

**PREFEITURA MUNICIPAL DE LIMEIRA/SP**

Relatório de Fechamento - 2024

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho

INTRODUÇÃO

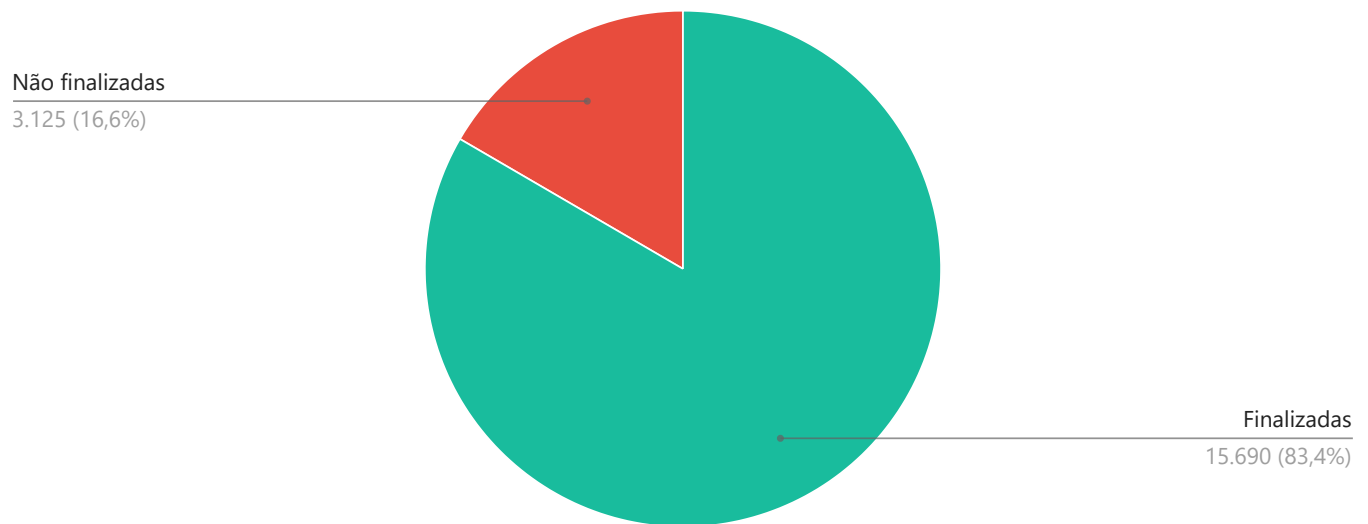
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2024, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

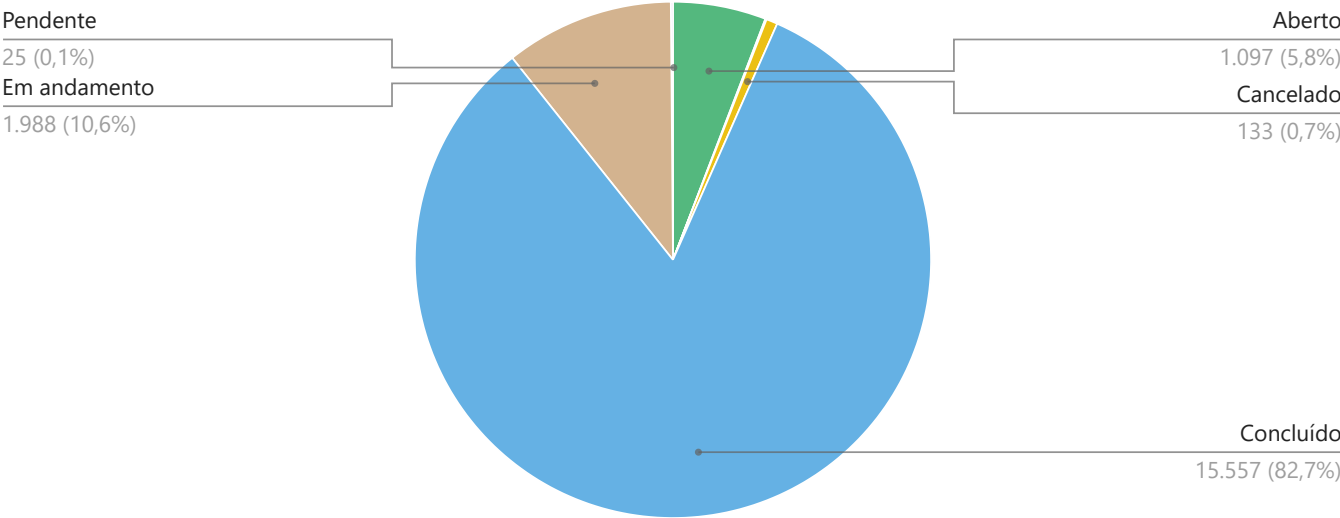
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



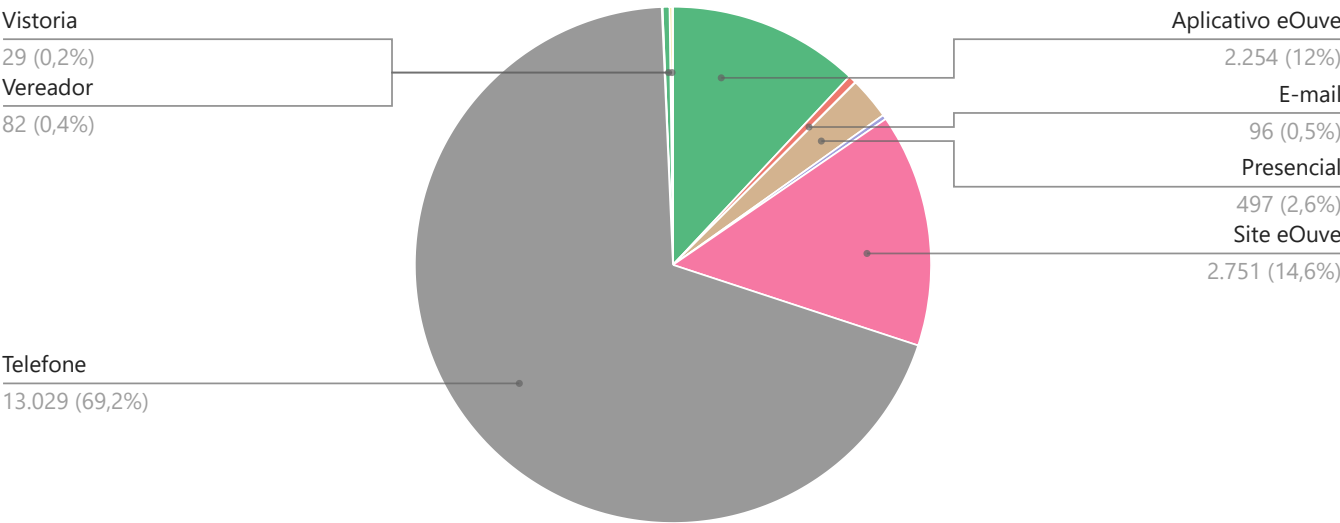
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



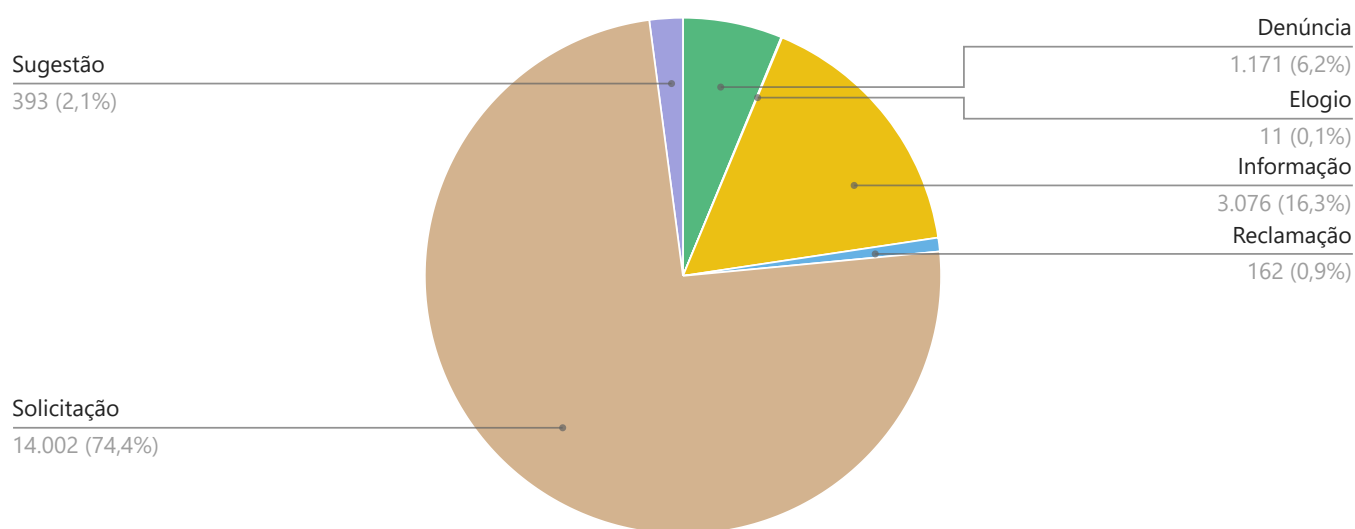
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

