



# Manual de Serviço de Higiene, Limpeza e Desinfecção

Unidades de Saúde



# ÍNDICE

Introdução .....	1
Conceitos .....	1
Técnica básica de lavagem das mãos .....	2
Higiene e aparência pessoal .....	3
O Serviço de Limpeza e desinfecção de superfícies .....	4
Métodos .....	4
Classificação das áreas: .....	5
Produtos de Limpeza .....	6
Princípios básicos para a limpeza dos centros .....	6
Equipamentos de Proteção Individual:.....	7
Limpeza e desinfecção de áreas do ACE .....	8
Normas institucionais .....	9

## Serviço de Higiene, Limpeza e Desinfecção - Unidades de Saúde

### Coordenação

Secretaria da Saúde de Itatiba

Coordenação de Atenção Secundária em Saúde

Coordenação de Atenção Primária em Saúde

### Realização

Núcleo de Educação Permanente em Saúde



# Introdução:

---

## O Ambiente e a transmissão de infecções relacionadas à Assistência em Saúde:

O ambiente em serviços de saúde pode influenciar na propagação de microrganismos, por isso é importante conhecer sobre o assunto e entender qual a nossa responsabilidade e adotar medidas de prevenção adequadas.

Este manual foi elaborado a partir do levantamento da necessidade de padronização dos procedimentos quanto à higiene, limpeza e desinfecção nas Unidades de Saúde.

O principal objetivo deste trabalho é oferecer subsídios técnicos, de modo a garantir maior eficiência dos procedimentos e conseqüentemente, melhor assistência aos usuários do serviço e segurança aos profissionais envolvidos.

## Conceitos:

---

### HIGIENE

É o conjunto de hábitos e condutas que auxiliam na prevenção de doenças, manutenção da saúde e bem-estar, tanto individual quanto coletivo.

### LIMPEZA

É a remoção física de sujidades, detritos e microrganismos presentes em qualquer área e/ou artigo, mediante ação química (soluções detergentes, desincrustantes ou enzimáticas), mecânica (fricção) ou térmica. A limpeza pode ser realizada de forma manual ou mecânica.

### DESINFECÇÃO

É o processo de destruição de microrganismos patogênicos ou não, na forma vegetativa, que possam existir nos artigos e nas áreas, através do uso de substâncias desinfetantes.

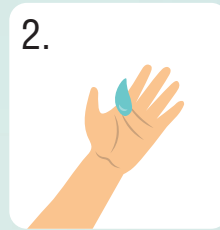


# Técnica básica de lavagem das mãos

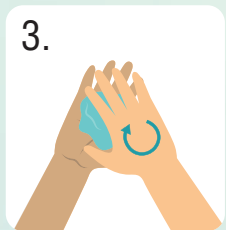
## Procedimento de lavagem de mãos com água e sabonete líquido:



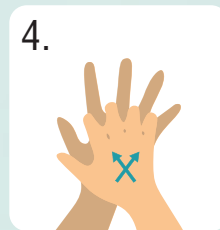
1. Abrir a torneira e molhar as mãos evitando encostar-se na pia;



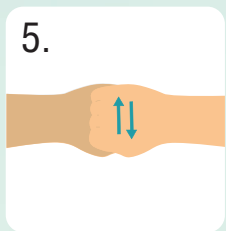
2. Aplicar na palma da mão quantidade suficiente de sabonete líquido para cobrir todas as superfícies das mãos (seguir a quantidade recomendada pelo fabricante);



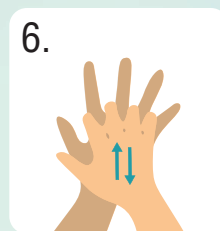
3. Ensaboar as palmas das mãos, friccionando-as entre si;



