	8	0	63
Jardim Florença	5	0	0	93	9	0	107
Jardim Glória	0	0	3	200	23	1	227
Jardim Graminha	2	0	0	33	1	0	36
Jardim Grêmio	0	0	0	24	1	0	25
Jardim Gustavo Picinini	4	0	2	116	16	1	139
Jardim Hortência	5	0	1	132	8	0	146
Jardim Ibirapuera	4	0	0	101	9	0	114
Jardim Ipanema	1	0	1	80	3	0	85
Jardim Ipiranga	2	0	0	43	5	1	51
Jardim José Cortez	2	0	0	56	4	0	62
Jardim Lagoa Nova	4	0	1	181	16	1	203
Jardim Laranjeiras	10	0	0	92	8	0	110
Jardim Largo Azul	0	0	0	19	3	0	22
Jardim Limeiranea	2	0	0	16	4	0	22
Jardim Manacá	3	0	0	48	6	1	58
Jardim Manoel Francisco	0	0	0	30	0	0	30
Jardim Maria Buchi Modeneis	5	0	0	51	11	0	67
Jardim Maria Flora	0	0	0	15	0	0	15
Jardim Maria Helena	4	0	1	11	3	0	19
Jardim Mediterrâneo	1	0	0	28	8	0	37
Jardim Mercedes	0	0	0	54	8	0	62

Jardim Monte Carlo	0	0	2	15	0	0	17
Jardim Montezuma	4	0	0	98	17	0	119
Jardim Morro Azul	2	0	1	94	7	0	104
Jardim Morro Branco	5	0	1	47	4	0	57
Jardim Nereide	2	0	0	117	8	0	127
Jardim Nossa Senhora Amparo	1	0	1	23	1	0	26
Jardim Nossa Senhora de Fátima	9	0	0	110	6	0	125
Jardim Nossa Senhora do Amparo	4	0	0	63	2	0	69
Jardim Nova Conquista	0	0	0	37	3	0	40
Jardim Nova Europa	16	0	1	120	12	1	150
Jardim Nova Itália	15	0	1	113	19	0	148
Jardim Nova Limeira	4	0	2	66	3	0	75
Jardim Nova Suíça	9	0	2	285	14	1	311
Jardim Novo Horizonte	11	1	1	196	15	1	225
Jardim Odécio Degan	1	0	1	48	4	0	54
Jardim Olga Veroni	11	0	2	218	31	0	262
Jardim Orestes Veroni	6	0	0	75	12	0	93
Jardim Ouro Branco	3	0	0	32	4	0	39
Jardim Ouro Verde	10	0	2	142	25	1	180
Jardim Palmeiras	6	0	0	47	13	0	66
Jardim Parque Avenida	1	0	0	20	4	0	25
Jardim Paulista	1	0	0	45	2	0	48
Jardim Pérola	0	0	0	17	2	0	19
Jardim Piratininga	17	0	6	249	28	1	301
Jardim Planalto	11	0	1	160	16	0	188
Jardim Portal das Rosas	0	0	0	3	0	0	3
Jardim Porto Real	0	0	0	23	2	0	25
Jardim Porto Real II	0	0	0	15	0	0	15
Jardim Porto Real Iv	1	0	0	31	1	0	33