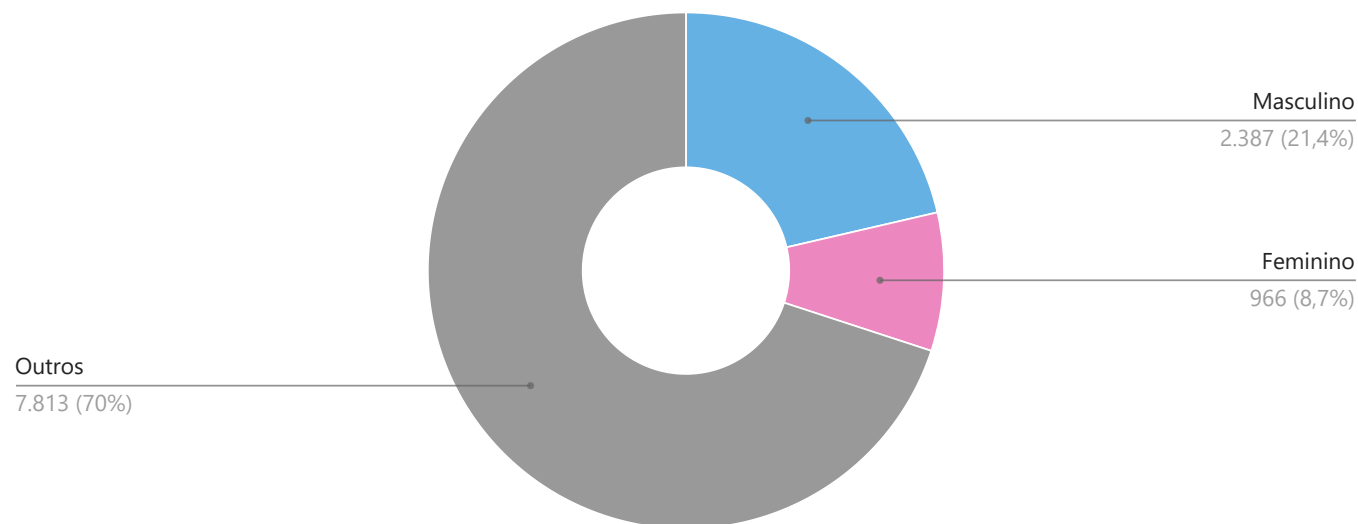
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

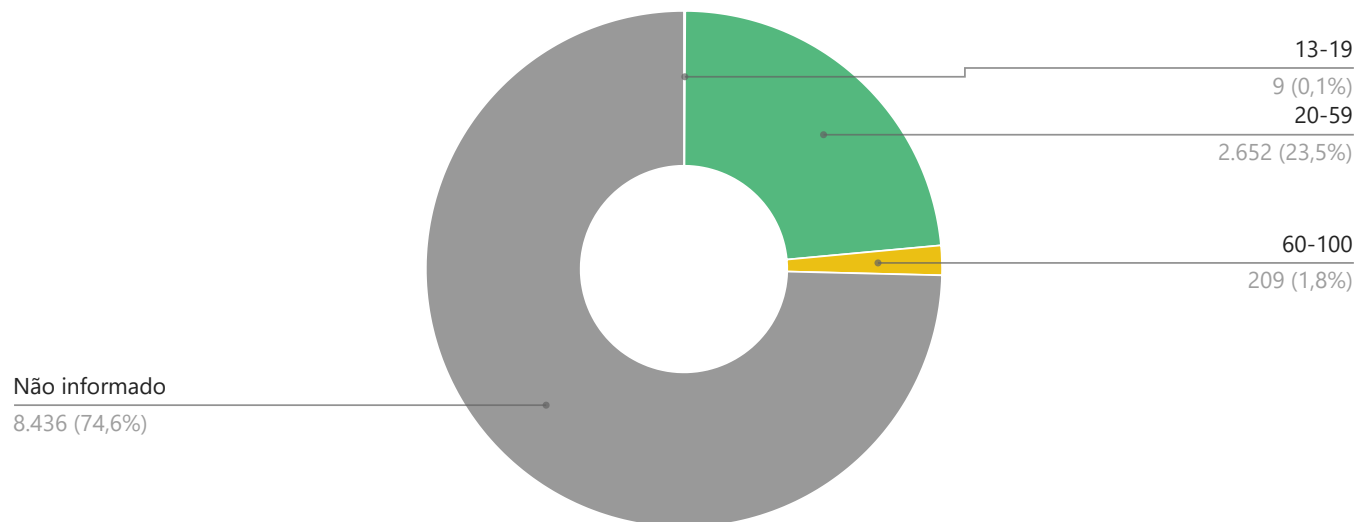
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



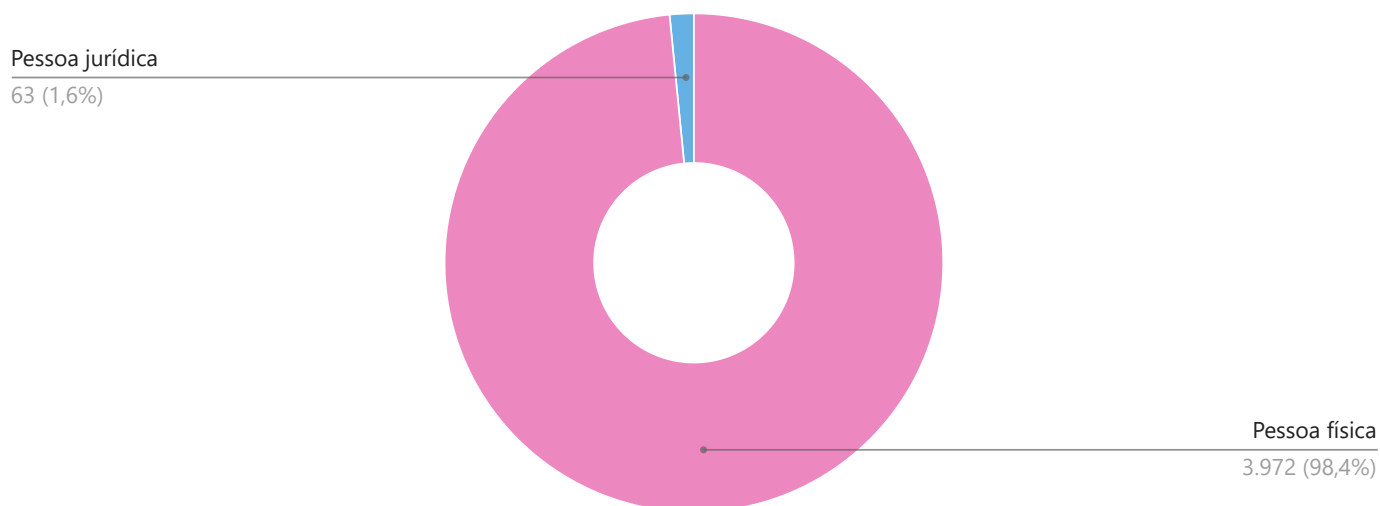
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria de Comunicação Social	24	0	5	3.073	72	0	18	0	3.192
Secretaria de Esportes	0	0	0	0	0	0	6	44	50
Secretaria de Fazenda	18	0	0	0	1	0	427	3	449
Secretaria de Meio Ambiente	926	0	0	0	1	0	550	4	1.481
Secretaria de Mobilidade Urbana	9	0	0	0	33	0	1.072	321	1.435
Secretaria de Obras	57	0	0	1	9	0	10.605	12	10.684
Secretaria de Saúde	56	0	5	0	27	0	1.090	7	1.185
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil	80	0	1	0	19	0	143	2	245
Secretaria de Urbanismo	1	0	0	1	0	0	91	0	93
	6,22%	0%	0,06%	16,4%	0,86%	0%	74,42%	2,1%	18.815

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Comunicação Social	4	0	6	3.173	9	0	3.192
Secretaria de Esportes	5	0	0	45	0	0	50
Secretaria de Fazenda	35	0	2	408	4	0	449
Secretaria de Meio Ambiente	108	3	15	1.321	27	7	1.481
Secretaria de Mobilidade Urbana	210	0	18	851	356	0	1.435
Secretaria de Obras	658	11	81	8.466	1.451	17	10.684
Secretaria de Saúde	47	1	11	993	132	1	1.185
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil	6	0	0	236	3	0	245
Secretaria de Urbanismo	24	0	0	63	6	0	93
	5,83%	0,08%	0,71%	82,7%	10,6%	0,13%	18.815

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Requisição de titulares	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria de Comunicação Social - ATENDIMENTO 156	3	0	0	578	0	0	14	0	595
Secretaria de Comunicação Social - DENÚNCIA OUVIDORIA	21	0	0	0	0	0	1	0	22
Secretaria de Comunicação Social - ELOGIO OUVIDORIA	0	0	5	0	0	0	0	0	5
Secretaria de Comunicação Social - ORIENTAÇÃO GERAL	0	0	0	2.494	0	0	2	0	2.496
Secretaria de Comunicação Social - RECLAMAÇÃO OUVIDORIA	0	0	0	1	72	0	1	0	74
Secretaria de Comunicação Social - SUGESTÃO OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes - SUGESTÃO PARA ESPORTES	0	0	0	0	0	0	6	44	50
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	18	0	0	0	1	0	403	3	425
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE TRAILERS	0	0	0	0	0	0	22	0	22
Secretaria de Fazenda - Falta de remédio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Fazenda -	0	0	0	0	0	0	2	0	2

FISCALIZAÇÃO DE OUTDOOR									
Secretaria de Fazenda - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - ALVARÁ DE AMBULANTE	1	0	0	0	0	0	22	0	23
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS - MAUS TRATOS	804	0	0	0	0	0	4	0	808
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS DE GRANDE PORTE	1	0	0	0	0	0	109	0	110
Secretaria de Meio Ambiente - ÁRVORE EM ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - COMÉRCIO DE CEROL	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - DENÚNCIA DE PODA E REMOÇÃO IRREGULAR DE ÁRVORES	58	0	0	0	1	0	1	0	60
Secretaria de Meio Ambiente - DESCARTE IRREGULAR DE ENTULHO	60	0	0	0	0	0	101	0	161
Secretaria de Meio Ambiente - DESPERDÍCIO DE ÁGUA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - FISCALIZAÇÃO - MA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO DE ÁREAS VERDES	0	0	0	0	0	0	47	0	47
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREA VERDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente -	0	0	0	0	0	0	90	0	90

