



Itatiba, 21 de Agosto de 2024

Pregão Eletrônico n.º 74/2024
Processo Administrativo n.º 2.569/2024

Em resposta aos pedidos de esclarecimento da empresa

1 - Questionamos a respeito do item 3.7.18:

3.7.18 - Os throughputs devem ser comprovados por documento de domínio público do fabricante. A ausência de tais documentos comprobatórios reservará ao órgão o direito de aferir a performance dos equipamentos em bancada, assim como atendimento de todas as funcionalidades especificadas neste edital. Caso seja comprovado o não atendimento das especificações mínimas nos testes de bancada, serão considerados inabilitados e sujeitos as sanções previstas em lei;

A) Para atendimento deste requisito deverá ser realizada apenas a apresentação da ficha técnica do produto ofertado?

No que se refere a fase de habilitação, o edital apresenta em seu item 8.12.1 - Proposta escrita de Preços -, subitem d) a seguinte redação:

...

d) Especificação completa do produto oferecido e marca, contendo informações técnicas que possibilitem a sua completa avaliação, conforme descrito no ANEXO I deste Edital.

...

Portanto o entendimento está correto a avaliação será baseado nos documentos técnicos.

B) E ainda haverá a necessidade de comprovação documentada (ponto a ponto) acerca do objeto descrito pelo termo de referência, tendo em vista que não foi requisitado no presente edital. Portanto, não há a necessidade de comprovação documentada da capacidade de prover os requisitos item a item do serviço solicitado. Está correto nosso entendimento?

No que se refere a fase de habilitação, o edital apresenta em seu item 8.12.1 - Proposta escrita de Preços -, subitem d) a seguinte redação:

...

d) Especificação completa do produto oferecido e marca, contendo informações técnicas que possibilitem a sua completa avaliação, conforme descrito no ANEXO I deste Edital.

...

Portanto o entendimento não está correto, sendo necessário o envio de informações técnicas, que permitam a avaliação completa da solução ofertada, de acordo com o subitem d) mencionando acima.

3 - Quanto ao pagamento, os serviços serão pagos em parcela única ou mensal?

Os pagamentos referentes os serviços serão realizados, de acordo com o especificado no Item 2 – ITENS E QUANTITATIVOS, considerando a prestação do serviço por 60 meses.

LOTE 01	Material	Unidade	Quantidade	Pagamento
1.1	2.05.26.0486-8 - SERVIÇO DE NEXT GENERATION FIREWALL	MES	60	Mensal
1.2	2.05.26.0487-6 - SERVIÇO LOG FIREWALL	MES	60	Mensal
1.3	2.05.26.0488-4 - SERVIÇO NGFW - TREINAMENTO E INSTALAÇÃO	MES	1	Único



Atenciosamente,



Documento assinado digitalmente

DOUGLAS EMERSON CORCELLI

Data: 22/08/2024 13:54:33-0300

Verifique em <https://validar.it.gov.br>

Douglas Emerson Corcelli
Secretário Adjunto de Governo – TI



Itatiba, 22 de Agosto de 2024

Pregão Eletrônico n.º 74/2024

Processo Administrativo n.º 2.569/2024

Em resposta aos pedidos de esclarecimento da empres

...

Estamos analisando o termo de Referência, referente a este processo licitatório que vai ocorrer no dia 30/08, e me surgiu uma dúvida referente ao objeto.

Esta disputa é para locação ou aquisição do Firewall?

Trata-se da contratação do Serviço de Solução de plataforma de segurança de perímetro, composta por Next Generation Firewall. Em suma deseja-se a prestação do serviço, com o fornecimento dos equipamentos necessários. Ao término do contrato, os equipamentos serão retirados.

Atenciosamente,

gov.br

Documento assinado digitalmente

DOUGLAS EMERSON CORCELLI

Data: 22/08/2024 13:54:33-0300

Verifique em <https://validar.ti.gov.br>

Douglas Emerson Corcelli

Secretário Adjunto de Governo – TI



Itatiba, 22 de Agosto de 2024

Pregão Eletrônico n.º 74/2024

Processo Administrativo n.º 2.569/2024

Em resposta aos pedidos de esclarecimento da empresa

...