Jardim Presidente Dutra	5	0	0	107	12	0	124
Jardim Primavera	8	0	1	63	5	0	77
Jardim Recanto Verde	3	0	0	9	0	1	13
Jardim Residencial Alto Capela	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Residencial Alto da Capela	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Residencial Alto da Graminha	1	0	0	25	5	0	31
Jardim Residencial Alto do Flamboyant	1	0	0	50	2	0	53
Jardim Residencial Alto Graminha	0	0	0	4	3	0	7
Jardim Residencial Antônio Simonetti	7	0	0	64	5	0	76
Jardim Residencial Antônio Simonetti Ii	0	0	0	6	0	0	6
Jardim Residencial Antônio Simonetti Iii	0	0	1	5	0	0	6
Jardim Residencial Antônio Simonetti Iv	0	0	1	8	1	0	10
Jardim Residencial Basteli	2	0	0	29	4	0	35
Jardim Residencial Campo Novo	0	0	0	19	0	0	19
Jardim Residencial Comercial Alto Laranjais	2	0	0	28	2	0	32
Jardim Residencial Flora	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Residencial Graminha II	0	0	0	21	5	0	26
Jardim Residencial Graminha III	3	0	0	32	5	0	40
Jardim Residencial Granja Machado	6	0	0	108	9	2	125
Jardim Residencial Guimarães	5	0	1	65	7	0	78
Jardim Residencial Recanto Alvorada	1	0	1	71	5	0	78
Jardim Residencial Roseira	7	0	1	53	8	3	72
Jardim Residencial S Poço Peccinino	0	0	0	12	1	0	13
Jardim Residencial Santa Amália	2	0	1	22	2	0	27
Jardim Residencial Santana Poço Peccinino	1	0	0	130	19	0	150
Jardim Residencial Village	6	0	0	74	3	0	83
Jardim Rossi	1	0	0	33	2	0	36
Jardim Santa Adélia	10	0	0	133	20	1	164
Jardim Santa Amália	1	0	1	39	4	0	45

Jardim Santa Bárbara	1	0	0	5	3	0	9
Jardim Santa Catarina	2	0	1	54	11	0	68
Jardim Santa Cecília	10	0	3	105	17	0	135
Jardim Santa Eulalia	13	0	4	244	23	0	284
Jardim Santa Fé	4	0	0	16	3	0	23
Jardim Santa Luíza	4	0	1	24	1	0	30
Jardim Santana	1	0	0	51	3	0	55
Jardim Santo André	6	0	2	218	20	0	246
Jardim São Francisco	1	0	0	26	4	0	31
Jardim São João	1	0	0	17	3	0	21
Jardim São Lourenço	1	0	1	54	10	0	66
Jardim São Luiz	4	0	1	109	11	2	127
Jardim São Manoel	3	0	2	64	6	1	76
Jardim São Paulo	10	0	2	182	33	0	227
Jardim São Pedro	2	0	0	32	3	0	37
Jardim São Rafael	0	0	0	10	1	0	11
Jardim São Roque	3	0	0	66	2	0	71
Jardim São Simão	1	0	0	35	0	0	36
Jardim Senador Vergueiro	6	0	0	57	7	0	70
Jardim Sol Area Sol	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Solar dos Nobres	1	0	0	14	2	0	17
Jardim Terras de Santa Elisa	0	0	0	44	0	0	44
Jardim Trevo	0	0	0	4	2	0	6
Jardim Vanessa	4	0	1	79	2	0	86
Jardim Vista Alegre	7	0	0	199	18	0	224
Jardim Vitória	0	0	0	19	1	0	20
Jardim Vitório Lucato	9	0	3	117	6	2	137
Jd. Campo Verde II	0	0	0	0	0	0	0
Jd. Kelly	0	0	1	2	0	0	3

Jd. Residencial Regina Bastelli	3	0	0	17	2	0	22
Lagoa Nova Rural	0	0	0	2	0	0	2
Marajoara	4	0	0	186	5	0	195
Outros	31	0	11	3.723	34	2	3.801
Parque Campos Elíseos	0	0	0	21	7	0	28
Parque Centreville	6	0	1	34	5	1	47
Parque das Nações	9	0	4	203	17	1	234
Parque Egisto Ragazzo	7	0	2	122	11	0	142
Parque Expedicionário Hipólito	3	0	1	96	7	1	108
Parque Hipolyto	21	0	1	303	25	0	350
Parque Nações	7	0	2	42	7	0	58
Parque Nossa Senhora das Dores	15	0	8	196	30	1	250
Parque Novo Mundo	8	0	1	156	12	0	177
Parque Pompeo	0	0	0	57	2	0	59
Parque Ragazzo	2	0	0	14	5	0	21
Parque Real	4	0	0	53	4	0	61
Parque Residencial Abílio Pedro	36	0	7	314	38	2	397
Parque Residencial Aeroporto	9	0	1	232	26	0	268
Parque Residencial Belinha Ometto	7	0	7	244	7	0	265
Parque Residencial Independência	0	0	0	0	0	0	0
Parque Residencial João Ometto	4	0	0	36	4	0	44
Parque Residencial Manoel Simão Levy	3	0	1	68	6	0	78
Parque Residencial Roland	1	0	1	34	0	0	36
Parque Residencial Sthalberg	2	0	1	25	5	0	33
Parque Residencial Tancredo Neves	1	0	0	19	1	0	21
Parque Rosa Marrafon Lucas	1	0	0	12	0	0	13
Parque São Bento	1	0	0	5	1	0	7
Pinhal	3	0	1	18	0	0	22
Portal de São Clemente	0	0	0	11	0	0	11

