

**PREFEITURA MUNICIPAL DE LIMEIRA/SP**

Relatório de Fechamento - 2025

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março

INTRODUÇÃO

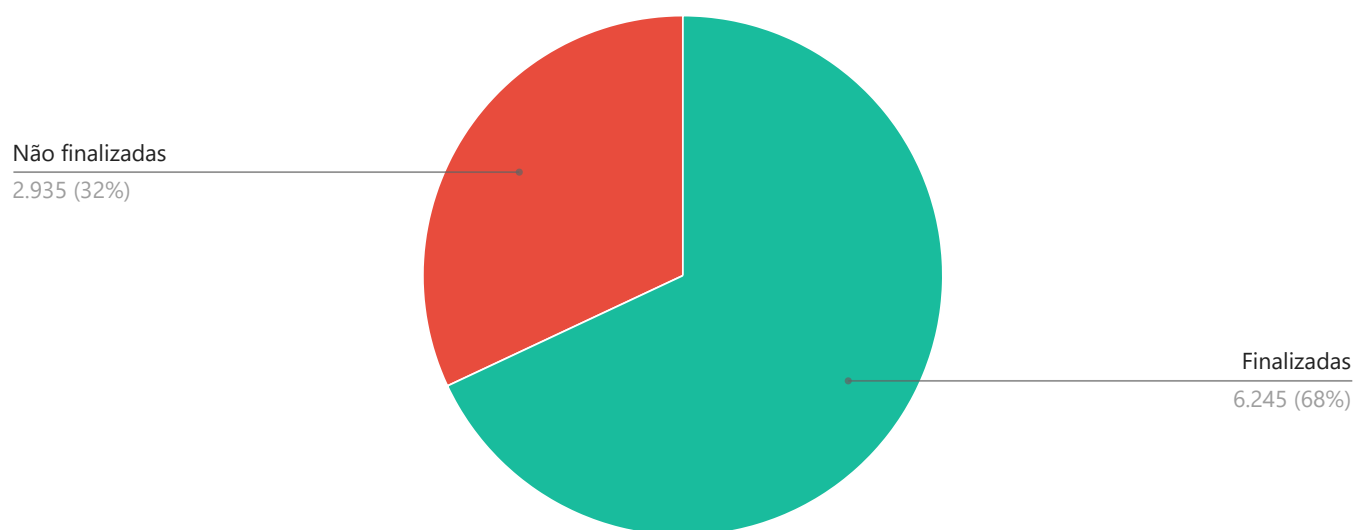
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2025, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

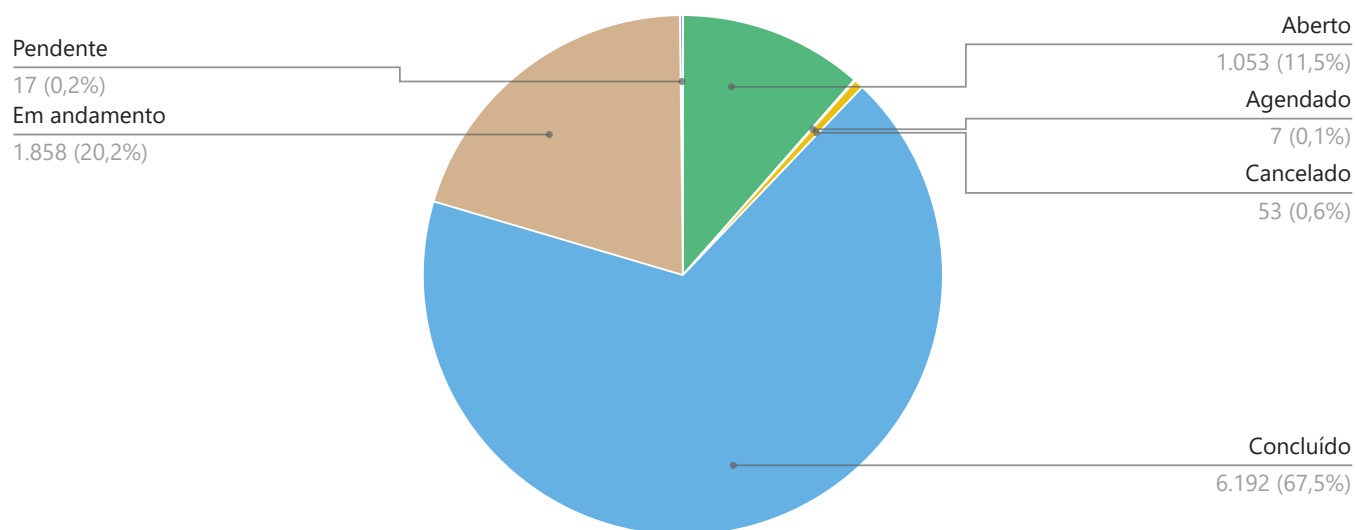
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



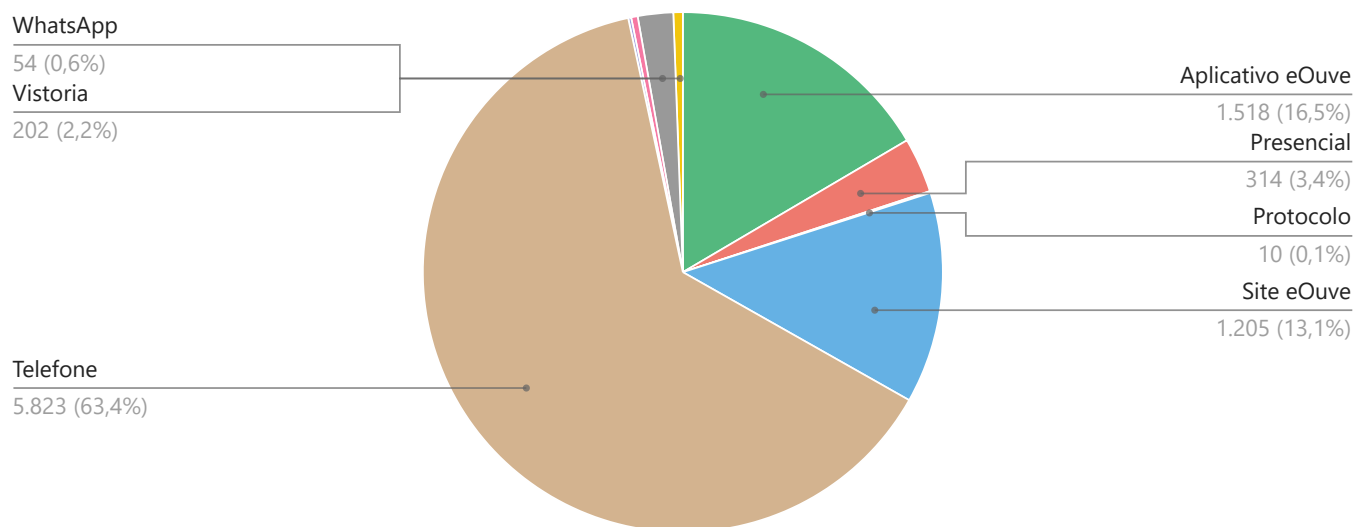
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



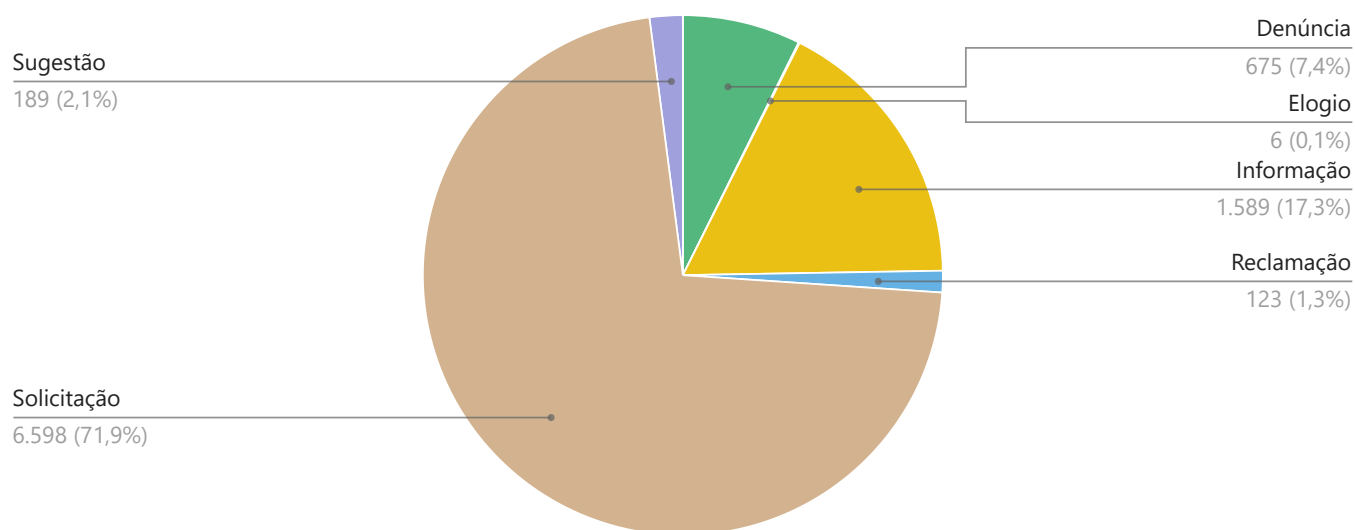
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