PLANTIO DE ÁRVORE									
Secretaria de Meio Ambiente - Poda de Árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - POLUIÇÃO AMBIENTAL	1	0	0	0	0	0	83	0	84
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA CAPINAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA LIMPEZA E VARRIÇÃO	0	0	0	0	0	0	41	4	45
Secretaria de Meio Ambiente - QUEIMADA EM LOTES URBANOS	0	0	0	0	0	0	23	0	23
Secretaria de Meio Ambiente - VISTORIA DE ÁRVORES EM ÁREAS PÚBLICAS	0	0	0	0	0	0	29	0	29
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - BURACO	0	0	0	0	0	0	20	0	20
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - CONSTRUÇÃO	1	0	0	0	0	0	33	0	34
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - OBSTÁCULO	4	0	0	0	0	0	248	0	252
Secretaria de Mobilidade Urbana - CARRO ABANDONADO	1	0	0	0	0	0	175	0	176
Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO-SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - PLACAS	0	0	0	0	0	0	270	0	270
Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO-SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - SOLO	0	0	0	0	0	0	217	0	217

Secretaria de Mobilidade Urbana - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Mobilidade Urbana - SUGESTÃO DE TRÂNSITO	3	0	0	0	1	0	5	321	330
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ABRIGO	0	0	0	0	0	0	62	0	62
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - HORÁRIOS	0	0	0	0	0	0	24	0	24
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	18	0	18
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - RECLAMAÇÃO	0	0	0	0	32	0	0	0	32
Secretaria de Obras - AFUNDAMENTO DE ASFALTO	0	0	0	0	0	0	73	0	73
Secretaria de Obras - ÁRVORE CAÍDA	0	0	0	0	0	0	15	0	15
Secretaria de Obras - BUEIROS - DESENTUPIMENTO	0	0	0	0	0	0	49	0	49
Secretaria de Obras - BUEIROS - LIMPEZA	0	0	0	0	0	0	110	0	110
Secretaria de Obras - Buraco na rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - BURACO	0	0	0	0	0	0	43	1	44
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - CONSTRUÇÃO	0	0	0	0	1	0	33	0	34
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - LIMPEZA	2	0	0	0	0	0	97	0	99
Secretaria de Obras - CAPINAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	870	2	872
Secretaria de Obras - CAPINAÇÃO DE	0	0	0	0	0	0	298	0	298

PRAÇA									
Secretaria de Obras - ECOPONTO	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Secretaria de Obras - ENTULHO - REMOÇÃO	2	0	0	0	0	0	89	0	91
Secretaria de Obras - ESTRADAS RURAIIS- MANUTENÇÃO E LIMPEZA	0	0	0	0	0	0	194	0	194
Secretaria de Obras - FECHAMENTO DE TERRENO / CASA	3	0	0	0	0	0	26	0	29
Secretaria de Obras - FECHAMENTO DE TERRENO PÚBLICO	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Secretaria de Obras - FIOS CAÍDOS	0	0	0	0	0	0	53	0	53
Secretaria de Obras - FISCALIZAÇÃO DE PROPAGANDA	0	0	0	0	0	0	22	0	22
Secretaria de Obras - GALHOS CAÍDOS	1	0	0	0	0	0	49	0	50
Secretaria de Obras - GUIAS E SARJETAS - MANUTENÇÃO	0	0	0	0	0	0	78	1	79
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO - PONTES E PASSARELAS	0	0	0	0	0	0	51	0	51
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO ACESA - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	0	0	123	0	123
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO APAGADA - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	1	2	0	3.932	1	3.936
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO OSCILANTE - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	0	0	331	0	331
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO PRAÇAS	0	0	0	0	0	0	545	0	545
Secretaria de Obras - IMÓVEL ABANDONADO - PARTICULAR	1	0	0	0	0	0	311	0	312
Secretaria de Obras - LIMPEZA DE	14	0	0	0	0	0	982	0	996

TERRENO PARTICULAR									
Secretaria de Obras - LIMPEZA PÚBLICA	2	0	0	0	0	0	201	1	204
Secretaria de Obras - LIXEIRAS E PLACAS DE LIXO	0	0	0	0	0	0	35	1	36
Secretaria de Obras - MANUTENÇÃO ELÉTRICA EM ESCOLA	0	0	0	0	0	0	28	0	28
Secretaria de Obras - Manutenção Elétrica em Escolas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - MANUTENÇÕES - PONTES E PASSARELAS	0	0	0	0	0	0	15	0	15
Secretaria de Obras - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE - ÁREA URBANA	2	0	0	0	0	0	915	1	918
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE - PRAÇAS	0	0	0	0	0	0	55	0	55
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE CESTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE ELEKTRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - POLUIÇÃO SONORA - ESTABELECIMENTOS	29	0	0	0	6	0	189	0	224
Secretaria de Obras - PRAÇA - MANUTENÇÃO BRINQUEDOS - BEBEDOUROS E BANCOS	0	0	0	0	0	0	40	1	41
Secretaria de Obras - SARJETÃO	0	0	0	0	0	0	28	1	29
Secretaria de Obras - TAMPAS E GRELHAS SOLTAS E AFUNDADAS	0	0	0	0	0	0	68	0	68
Secretaria de Obras - TAPA BURACO	1	0	0	0	0	0	650	2	653
Secretaria de Saúde - ACUMULADORES - A. PARTICULAR	1	0	0	0	0	0	133	0	134

Secretaria de Saúde - Alimentos Estragados	31	0	0	0	0	0	0	0	31
Secretaria de Saúde - Alimentos Mal Armazenados	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Secretaria de Saúde - ALIMENTOS OU MEDICAMENTOS ESTRAGADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - PEC. OU SINAN	2	0	0	0	0	0	177	0	179
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - POMBOS E MORCEGOS	0	0	0	0	0	0	35	0	35
Secretaria de Saúde - Denúncia - Ouvidoria Saúde	9	0	0	0	0	0	0	0	9
Secretaria de Saúde - Elogio - Ouvidoria Saúde	0	0	5	0	0	0	0	0	5
Secretaria de Saúde - Estabelecimentos Clandestinos	4	0	0	0	0	0	30	0	34
Secretaria de Saúde - Informação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Medicamentos Mal Armazenados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Medicamentos Vencidos	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - MOSQUITO DA DENGUE	1	0	0	0	1	0	609	0	611
Secretaria de Saúde - Outros	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Secretaria de Saúde - PROBLEMAS DE HIGIENE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Área Externa (exceto criação de animais)	2	0	0	0	0	0	20	0	22
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Estabelecimentos Diversos	0	0	0	0	1	0	67	0	68

Secretaria de Saúde - Reclamação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	25	0	0	0	25
Secretaria de Saúde - SAÚDE DO TRABALHADOR	0	0	0	0	0	0	17	0	17
Secretaria de Saúde - Solicitação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Sugestão - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	7	7
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Denúncia - Guarda Municipal	76	0	0	0	0	0	3	0	79
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Elogio - Guarda Municipal	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Informação - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Moradores de Rua e Pedintes - Defesa Civil	3	0	0	0	0	0	63	0	66
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Reclamação - Guarda Municipal	1	0	0	0	19	0	0	0	20
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Solicitação - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	77	1	78
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Sugestão - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Secretaria de Urbanismo - OBRAS PARTICULARES IRREGULARES - URB	1	0	0	1	0	0	82	0	84

Secretaria de Urbanismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA E OCUPAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	9	0	9
	6,22%	0%	0,06%	16,4%	0,86%	0%	74,42%	2,1%	18.815

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Requisição de titulares	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Comunicação Social - ATENDIMENTO 156	0	0	2	593	0	0	595
Secretaria de Comunicação Social - DENÚNCIA OUVIDORIA	0	0	1	20	1	0	22
Secretaria de Comunicação Social - ELOGIO OUVIDORIA	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Comunicação Social - ORIENTAÇÃO GERAL	1	0	2	2.493	0	0	2.496
Secretaria de Comunicação Social - RECLAMAÇÃO OUVIDORIA	3	0	1	62	8	0	74
Secretaria de Comunicação Social - SUGESTÃO OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes - SUGESTÃO PARA ESPORTES	5	0	0	45	0	0	50
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	31	0	2	388	4	0	425
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE TRAILERS	3	0	0	19	0	0	22
Secretaria de Fazenda - Falta de remédio	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Fazenda - FISCALIZAÇÃO DE OUTDOOR	1	0	0	1	0	0	2
Secretaria de Fazenda - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - ALVARÁ DE AMBULANTE	2	0	0	21	0	0	23
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS - MAUS TRATOS	0	0	11	780	10	7	808
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS DE GRANDE PORTE	0	3	1	105	1	0	110
Secretaria de Meio Ambiente - ÁRVORE EM ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - COMÉRCIO DE CEROL	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - DENÚNCIA DE PODA E REMOÇÃO IRREGULAR DE ÁRVORES	2	0	0	58	0	0	60
Secretaria de Meio Ambiente - DESCARTE IRREGULAR DE ENTULHO	32	0	0	127	2	0	161
Secretaria de Meio Ambiente - DESPERDÍCIO DE ÁGUA	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Meio Ambiente - FISCALIZAÇÃO - MA	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO DE ÁREAS VERDES	19	0	0	28	0	0	47
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREA VERDE	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - PLANTIO DE ÁRVORE	7	0	2	73	8	0	90
Secretaria de Meio Ambiente - Poda de Árvores	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - POLUIÇÃO AMBIENTAL	25	0	0	57	2	0	84
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA CAPINAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA LIMPEZA E VARRIÇÃO	6	0	1	38	0	0	45
Secretaria de Meio Ambiente - QUEIMADA EM LOTES URBANOS	3	0	0	20	0	0	23
Secretaria de Meio Ambiente - VISTORIA DE ÁRVORES EM ÁREAS PÚBLICAS	11	0	0	14	4	0	29
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - BURACO	2	0	1	13	4	0	20
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - CONSTRUÇÃO	3	0	0	21	10	0	34
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - OBSTÁCULO	23	0	4	161	64	0	252
Secretaria de Mobilidade Urbana - CARRO ABANDONADO	17	0	2	134	23	0	176
Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO- SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - PLACAS	72	0	3	95	100	0	270
Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO- SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - SOLO	33	0	1	116	67	0	217
Secretaria de Mobilidade Urbana - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Mobilidade Urbana - SUGESTÃO DE TRÂNSITO	49	0	3	209	69	0	330
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ABRIGO	6	0	0	49	7	0	62
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - HORÁRIOS	2	0	0	17	5	0	24
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ÔNIBUS	2	0	1	11	4	0	18
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - RECLAMAÇÃO	1	0	3	25	3	0	32
Secretaria de Obras - AFUNDAMENTO DE	0	0	0	23	50	0	73