4. Esfregar a palma da mão direita contra o dorso da mão esquerda, entrelaçando os dedos e vice-versa;



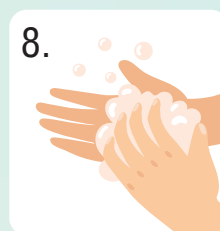
5. Entrelaçar os dedos e friccionar os espaços interdigitais;



6. Esfregar o dorso dos dedos de uma mão com a palma da mão oposta, segurando os dedos com movimentos de vai e vem e vice-versa;



7. Esfregar o polegar direito com o auxílio da palma da mão esquerda, utilizando-se movimento circular e vice-versa;



8. Friccionar as polpas digitais e unhas da mão esquerda contra a palma da mão direita fechada em concha, fazendo movimento circular e vice-versa;



9. Esfregar o punho esquerdo, com auxílio da palma da mão direita, utilizando movimento circular e vice-versa;



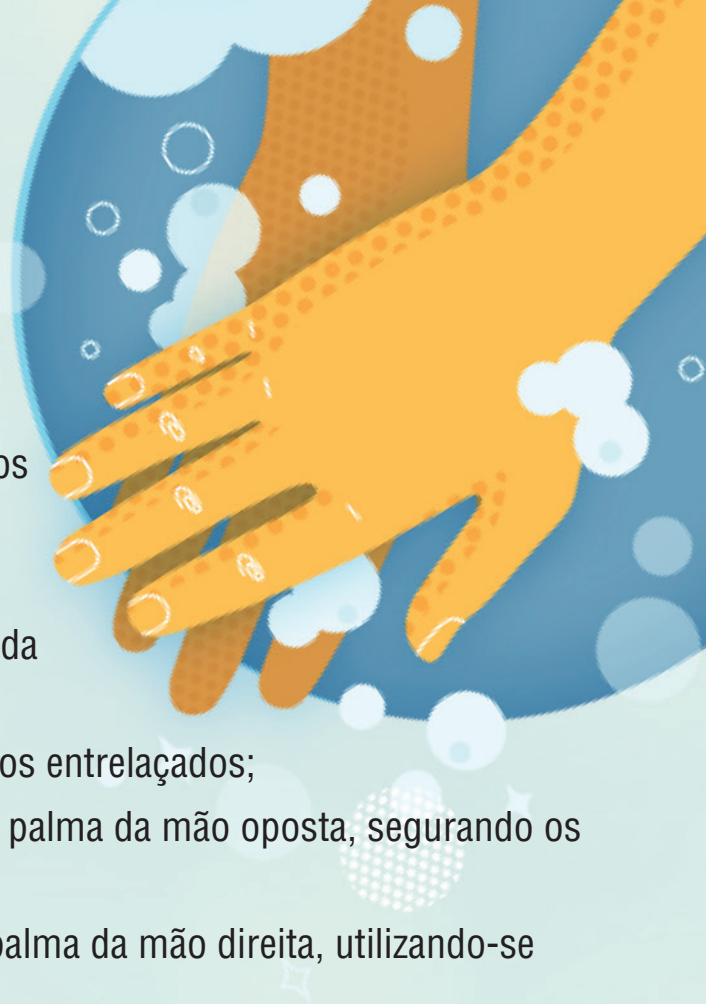
10. Enxaguar as mãos retirando os resíduos de sabonete no sentido dos dedos para os punhos. Evitar contato direto das mãos ensaboadas com a torneira.



11. Secar as mãos com papel toalha descartável, iniciando pelos dedos e seguindo para os punhos.

## Procedimento de lavagem de mãos com álcool gel 70%:

1. Retirar anéis, pulseiras e relógios;
2. Aplicar na palma da mão quantidade suficiente do produto para cobrir todas as superfícies das mãos (seguir quantidade recomendada pelo fabricante);
3. Friccionar as palmas das mãos entre si;
4. Friccionar a palma da mão direita contra o dorso da mão esquerda entrelaçando os dedos e vice-versa;
5. Friccionar a palma das mãos entre si com os dedos entrelaçados;
6. Friccionar o dorso dos dedos de uma mão com a palma da mão oposta, segurando os dedos e vice-versa;
7. Friccionar o polegar esquerdo, com o auxílio da palma da mão direita, utilizando-se movimento circular e vice-versa;
8. Friccionar as polpas digitais e unhas da mão direita contra a palma da mão esquerda, fazendo um movimento circular e vice-versa; Friccionar os punhos com movimentos circulares;
9. Friccionar até secar. Não utilizar papel toalha.