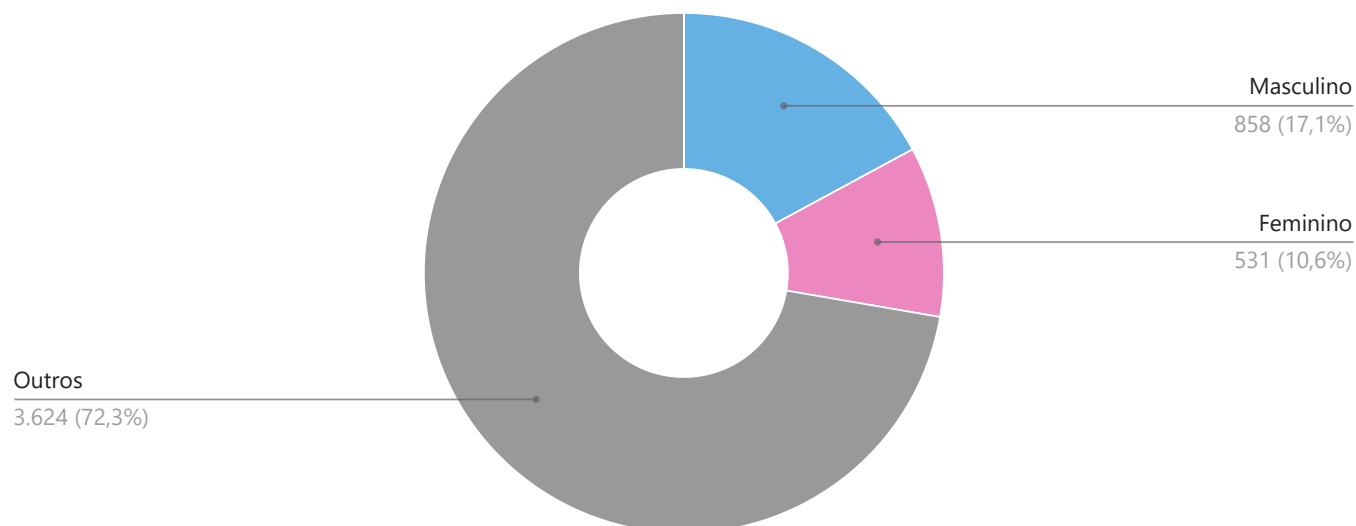
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

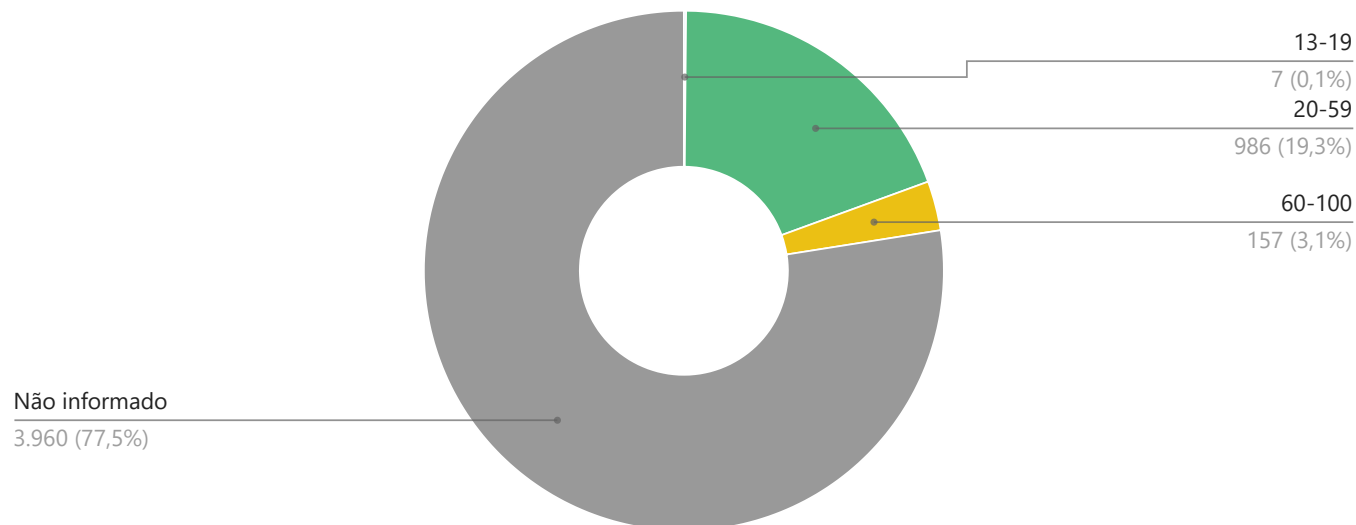
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



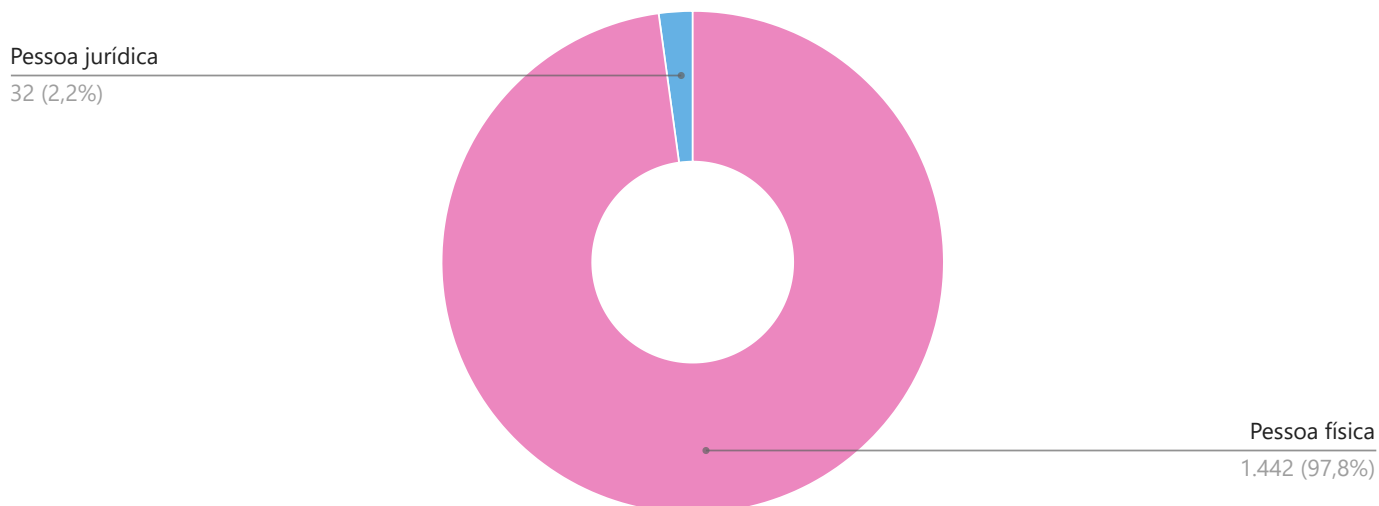
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados	16	0	0	0	3	0	0	0	19
Secretaria de Comunicação Social	17	0	4	1.586	36	0	7	12	1.662
Secretaria de Esportes	0	0	0	0	0	0	1	42	43
Secretaria de Fazenda	18	0	0	0	8	0	143	0	169
Secretaria de Meio Ambiente	505	0	0	0	0	0	246	1	752
Secretaria de Mobilidade Urbana	1	0	0	0	30	0	369	112	512
Secretaria de Obras	39	0	0	2	4	0	5.361	15	5.421
Secretaria de Saúde	51	0	2	0	38	0	320	2	413
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil	28	0	0	1	3	0	86	5	123
Secretaria de Urbanismo	0	0	0	0	1	0	65	0	66
	7,4%	0%	0,07%	17,31%	1,34%	0%	71,9%	2,1%	9.180

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados	19	0	0	0	0	0	19
Secretaria de Comunicação Social	3	0	3	1.648	8	0	1.662
Secretaria de Esportes	3	0	1	37	2	0	43
Secretaria de Fazenda	43	0	3	109	14	0	169
Secretaria de Meio Ambiente	74	7	4	636	29	2	752
Secretaria de Mobilidade Urbana	5	0	0	381	126	0	512
Secretaria de Obras	853	0	40	2.967	1.548	13	5.421
Secretaria de Saúde	34	0	2	267	108	2	413
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil	0	0	0	105	18	0	123
Secretaria de Urbanismo	19	0	0	42	5	0	66
	11,5%	0,08%	0,58%	67,5%	20,24%	0,19%	9.180