ASFALTO							
Secretaria de Obras - ÁRVORE CAÍDA	0	0	0	12	3	0	15
Secretaria de Obras - BUEIROS - DESENTUPIAMENTO	0	0	2	21	26	0	49
Secretaria de Obras - BUEIROS - LIMPEZA	0	0	1	52	57	0	110
Secretaria de Obras - Buraco na rua	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - BURACO	32	0	1	6	5	0	44
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - CONSTRUÇÃO	20	0	0	8	6	0	34
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - LIMPEZA	15	0	0	26	58	0	99
Secretaria de Obras - CAPINAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	66	0	0	519	287	0	872
Secretaria de Obras - CAPINAÇÃO DE PRAÇA	1	0	0	207	90	0	298
Secretaria de Obras - ECOPONTO	2	0	0	2	0	0	4
Secretaria de Obras - ENTULHO - REMOÇÃO	6	2	1	68	14	0	91
Secretaria de Obras - ESTRADAS RURAIS- MANUTENÇÃO E LIMPEZA	2	0	0	192	0	0	194
Secretaria de Obras - FECHAMENTO DE TERRENO / CASA	5	0	0	23	1	0	29
Secretaria de Obras - FECHAMENTO DE TERRENO PÚBLICO	3	0	0	0	0	0	3
Secretaria de Obras - FIOS CAÍDOS	6	0	0	47	0	0	53
Secretaria de Obras - FISCALIZAÇÃO DE PROPAGANDA	1	0	0	21	0	0	22
Secretaria de Obras - GALHOS CAÍDOS	0	0	0	40	10	0	50
Secretaria de Obras - GUIAS E SARJETAS - MANUTENÇÃO	70	0	0	1	8	0	79
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO - PONTES E PASSARELAS	0	0	2	45	4	0	51
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO ACESA - RUAS E AVENIDAS	0	0	8	113	2	0	123
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO APAGADA - RUAS E AVENIDAS	0	8	37	3.865	24	2	3.936
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO OSCILANTE - RUAS E AVENIDAS	0	1	2	325	3	0	331
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO PRAÇAS	0	0	19	508	8	10	545
Secretaria de Obras - IMÓVEL ABANDONADO - PARTICULAR	44	0	0	268	0	0	312

Secretaria de Obras - LIMPEZA DE TERRENO PARTICULAR	98	0	1	879	18	0	996
Secretaria de Obras - LIMPEZA PÚBLICA	12	0	2	188	2	0	204
Secretaria de Obras - LIXEIRAS E PLACAS DE LIXO	12	0	2	17	1	4	36
Secretaria de Obras - MANUTENÇÃO ELÉTRICA EM ESCOLA	0	0	1	25	2	0	28
Secretaria de Obras - Manutenção Elétrica em Escolas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - MANUTENÇÕES - PONTES E PASSARELAS	0	0	0	15	0	0	15
Secretaria de Obras - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE - ÁREA URBANA	0	0	0	243	674	1	918
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE - PRAÇAS	0	0	0	13	42	0	55
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE CESTO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE ELEKTRO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - POLUIÇÃO SONORA - ESTABELECIMENTOS	24	0	2	189	9	0	224
Secretaria de Obras - PRAÇA - MANUTENÇÃO BRINQUEDOS - BEBEDOUROS E BANCOS	36	0	0	4	1	0	41
Secretaria de Obras - SARJETÃO	24	0	0	0	5	0	29
Secretaria de Obras - TAMPAS E GRELHAS SOLTAS E AFUNDADAS	0	0	0	35	33	0	68
Secretaria de Obras - TAPA BURACO	179	0	0	466	8	0	653
Secretaria de Saúde - ACUMULADORES - A. PARTICULAR	1	0	0	113	19	1	134
Secretaria de Saúde - Alimentos Estragados	0	0	0	27	4	0	31
Secretaria de Saúde - Alimentos Mal Armazenados	1	0	0	3	0	0	4
Secretaria de Saúde - ALIMENTOS OU MEDICAMENTOS ESTRAGADOS	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - PEC. OU SINAN	0	0	5	156	18	0	179
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - POMBOS E MORCEGOS	1	0	1	29	4	0	35
Secretaria de Saúde - Denúncia - Ouvidoria Saúde	7	0	1	1	0	0	9
Secretaria de Saúde - Elogio - Ouvidoria Saúde	5	0	0	0	0	0	5

Secretaria de Saúde - Estabelecimentos Clandestinos	0	0	0	27	7	0	34
Secretaria de Saúde - Informação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Medicamentos Mal Armazenados	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Medicamentos Vencidos	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Saúde - MOSQUITO DA DENGUE	1	0	1	550	59	0	611
Secretaria de Saúde - Outros	0	0	2	1	0	0	3
Secretaria de Saúde - PROBLEMAS DE HIGIENE	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Área Externa (exceto criação de animais)	0	0	1	20	1	0	22
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Estabelecimentos Diversos	0	0	0	56	12	0	68
Secretaria de Saúde - Reclamação - Ouvidoria Saúde	24	0	0	1	0	0	25
Secretaria de Saúde - SAÚDE DO TRABALHADOR	2	1	0	7	7	0	17
Secretaria de Saúde - Solicitação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Sugestão - Ouvidoria Saúde	5	0	0	1	1	0	7
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Denúncia - Guarda Municipal	6	0	0	73	0	0	79
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Elogio - Guarda Municipal	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Informação - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Moradores de Rua e Pedintes - Defesa Civil	0	0	0	65	1	0	66
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Reclamação - Guarda Municipal	0	0	0	20	0	0	20
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Solicitação - Guarda Municipal	0	0	0	76	2	0	78
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Sugestão - Guarda Municipal	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Urbanismo - OBRAS PARTICULARES IRREGULARES - URB	19	0	0	59	6	0	84
Secretaria de Urbanismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA E	5	0	0	4	0	0	9

OCUPAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA							
	5,83%	0,08%	0,71%	82,7%	10,6%	0,13%	18.815

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Anavec	5	0	0	0	0	0	129	3	137
Área Rural de Limeira	9	0	0	0	1	0	97	2	109
Bairro da Geada	5	0	0	0	0	0	31	1	37
Bairro dos Frades	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Bairro dos Loiolas	0	0	0	0	0	0	29	2	31
Bairro dos Lopes	2	0	0	0	0	0	20	2	24
Bairro dos Pires	5	0	0	0	0	0	51	2	58
Bairro Ferrão	1	0	0	0	1	0	7	0	9
Bairro Pires	1	0	0	0	2	0	12	1	16
Bairro São Francisco	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Boa Vista	14	0	0	0	3	0	206	11	234
Campos Elíseos	1	0	0	1	0	0	5	0	7
Centro	39	0	4	518	46	0	515	45	1.167
Centro Industrial de Limeira - Cil	0	0	0	5	0	0	1	0	6
Chácara Antonieta	4	0	0	1	0	0	61	2	68
Chácara Boa Vista da Graminha	1	0	0	0	0	0	21	1	23
Chácara São José	0	0	0	0	0	0	26	0	26
Colinas do Engenho	1	0	0	0	0	0	118	0	119
Condomínio Industrial Duas Barras	0	0	0	0	0	0	9	0	9
Conjunto Residencial Víctor Dandrea	12	0	0	0	2	0	164	4	182
Desmembramento O Área Breda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial Prefeito S Fumagalli	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Distrito São Lucas li	0	0	0	0	0	0	2	0	2