Porto Real Vila	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Alto do Lago	0	0	0	11	0	1	12
Residencial Alto Lago	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Antônio Brigato	1	0	0	18	0	0	19
Residencial Casalbuono	0	0	0	5	1	0	6
Residencial Chs São José	0	0	0	3	0	0	3
Residencial dos Girassóis	1	0	0	3	0	0	4
Residencial Fênix	1	0	0	12	4	0	17
Residencial Interlagos	0	0	2	8	0	0	10
Residencial Jardim dos Ipês	0	0	1	2	0	0	3
Residencial Las Palmas	2	0	0	29	4	0	35
Residencial Margarida de Holstein	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Morada das Acácias	4	0	0	59	5	2	70
Residencial Nobreville	5	0	0	59	2	0	66
Residencial Recanto dos Pássaros	0	0	0	3	0	0	3
Residencial Royal Palm	5	0	0	94	8	0	107
Residencial Rubi	4	0	0	44	2	0	50
Residencial São Miguel	0	0	0	7	5	0	12
Residencial Villa do Sol	0	0	0	8	1	0	9
Rural	1	0	0	20	1	0	22
Santa Lúcia	0	0	0	2	0	0	2
São Francisco	0	0	0	0	0	0	0
São João (Rural)	0	0	0	1	0	0	1
Tatu	1	0	1	49	4	0	55
Terras de São Bento I	1	0	0	21	7	0	29
Vale das Oliveiras	1	0	0	1	0	0	2
Vila Agostinho F Assis	3	0	0	9	2	0	14
Vila Anita	6	0	0	59	4	0	69
Vila Bragotto	0	0	0	7	0	0	7

Vila Camargo	15	1	5	325	22	3	371
Vila Castelar	2	0	1	180	15	1	199
Vila Cidade Jardim	8	0	1	176	21	0	206
Vila Cláudia	14	0	4	185	53	1	257
Vila Conceição	1	0	0	13	2	0	16
Vila Cristovam	20	0	5	178	35	0	238
Vila da Glória	11	0	0	64	10	1	86
Vila Eliza Fumagalli	0	0	0	36	2	0	38
Vila Esteves	3	0	0	66	6	0	75
Vila Fascina	4	0	2	48	4	0	58
Vila Fior	0	0	0	9	1	0	10
Vila Gioto	1	0	0	46	0	0	47
Vila Independência	2	0	0	102	15	0	119
Vila Labaki	4	0	1	69	6	0	80
Vila Limeiranea	0	0	0	16	4	0	20
Vila Mathias	0	0	0	8	0	0	8
Vila Nova	0	0	0	32	6	0	38
Vila Paraíso	1	0	0	29	2	0	32
Vila Paulista	10	0	1	125	11	0	147
Vila Piza	14	0	1	209	20	0	244
Vila Primavera	5	0	0	27	0	0	32
Vila Queiroz	22	0	6	452	41	0	521
Vila Residencial Treviso	0	0	0	0	0	0	0
Vila Rocha	2	0	1	108	14	0	125
Vila Rosana	2	0	0	98	8	0	108
Vila San Marino	0	0	0	0	1	0	1
Vila Santa Josefa	1	0	0	17	2	0	20
Vila Santa Lina	6	0	2	43	3	0	54
Vila Santa Lúcia	3	0	3	84	14	0	104