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Requisição de titulares	16	0	0	0	3	0	0	0	19
Secretaria de Comunicação Social - ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria de Comunicação Social - ATENDIMENTO 156	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação Social - DENÚNCIA OUVIDORIA	17	0	0	0	0	0	0	0	17
Secretaria de Comunicação Social - ELOGIO OUVIDORIA	0	0	4	0	0	0	0	0	4
Secretaria de Comunicação Social - ORIENTAÇÃO GERAL	0	0	0	1.585	0	0	7	0	1.592
Secretaria de Comunicação Social - RECLAMAÇÃO OUVIDORIA	0	0	0	0	36	0	0	0	36
Secretaria de Comunicação Social - SUGESTÃO OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0	12	12
Secretaria de Esportes - SUGESTÃO PARA ESPORTES	0	0	0	0	0	0	1	42	43
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	17	0	0	0	6	0	125	0	148
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE TRAILERS	1	0	0	0	2	0	16	0	19
Secretaria de Fazenda - Falta de	0	0	0	0	0	0	0	0	0

remédio									
Secretaria de Fazenda - FISCALIZAÇÃO DE OUTDOOR	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Fazenda - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - ALVARÁ DE AMBULANTE	0	0	0	0	0	0	2	1	3
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS - MAUS TRATOS	430	0	0	0	0	0	8	0	438
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS DE GRANDE PORTE	0	0	0	0	0	0	53	0	53
Secretaria de Meio Ambiente - ÁRVORE EM ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - COMÉRCIO DE CEROL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - DENÚNCIA DE PODA E REMOÇÃO IRREGULAR DE ÁRVORES	17	0	0	0	0	0	0	0	17
Secretaria de Meio Ambiente - DESCARTE IRREGULAR DE ENTULHO	51	0	0	0	0	0	36	0	87
Secretaria de Meio Ambiente - FISCALIZAÇÃO - MA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO DE ÁREAS VERDES	2	0	0	0	0	0	29	0	31
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREA VERDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente -	1	0	0	0	0	0	46	0	47

PLANTIO DE ÁRVORE									
Secretaria de Meio Ambiente - Poda de Árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - POLUIÇÃO AMBIENTAL	1	0	0	0	0	0	33	0	34
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA CAPINAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA LIMPEZA E VARRIÇÃO	1	0	0	0	0	0	16	0	17
Secretaria de Meio Ambiente - QUEIMADA EM LOTES URBANOS	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Secretaria de Meio Ambiente - VISTORIA DE ÁRVORES EM ÁREAS PÚBLICAS	2	0	0	0	0	0	19	0	21
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - BURACO	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - CONSTRUÇÃO	0	0	0	0	0	0	12	0	12
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - OBSTÁCULO	0	0	0	0	0	0	128	0	128
Secretaria de Mobilidade Urbana - CARRO ABANDONADO	1	0	0	0	0	0	66	0	67
Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO-SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - PLACAS	0	0	0	0	0	0	51	0	51
Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO-SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - SOLO	0	0	0	0	0	0	60	0	60

Secretaria de Mobilidade Urbana - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Mobilidade Urbana - SUGESTÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	1	112	113
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ABRIGO	0	0	0	0	0	0	25	0	25
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - HORÁRIOS	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	15	0	15
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - RECLAMAÇÃO	0	0	0	0	30	0	0	0	30
Secretaria de Obras - AFUNDAMENTO DE ASFALTO	0	0	0	0	1	0	56	0	57
Secretaria de Obras - ÁRVORE CAÍDA	1	0	0	0	0	0	20	0	21
Secretaria de Obras - BUEIROS - DESENTUPIMENTO	0	0	0	0	0	0	14	0	14
Secretaria de Obras - BUEIROS - LIMPEZA	0	0	0	0	0	0	53	0	53
Secretaria de Obras - Buraco na rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - BURACO	0	0	0	0	0	0	21	0	21
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - CONSTRUÇÃO	0	0	0	0	0	0	28	0	28
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - LIMPEZA	0	0	0	0	0	0	36	0	36
Secretaria de Obras - CAPINAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	2	0	0	1	0	0	515	2	520
Secretaria de Obras - CAPINAÇÃO DE	1	0	0	0	0	0	245	0	246

PRAÇA									
Secretaria de Obras - Código de Posturas - Demandas Internas	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Secretaria de Obras - DESPERDÍCIO DE ÁGUA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Obras - ECOPONTO	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Obras - ENTULHO - REMOÇÃO	6	0	0	0	0	0	51	0	57
Secretaria de Obras - ESTRADAS RURAI - MANUTENÇÃO E LIMPEZA	0	0	0	0	0	0	125	1	126
Secretaria de Obras - FECHAMENTO DE TERRENO / CASA	0	0	0	0	0	0	14	0	14
Secretaria de Obras - FECHAMENTO DE TERRENO PÚBLICO	0	0	0	0	0	0	1	2	3
Secretaria de Obras - FIOS CAÍDOS	0	0	0	0	0	0	14	0	14
Secretaria de Obras - FISCALIZAÇÃO DE PROPAGANDA	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Secretaria de Obras - GALHOS CAÍDOS	0	0	0	0	0	0	36	0	36
Secretaria de Obras - GUIAS E SARJETAS - MANUTENÇÃO	0	0	0	0	0	0	30	0	30
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO - PONTES E PASSARELAS	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO ACESA - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	0	0	70	0	70
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO APAGADA - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	2	0	2.117	1	2.120
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO OSCILANTE - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	0	0	171	0	171
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO	2	0	0	0	0	0	241	0	243

PRAÇAS									
Secretaria de Obras - IMÓVEL ABANDONADO - PARTICULAR	0	0	0	0	0	0	96	0	96
Secretaria de Obras - LIMPEZA DE TERRENO PARTICULAR	6	0	0	1	0	0	530	0	537
Secretaria de Obras - LIMPEZA PÚBLICA	1	0	0	0	0	0	47	0	48
Secretaria de Obras - LIXEIRAS E PLACAS DE LIXO	0	0	0	0	0	0	11	0	11
Secretaria de Obras - MANUTENÇÃO ELÉTRICA EM ESCOLA	0	0	0	0	0	0	8	0	8
Secretaria de Obras - Manutenção Elétrica em Escolas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - MANUTENÇÕES - PONTES E PASSARELAS	0	0	0	0	0	0	13	0	13
Secretaria de Obras - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE - ÁREA URBANA	2	0	0	0	0	0	350	0	352
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE - PRAÇAS	0	0	0	0	0	0	24	0	24
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE CESTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE ELEKTRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - POLUIÇÃO SONORA - ESTABELECIMENTOS	14	0	0	0	1	0	83	3	101
Secretaria de Obras - PRAÇA - MANUTENÇÃO BRINQUEDOS - BEBEDOUROS E BANCOS	2	0	0	0	0	0	26	5	33
Secretaria de Obras - SARJETÃO	0	0	0	0	0	0	30	0	30
Secretaria de Obras - TAMPAS E	1	0	0	0	0	0	19	0	20

GRELHAS SOLTAS E AFUNDADAS									
Secretaria de Obras - TAPA BURACO	0	0	0	0	0	0	241	1	242
Secretaria de Saúde - ACUMULADORES - A. PARTICULAR	0	0	0	0	0	0	65	0	65
Secretaria de Saúde - Alimentos Estragados	20	0	0	0	0	0	1	0	21
Secretaria de Saúde - Alimentos Mal Armazenados	6	0	0	0	0	0	0	0	6
Secretaria de Saúde - ALIMENTOS OU MEDICAMENTOS ESTRAGADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - PEC. OU SINAN	1	0	0	0	0	0	66	0	67
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - POMBOS E MORCEGOS	0	0	0	0	0	0	26	0	26
Secretaria de Saúde - Denúncia - Ouvidoria Saúde	21	0	0	0	0	0	0	0	21
Secretaria de Saúde - Elogio - Ouvidoria Saúde	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Saúde - Estabelecimentos Clandestinos	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Saúde - Informação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Medicamentos Mal Armazenados	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - Medicamentos Vencidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - MOSQUITO DA DENGUE	2	0	0	0	0	0	136	0	138
Secretaria de Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Saúde - PROBLEMAS DE HIGIENE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Problemas de	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Higiene em Área Externa (exceto criação de animais)									
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Estabelecimentos Diversos	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Secretaria de Saúde - Reclamação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	38	0	1	0	39
Secretaria de Saúde - SAÚDE DO TRABALHADOR	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Secretaria de Saúde - Solicitação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Sugestão - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - DEMANDAS PARA COMANDO	16	0	0	0	1	0	40	5	62
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Denúncia - Guarda Municipal	12	0	0	0	0	0	3	0	15
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Elogio - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Informação - Guarda Municipal	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Moradores de Rua e Pedintes - Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	31	0	31
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Reclamação - Guarda Municipal	0	0	0	0	2	0	1	0	3

Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Solicitação - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	11	0	11
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Sugestão - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - OBRAS PARTICULARES IRREGULARES - URB	0	0	0	0	0	0	60	0	60
Secretaria de Urbanismo - OCUPAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Secretaria de Urbanismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA	0	0	0	0	0	0	2	0	2
	7,4%	0%	0,07%	17,31%	1,34%	0%	71,9%	2,1%	9.180

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Requisição de titulares	19	0	0	0	0	0	19
Secretaria de Comunicação Social - ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Comunicação Social - ATENDIMENTO 156	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação Social - DENÚNCIA OUVIDORIA	2	0	0	10	5	0	17
Secretaria de Comunicação Social - ELOGIO OUVIDORIA	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria de Comunicação Social - ORIENTAÇÃO GERAL	0	0	1	1.591	0	0	1.592
Secretaria de Comunicação Social - RECLAMAÇÃO OUVIDORIA	1	0	1	31	3	0	36
Secretaria de Comunicação Social - SUGESTÃO OUVIDORIA	0	0	1	11	0	0	12
Secretaria de Esportes - SUGESTÃO PARA ESPORTES	3	0	1	37	2	0	43
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	37	0	3	98	10	0	148
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE TRAILERS	5	0	0	10	4	0	19
Secretaria de Fazenda - Falta de remédio	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Fazenda - FISCALIZAÇÃO DE OUTDOOR	1	0	0	1	0	0	2
Secretaria de Fazenda - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - ALVARÁ DE AMBULANTE	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS - MAUS TRATOS	1	0	3	417	15	2	438
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS DE GRANDE PORTE	1	7	1	44	0	0	53
Secretaria de Meio Ambiente - ÁRVORE EM ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - COMÉRCIO DE CEROL	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - DENÚNCIA DE PODA E REMOÇÃO IRREGULAR DE ÁRVORES	3	0	0	14	0	0	17