Doutor João Batista Levy	0	0	0	0	1	0	5	0	6
Geadá	17	0	0	0	0	0	54	1	72
Gleba Beatriz	3	0	0	0	0	0	26	0	29
Jardim Adélia Cavicchia Grotta	9	0	0	0	1	0	35	0	45
Jardim Águas da Serra	6	0	0	0	0	0	29	0	35
Jardim Alvorada	18	0	0	0	3	0	93	1	115
Jardim Anhanguera	4	0	0	0	0	0	48	0	52
Jardim Aquarius	0	0	0	0	2	0	41	6	49
Jardim Area S III	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Arruda	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Jardim Bandeirantes	4	0	0	0	0	0	42	1	47
Jardim Barão de Limeira	6	0	0	0	0	0	77	1	84
Jardim Barão de Souza Queiroz	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Jardim Bartolomeu Grotta	5	0	0	0	0	0	20	1	26
Jardim Bela Vista	0	0	0	0	0	0	24	0	24
Jardim Boa Esperança	1	0	0	0	1	0	66	0	68
Jardim Boa Vista	1	0	0	0	0	0	84	0	85
Jardim Brasil	3	0	0	0	0	0	51	1	55
Jardim Caieira	15	0	0	0	2	0	74	5	96
Jardim Campo Belo	9	0	0	1	2	0	128	1	141
Jardim Campo Verde I	12	0	0	0	0	0	117	3	132
Jardim Canaã	1	0	0	0	0	0	36	0	37
Jardim Cavinato	3	0	0	0	0	0	58	0	61
Jardim Celina	2	0	0	0	0	0	17	4	23
Jardim Chs de Recreio Santa Helena	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Cidade Universitária I	14	0	0	0	2	0	68	3	87

Jardim Colina Verde	6	0	0	0	0	0	56	2	64
Jardim Colinas de São João	3	0	0	0	0	0	26	2	31
Jardim Colonial	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Jardim Consoli	1	0	0	0	0	0	10	1	12
Jardim da Graminha	7	0	0	2	0	0	60	0	69
Jardim das Paineiras	3	0	0	0	0	0	29	0	32
Jardim do Lago	7	0	0	0	0	0	180	5	192
Jardim Dom Oscar Romeiro	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Jardim dos Jequitibas	9	0	0	0	1	0	135	1	146
Jardim Doutor João Batista Levy	0	0	0	0	0	0	12	0	12
Jardim Elite	3	0	0	0	3	0	12	0	18
Jardim Ernesto Kuhl	6	0	0	0	3	0	104	0	113
Jardim Esmeralda	6	0	0	0	0	0	73	2	81
Jardim Esteves	1	0	0	0	0	0	49	2	52
Jardim Florença	0	0	0	0	0	0	63	0	63
Jardim Glória	13	0	0	0	0	0	144	13	170
Jardim Graminha	3	0	0	0	0	0	24	0	27
Jardim Grêmio	0	0	0	0	0	0	18	0	18
Jardim Gustavo Picinini	5	0	0	0	0	0	90	1	96
Jardim Hortência	7	0	0	0	0	0	97	2	106
Jardim Ibirapuera	6	0	1	0	0	0	64	2	73
Jardim Ipanema	4	0	0	0	0	0	69	1	74
Jardim Ipiranga	2	0	0	0	0	0	28	3	33
Jardim José Cortez	3	0	0	0	0	0	40	1	44
Jardim Lagoa Nova	31	0	0	0	1	0	110	2	144
Jardim Laranjeiras	3	0	0	0	2	0	72	0	77
Jardim Largo Azul	2	0	0	0	0	0	14	1	17
Jardim Limeiranea	1	0	0	0	0	0	14	0	15

Jardim Manacá	2	0	0	0	0	0	36	1	39
Jardim Manoel Francisco	1	0	0	0	0	0	23	0	24
Jardim Maria Buchi Modeneis	6	0	0	0	2	0	38	1	47
Jardim Maria Flora	0	0	0	0	0	0	15	0	15
Jardim Maria Helena	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Jardim Mediterrâneo	1	0	0	0	0	0	26	0	27
Jardim Mercedes	0	0	0	0	0	0	52	0	52
Jardim Monte Carlo	0	0	0	0	0	0	9	0	9
Jardim Montezuma	1	0	0	0	1	0	89	3	94
Jardim Morro Azul	4	0	0	0	0	0	78	1	83
Jardim Morro Branco	4	0	0	0	0	0	34	0	38
Jardim Nereide	4	0	0	0	0	0	79	3	86
Jardim Nossa Senhora Amparo	0	0	1	0	0	0	17	0	18
Jardim Nossa Senhora de Fátima	6	0	0	0	0	0	55	2	63
Jardim Nossa Senhora do Amparo	2	0	0	0	0	0	52	2	56
Jardim Nova Conquista	1	0	0	0	0	0	29	1	31
Jardim Nova Europa	25	0	1	0	0	0	75	3	104
Jardim Nova Itália	2	0	0	0	0	0	79	6	87
Jardim Nova Limeira	9	0	0	0	1	0	49	0	59
Jardim Nova Suíça	16	0	1	0	3	0	195	4	219
Jardim Novo Horizonte	8	0	1	0	1	0	151	2	163
Jardim Odécio Degan	7	0	0	0	1	0	39	1	48
Jardim Olga Veroni	11	0	0	0	1	0	155	1	168
Jardim Orestes Veroni	6	0	0	0	2	0	55	3	66
Jardim Ouro Branco	7	0	0	0	0	0	22	0	29
Jardim Ouro Verde	6	0	0	0	4	0	120	6	136
Jardim Palmeiras	4	0	0	0	2	0	38	4	48

Jardim Parque Avenida	0	0	0	0	0	0	17	0	17
Jardim Paulista	7	0	0	0	0	0	34	0	41
Jardim Pérola	0	0	0	0	0	0	11	0	11
Jardim Piratininga	11	0	0	0	2	0	192	11	216
Jardim Planalto	7	0	0	0	1	0	115	1	124
Jardim Portal das Rosas	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Jardim Porto Real	1	0	0	0	0	0	18	2	21
Jardim Porto Real II	0	0	0	0	0	0	13	1	14
Jardim Porto Real Iv	3	0	0	0	1	0	20	0	24
Jardim Presidente Dutra	3	0	0	0	0	0	79	0	82
Jardim Primavera	5	0	0	0	0	0	42	0	47
Jardim Recanto Verde	0	0	0	0	0	0	8	0	8
Jardim Residencial Alto Capela	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Residencial Alto da Capela	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Jardim Residencial Alto da Graminha	0	0	0	0	0	0	19	1	20
Jardim Residencial Alto do Flamboyant	2	0	0	0	0	0	35	0	37
Jardim Residencial Alto Graminha	0	0	0	0	0	0	5	1	6
Jardim Residencial Antônio Simonetti	9	0	0	0	0	0	50	0	59
Jardim Residencial Antônio Simonetti Ii	1	0	0	0	0	0	4	0	5
Jardim Residencial Antônio Simonetti Iii	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Jardim Residencial Antônio Simonetti Iv	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Jardim Residencial Basteli	6	0	0	0	0	0	22	0	28
Jardim Residencial Campo Novo	0	0	0	0	0	0	16	0	16
Jardim Residencial Comercial Alto Laranjais	1	0	0	0	0	0	20	0	21

Jardim Residencial Flora	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Residencial Graminha II	6	0	0	0	0	0	14	0	20
Jardim Residencial Graminha III	2	0	0	0	0	0	19	0	21
Jardim Residencial Granja Machado	5	0	0	0	0	0	78	4	87
Jardim Residencial Guimarães	4	0	0	0	0	0	60	0	64
Jardim Residencial Recanto Alvorada	2	0	0	0	0	0	57	3	62
Jardim Residencial Roseira	2	0	0	0	0	0	41	3	46
Jardim Residencial S Poço Peccinino	0	0	0	0	0	0	9	0	9
Jardim Residencial Santa Amália	1	0	0	0	0	0	16	1	18
Jardim Residencial Santina Poço Peccinino	10	0	0	0	1	0	77	0	88
Jardim Residencial Village	4	0	0	0	0	0	64	3	71
Jardim Rossi	2	0	0	0	0	0	28	0	30
Jardim Santa Adélia	11	0	0	1	3	0	108	6	129
Jardim Santa Amália	2	0	0	0	0	0	29	3	34
Jardim Santa Bárbara	0	0	0	0	0	0	6	2	8
Jardim Santa Catarina	2	0	0	0	0	0	57	0	59
Jardim Santa Cecília	3	0	0	0	2	0	97	1	103
Jardim Santa Eulalia	21	0	0	0	2	0	165	1	189
Jardim Santa Fé	3	0	0	0	0	0	11	0	14
Jardim Santa Luíza	0	0	0	0	0	0	21	0	21
Jardim Santana	1	0	0	0	0	0	48	0	49
Jardim Santo André	9	0	0	0	0	0	173	6	188
Jardim São Francisco	4	0	0	0	0	0	19	3	26
Jardim São João	0	0	0	0	0	0	14	0	14
Jardim São Lourenço	7	0	0	0	0	0	42	1	50

Jardim São Luiz	4	0	0	0	1	0	84	0	89
Jardim São Manoel	4	0	0	0	0	0	57	1	62
Jardim São Paulo	8	0	0	0	1	0	155	5	169
Jardim São Pedro	1	0	0	0	0	0	20	0	21
Jardim São Rafael	1	0	0	0	0	0	9	0	10
Jardim São Roque	1	0	0	0	0	0	59	1	61
Jardim São Simão	2	0	0	0	0	0	27	0	29
Jardim Senador Vergueiro	3	0	0	0	0	0	28	9	40
Jardim Sol Area Sol	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Solar dos Nobres	0	0	0	0	0	0	9	0	9
Jardim Terras de Santa Elisa	0	0	0	0	0	0	37	0	37
Jardim Trevo	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Jardim Vanessa	10	0	0	0	6	0	48	2	66
Jardim Vista Alegre	8	0	0	0	2	0	161	2	173
Jardim Vitória	0	0	0	0	0	0	8	1	9
Jardim Vitório Lucato	13	0	0	0	0	0	94	1	108
Jd. Campo Verde II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jd. Kelly	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Jd. Residencial Regina Bastelli	1	0	0	0	0	0	15	0	16
Lagoa Nova Rural	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Marajoara	2	0	0	0	1	0	147	0	150
Outros	28	0	2	2.546	2	0	331	10	2.919
Parque Campos Elíseos	2	0	0	0	0	0	18	0	20
Parque Centreville	5	0	0	0	0	0	28	0	33
Parque das Nações	7	0	0	0	1	0	166	1	175
Parque Egisto Ragazzo	8	0	0	0	0	0	95	1	104
Parque Expedicionário Hipólito	6	0	0	0	0	0	76	1	83