## Higiene e aparência pessoal

---

Alguns cuidados básicos podem ser parâmetros seguidos para uma boa aparência e higiene adequada:

**BANHO:** Proporciona bem-estar, deve ser diário e quando necessário. Deve iniciar-se pela cabeça e seguir em direção aos pés, sendo indispensável a boa higienização dos genitais.

### Finalidades:

- Realizar a limpeza da pele;
- Remover odores;
- Proporcionar conforto físico e mental;
- Estimular a circulação sanguínea corporal;
- Aliviar a sensação de fadiga;
- Manter boa aparência;
- Prevenir o aparecimento de algumas doenças.

### **Cuidados:**

- Após o banho, secar bem, entre as dobras e os dedos dos pés, evitando o aparecimento de dermatites;
- Sabonete e toalha devem ser de uso individual.

**UNHAS:** Devem ser mantidas limpas e curtas. As unhas compridas podem servir de depósitos para microrganismos e o esmalte não incolor mascara a sujeira. As cutículas não devem ser removidas, pois podem deixar lesões que funcionam como porta de entrada para microrganismos.

**CABELOS E BARBA:** Os cabelos refletem a importância que a pessoa dá para a sua aparência e higiene pessoal. Independente do estilo deve estar sempre limpo e bem cortado. A barba deve ser aparada frequentemente.

**HIGIENE BUCAL:** A higiene bucal deve ser realizada ao despertar e após cada refeição, sendo ideal a sua realização no mínimo três vezes ao dia.

**VESTUÁRIO:** As roupas devem ser confortáveis, limpas, sem manchas e trocadas diariamente. Deve-se evitar o uso de calças apertadas e saias justas, que não permitam movimentos amplos.

Os calçados devem ser fechados, impermeáveis com sola antiderrapante, para evitar quedas e acidentes. Não é permitido o uso de chinelos.

## **O Serviço de Limpeza e desinfecção de superfícies:**

A Limpeza do ambiente além de proporcionar bem estar é um elemento muito importante para o controle de infecções, prevenindo a contaminação.



### **Métodos:**

#### **LIMPEZA CONCORRENTE**

É a higienização diária de todas as áreas do Centro, com o objetivo da manutenção do asseio, reposição de materiais como: sabonete líquido, papel toalha, papel higiênico, saco para lixo, etc. Inclui limpeza de piso, remoção de poeira do mobiliário e limpeza completa dos sanitários. A limpeza de portas, janelas e paredes devem ser realizadas apenas se houver alguma sujeira.

Limpeza Concorrente nas unidades: realizada diariamente: limpar, organizar, repor materiais, recolher o lixo 2 vezes ao dia ou conforme necessário.

## LIMPEZA TERMINAL

É a higienização completa e minuciosa das áreas, com a desinfecção para diminuição da sujidade e redução da população microbiana. É realizada de acordo com a rotina pré-estabelecida. Esta limpeza envolve pisos, paredes, tetos, janelas, sanitários, mobiliários, maçanetas e portas.

Limpeza terminal nas unidades: após realização de curativos muito contaminados ou de procedimentos de odontologia com alto risco de contaminação do ambiente ou sempre que solicitada.

### Classificação das áreas:

#### Críticas:

São áreas em que existe o risco aumentado de transmissão de infecções. Exemplos: consultórios odontológicos, ambulatórios, locais destinados para esterilização e coleta de material para exames laboratoriais, cozinha e lavanderia.