Secretaria de Meio Ambiente - DESCARTE IRREGULAR DE ENTULHO	8	0	0	70	9	0	87
Secretaria de Meio Ambiente - FISCALIZAÇÃO - MA	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO DE ÁREAS VERDES	5	0	0	26	0	0	31
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREA VERDE	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - PLANTIO DE ÁRVORE	25	0	0	22	0	0	47
Secretaria de Meio Ambiente - Poda de Árvores	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - POLUIÇÃO AMBIENTAL	5	0	0	27	2	0	34
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA CAPINAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA LIMPEZA E VARRIÇÃO	16	0	0	1	0	0	17
Secretaria de Meio Ambiente - QUEIMADA EM LOTES URBANOS	1	0	0	3	0	0	4
Secretaria de Meio Ambiente - VISTORIA DE ÁRVORES EM ÁREAS PÚBLICAS	9	0	0	9	3	0	21
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - BURACO	0	0	0	4	2	0	6
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - CONSTRUÇÃO	0	0	0	12	0	0	12
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - OBSTÁCULO	3	0	0	94	31	0	128
Secretaria de Mobilidade Urbana - CARRO ABANDONADO	0	0	0	52	15	0	67
Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO- SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - PLACAS	0	0	0	38	13	0	51
Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO- SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - SOLO	0	0	0	45	15	0	60
Secretaria de Mobilidade Urbana - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Mobilidade Urbana - SUGESTÃO DE TRÂNSITO	2	0	0	68	43	0	113
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ABRIGO	0	0	0	25	0	0	25
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - HORÁRIOS	0	0	0	2	3	0	5
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ÔNIBUS	0	0	0	15	0	0	15

Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - RECLAMAÇÃO	0	0	0	26	4	0	30
Secretaria de Obras - AFUNDAMENTO DE ASFALTO	8	0	1	32	16	0	57
Secretaria de Obras - ÁRVORE CAÍDA	0	0	0	21	0	0	21
Secretaria de Obras - BUEIROS - DESENTUPIMENTO	1	0	0	10	3	0	14
Secretaria de Obras - BUEIROS - LIMPEZA	3	0	0	27	23	0	53
Secretaria de Obras - Buraco na rua	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - BURACO	21	0	0	0	0	0	21
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - CONSTRUÇÃO	23	0	0	0	5	0	28
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - LIMPEZA	15	0	0	2	19	0	36
Secretaria de Obras - CAPINAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	39	0	3	55	423	0	520
Secretaria de Obras - CAPINAÇÃO DE PRAÇA	5	0	0	40	201	0	246
Secretaria de Obras - Código de Posturas - Demandas Internas	3	0	0	0	7	0	10
Secretaria de Obras - DESPERDÍCIO DE ÁGUA	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Obras - ECOPONTO	2	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Obras - ENTULHO - REMOÇÃO	24	0	1	26	6	0	57
Secretaria de Obras - ESTRADAS RURAIS-MANUTENÇÃO E LIMPEZA	125	0	0	1	0	0	126
Secretaria de Obras - FECHAMENTO DE TERRENO / CASA	3	0	0	10	1	0	14
Secretaria de Obras - FECHAMENTO DE TERRENO PÚBLICO	2	0	0	0	1	0	3
Secretaria de Obras - FIOS CAÍDOS	1	0	0	13	0	0	14
Secretaria de Obras - FISCALIZAÇÃO DE PROPAGANDA	5	0	0	2	0	0	7
Secretaria de Obras - GALHOS CAÍDOS	0	0	0	35	1	0	36
Secretaria de Obras - GUIAS E SARJETAS - MANUTENÇÃO	26	0	0	0	4	0	30
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO - PONTES E PASSARELAS	0	0	1	3	2	0	6
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO ACESA - RUAS E AVENIDAS	0	0	1	60	9	0	70
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO APAGADA - RUAS E AVENIDAS	2	0	14	1.703	397	4	2.120

Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO OSCILANTE - RUAS E AVENIDAS	0	0	1	142	25	3	171
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO PRAÇAS	0	0	7	211	20	5	243
Secretaria de Obras - IMÓVEL ABANDONADO - PARTICULAR	29	0	1	65	1	0	96
Secretaria de Obras - LIMPEZA DE TERRENO PARTICULAR	225	0	5	300	7	0	537
Secretaria de Obras - LIMPEZA PÚBLICA	13	0	2	33	0	0	48
Secretaria de Obras - LIXEIRAS E PLACAS DE LIXO	10	0	0	0	1	0	11
Secretaria de Obras - MANUTENÇÃO ELÉTRICA EM ESCOLA	0	0	0	7	1	0	8
Secretaria de Obras - Manutenção Elétrica em Escolas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - MANUTENÇÕES - PONTES E PASSARELAS	13	0	0	0	0	0	13
Secretaria de Obras - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE - ÁREA URBANA	2	0	3	45	302	0	352
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE - PRAÇAS	0	0	0	2	22	0	24
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE CESTO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE ELEKTRO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - POLUIÇÃO SONORA - ESTABELECIMENTOS	81	0	0	1	18	1	101
Secretaria de Obras - PRAÇA - MANUTENÇÃO BRINQUEDOS - BEBEDOUROS E BANCOS	33	0	0	0	0	0	33
Secretaria de Obras - SARJETÃO	25	0	0	0	5	0	30
Secretaria de Obras - TAMPAS E GRELHAS SOLTAS E AFUNDADAS	3	0	0	10	7	0	20
Secretaria de Obras - TAPA BURACO	111	0	0	110	21	0	242
Secretaria de Saúde - ACUMULADORES - A. PARTICULAR	0	0	0	43	22	0	65
Secretaria de Saúde - Alimentos Estragados	0	0	0	13	8	0	21
Secretaria de Saúde - Alimentos Mal Armazenados	0	0	0	3	3	0	6
Secretaria de Saúde - ALIMENTOS OU MEDICAMENTOS ESTRAGADOS	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - PEC. OU SINAN	2	0	2	45	18	0	67

Secretaria de Saúde - ANIMAIS - POMBOS E MORCEGOS	0	0	0	21	5	0	26
Secretaria de Saúde - Denúncia - Ouvidoria Saúde	8	0	0	13	0	0	21
Secretaria de Saúde - Elogio - Ouvidoria Saúde	2	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Saúde - Estabelecimentos Clandestinos	0	0	0	2	3	0	5
Secretaria de Saúde - Informação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Medicamentos Mal Armazenados	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Saúde - Medicamentos Vencidos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - MOSQUITO DA DENGUE	0	0	0	93	45	0	138
Secretaria de Saúde - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Saúde - PROBLEMAS DE HIGIENE	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Área Externa (exceto criação de animais)	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Estabelecimentos Diversos	0	0	0	4	3	0	7
Secretaria de Saúde - Reclamação - Ouvidoria Saúde	19	0	0	18	0	2	39
Secretaria de Saúde - SAÚDE DO TRABALHADOR	1	0	0	9	0	0	10
Secretaria de Saúde - Solicitação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Sugestão - Ouvidoria Saúde	2	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - DEMANDAS PARA COMANDO	0	0	0	45	17	0	62
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Denúncia - Guarda Municipal	0	0	0	15	0	0	15
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Elogio - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Informação - Guarda Municipal	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Moradores de Rua e Pedintes - Defesa Civil	0	0	0	30	1	0	31
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Reclamação - Guarda Municipal	0	0	0	3	0	0	3

Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Solicitação - Guarda Municipal	0	0	0	11	0	0	11
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Sugestão - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - OBRAS PARTICULARES IRREGULARES - URB	19	0	0	39	2	0	60
Secretaria de Urbanismo - OCUPAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	0	0	0	2	2	0	4
Secretaria de Urbanismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA	0	0	0	1	1	0	2
	11,5%	0,08%	0,58%	67,5%	20,24%	0,19%	9.180