Notamos que no edital não consta qual a quantidade de firewalls que a Prefeitura precisa. Este dado é extremamente importante para que as empresas interessadas possam compor os preços e dimensionar a solução.

Por algumas informações, imaginamos que será somente 1 (um) firewall com 1 (uma) solução de gestão centralizada + 1 (uma) solução de gestão de logs.

Confirmam os números acima? Caso negativo, requeremos informar a quantidade de firewalls, a quantidade de soluções de gestão centralizada e a gestão de logs necessárias.

...

O pregão busca a contratação de Serviço de Solução de plataforma de segurança de perímetro, composta por Next Generation Firewall. Trata-se conceitualmente da contratação de uma solução e para tanto, não existe exigência no que se refere a quantidade de equipamentos necessários, desde que as especificações técnicas solicitadas no Anexo I, sejam plenamente atendidas. Se a licitante entender ser plenamente possível o atendimento dos requisitos do edital, com um único equipamento/solução para cada item, não existe objeção quanto a isso.

....

DA GESTÃO DE LOGS (período de retenção)

O item 3.8.2.6 cita

"Deve ter capacidade mínima de processar 5 GB de log por dia, e permitir o armazenamento de logs de forma ilimitada, sem limite de tempo e sem limite de espaço utilizado. Caso seja necessário licenciamento adicional, deverá ser entregue licenciado com a maior capacidade suportada".

No formato atual, há duplicidade no entendimento, o que impossibilita o dimensionamento e precificação. A Prefeitura precisa definir a capacidade, se mínimo de 5 GB de logs por dia, ou ILIMITADO (que neste caso, acreditamos que deve ser um histórico com período de 60 meses, que é o período da contratação).

....

Em análise ao questionado, consideram-se as exigências mínimas ao atendimento do item, a retenção de 12 meses de dados históricos e a capacidade de processamento de 5GB de logs por dia, incluindo-se o registro de todos os tipos de logs especificados no item 3.8) PLATAFORMA DE GESTÃO E MONITORAMENTO CENTRALIZADO, COM ARMAZENAMENTO DE LOGS, INCLUINDO SUPORTE E GARANTIA POR 60 MESES.). A exigência da característica armazenamento de logs de forma



ilimitada, sem limite de tempo e sem limite de espaço utilizado, considera-se a utilização do armazenamento de forma global, considerando o contrato de 60 meses entre as partes. Da mesma forma busca não prejudicar e garantir disponibilidade de espaço para o volume dados das gravações em tempo real, nas operações diárias.

Com relação a dificuldade de dimensionamento e precificação, entendemos não ter fundamento, tendo em vista que cada fabricante tem pleno conhecimento técnico das características dos logs gerados, e em conjunto com os requisitos técnicos de desempenho do hardware, podem dimensionar as necessidades de acordo com máxima utilização do equipamento ofertado. Da mesma forma não podemos validar cálculos apresentados, tendo em vista que cada fabricante deve adotar formas e tecnologias diferentes para a forma que dos dados são registrados.

...

DO TREINAMENTO

No tocante ao treinamento não ficou definida a quantidade de ALUNOS e quantidade de TURMAS que fará parte deste processo. 4

Sabemos que a informação também impacta diretamente no valor final da solução com os valores de proposta comercial.

Estamos considerando o treinamento para 05 ALUNOS e 01 TURMA, sendo que poderá ser realizado de forma remota (online).

Nosso entendimento está correto? Caso não esteja correto nosso entendimento, gentileza informar a quantidade de alunos e quantidade de turmas necessárias.

...

Da forma que está especificado, é desejável uma única unidade treinamento, que deverá ser aplicada a um único profissional do Departamento de Tecnologia, que será atuará como agente multiplicador.

Atenciosamente,

Douglas Emerson Corcelli

Secretário Adjunto de Governo – TI



Documento assinado digitalmente

DOUGLAS EMERSON CORCELLI

Data: 23/08/2024 17:21:17-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>



Itatiba, 22 de Agosto de 2024

Pregão Eletrônico n.º 74/2024

Processo Administrativo n.º 2.569/2024

Em resposta aos pedidos de esclarecimento da empresa "....."