Requerem limpeza e desinfecção.

Áreas Críticas nas unidades: limpeza e esterilização, expurgo, sala de vacina, sala de curativo, consultório odontológico, sala de coleta de exames, incluindo coleta de citologia oncológica..

#### Semi-críticas:

São áreas onde o risco de transmissão de infecções é menor.

Requerem limpeza e desinfecção.

Áreas Semi-críticas nas unidades – consultórios, farmácia, banheiros, corredores, recepção, sala de reuniões.

#### Não-críticas:

São áreas que tecnicamente não representam risco de transmissão de infecções.

Requerem limpeza

Áreas não críticas nas unidades: salas administrativas, almoxarifado.

## Produtos de Limpeza:



**Hipoclorito de Sódio 1%:** Ação rápida, baixo custo, eficaz contra bactérias, vírus, fungos. Pode ser afetado com a luz solar, fica inativo na presença de matéria orgânica. Corrosivo para metais, pode irritar os olhos e mucosas. Concentração para uso: 2% (OBS. 1l/20ml de cloro). (500 ml mais 4,5 litros de água) ou Água Sanitária 2,5%- (200 ml mais 4,8 litros de água.)

**Obs:** Na presença de matéria orgânica (sangue, urina, vômito, escarro, pus, etc), retirar a mesma com papel absorvente com cuidado para não espalhar e depois proceder a desinfecção local.



**Álcool 70%:** É indicado como desinfetante de superfícies de mobiliários e equipamentos. Com ação rápida, é efetivo contra alguns fungos, bactérias e vírus. Cuidado porque é inflamável. Deve ser utilizado puro, procedendo à fricção até a evaporação.



**Sabões e detergentes:** É indicado para limpeza de superfícies (concorrente e/ou terminal), facilita a remoção de sujidades e tem baixa toxicidade. O modo de preparo e de utilização devem seguir as orientações do fabricante.

## Princípios básicos para a limpeza das Unidades de Saúde

- Evitar varrer superfícies fixas a seco, pois favorece a dispersão de microrganismos que podem ser veiculados através das partículas de pó. Usar sempre a varredura úmida com MOPS ou rodo e pano, exceto nas áreas externas das Unidades de Saúde;
- Separar os panos de limpeza de superfícies móveis e fixas dos panos de chão;
- Sempre iniciar o procedimento da área menos contaminada para a mais contaminada, ou seja, da menos suja para a mais suja;
- Sempre observar se a apresentação do produto, diluição e aplicação são compatíveis com o equipamento a ser limpo;
- Em paredes e anexos, proceder à limpeza de cima para baixo;
- Tetos e pisos, em sentido unidirecional do fundo para a porta;
- Usar equipamentos de proteção individual (EPI) tais como: luvas de cano longo e de borracha, avental, botas, máscaras e óculos;
- Deixar os panos limpos (lavados) após o término da limpeza, para secar;





- Todos os equipamentos deverão ser limpos após o término da jornada de trabalho.

## Equipamentos de Proteção Individual:



**LUVAS:** As luvas próprias para limpeza (luvas de látex tipo doméstica) devem ser utilizadas sempre que houver possibilidade de contato com materiais ou superfícies contaminadas com agentes biológicos patogênicos ou produtos químicos agressivos à saúde. Após o uso, antes de serem retiradas das mãos, deverão ser lavadas com água e detergente neutro (por fora), enxaguadas com água em abundância, e depois, se necessário, lavadas por dentro, proceder com a secagem com papel toalha e acondicionamento em varal em sombra com os punhos voltados para baixo para escorrer toda a água, para evitar o ressecamento da borracha. Em seguida lavar bem as mãos com o mesmo detergente neutro antes de tocar em maçanetas, portas, telefones, mobiliários, teclados de computadores, alimentos, antes de cumprimentar pessoas, entre outros.

Obs: Lavar as mãos antes e após o uso.



