

# Protocolos e Analisar situações protocolo

Acesse o site [beta.cloud](https://beta.cloud) e faça login com sua conta, para fazer **LOGIN NA SUA CONTA** e acessar os dados do protocolo você pode usar:

## Na parte de **USUARIO**: o email ou usuario de conexão cadastrado

Caso ainda não possua cadastro, clique em **“Crie uma”** para criar uma nova conta.

# BETHA

### Fazer login

Não possui uma conta? [Crie uma.](#)

Usuário

Senha

[Recuperar usuário ou senha](#)

Acesso para usuário verificado.

Lembrar meu usuário

Acessar

OU ENTRE COM



## Cadastro de usuário



Usuário de conexão: \*

Nome: \*

E-mail: \*

Senha: \*

Sua senha deve conter **8 ou mais caracteres** para que haja o mínimo de segurança.

Confirmação da senha: \*

[Voltar](#)

[Criar conta](#)

Para criar o acesso, será necessário preencher os seguintes dados:

- Usuário de conexão;
- Nome;
- E-mail;
- Senha;
- Confirmação da senha.

A senha não precisa conter caracteres especiais.

Após preencher todos os campos, clique em “**Criar Conta**”. Em seguida, será enviado um e-mail de verificação para o endereço informado no cadastro.

Central do usuário

## Cadastro de usuário

Olá,

Seu cadastro de usuário para os sistemas da Betha está quase concluído.

A confirmação de seu cadastro é realizada via e-mail para garantir que é realmente você quem está realizando essa operação.

Para concluí-lo, clique no link abaixo:

[Confirmando meu cadastro](#)

Caso o link acima não abra no seu navegador, use este endereço:



Acesse o e-mail recebido e clique em **“Confirmo meu cadastro”**.

Depois disso, será aberta a tela de configuração do perfil. Nessa etapa, será necessário preencher informações como:

- Nome;
- CPF;
- Celular.

As notificações relacionadas aos protocolos serão enviadas para o e-mail utilizado na criação da conta.

Após terminar a configuração de usuário, acesse o link do protocolo digital na prefeitura:

<https://protocolo.betha.cloud/#/cidadao/dashboard>

Clicando no link irá aparecer para concluir e puxar todos os protocolos vinculados ao CPF ou CNPJ, verifique se possui o seguinte aviso na parte acima da tela

Gestão de processos

Ola [nome] para ter acesso a todos os recursos do sistema precisamos completar o seu cadastro. clique aqui.

**Novo processo**  
Por aqui é possível solicitar serviços para a entidade desejada com comodidade e rapidez.  
**CRIAR NOVO PROCESSO**

**Meus processos**  
Consulte todas as solicitações criadas por você e as acompanhe em tempo real ou, ainda, consulte qualquer processo através do número único.  
**VISUALIZAR MEUS PROCESSOS**

**Número único do processo**  
Informe o número único do seu processo para consulta.  
Digite o número do processo

Total de processos  Últimos processos

No “clique aqui” ele irá pedir para o usuário que você criou qual o CPF ou CNPJ é de seu uso, possuindo protocolo ele já irá aparecer na Dashboard, e agora também é possível criar processos online.