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Anavec	5	0	0	0	0	0	51	1	57
Área Rural de Limeira	8	0	0	0	1	0	121	1	131
Bairro da Geada	4	0	0	0	0	0	7	0	11
Bairro dos Frades	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Bairro dos Loiolas	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Bairro dos Lopes	1	0	0	0	0	0	8	0	9
Bairro dos Pires	4	0	0	0	0	0	18	0	22
Bairro Ferrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bairro Pires	1	0	0	0	0	0	4	0	5
Bairro São Francisco	5	0	0	0	0	0	2	1	8
Boa Vista	18	0	0	2	2	0	110	3	135
Campos Elíseos	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Centro	38	0	4	1.451	33	0	229	17	1.772
Centro Industrial de Limeira - Cil	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Chácara Antonieta	2	0	0	0	2	0	29	0	33
Chácara Boa Vista da Graminha	0	0	0	0	0	0	9	0	9
Chácara São José	0	0	0	0	0	0	3	1	4
Colinas do Engenho	4	0	0	0	0	0	55	0	59
Condomínio Industrial Duas Barras	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Conjunto Residencial Víctor D'andrea (CECAP)	9	0	0	0	0	0	91	3	103
Desmembramento O Área Breda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial Prefeito S Fumagalli	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Distrito São Lucas li	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Doutor João Batista Levy	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Geada	2	0	0	0	0	0	21	0	23
Gleba Beatriz	1	0	0	0	0	0	8	0	9
Jardim Adélia Cavicchia Grotta	7	0	0	0	0	0	21	3	31
Jardim Águas da Serra	0	0	0	0	0	0	18	0	18
Jardim Alvorada	5	0	0	0	0	0	35	0	40
Jardim Anhanguera	0	0	0	0	0	0	26	0	26
Jardim Aquarius	0	0	0	0	1	0	17	0	18
Jardim Area S III	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Arruda	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Jardim Bandeirantes	0	0	0	0	3	0	45	0	48
Jardim Barão de Limeira	2	0	0	0	7	0	54	3	66
Jardim Barão de Souza Queiroz	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Bartolomeu Grotta	4	0	0	0	1	0	33	1	39
Jardim Bela Vista	0	0	0	0	0	0	12	0	12
Jardim Boa Esperança	2	0	0	1	0	0	34	0	37
Jardim Boa Vista	3	0	0	0	0	0	39	1	43
Jardim Brasil	0	0	0	0	0	0	27	0	27
Jardim Caieira	6	0	0	0	3	0	33	0	42
Jardim Campo Belo	6	0	0	0	10	0	69	2	87
Jardim Campo Verde I	0	0	0	0	0	0	21	0	21
Jardim Campo Verde II	1	0	0	0	0	0	6	0	7
Jardim Canaã	1	0	0	0	0	0	23	0	24
Jardim Cavinato	0	0	0	0	0	0	22	0	22
Jardim Celina	0	0	0	0	0	0	14	0	14
Jardim Chs de Recreio Santa Helena	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Jardim Cidade Universitária I	4	0	0	0	0	0	25	0	29
Jardim Colina Verde	1	0	0	0	0	0	23	2	26
Jardim Colinas de São João	0	0	0	0	0	0	10	1	11
Jardim Colonial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Consoli	1	0	0	0	0	0	10	0	11
Jardim da Graminha	1	0	0	0	0	0	6	0	7
Jardim das Paineiras	0	0	0	0	0	0	7	1	8
Jardim do Lago	6	0	0	0	2	0	61	0	69
Jardim Dom Oscar Romeiro	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Jardim dos Jequitibas	3	0	0	0	1	0	47	0	51
Jardim Doutor João Batista Levy	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Jardim Elite	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Jardim Ernesto Kuhl	5	0	0	0	0	0	15	0	20
Jardim Esmeralda	1	0	0	0	0	0	26	1	28
Jardim Esteves	1	0	0	0	0	0	15	2	18
Jardim Florença	2	0	0	0	0	0	25	0	27
Jardim Glória	4	0	0	0	0	0	48	3	55
Jardim Graminha	0	0	0	0	0	0	20	1	21
Jardim Grêmio	0	0	0	0	0	0	11	0	11
Jardim Gustavo Picinini	4	0	0	0	0	0	56	2	62
Jardim Hortência	2	0	0	0	0	0	53	0	55
Jardim Ibirapuera	0	0	0	0	0	0	33	2	35
Jardim Ipanema	5	0	0	0	0	0	24	1	30
Jardim Ipiranga	1	0	0	0	0	0	12	1	14
Jardim José Cortez	0	0	0	0	0	0	24	0	24
Jardim Kelly	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Lagoa Nova	10	0	0	0	0	0	63	2	75
Jardim Laranjeiras	3	0	0	0	3	0	42	7	55

Jardim Largo Azul	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Jardim Limeiranea	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Jardim Manacá	0	0	0	0	0	0	25	0	25
Jardim Manoel Francisco	0	0	0	0	0	0	8	0	8
Jardim Maria Buchi Modeneis	0	0	0	0	0	0	19	1	20
Jardim Maria Flora	1	0	0	0	0	0	10	0	11
Jardim Maria Helena	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Jardim Mediterrâneo	1	0	0	0	0	0	9	0	10
Jardim Mercedes	0	0	0	0	1	0	24	20	45
Jardim Monte Carlo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Montezuma	1	0	0	0	1	0	49	0	51
Jardim Morro Azul	11	0	0	0	2	0	40	1	54
Jardim Morro Branco	3	0	0	0	0	0	18	1	22
Jardim Nereide	1	0	0	0	0	0	31	1	33
Jardim Nossa Senhora Amparo	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Nossa Senhora de Fátima	4	0	0	0	1	0	26	0	31
Jardim Nossa Senhora do Amparo	9	0	0	0	0	0	18	2	29
Jardim Nova Conquista	0	0	0	0	0	0	12	0	12
Jardim Nova Europa	16	0	0	0	1	0	41	2	60
Jardim Nova Itália	3	0	0	0	1	0	30	1	35
Jardim Nova Limeira	5	0	0	1	3	0	28	0	37
Jardim Nova Suíça	9	0	0	0	0	0	114	1	124
Jardim Novo Horizonte	7	0	0	0	0	0	72	0	79
Jardim Novo México	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Odécio Degan	4	0	0	0	0	0	17	0	21
Jardim Olga Veroni	27	0	0	0	3	0	82	0	112

Jardim Orestes Veroni	3	0	0	0	0	0	30	1	34
Jardim Ouro Branco	1	0	0	0	0	0	4	0	5
Jardim Ouro Verde	6	0	0	0	1	0	54	1	62
Jardim Palmeiras	2	0	0	0	1	0	11	1	15
Jardim Parque Avenida	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Jardim Paulista	2	0	0	0	0	0	15	0	17
Jardim Pérola	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Jardim Piratininga	4	0	0	0	0	0	78	3	85
Jardim Planalto	6	0	0	0	0	0	67	1	74
Jardim Portal das Rosas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Porto Real	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Jardim Porto Real II	3	0	0	0	0	0	1	0	4
Jardim Porto Real Iv	0	0	0	0	0	0	15	0	15
Jardim Presidente Dutra	4	0	0	0	1	0	48	0	53
Jardim Primavera	2	0	0	0	0	0	20	0	22
Jardim Recanto Verde	3	0	0	0	0	0	2	0	5
Jardim Residencial Alto Capela	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Residencial Alto da Capela	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Residencial Alto da Graminha	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Jardim Residencial Alto do Flamboyant	2	0	0	0	0	0	22	0	24
Jardim Residencial Alto Graminha	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Jardim Residencial Antônio Simonetti	8	0	0	0	0	0	22	0	30
Jardim Residencial Antônio Simonetti Ii	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Jardim Residencial Antônio Simonetti Iii	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Jardim Residencial Antônio Simonetti Iv	0	0	0	0	0	0	5	0	5

Jardim Residencial Basteli	1	0	0	0	0	0	6	0	7
Jardim Residencial Campo Novo	1	0	0	0	0	0	15	0	16
Jardim Residencial Comercial Alto Laranjais	4	0	0	0	0	0	18	0	22
Jardim Residencial Flora	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Residencial Graminha II	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Jardim Residencial Graminha III	1	0	0	0	0	0	6	0	7
Jardim Residencial Granja Machado	1	0	0	0	0	0	26	0	27
Jardim Residencial Guimarães	6	0	0	0	0	0	22	1	29
Jardim Residencial Luiz Regitano	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Jardim Residencial Recanto Alvorada	3	0	0	0	0	0	24	0	27
Jardim Residencial Regina Bastelli	2	0	0	0	0	0	26	1	29
Jardim Residencial Roseira	2	0	0	0	0	0	10	1	13
Jardim Residencial S Poço Peccinino	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Residencial Santa Amália	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Jardim Residencial Santana Poço Peccinino	2	0	0	0	1	0	63	0	66
Jardim Residencial Village	0	0	0	0	0	0	16	0	16
Jardim Rossi	2	0	0	0	0	0	17	0	19
Jardim Santa Adélia	4	0	0	0	2	0	49	1	56
Jardim Santa Amália	3	0	0	0	0	0	10	0	13
Jardim Santa Bárbara	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Santa Catarina	1	0	0	0	0	0	22	1	24
Jardim Santa Cecília	6	0	0	0	0	0	44	0	50
Jardim Santa Eulália	5	0	0	0	3	0	98	0	106
Jardim Santa Fé	0	0	0	0	0	0	5	0	5