Vila Santa Rosália	1	0	0	63	12	0	76
Vila São Geraldo	1	0	0	27	1	0	29
Vila São João	16	0	6	177	20	0	219
Vila São Luiz	5	0	0	103	25	0	133
Vila São Roque	4	0	0	41	14	1	60
Vila Solar	4	0	0	53	12	0	69
Vila Teixeira Marques	3	0	0	97	5	1	106
	4,21%	0,02%	0,88%	87,5%	7,2%	0,24%	25.626

7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Requisição de titulares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação Social - ATENDIMENTO 156	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Comunicação Social - DENÚNCIA OUVIDORIA	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Secretaria de Comunicação Social - ELOGIO OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação Social - ORIENTAÇÃO GERAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação Social - RECLAMAÇÃO OUVIDORIA	0	0	0	0	11	0	0	0	11
Secretaria de Comunicação Social - SUGESTÃO OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes - SUGESTÃO PARA ESPORTES	0	0	0	0	0	0	0	3	3
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	8	0	0	0	0	0	67	1	76

Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE TRAILERS	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Fazenda - Falta de remédio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Fazenda - FISCALIZAÇÃO DE OUTDOOR	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Fazenda - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - ALVARÁ DE AMBULANTE	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS - MAUS TRATOS	119	0	0	0	0	0	1	0	120
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS DE GRANDE PORTE	1	0	0	0	0	0	21	0	22
Secretaria de Meio Ambiente - ÁRVORE EM ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - COMÉRCIO DE CEROL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - DENÚNCIA DE PODA E REMOÇÃO IRREGULAR DE ÁRVORES	20	0	0	0	0	0	0	0	20
Secretaria de Meio Ambiente - DESCARTE IRREGULAR DE ENTULHO	23	0	0	0	0	0	13	0	36
Secretaria de Meio Ambiente - DESPERDÍCIO DE ÁGUA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - FISCALIZAÇÃO - MA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO DE ÁREAS VERDES	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREA VERDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Ambiente - Outros									
Secretaria de Meio Ambiente - PLANTIO DE ÁRVORE	0	0	0	0	0	0	18	0	18
Secretaria de Meio Ambiente - Poda de Árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - POLUIÇÃO AMBIENTAL	1	0	0	0	0	0	15	0	16
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA CAPINAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA LIMPEZA E VARRIÇÃO	0	0	0	0	0	0	5	1	6
Secretaria de Meio Ambiente - QUEIMADA EM LOTES URBANOS	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Secretaria de Meio Ambiente - VISTORIA DE ÁRVORES EM ÁREAS PÚBLICAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - BURACO	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - CONSTRUÇÃO	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - OBSTÁCULO	1	0	0	0	0	0	45	0	46
Secretaria de Mobilidade Urbana - CARRO ABANDONADO	1	0	0	0	0	0	37	0	38
Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO-SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - PLACAS	0	0	0	0	0	0	260	0	260
Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO-SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - SOLO	0	0	0	0	0	0	34	0	34

Secretaria de Mobilidade Urbana - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Mobilidade Urbana - SUGESTÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	3	9	12
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ABRIGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - HORÁRIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - RECLAMAÇÃO	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Secretaria de Obras - AFUNDAMENTO DE ASFALTO	0	0	0	0	0	0	9	0	9
Secretaria de Obras - ÁRVORE CAÍDA	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Obras - BUEIROS - DESENTUPIAMENTO	0	0	0	0	0	0	8	0	8
Secretaria de Obras - BUEIROS - LIMPEZA	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Secretaria de Obras - Buraco na rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - BURACO	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - CONSTRUÇÃO	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - LIMPEZA	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Secretaria de Obras - CAPINAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	27	0	27
Secretaria de Obras - CAPINAÇÃO DE PRAÇA	0	0	0	0	0	0	9	0	9