**MÁSCARA:** Deve ser utilizada quando ocorrer risco de respingos em pele da face ou mucosa da boca e em áreas com odor fétido, principalmente quando da lavagem de banheiros ou bacias sanitárias, ou quando da presença de poeiras no local de trabalho.



**ÓCULOS DE SEGURANÇA:** Utilizá-los para proteção dos olhos durante limpeza de áreas que estejam localizadas acima do nível da cabeça, na qual ocorra o risco de respingos e poeira (limpeza de tetos, paredes, janelas). Quando da lavagem de banheiros e bacias sanitárias, convém fazer uso dos óculos de segurança para evitar respingos na mucosa ocular. Os óculos adequados para esta tarefa são os óculos de segurança anatômicos confeccionados em policarbonato. Após o uso lavá-los com água e detergente, secar e guardar.



**AVENTAL:** Deve ser preferencialmente de PVC, e usado para evitar o contato de material contaminado com o uniforme e o corpo do profissional.



**BOTAS DE PVC:** Utilizá-las para proteção dos pés durante atividades com água e produtos químicos.

## QUADRO – LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE ÁREAS DA UNIDADE

Local	Técnica	Ação
Piso	Limpeza e/ou desinfecção	Varredura úmida, ensaboar, enxaguar e secar
Parede	Limpeza e/ou desinfecção	Limpeza com água e sabão ou detergente
Portas, janelas, vidraças, e luminárias	Limpeza e/ou desinfecção	Limpeza com água e sabão; secar com pano limpo
Maçanetas	Limpeza	Limpeza com água e sabão, enxaguar e secar
Vidros	Limpeza	Limpeza com água e detergente; secar com pano limpo
Teto	Limpeza	Varredura úmida
Bancada e prateleiras	Limpeza e/ou desinfecção	Limpeza com água e sabão, enxaguar e secar; friccionar com álcool 70%
Armários	Limpeza e/ou desinfecção	Limpeza com água e sabão, enxaguar, secar e friccionar álcool 70%
Foco de Luz	Limpeza	Limpeza com pano úmido
Garrafão de água	Limpeza e/ou desinfecção	Lavar bem as mãos antes da manipulação; limpar as partes externas com água, detergente e passar um pano embebido em álcool 70%, deixando-o evaporar; retirar totalmente o lacre e colocar o garrafão no bebedouro
Bebedouros	Limpeza e/ou desinfecção	Limpeza com água e sabão ou detergente, enxaguar, secar e friccionar álcool 70%
Expurgo	Limpeza e/ou desinfecção	Lavar no final do expediente com água e sabão, enxaguar, secar e finalizar com solução desinfetante

Local	Técnica	Ação
Louças sanitárias e descarga	Limpeza e/ou desinfecção	Vaso sanitário: tampar, acionar a descarga. Lavar com água e sabão ou detergente, com auxílio de escovinha; enxaguar e realizar desinfecção
Lavatórios, pias e torneiras	Limpeza e/ou desinfecção	Lavar com água e sabão ou detergente; enxaguar e secar
Abrigo do lixo	Limpeza e/ou desinfecção	Lavar interna e externamente com água e sabão, enxaguar e realizar desinfecção
Área externa	Limpeza	Varrer; a vassoura pode ser utilizada na área externa

**OBS: Para evitar acidentes, use o alerta de “piso molhado” sempre que possível.**

## Normas institucionais:

- Cumprir o horário de trabalho corretamente;
- Comunicar e justificar ausência;
- Respeitar supervisores, colegas, pacientes e acompanhantes;
- Ter postura profissional;
- Falar baixo;
- Evitar gargalhadas e diálogos desnecessários;
- Não fumar;
- Não consumir ou guardar alimentos no posto de trabalho;
- Cumprir todas as tarefas estabelecidas;
- Participar de capacitações;
- Zelar pelo seu equipamento;
- Manter a carteira de vacina atualizada.





**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ITATIBA**