Jardim Santa Luíza	1	0	0	0	0	0	7	2	10
Jardim Santana	1	0	0	0	0	0	8	0	9
Jardim Santo André	6	0	1	0	0	0	73	2	82
Jardim São Francisco	2	0	0	0	0	0	8	0	10
Jardim São João	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Jardim São Lourenço	2	0	0	0	0	0	21	1	24
Jardim São Luiz	5	0	0	0	0	0	41	0	46
Jardim São Manoel	0	0	0	0	0	0	16	0	16
Jardim São Paulo	3	0	0	0	0	0	75	12	90
Jardim São Pedro	1	0	0	0	0	0	9	0	10
Jardim São Rafael	1	0	0	0	0	0	5	0	6
Jardim São Roque	0	0	0	0	0	0	25	1	26
Jardim São Simão	2	0	0	0	0	0	8	0	10
Jardim Senador Vergueiro	0	0	0	0	2	0	25	1	28
Jardim Sol Area Sol	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Solar dos Nobres	3	0	0	0	0	0	7	2	12
Jardim Terras de Santa Elisa	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Jardim Trevo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Vanessa	5	0	0	0	0	0	25	0	30
Jardim Vista Alegre	10	0	0	0	1	0	54	1	66
Jardim Vitória	0	0	0	0	0	0	4	1	5
Jardim Vitório Lucato	2	0	0	0	0	0	39	2	43
Lagoa Nova Rural	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Marajoara	2	0	0	0	1	0	111	0	114
Outros	39	0	0	133	3	0	201	7	383
Parque Campos Elíseos	1	0	0	0	0	0	7	0	8
Parque Centreville	1	0	0	0	0	0	22	1	24

Parque das Nações	9	0	0	0	0	0	76	1	86
Parque Egisto Ragazzo	1	0	0	0	2	0	53	0	56
Parque Expedicionário Hipólito	0	0	0	0	0	0	20	0	20
Parque Hipolyto	3	0	0	0	0	0	102	3	108
Parque Nações	0	0	0	0	0	0	17	0	17
Parque Nossa Senhora das Dores	21	0	0	0	1	0	80	4	106
Parque Novo Mundo	8	0	1	0	0	0	49	0	58
Parque Pompeo	4	0	0	0	0	0	37	0	41
Parque Ragazzo	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Parque Real	2	0	0	0	1	0	17	0	20
Parque Residencial Abílio Pedro	14	0	0	0	1	0	80	2	97
Parque Residencial Aeroporto	19	0	0	0	6	0	78	4	107
Parque Residencial Belinha Ometto	16	0	0	0	1	0	47	0	64
Parque Residencial Independência	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Parque Residencial João Ometto	4	0	0	0	0	0	15	0	19
Parque Residencial Manoel Simão Levy	2	0	0	0	0	0	20	1	23
Parque Residencial Roland	0	0	0	0	1	0	15	0	16
Parque Residencial Sthalberg	0	0	0	0	0	0	8	0	8
Parque Residencial Tancredo Neves	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Parque Rosa Marrafon Lucas	0	0	0	0	0	0	12	0	12
Parque São Bento	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Pinhal	2	0	0	0	0	0	5	0	7
Portal de São Clemente	3	0	0	0	0	0	2	0	5
Porto Real Vila	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Alto do Lago	0	0	0	0	0	0	7	0	7

Residencial Alto Lago	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Antônio Brigato	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Residencial Casalbuono	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Residencial Chs São José	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial dos Girassóis	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Residencial Fênix	1	0	0	1	0	0	10	0	12
Residencial Interlagos	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Residencial Jardim dos Ipês	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Las Palmas	1	0	0	0	1	0	8	0	10
Residencial Margarida de Holstein	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Morada das Acácias	1	0	0	0	0	0	33	1	35
Residencial Nobreville	2	0	0	0	1	0	27	0	30
Residencial Palmeira Real (Royal Palm)	4	0	0	0	1	0	48	0	53
Residencial Recanto dos Pássaros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Rubi	8	0	0	0	2	0	38	0	48
Residencial São Miguel	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Residencial Villa do Sol	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rural	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Santa Lúcia	0	0	0	0	0	0	2	0	2
São Francisco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São João (Rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tatu	1	0	0	0	0	0	14	0	15
Terras de São Bento I	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Vale das Oliveiras	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Vila Agostinho F Assis	0	0	0	0	0	0	3	0	3

Vila Anita	5	0	0	0	0	0	14	6	25
Vila Bragotto	1	0	0	0	0	0	8	1	10
Vila Camargo	12	0	0	0	0	0	111	1	124
Vila Castelar	1	0	0	0	0	0	42	0	43
Vila Cidade Jardim	1	0	0	0	0	0	41	4	46
Vila Cláudia	5	0	0	0	0	0	79	3	87
Vila Conceição	0	0	0	0	0	0	16	0	16
Vila Cristovam	5	0	0	0	2	0	49	2	58
Vila da Glória	1	0	0	0	0	0	9	0	10
Vila Eliza Fumagalli	0	0	0	0	0	0	9	1	10
Vila Esteves	2	0	0	0	2	0	11	2	17
Vila Fascina	7	0	0	0	0	0	8	0	15
Vila Fior	0	0	0	0	0	0	17	0	17
Vila Gioto	0	0	0	0	0	0	29	0	29
Vila Independência	0	0	0	0	1	0	43	0	44
Vila Labaki	0	0	0	0	0	0	20	0	20
Vila Limeiranea	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Vila Mathias	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Vila Nova	0	0	0	0	0	0	9	1	10
Vila Paraíso	0	0	0	0	0	0	18	0	18
Vila Paulista	2	0	0	0	0	0	53	0	55
Vila Piza	4	0	0	0	1	0	128	1	134
Vila Primavera	1	0	0	0	0	0	10	1	12
Vila Queiroz	12	0	0	0	0	0	190	6	208
Vila Residencial Treviso	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Vila Rocha	7	0	0	0	0	0	31	1	39
Vila Rosana	0	0	0	0	0	0	22	0	22
Vila San Marino	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Vila Santa Josefa	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Vila Santa Lina	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Vila Santa Lúcia	0	0	0	0	0	0	23	0	23
Vila Santa Rosália	5	0	0	0	0	0	26	0	31
Vila São Geraldo	0	0	0	0	0	0	14	0	14
Vila São João	2	0	0	0	1	0	62	3	68
Vila São Luiz	0	0	0	0	0	0	28	2	30
Vila São Roque	0	0	0	0	0	0	18	0	18
Vila Solar	0	0	0	0	0	0	11	0	11
Vila Teixeira Marques	1	0	0	0	0	0	38	0	39
	7,4%	0%	0,07%	17,31%	1,34%	0%	71,9%	2,1%	9.180

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Anavec	4	0	1	33	19	0	57
Área Rural de Limeira	81	0	3	40	7	0	131
Bairro da Geada	0	0	0	10	1	0	11
Bairro dos Frades	4	0	0	0	0	0	4
Bairro dos Loiolas	4	0	2	1	0	0	7
Bairro dos Lopes	5	0	0	2	2	0	9
Bairro dos Pires	14	0	0	8	0	0	22
Bairro Ferrão	0	0	0	0	0	0	0
Bairro Pires	3	0	0	1	1	0	5
Bairro São Francisco	0	0	0	6	2	0	8
Boa Vista	25	0	1	91	18	0	135
Campos Elíseos	1	0	0	0	1	0	2
Centro	36	0	2	1.679	54	1	1.772
Centro Industrial de Limeira - Cil	0	0	0	2	0	0	2
Chácara Antonieta	10	0	0	16	7	0	33
Chácara Boa Vista da Graminha	0	0	3	5	1	0	9
Chácara São José	0	0	0	2	2	0	4
Colinas do Engenho	4	0	1	35	19	0	59
Condomínio Industrial Duas Barras	0	0	1	3	1	0	5
Conjunto Residencial Víctor D'andrea (CECAP)	6	0	1	68	28	0	103
Desmembramento O Área Breda	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial Prefeito S Fumagalli	0	0	0	1	0	0	1
Distrito São Lucas li	0	0	0	1	0	0	1
Doutor João Batista Levy	0	0	0	2	0	0	2
Geada	4	0	0	11	8	0	23
Gleba Beatriz	1	0	0	7	1	0	9

Jardim Adélia Cavicchia Grotta	2	0	0	19	10	0	31
Jardim Águas da Serra	1	0	0	14	3	0	18
Jardim Alvorada	3	0	0	22	15	0	40
Jardim Anhanguera	4	0	0	15	7	0	26
Jardim Aquarius	4	0	1	10	3	0	18
Jardim Area S III	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Arruda	0	0	0	2	1	0	3
Jardim Bandeirantes	7	0	0	34	7	0	48
Jardim Barão de Limeira	6	0	0	44	16	0	66
Jardim Barão de Souza Queiroz	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Bartolomeu Grotta	4	0	0	25	10	0	39
Jardim Bela Vista	1	0	0	6	5	0	12
Jardim Boa Esperança	2	1	0	26	8	0	37
Jardim Boa Vista	4	0	0	30	9	0	43
Jardim Brasil	2	0	1	16	8	0	27
Jardim Caieira	5	0	0	19	18	0	42
Jardim Campo Belo	9	0	0	55	23	0	87
Jardim Campo Verde I	8	0	0	9	4	0	21
Jardim Campo Verde II	2	0	0	4	1	0	7
Jardim Canaã	0	0	0	10	14	0	24
Jardim Cavinato	2	0	0	13	7	0	22
Jardim Celina	1	0	0	11	2	0	14
Jardim Chs de Recreio Santa Helena	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Cidade Universitária I	4	0	0	18	7	0	29
Jardim Colina Verde	6	0	0	15	5	0	26
Jardim Colinas de São João	3	0	0	5	3	0	11
Jardim Colonial	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Consoli	0	0	1	5	5	0	11
Jardim da Graminha	0	0	0	5	2	0	7