Secretaria de Obras - ECOPONTO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras - ENTULHO - REMOÇÃO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras - ESTRADAS RURAIS- MANUTENÇÃO E LIMPEZA	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Obras - FECHAMENTO DE TERRENO / CASA	2	0	0	0	0	0	2	0	4
Secretaria de Obras - FECHAMENTO DE TERRENO PÚBLICO	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Obras - FIOS CAÍDOS	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Obras - FISCALIZAÇÃO DE PROPAGANDA	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Obras - GALHOS CAÍDOS	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Obras - GUIAS E SARJETAS - MANUTENÇÃO	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO - PONTES E PASSARELAS	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO ACESA - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO APAGADA - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	1	0	209	0	210
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO OSCILANTE - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	0	0	15	0	15
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO PRAÇAS	0	0	0	0	0	0	9	0	9
Secretaria de Obras - IMÓVEL ABANDONADO - PARTICULAR	0	0	0	0	0	0	15	0	15
Secretaria de Obras - LIMPEZA DE TERRENO PARTICULAR	2	0	0	0	0	0	90	0	92
Secretaria de Obras - LIMPEZA PÚBLICA	1	0	0	0	1	0	1	0	3

Secretaria de Obras - LIXEIRAS E PLACAS DE LIXO	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Obras - MANUTENÇÃO ELÉTRICA EM ESCOLA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Manutenção Elétrica em Escolas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - MANUTENÇÕES - PONTES E PASSARELAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE - ÁREA URBANA	0	0	0	0	0	0	13	0	13
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE - PRAÇAS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE CESTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE ELEKTRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - POLUIÇÃO SONORA - ESTABELECIMENTOS	4	0	0	0	1	0	80	0	85
Secretaria de Obras - PRAÇA - MANUTENÇÃO BRINQUEDOS - BEBEDOUROS E BANCOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - SARJETÃO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras - TAMPAS E GRELHAS SOLTAS E AFUNDADAS	0	0	0	0	0	0	32	0	32
Secretaria de Obras - TAPA BURACO	0	0	0	0	0	0	47	0	47
Secretaria de Saúde - ACUMULADORES - A. PARTICULAR	0	0	0	0	0	0	12	0	12
Secretaria de Saúde - Alimentos Estragados	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Secretaria de Saúde - Alimentos Mal Armazenados	1	0	0	0	0	0	0	0	1

Secretaria de Saúde - ALIMENTOS OU MEDICAMENTOS ESTRAGADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - PEC. OU SINAN	0	0	0	0	0	0	8	0	8
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - POMBOS E MORCEGOS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Saúde - Denúncia - Ouvidoria Saúde	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Secretaria de Saúde - Elogio - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Estabelecimentos Clandestinos	3	0	0	0	0	0	7	0	10
Secretaria de Saúde - Informação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Medicamentos Mal Armazenados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Medicamentos Vencidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - MOSQUITO DA DENGUE	0	0	0	0	0	0	50	0	50
Secretaria de Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - PROBLEMAS DE HIGIENE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Área Externa (exceto criação de animais)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Estabelecimentos Diversos	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Secretaria de Saúde - Reclamação - Ouvidoria Saúde	1	0	0	0	4	0	0	0	5
Secretaria de Saúde - SAÚDE DO TRABALHADOR	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Saúde - Solicitação -	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Ouvidoria Saúde									
Secretaria de Saúde - Sugestão - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Denúncia - Guarda Municipal	12	0	0	0	0	0	0	0	12
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Elogio - Guarda Municipal	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Informação - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Moradores de Rua e Pedintes - Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Reclamação - Guarda Municipal	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Solicitação - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Sugestão - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - OBRAS PARTICULARES IRREGULARES - URB	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Secretaria de Urbanismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA E OCUPAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	1	0	1

	6,93%	0%	0,06%	15,5%	0,86%	0%	75,0%	2,2%	1.529
--	-------	----	-------	-------	-------	----	-------	------	-------

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Limeira demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Limeira

Gerado em: 01/10/2024 às 14:28
Servidor: IVAN JOSE NILSEN JUNIOR



Márcia Cristina de Moraes
Assessora Especial em Gestão Pública



Ivan José Nilsen Júnior
Ouvidor Geral do Município



Rubens Vasconcelos Maia Júnior
Diretor Geral de Ouvidoria



Sérgio Antônio Moreira
Secretário Municipal de Comunicação Social