Parque Hipolyto	23	0	0	0	2	0	215	2	242
Parque Nações	4	0	0	0	0	0	33	2	39
Parque Nossa Senhora das Dores	17	0	0	0	0	0	169	1	187
Parque Novo Mundo	5	0	0	0	2	0	104	2	113
Parque Pompeo	3	0	0	0	0	0	45	0	48
Parque Ragazzo	0	0	0	0	0	0	12	0	12
Parque Real	6	0	0	0	1	0	40	1	48
Parque Residencial Abílio Pedro	21	0	0	0	5	0	263	9	298
Parque Residencial Aeroporto	16	0	0	0	1	0	192	4	213
Parque Residencial Belinha Ometto	28	0	0	0	0	0	169	3	200
Parque Residencial Independência	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque Residencial João Ometto	1	0	0	0	1	0	34	0	36
Parque Residencial Manoel Simão Levy	0	0	0	0	1	0	58	1	60
Parque Residencial Roland	3	0	0	0	0	0	23	0	26
Parque Residencial Sthalberg	1	0	0	0	0	0	17	0	18
Parque Residencial Tancredo Neves	0	0	0	0	0	0	17	0	17
Parque Rosa Marrafon Lucas	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Parque São Bento	0	0	0	0	0	0	4	1	5
Pinhal	2	0	0	0	2	0	14	0	18
Portal de São Clemente	1	0	0	0	0	0	7	0	8
Porto Real Vila	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Alto do Lago	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Residencial Alto Lago	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Residencial Antônio Brigato	1	0	0	0	0	0	10	0	11
Residencial Casalbuono	1	0	0	0	0	0	1	0	2

Residencial Chs São José	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Residencial dos Girassóis	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Residencial Fênix	4	0	0	0	0	0	4	2	10
Residencial Interlagos	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Residencial Jardim dos Ipês	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Residencial Las Palmas	1	0	0	0	0	0	27	2	30
Residencial Margarida de Holstein	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Morada das Acácias	8	0	0	0	0	0	50	1	59
Residencial Nobreville	5	0	0	0	0	0	49	0	54
Residencial Recanto dos Pássaros	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Residencial Royal Palm	4	0	0	0	0	0	83	5	92
Residencial Rubi	6	0	0	0	1	0	24	1	32
Residencial São Miguel	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Residencial Villa do Sol	0	0	0	0	0	0	8	1	9
Rural	3	0	0	0	0	0	15	0	18
Santa Lúcia	1	0	0	0	0	0	1	0	2
São Francisco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São João (Rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tatu	3	0	0	0	0	0	37	0	40
Terras de São Bento I	0	0	0	0	0	0	18	0	18
Vale das Oliveiras	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Vila Agostinho F Assis	0	0	0	0	0	0	6	1	7
Vila Anita	0	0	0	0	0	0	42	4	46
Vila Bragotto	2	0	0	0	0	0	3	0	5
Vila Camargo	54	0	0	0	4	0	221	11	290
Vila Castelar	10	0	0	0	0	0	142	5	157

Vila Cidade Jardim	21	0	0	0	1	0	110	3	135
Vila Cláudia	14	0	0	0	2	0	159	8	183
Vila Conceição	2	0	0	0	0	0	10	1	13
Vila Cristovam	9	0	0	0	1	0	174	1	185
Vila da Glória	2	0	0	0	0	0	63	1	66
Vila Eliza Fumagalli	2	0	0	0	0	0	30	1	33
Vila Esteves	0	0	0	0	0	0	51	1	52
Vila Fascina	2	0	0	0	0	0	36	3	41
Vila Fior	0	0	0	0	0	0	9	0	9
Vila Gioto	2	0	0	0	0	0	30	0	32
Vila Independência	5	0	0	0	0	0	77	1	83
Vila Labaki	8	0	0	0	0	0	54	0	62
Vila Limeiranea	0	0	0	0	0	0	17	0	17
Vila Mathias	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Vila Nova	0	0	0	0	0	0	26	5	31
Vila Paraíso	0	0	0	0	0	0	19	0	19
Vila Paulista	4	0	0	0	3	0	89	3	99
Vila Piza	5	0	0	0	2	0	157	2	166
Vila Primavera	0	0	0	0	0	0	24	2	26
Vila Queiroz	38	0	0	0	1	0	338	7	384
Vila Residencial Treviso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Rocha	6	0	0	0	1	0	76	2	85
Vila Rosana	4	0	0	0	0	0	62	0	66
Vila San Marino	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Santa Josefa	0	0	0	0	0	0	14	1	15
Vila Santa Lina	8	0	0	0	0	0	29	1	38
Vila Santa Lúcia	9	0	0	0	3	0	61	1	74
Vila Santa Rosália	2	0	0	0	0	0	48	1	51
Vila São Geraldo	2	0	0	1	0	0	23	0	26

Vila São João	12	0	0	0	4	0	139	4	159
Vila São Luiz	0	0	0	0	0	0	102	2	104
Vila São Roque	2	0	0	0	1	0	33	1	37
Vila Solar	0	0	0	0	0	0	66	0	66
Vila Teixeira Marques	6	0	0	0	0	0	64	2	72
	6,22%	0%	0,06%	16,4%	0,86%	0%	74,42%	2,1%	18.815

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Anavec	9	1	2	111	14	0	137
Área Rural de Limeira	3	1	1	103	1	0	109
Bairro da Geada	9	0	0	22	6	0	37
Bairro dos Frades	1	0	0	3	1	0	5
Bairro dos Loiolas	2	0	3	24	2	0	31
Bairro dos Lopes	3	0	0	20	1	0	24
Bairro dos Pires	3	0	3	49	2	1	58
Bairro Ferrão	0	0	0	8	1	0	9
Bairro Pires	1	0	1	13	1	0	16
Bairro São Francisco	0	0	0	6	0	0	6
Boa Vista	14	0	1	194	25	0	234
Campos Elíseos	0	0	0	7	0	0	7
Centro	82	0	7	1.004	73	1	1.167
Centro Industrial de Limeira - Cil	0	0	0	6	0	0	6
Chácara Antonieta	1	0	0	57	10	0	68
Chácara Boa Vista da Graminha	1	0	0	22	0	0	23
Chácara São José	0	0	0	20	6	0	26
Colinas do Engenho	8	0	1	100	10	0	119
Condomínio Industrial Duas Barras	1	0	0	7	1	0	9
Conjunto Residencial Víctor Dandrea	10	0	0	155	17	0	182
Desmembramento O Área Breda	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial Prefeito S Fumagalli	0	0	0	2	0	0	2
Distrito São Lucas li	0	0	0	2	0	0	2
Doutor João Batista Levy	1	0	0	5	0	0	6
Geada	7	0	1	46	17	1	72
Gleba Beatriz	2	0	0	20	7	0	29

Jardim Adélia Cavicchia Grotta	1	0	0	37	7	0	45
Jardim Águas da Serra	3	0	0	26	6	0	35
Jardim Alvorada	9	0	2	94	10	0	115
Jardim Anhanguera	3	0	1	40	8	0	52
Jardim Aquarius	2	0	3	37	7	0	49
Jardim Area S III	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Arruda	2	0	0	4	0	0	6
Jardim Bandeirantes	3	0	0	41	3	0	47
Jardim Barão de Limeira	2	0	1	73	8	0	84
Jardim Barão de Souza Queiroz	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Bartolomeu Grotta	4	0	0	21	1	0	26
Jardim Bela Vista	0	0	0	14	10	0	24
Jardim Boa Esperança	7	0	0	47	14	0	68
Jardim Boa Vista	5	0	1	66	13	0	85
Jardim Brasil	5	0	0	44	6	0	55
Jardim Caieira	14	0	0	69	13	0	96
Jardim Campo Belo	11	0	2	115	13	0	141
Jardim Campo Verde I	4	0	0	111	17	0	132
Jardim Canaã	3	0	1	31	2	0	37
Jardim Cavinato	2	0	0	53	6	0	61
Jardim Celina	3	0	0	17	3	0	23
Jardim Chs de Recreio Santa Helena	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Cidade Universitária I	3	0	1	73	10	0	87
Jardim Colina Verde	4	0	0	49	11	0	64
Jardim Colinas de São João	2	0	0	25	4	0	31
Jardim Colonial	0	0	1	5	0	0	6
Jardim Consoli	3	0	0	5	4	0	12
Jardim da Graminha	8	0	0	50	10	1	69
Jardim das Paineiras	1	0	0	17	14	0	32