Jardim das Paineiras	1	2	0	1	4	0	8
Jardim do Lago	9	0	0	35	22	3	69
Jardim Dom Oscar Romeiro	2	0	0	0	0	0	2
Jardim dos Jequitibas	16	0	0	26	9	0	51
Jardim Doutor João Batista Levy	0	0	0	1	1	0	2
Jardim Elite	1	0	1	0	2	0	4
Jardim Ernesto Kuhl	2	0	0	13	5	0	20
Jardim Esmeralda	3	0	0	18	7	0	28
Jardim Esteves	0	0	0	8	10	0	18
Jardim Florença	0	0	1	17	7	2	27
Jardim Glória	3	0	0	36	16	0	55
Jardim Graminha	4	0	0	11	6	0	21
Jardim Grêmio	1	0	0	7	3	0	11
Jardim Gustavo Picinini	4	0	1	47	9	1	62
Jardim Hortência	1	0	0	34	20	0	55
Jardim Ibirapuera	4	0	0	23	8	0	35
Jardim Ipanema	5	0	0	18	7	0	30
Jardim Ipiranga	1	0	0	8	5	0	14
Jardim José Cortez	3	0	0	13	8	0	24
Jardim Kelly	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Lagoa Nova	17	0	1	38	19	0	75
Jardim Laranjeiras	8	0	0	40	7	0	55
Jardim Largo Azul	0	0	0	1	3	0	4
Jardim Limeiranea	6	0	0	2	2	0	10
Jardim Manacá	4	0	0	13	8	0	25
Jardim Manoel Francisco	0	0	0	5	3	0	8
Jardim Maria Buchi Modeneis	3	0	0	10	7	0	20
Jardim Maria Flora	2	0	0	7	2	0	11
Jardim Maria Helena	1	0	0	2	3	0	6

Jardim Mediterrâneo	0	0	0	10	0	0	10
Jardim Mercedes	3	0	0	34	8	0	45
Jardim Monte Carlo	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Montezuma	10	0	0	27	14	0	51
Jardim Morro Azul	5	0	1	36	11	1	54
Jardim Morro Branco	3	0	0	14	5	0	22
Jardim Nereide	3	0	0	21	9	0	33
Jardim Nossa Senhora Amparo	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Nossa Senhora de Fátima	6	0	0	20	4	1	31
Jardim Nossa Senhora do Amparo	5	0	0	18	6	0	29
Jardim Nova Conquista	0	0	0	3	9	0	12
Jardim Nova Europa	2	0	0	43	15	0	60
Jardim Nova Itália	6	0	0	17	12	0	35
Jardim Nova Limeira	7	0	0	21	9	0	37
Jardim Nova Suíça	8	0	1	91	24	0	124
Jardim Novo Horizonte	3	0	0	52	24	0	79
Jardim Novo México	1	0	0	0	0	0	1
Jardim Odécio Degan	0	0	0	14	7	0	21
Jardim Olga Veroni	10	0	1	79	22	0	112
Jardim Orestes Veroni	3	0	2	24	5	0	34
Jardim Ouro Branco	0	0	0	4	1	0	5
Jardim Ouro Verde	10	0	1	32	19	0	62
Jardim Palmeiras	2	0	1	9	3	0	15
Jardim Parque Avenida	0	0	0	1	1	0	2
Jardim Paulista	0	0	0	13	4	0	17
Jardim Pérola	1	0	0	7	2	0	10
Jardim Piratininga	8	0	1	46	30	0	85
Jardim Planalto	10	0	1	30	33	0	74

Jardim Portal das Rosas	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Porto Real	1	0	0	1	5	0	7
Jardim Porto Real II	0	0	0	4	0	0	4
Jardim Porto Real Iv	3	0	0	7	5	0	15
Jardim Presidente Dutra	6	0	0	36	11	0	53
Jardim Primavera	6	0	0	8	8	0	22
Jardim Recanto Verde	2	0	0	3	0	0	5
Jardim Residencial Alto Capela	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Residencial Alto da Capela	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Residencial Alto da Graminha	0	0	0	3	2	0	5
Jardim Residencial Alto do Flamboyant	3	0	0	17	4	0	24
Jardim Residencial Alto Graminha	0	0	0	3	1	0	4
Jardim Residencial Antônio Simonetti	8	0	0	14	8	0	30
Jardim Residencial Antônio Simonetti Ii	0	0	1	0	4	0	5
Jardim Residencial Antônio Simonetti Iii	1	0	0	2	1	0	4
Jardim Residencial Antônio Simonetti Iv	0	0	0	4	1	0	5
Jardim Residencial Basteli	0	0	0	5	2	0	7
Jardim Residencial Campo Novo	2	0	0	7	7	0	16
Jardim Residencial Comercial Alto Laranjais	0	0	0	17	5	0	22
Jardim Residencial Flora	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Residencial Graminha II	2	0	0	2	3	0	7
Jardim Residencial Graminha III	0	0	0	5	2	0	7
Jardim Residencial Granja Machado	1	0	0	16	10	0	27
Jardim Residencial Guimarães	4	0	0	20	5	0	29
Jardim Residencial Luiz Regitano	0	0	0	1	1	0	2
Jardim Residencial Recanto Alvorada	9	0	0	9	9	0	27
Jardim Residencial Regina Bastelli	7	0	0	18	4	0	29
Jardim Residencial Roseira	6	0	0	4	3	0	13

Jardim Residencial S Poço Peccinino	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Residencial Santa Amália	3	0	0	6	1	0	10
Jardim Residencial Santina Poço Peccinino	2	0	0	45	19	0	66
Jardim Residencial Village	4	0	0	7	5	0	16
Jardim Rossi	3	0	0	12	4	0	19
Jardim Santa Adélia	13	0	1	35	7	0	56
Jardim Santa Amália	5	0	0	5	3	0	13
Jardim Santa Bárbara	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Santa Catarina	1	0	0	10	13	0	24
Jardim Santa Cecília	2	0	0	34	14	0	50
Jardim Santa Eulalia	3	0	0	78	25	0	106
Jardim Santa Fé	1	0	0	2	2	0	5
Jardim Santa Luíza	2	0	0	2	6	0	10
Jardim Santana	0	0	0	8	1	0	9
Jardim Santo André	2	0	1	49	30	0	82
Jardim São Francisco	1	0	0	4	5	0	10
Jardim São João	2	0	0	3	2	0	7
Jardim São Lourenço	2	0	0	13	9	0	24
Jardim São Luiz	7	0	0	24	15	0	46
Jardim São Manoel	0	0	0	2	14	0	16
Jardim São Paulo	11	0	0	56	23	0	90
Jardim São Pedro	1	0	0	8	1	0	10
Jardim São Rafael	2	0	0	4	0	0	6
Jardim São Roque	6	0	0	9	11	0	26
Jardim São Simão	1	0	0	6	3	0	10
Jardim Senador Vergueiro	3	0	0	14	11	0	28
Jardim Sol Area Sol	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Solar dos Nobres	0	0	0	10	2	0	12

Jardim Terras de Santa Elisa	1	0	0	0	2	0	3
Jardim Trevo	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Vanessa	6	0	0	21	3	0	30
Jardim Vista Alegre	4	0	0	38	24	0	66
Jardim Vitória	1	0	0	3	1	0	5
Jardim Vitorio Lucato	8	0	0	17	18	0	43
Lagoa Nova Rural	1	0	0	0	0	0	1
Marajoara	35	0	3	55	21	0	114
Outros	49	0	1	298	34	1	383
Parque Campos Elíseos	0	0	0	6	2	0	8
Parque Centreville	1	0	0	16	7	0	24
Parque das Nações	8	0	0	59	18	1	86
Parque Egisto Ragazzo	10	0	1	35	10	0	56
Parque Expedicionário Hipólito	2	0	0	14	4	0	20
Parque Hipolyto	13	0	0	80	15	0	108
Parque Nações	3	0	0	9	5	0	17
Parque Nossa Senhora das Dores	13	0	3	59	29	2	106
Parque Novo Mundo	5	0	2	41	10	0	58
Parque Pompeo	9	0	0	23	9	0	41
Parque Ragazzo	1	0	0	4	0	0	5
Parque Real	5	0	0	14	1	0	20
Parque Residencial Abílio Pedro	18	1	0	51	27	0	97
Parque Residencial Aeroporto	23	0	0	54	30	0	107
Parque Residencial Belinha Ometto	6	2	2	39	15	0	64
Parque Residencial Independência	0	0	0	0	1	0	1
Parque Residencial João Ometto	1	1	0	13	4	0	19
Parque Residencial Manoel Simão Levy	2	0	0	14	7	0	23
Parque Residencial Roland	1	0	1	9	5	0	16
Parque Residencial Sthalberg	0	0	0	6	2	0	8