Jardim do Lago	15	0	2	156	12	7	192
Jardim Dom Oscar Romeiro	0	0	0	5	0	1	6
Jardim dos Jequitibas	10	0	1	121	12	2	146
Jardim Doutor João Batista Levy	3	0	0	9	0	0	12
Jardim Elite	2	0	1	10	5	0	18
Jardim Ernesto Kuhl	9	0	0	88	16	0	113
Jardim Esmeralda	5	0	0	64	12	0	81
Jardim Esteves	1	0	0	41	10	0	52
Jardim Florença	3	0	0	58	2	0	63
Jardim Glória	9	0	1	133	27	0	170
Jardim Graminha	4	0	0	20	3	0	27
Jardim Grêmio	0	1	0	15	2	0	18
Jardim Gustavo Picinini	2	0	0	79	15	0	96
Jardim Hortência	5	0	0	93	8	0	106
Jardim Ibirapuera	3	0	0	64	6	0	73
Jardim Ipanema	5	0	1	57	11	0	74
Jardim Ipiranga	2	0	0	27	4	0	33
Jardim José Cortez	3	0	0	38	3	0	44
Jardim Lagoa Nova	8	0	1	116	19	0	144
Jardim Laranjeiras	1	0	0	67	9	0	77
Jardim Largo Azul	0	0	0	14	3	0	17
Jardim Limeiranea	1	0	0	11	3	0	15
Jardim Manacá	11	0	0	25	3	0	39
Jardim Manoel Francisco	0	0	0	22	2	0	24
Jardim Maria Buchi Modeneis	4	0	0	37	6	0	47
Jardim Maria Flora	0	0	0	13	2	0	15
Jardim Maria Helena	0	0	0	2	2	0	4
Jardim Mediterrâneo	2	0	0	16	9	0	27
Jardim Mercedes	1	0	0	41	10	0	52

Jardim Monte Carlo	0	0	2	7	0	0	9
Jardim Montezuma	6	0	0	72	16	0	94
Jardim Morro Azul	3	0	0	71	9	0	83
Jardim Morro Branco	2	0	1	25	10	0	38
Jardim Nereide	3	0	0	78	5	0	86
Jardim Nossa Senhora Amparo	1	0	1	14	2	0	18
Jardim Nossa Senhora de Fátima	13	0	0	47	3	0	63
Jardim Nossa Senhora do Amparo	1	0	0	41	14	0	56
Jardim Nova Conquista	1	0	0	25	5	0	31
Jardim Nova Europa	10	0	1	81	12	0	104
Jardim Nova Itália	5	0	1	58	23	0	87
Jardim Nova Limeira	4	0	0	49	6	0	59
Jardim Nova Suíça	10	0	1	193	15	0	219
Jardim Novo Horizonte	7	0	1	137	18	0	163
Jardim Odécio Degan	3	0	0	37	8	0	48
Jardim Olga Veroni	8	0	1	137	22	0	168
Jardim Orestes Veroni	7	0	0	54	5	0	66
Jardim Ouro Branco	2	0	0	25	2	0	29
Jardim Ouro Verde	9	0	1	101	25	0	136
Jardim Palmeiras	8	0	0	28	12	0	48
Jardim Parque Avenida	1	0	0	12	4	0	17
Jardim Paulista	0	0	0	36	5	0	41
Jardim Pérola	3	0	0	7	1	0	11
Jardim Piratininga	11	0	6	172	27	0	216
Jardim Planalto	5	0	0	107	12	0	124
Jardim Portal das Rosas	0	0	0	3	0	0	3
Jardim Porto Real	1	0	0	18	2	0	21
Jardim Porto Real II	1	0	0	12	1	0	14
Jardim Porto Real Iv	3	0	0	20	1	0	24

Jardim Presidente Dutra	7	0	0	68	7	0	82
Jardim Primavera	6	0	1	33	7	0	47
Jardim Recanto Verde	1	0	0	7	0	0	8
Jardim Residencial Alto Capela	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Residencial Alto da Capela	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Residencial Alto da Graminha	4	0	0	14	2	0	20
Jardim Residencial Alto do Flamboyant	0	0	0	34	3	0	37
Jardim Residencial Alto Graminha	0	0	0	4	2	0	6
Jardim Residencial Antônio Simonetti	10	0	0	39	10	0	59
Jardim Residencial Antônio Simonetti Ii	0	0	0	4	1	0	5
Jardim Residencial Antônio Simonetti Iii	1	0	0	2	0	0	3
Jardim Residencial Antônio Simonetti Iv	0	0	1	2	3	0	6
Jardim Residencial Basteli	6	0	0	20	2	0	28
Jardim Residencial Campo Novo	1	0	0	15	0	0	16
Jardim Residencial Comercial Alto Laranjais	2	0	0	17	2	0	21
Jardim Residencial Flora	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Residencial Graminha II	3	0	0	13	4	0	20
Jardim Residencial Graminha III	4	0	0	14	3	0	21
Jardim Residencial Granja Machado	7	0	0	64	16	0	87
Jardim Residencial Guimarães	8	0	0	48	8	0	64
Jardim Residencial Recanto Alvorada	3	0	0	50	9	0	62
Jardim Residencial Roseira	3	0	0	31	11	1	46
Jardim Residencial S Poço Peccinino	1	0	0	7	1	0	9
Jardim Residencial Santa Amália	4	0	0	11	3	0	18
Jardim Residencial Santana Poço Peccinino	2	0	0	74	12	0	88
Jardim Residencial Village	9	0	0	54	8	0	71
Jardim Rossi	4	0	0	22	4	0	30
Jardim Santa Adélia	8	0	0	99	22	0	129

Jardim Santa Amália	2	0	0	28	4	0	34
Jardim Santa Bárbara	0	0	0	5	3	0	8
Jardim Santa Catarina	1	0	1	47	10	0	59
Jardim Santa Cecília	16	0	2	72	13	0	103
Jardim Santa Eulália	12	1	2	164	10	0	189
Jardim Santa Fé	1	0	0	12	1	0	14
Jardim Santa Luíza	2	0	0	16	3	0	21
Jardim Santana	2	0	0	41	6	0	49
Jardim Santo André	4	0	2	157	25	0	188
Jardim São Francisco	1	1	0	21	3	0	26
Jardim São João	1	0	0	10	3	0	14
Jardim São Lourenço	2	0	1	39	8	0	50
Jardim São Luiz	5	0	1	70	13	0	89
Jardim São Manoel	3	0	0	50	9	0	62
Jardim São Paulo	18	1	0	107	43	0	169
Jardim São Pedro	1	0	0	16	4	0	21
Jardim São Rafael	0	0	0	9	1	0	10
Jardim São Roque	2	0	0	54	5	0	61
Jardim São Simão	1	0	0	26	2	0	29
Jardim Senador Vergueiro	2	0	0	30	8	0	40
Jardim Sol Area Sol	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Solar dos Nobres	0	0	0	9	0	0	9
Jardim Terras de Santa Elisa	0	0	0	36	1	0	37
Jardim Trevo	1	0	0	3	0	0	4
Jardim Vanessa	6	0	1	53	6	0	66
Jardim Vista Alegre	5	0	0	155	13	0	173
Jardim Vitória	0	0	0	8	1	0	9
Jardim Vitório Lucato	8	0	3	80	17	0	108
Jd. Campo Verde II	0	0	0	0	0	0	0

Jd. Kelly	0	0	1	2	0	0	3
Jd. Residencial Regina Bastelli	4	0	0	11	1	0	16
Lagoa Nova Rural	0	0	0	1	0	0	1
Marajoara	10	0	0	134	6	0	150
Outros	28	1	7	2.848	34	1	2.919
Parque Campos Elíseos	1	0	0	11	8	0	20
Parque Centreville	5	0	0	21	7	0	33
Parque das Nações	5	0	2	157	11	0	175
Parque Egisto Ragazzo	7	0	2	76	19	0	104
Parque Expedicionário Hipólito	4	0	1	62	14	2	83
Parque Hipolyto	17	0	1	196	28	0	242
Parque Nações	8	0	1	28	2	0	39
Parque Nossa Senhora das Dores	24	0	7	124	31	1	187
Parque Novo Mundo	5	0	0	96	12	0	113
Parque Pompeo	0	0	0	39	9	0	48
Parque Ragazzo	0	0	0	9	3	0	12
Parque Real	6	0	0	40	2	0	48
Parque Residencial Abílio Pedro	44	0	4	200	50	0	298
Parque Residencial Aeroporto	15	1	0	160	37	0	213
Parque Residencial Belinha Ometto	11	0	6	172	11	0	200
Parque Residencial Independência	0	0	0	0	0	0	0
Parque Residencial João Ometto	5	0	0	27	4	0	36
Parque Residencial Manoel Simão Levy	2	1	0	49	8	0	60
Parque Residencial Roland	2	0	1	22	1	0	26
Parque Residencial Sthalberg	1	0	1	12	4	0	18
Parque Residencial Tancredo Neves	1	0	0	14	2	0	17
Parque Rosa Marrafon Lucas	0	0	0	9	1	0	10
Parque São Bento	0	0	0	4	1	0	5
Pinhal	4	0	0	13	1	0	18

Portal de São Clemente	0	0	0	8	0	0	8
Porto Real Vila	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Alto do Lago	0	0	0	6	0	0	6
Residencial Alto Lago	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Antônio Brigato	0	0	0	10	1	0	11
Residencial Casalbuono	0	0	0	2	0	0	2
Residencial Chs São José	0	0	0	3	0	0	3
Residencial dos Girassóis	0	0	0	1	1	0	2
Residencial Fênix	1	0	0	6	3	0	10
Residencial Interlagos	0	0	2	8	0	0	10
Residencial Jardim dos Ipês	0	0	1	1	0	0	2
Residencial Las Palmas	1	0	0	19	10	0	30
Residencial Margarida de Holstein	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Morada das Acácias	2	0	0	46	8	3	59
Residencial Nobreville	3	0	0	48	3	0	54
Residencial Recanto dos Pássaros	0	0	0	2	0	0	2
Residencial Royal Palm	11	0	0	72	9	0	92
Residencial Rubi	4	0	0	26	2	0	32
Residencial São Miguel	0	0	0	6	4	0	10
Residencial Villa do Sol	0	0	0	7	2	0	9
Rural	0	0	0	16	2	0	18
Santa Lúcia	0	0	0	2	0	0	2
São Francisco	0	0	0	0	0	0	0
São João (Rural)	0	0	0	0	0	0	0
Tatu	0	0	1	38	1	0	40
Terras de São Bento I	0	0	0	11	7	0	18
Vale das Oliveiras	1	0	0	0	0	0	1
Vila Agostinho F Assis	0	0	0	6	1	0	7
Vila Anita	2	0	0	35	9	0	46

Vila Bragotto	0	0	0	4	1	0	5
Vila Camargo	15	1	4	244	26	0	290
Vila Castelar	8	0	0	125	23	1	157
Vila Cidade Jardim	5	0	0	114	16	0	135
Vila Cláudia	16	0	2	122	42	1	183
Vila Conceição	3	0	0	10	0	0	13
Vila Cristovam	17	2	2	139	25	0	185
Vila da Glória	6	1	0	47	12	0	66
Vila Eliza Fumagalli	0	0	0	31	2	0	33
Vila Esteves	3	0	0	38	11	0	52
Vila Fascina	3	0	2	31	5	0	41
Vila Fior	1	0	0	1	7	0	9
Vila Gioto	2	0	0	27	3	0	32
Vila Independência	1	0	0	72	10	0	83
Vila Labaki	6	0	1	49	6	0	62
Vila Limeiranea	2	0	0	12	3	0	17
Vila Mathias	0	0	0	6	1	0	7
Vila Nova	5	0	0	22	4	0	31
Vila Paraíso	1	0	0	17	1	0	19
Vila Paulista	7	0	0	75	16	1	99
Vila Piza	7	0	0	141	18	0	166
Vila Primavera	2	0	0	24	0	0	26
Vila Queiroz	13	0	6	316	49	0	384
Vila Residencial Treviso	0	0	0	0	0	0	0
Vila Rocha	5	0	1	72	7	0	85
Vila Rosana	5	0	0	54	7	0	66
Vila San Marino	0	0	0	0	0	0	0
Vila Santa Josefa	2	0	0	13	0	0	15
Vila Santa Lina	3	1	1	29	4	0	38

Vila Santa Lúcia	2	0	3	58	11	0	74
Vila Santa Rosália	3	1	0	40	7	0	51
Vila São Geraldo	0	0	0	23	3	0	26
Vila São João	14	0	1	120	24	0	159
Vila São Luiz	7	0	1	77	19	0	104
Vila São Roque	1	0	0	26	10	0	37
Vila Solar	3	0	0	51	12	0	66
Vila Teixeira Marques	6	0	0	61	5	0	72
	5,83%	0,08%	0,71%	82,7%	10,6%	0,13%	18.815

7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Requisição de titulares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação Social - ATENDIMENTO 156	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Comunicação Social - DENÚNCIA OUVIDORIA	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Secretaria de Comunicação Social - ELOGIO OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação Social - ORIENTAÇÃO GERAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação Social - RECLAMAÇÃO OUVIDORIA	0	0	0	0	9	0	0	0	9
Secretaria de Comunicação Social - SUGESTÃO OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes - SUGESTÃO PARA ESPORTES	0	0	0	0	0	0	0	3	3
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ	4	0	0	0	0	0	34	1	39

DE FUNCIONAMENTO									
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE TRAILERS	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Fazenda - Falta de remédio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Fazenda - FISCALIZAÇÃO DE OUTDOOR	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Fazenda - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - ALVARÁ DE AMBULANTE	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS - MAUS TRATOS	76	0	0	0	0	0	1	0	77
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS DE GRANDE PORTE	1	0	0	0	0	0	10	0	11
Secretaria de Meio Ambiente - ÁRVORE EM ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - COMÉRCIO DE CEROL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - DENÚNCIA DE PODA E REMOÇÃO IRREGULAR DE ÁRVORES	19	0	0	0	0	0	0	0	19
Secretaria de Meio Ambiente - DESCARTE IRREGULAR DE ENTULHO	12	0	0	0	0	0	8	0	20
Secretaria de Meio Ambiente - DESPERDÍCIO DE ÁGUA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - FISCALIZAÇÃO - MA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO DE ÁREAS VERDES	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Meio Ambiente -	0	0	0	0	0	0	0	0	0

OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREA VERDE									
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - PLANTIO DE ÁRVORE	0	0	0	0	0	0	18	0	18
Secretaria de Meio Ambiente - Poda de Árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - POLUIÇÃO AMBIENTAL	1	0	0	0	0	0	13	0	14
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA CAPINAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA LIMPEZA E VARRIÇÃO	0	0	0	0	0	0	4	1	5
Secretaria de Meio Ambiente - QUEIMADA EM LOTES URBANOS	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Secretaria de Meio Ambiente - VISTORIA DE ÁRVORES EM ÁREAS PÚBLICAS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - BURACO	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - CONSTRUÇÃO	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - OBSTÁCULO	1	0	0	0	0	0	36	0	37
Secretaria de Mobilidade Urbana - CARRO ABANDONADO	1	0	0	0	0	0	27	0	28
Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO- SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - PLACAS	0	0	0	0	0	0	190	0	190

Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO-SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - SOLO	0	0	0	0	0	0	30	0	30
Secretaria de Mobilidade Urbana - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Mobilidade Urbana - SUGESTÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	1	6	7
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ABRIGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - HORÁRIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - RECLAMAÇÃO	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Secretaria de Obras - AFUNDAMENTO DE ASFALTO	0	0	0	0	0	0	12	0	12
Secretaria de Obras - ÁRVORE CAÍDA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras - BUEIROS - DESENTUPIMENTO	0	0	0	0	0	0	8	0	8
Secretaria de Obras - BUEIROS - LIMPEZA	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Secretaria de Obras - Buraco na rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - BURACO	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - CONSTRUÇÃO	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - LIMPEZA	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Secretaria de Obras - CAPINAÇÃO DE	0	0	0	0	0	0	25	0	25

ÁREA PÚBLICA									
Secretaria de Obras - CAPINAÇÃO DE PRAÇA	0	0	0	0	0	0	9	0	9
Secretaria de Obras - ECOPONTO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras - ENTULHO - REMOÇÃO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras - ESTRADAS RURAIS- MANUTENÇÃO E LIMPEZA	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Obras - FECHAMENTO DE TERRENO / CASA	2	0	0	0	0	0	3	0	5
Secretaria de Obras - FECHAMENTO DE TERRENO PÚBLICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - FIOS CAÍDOS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras - FISCALIZAÇÃO DE PROPAGANDA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras - GALHOS CAÍDOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - GUIAS E SARJETAS - MANUTENÇÃO	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO - PONTES E PASSARELAS	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO ACESA - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO APAGADA - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	1	0	126	0	127
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO OSCILANTE - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO PRAÇAS	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Secretaria de Obras - IMÓVEL ABANDONADO - PARTICULAR	0	0	0	0	0	0	10	0	10

Secretaria de Obras - LIMPEZA DE TERRENO PARTICULAR	2	0	0	0	0	0	75	0	77
Secretaria de Obras - LIMPEZA PÚBLICA	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Secretaria de Obras - LIXEIRAS E PLACAS DE LIXO	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Obras - MANUTENÇÃO ELÉTRICA EM ESCOLA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Manutenção Elétrica em Escolas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - MANUTENÇÕES - PONTES E PASSARELAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE - ÁREA URBANA	0	0	0	0	0	0	11	0	11
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE - PRAÇAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE CESTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE ELEKTRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - POLUIÇÃO SONORA - ESTABELECIMENTOS	4	0	0	0	1	0	44	0	49
Secretaria de Obras - PRAÇA - MANUTENÇÃO BRINQUEDOS - BEBEDOUROS E BANCOS	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Obras - SARJETÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - TAMPAS E GRELHAS SOLTAS E AFUNDADAS	0	0	0	0	0	0	29	0	29
Secretaria de Obras - TAPA BURACO	0	0	0	0	0	0	38	0	38

Secretaria de Saúde - ACUMULADORES - A. PARTICULAR	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Secretaria de Saúde - Alimentos Estragados	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Secretaria de Saúde - Alimentos Mal Armazenados	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - ALIMENTOS OU MEDICAMENTOS ESTRAGADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - PEC. OU SINAN	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - POMBOS E MORCEGOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Denúncia - Ouvidoria Saúde	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Saúde - Elogio - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Estabelecimentos Clandestinos	3	0	0	0	0	0	5	0	8
Secretaria de Saúde - Informação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Medicamentos Mal Armazenados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Medicamentos Vencidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - MOSQUITO DA DENGUE	0	0	0	0	0	0	47	0	47
Secretaria de Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - PROBLEMAS DE HIGIENE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Área Externa (exceto criação de animais)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em	0	0	0	0	0	0	4	0	4

Estabelecimentos Diversos									
Secretaria de Saúde - Reclamação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Secretaria de Saúde - SAÚDE DO TRABALHADOR	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Saúde - Solicitação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Sugestão - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Denúncia - Guarda Municipal	12	0	0	0	0	0	0	0	12
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Elogio - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Informação - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Moradores de Rua e Pedintes - Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Reclamação - Guarda Municipal	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Solicitação - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Sugestão - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - OBRAS	0	0	0	0	0	0	5	0	5

PARTICULARES IRREGULARES - URB									
Secretaria de Urbanismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA E OCUPAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	6,4%	0%	0,06%	16,04%	0,88%	0%	75,0%	2,1%	1.104

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Limeira demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Limeira

Gerado em: 01/07/2024 às 10:23
Servidor: IVAN JOSE NILSEN JUNIOR



Márcia Cristina de Moraes
Assessora Especial em Gestão Pública



Ivan José Nilsen Júnior
Ouvidor Geral do Município



Rubens Vasconcelos Maia Júnior
Diretor Geral de Ouvidoria



Sérgio Antônio Moreira
Secretário Municipal de Comunicação Social