Parque Residencial Tancredo Neves	1	0	0	2	0	0	3
Parque Rosa Marrafon Lucas	1	0	0	10	1	0	12
Parque São Bento	0	0	0	2	1	0	3
Pinhal	4	0	0	2	1	0	7
Portal de São Clemente	1	0	0	4	0	0	5
Porto Real Vila	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Alto do Lago	0	0	0	7	0	0	7
Residencial Alto Lago	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Antônio Brigato	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Casalbuono	1	0	0	2	1	0	4
Residencial Chs São José	0	0	0	0	0	0	0
Residencial dos Girassóis	2	0	0	1	0	0	3
Residencial Fênix	3	0	0	6	3	0	12
Residencial Interlagos	0	0	0	5	1	0	6
Residencial Jardim dos Ipês	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Las Palmas	3	0	0	3	4	0	10
Residencial Margarida de Holstein	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Morada das Acácias	10	0	0	11	13	1	35
Residencial Nobreville	8	0	0	17	5	0	30
Residencial Palmeira Real (Royal Palm)	11	0	0	27	15	0	53
Residencial Recanto dos Pássaros	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Rubi	12	0	0	30	6	0	48
Residencial São Miguel	2	0	0	1	1	0	4
Residencial Villa do Sol	0	0	0	0	0	0	0
Rural	0	0	0	1	0	0	1
Santa Lúcia	0	0	0	2	0	0	2
São Francisco	0	0	0	0	0	0	0
São João (Rural)	0	0	0	0	0	0	0
Tatu	3	0	0	6	6	0	15

Terras de São Bento I	0	0	1	1	1	0	3
Vale das Oliveiras	0	0	0	2	1	0	3
Vila Agostinho F Assis	1	0	0	1	1	0	3
Vila Anita	3	0	0	14	8	0	25
Vila Bragotto	0	0	0	6	4	0	10
Vila Camargo	13	0	0	84	26	1	124
Vila Castelar	2	0	0	32	9	0	43
Vila Cidade Jardim	7	0	0	29	10	0	46
Vila Cláudia	6	0	0	54	27	0	87
Vila Conceição	1	0	0	13	2	0	16
Vila Cristovam	4	0	0	36	18	0	58
Vila da Glória	1	0	0	5	4	0	10
Vila Eliza Fumagalli	1	0	1	4	4	0	10
Vila Esteves	4	0	0	12	1	0	17
Vila Fascina	0	0	0	11	4	0	15
Vila Fior	5	0	0	3	9	0	17
Vila Gioto	2	0	0	18	9	0	29
Vila Independência	4	0	1	25	14	0	44
Vila Labaki	2	0	0	10	8	0	20
Vila Limeiranea	1	0	0	1	2	0	4
Vila Mathias	0	0	0	3	1	0	4
Vila Nova	1	0	0	7	2	0	10
Vila Paraíso	0	0	0	18	0	0	18
Vila Paulista	3	0	0	37	15	0	55
Vila Piza	16	0	0	81	37	0	134
Vila Primavera	1	0	0	10	1	0	12
Vila Queiroz	32	0	0	133	42	1	208
Vila Residencial Treviso	0	0	0	1	0	0	1

Vila Rocha	2	0	0	27	10	0	39
Vila Rosana	1	0	2	13	6	0	22
Vila San Marino	0	0	0	1	0	0	1
Vila Santa Josefa	3	0	0	1	0	0	4
Vila Santa Lina	0	0	0	6	1	0	7
Vila Santa Lúcia	2	0	0	13	7	1	23
Vila Santa Rosália	2	0	0	25	4	0	31
Vila São Geraldo	1	0	0	13	0	0	14
Vila São João	15	0	0	42	11	0	68
Vila São Luiz	1	0	1	22	6	0	30
Vila São Roque	0	0	0	10	8	0	18
Vila Solar	0	0	0	8	3	0	11
Vila Teixeira Marques	1	0	0	30	8	0	39
	11,5%	0,08%	0,58%	67,5%	20,24%	0,19%	9.180

7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Requisição de titulares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação Social - ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação Social - ATENDIMENTO 156	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação Social - DENÚNCIA OUVIDORIA	5	0	0	0	0	0	0	0	5
Secretaria de Comunicação Social - ELOGIO OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação Social -	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ORIENTAÇÃO GERAL									
Secretaria de Comunicação Social - RECLAMAÇÃO OUVIDORIA	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Secretaria de Comunicação Social - SUGESTÃO OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes - SUGESTÃO PARA ESPORTES	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	3	0	0	0	0	0	12	0	15
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE TRAILERS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Fazenda - Falta de remédio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Fazenda - FISCALIZAÇÃO DE OUTDOOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Fazenda - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - ALVARÁ DE AMBULANTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS - MAUS TRATOS	26	0	0	0	0	0	0	0	26
Secretaria de Meio Ambiente - ANIMAIS DE GRANDE PORTE	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Secretaria de Meio Ambiente - ÁRVORE EM ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - COMÉRCIO DE CEROL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - DENÚNCIA DE PODA E REMOÇÃO IRREGULAR DE ÁRVORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - DESCARTE IRREGULAR DE ENTULHO	4	0	0	0	0	0	4	0	8

Secretaria de Meio Ambiente - FISCALIZAÇÃO - MA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO DE ÁREAS VERDES	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Meio Ambiente - OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREA VERDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - PLANTIO DE ÁRVORE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Poda de Árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - POLUIÇÃO AMBIENTAL	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA CAPINAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - PRAÇA LIMPEZA E VARRIÇÃO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - QUEIMADA EM LOTES URBANOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - VISTORIA DE ÁRVORES EM ÁREAS PÚBLICAS	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - BURACO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - CONSTRUÇÃO	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - OBSTÁCULO	0	0	0	0	0	0	13	0	13

Secretaria de Mobilidade Urbana - CARRO ABANDONADO	0	0	0	0	0	0	9	0	9
Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO-SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - PLACAS	0	0	0	0	0	0	18	0	18
Secretaria de Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO-SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - SOLO	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Secretaria de Mobilidade Urbana - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Mobilidade Urbana - SUGESTÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	5	5
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ABRIGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - HORÁRIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - RECLAMAÇÃO	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria de Obras - AFUNDAMENTO DE ASFALTO	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Secretaria de Obras - ÁRVORE CAÍDA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras - BUEIROS - DESENTUPIMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - BUEIROS - LIMPEZA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras - Buraco na rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA -	0	0	0	0	0	0	2	0	2

BURACO									
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - CONSTRUÇÃO	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Secretaria de Obras - CALÇADA PÚBLICA - LIMPEZA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras - CAPINAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	11	0	11
Secretaria de Obras - CAPINAÇÃO DE PRAÇA	0	0	0	0	0	0	8	0	8
Secretaria de Obras - Código de Posturas - Demandas Internas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - DESPERDÍCIO DE ÁGUA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - ECOPONTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - ENTULHO - REMOÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - ESTRADAS RURAIS- MANUTENÇÃO E LIMPEZA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - FECHAMENTO DE TERRENO / CASA	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Obras - FECHAMENTO DE TERRENO PÚBLICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - FIOS CAÍDOS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras - FISCALIZAÇÃO DE PROPAGANDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - GALHOS CAÍDOS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras - GUIAS E SARJETAS - MANUTENÇÃO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO - PONTES E PASSARELAS	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO ACESA - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO APAGADA - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	0	0	72	0	72
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO OSCILANTE - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Obras - ILUMINAÇÃO PRAÇAS	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Secretaria de Obras - IMÓVEL ABANDONADO - PARTICULAR	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Secretaria de Obras - LIMPEZA DE TERRENO PARTICULAR	0	0	0	0	0	0	41	0	41
Secretaria de Obras - LIMPEZA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras - LIXEIRAS E PLACAS DE LIXO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras - MANUTENÇÃO ELÉTRICA EM ESCOLA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Manutenção Elétrica em Escolas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - MANUTENÇÕES - PONTES E PASSARELAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE - ÁREA URBANA	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE - PRAÇAS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE CESTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - PODA DE ÁRVORE ELEKTRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - POLUIÇÃO SONORA - ESTABELECIMENTOS	2	0	0	0	1	0	13	0	16

Secretaria de Obras - PRAÇA - MANUTENÇÃO BRINQUEDOS - BEBEDOUROS E BANCOS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras - SARJETÃO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras - TAMPAS E GRELHAS SOLTAS E AFUNDADAS	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Secretaria de Obras - TAPA BURACO	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Saúde - ACUMULADORES - A. PARTICULAR	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Saúde - Alimentos Estragados	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - Alimentos Mal Armazenados	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - ALIMENTOS OU MEDICAMENTOS ESTRAGADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - PEC. OU SINAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - POMBOS E MORCEGOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Denúncia - Ouvidoria Saúde	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Secretaria de Saúde - Elogio - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Estabelecimentos Clandestinos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Informação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Medicamentos Mal Armazenados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Medicamentos Vencidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - MOSQUITO DA	0	0	0	0	0	0	6	0	6

DENGUE									
Secretaria de Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Saúde - PROBLEMAS DE HIGIENE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Área Externa (exceto criação de animais)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Estabelecimentos Diversos	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Saúde - Reclamação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - SAÚDE DO TRABALHADOR	0	0	0	0	0	0	8	0	8
Secretaria de Saúde - Solicitação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Sugestão - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - DEMANDAS PARA COMANDO	2	0	0	0	0	0	2	0	4
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Denúncia - Guarda Municipal	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Elogio - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Informação - Guarda Municipal	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Moradores de Rua e Pedintes - Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	2	0	2

Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Reclamação - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Solicitação - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Sugestão - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - OBRAS PARTICULARES IRREGULARES - URB	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - OCUPAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7,44%	0%	0,06%	17,1%	1,34%	0%	72,01%	2,1%	369

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Limeira demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Limeira

Gerado em: 01/04/2025 às 11:56

Servidor: IVAN JOSE NILSEN JUNIOR



Ivan José Nilsen Júnior
Ouvidor Geral do Município