...

Entendemos que em razão do objeto licitado se tratar de prestação de serviços e para que não haja entendimento dúbio quanto as responsabilidades futuras de cada parte, a TELMEX entende que a CONTRATADA será a responsável, após a instalação e configuração inicial, por toda a administração, gestão, operação, monitoramento, sustentação, troubleshooting, mudança de configurações, recuperação de incidentes, acionamento do fabricante e todas as atividades cotidianas referente a prestação de serviços dos firewalls e demais componentes exigidos neste certame. À Prefeitura, caberá o acesso de leitura a solução com o intuito de acompanhar a prestação do serviço. Nosso entendimento está correto?

Não há menção no objeto do certame sobre a licitante ter responsabilidades no que se refere a gestão e operação dos equipamentos instalados, após o serviço entrar em produção efetiva. Essa função será da Prefeitura de Itatiba, através dos profissionais do Departamento de Tecnologia, que terão perfis de administradores nas plataformas. Caberá a licitante dar a total cobertura no que se refere a todos os subitens do item 7 (CONDIÇÕES GERAIS / GARANTIA E SUPORTE), através dos atendimentos de chamados.

2) O item 6.10, sobre o treinamento, menciona:

"O serviço deverá ser baseado no treinamento oficial da solução contratada". Embasados no texto, entendemos que NÃO há necessidade de ser obrigatória e exclusivamente o treinamento oficial pelo Fabricante da solução. O treinamento oficial poderá ser uma referência ("baseado"). Pelo exposto, tendo em vista que o treinamento oficial é focado em conhecimentos gerais, mais voltado para retirada de Certificação, entendemos que a necessidade requerida é um REPASSE DE CONHECIMENTO, conforme descrito no item 6.1, de forma remota, mais voltado para a solução instalada objeto deste certame. Nosso entendimento está correto?

Sim, o entendimento está correto com relação ao conteúdo e forma do treinamento, porém não exime a responsabilidade do mesmo ser realizado por profissional certificado pelo fabricante da solução, de acordo com o item -6 (SERVIÇOS DE TREINAMENTO COM PROFISSIONAL CERTIFICADO PELO FABRICANTE DA SOLUÇÃO).



3) Entendemos que o objeto será PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, com fornecimento de firewall físico a ser instalado on-premises e gestão centralizada + gestão de logs na nuvem ou on-premises, sendo que os itens físicos, como os firewalls, serão instalados no endereço da CONTRATANTE (cliente). Os firewalls e demais componentes da solução mediante comodato, e ao final do contrato serão devolvidos para a CONTRATADA e os licenciamentos correspondentes finalizados. Nosso entendimento está correto? .

Sim, está correto.

4) Entendemos que sobre o firewall, o cliente irá precisar somente de 1 (um) único firewall físico, com solução de gestão centralizada e gestão de logs. Nosso entendimento está correto? Caso negativo, qual será a quantidade de firewall para o cliente (CONTRATANTE)?

O pregão busca a contratação de Serviço de Solução de plataforma de segurança de perímetro, composta por Next Generation Firewall. Trata-se conceitualmente da contratação de uma solução, e para tanto, não existe exigência no que se refere a quantidade de equipamentos necessários, desde que as especificações técnicas solicitadas no Anexo I, sejam plenamente atendidas. Se a licitante entender ser plenamente possível o atendimento dos requisitos do edital com um único equipamento/solução para cada item, não existe objeção quanto a isso.

5) Tendo em vista o exigido no item 3.8.2.6 de 5 GB de logs por dia e que o cliente (CONTRATANTE) solicita logs ilimitados, e considerando que a vigência do contrato será de 60 meses, fazendo uma conta rápida de 5 GB X 30 dias (1 mês), chegamos a um valor de 150 GB por mês. Multiplicando 150 GB / mês por 60 meses (período contratual), teríamos um total de armazenamento necessário de 9000 GB ou 9 TB até o fim do contrato, ficando um histórico de logs por aproximadamente 60 meses. Isto é, para atender a este item e para que possamos dimensionar e precificar o armazenamento exigido, 9000 GB ou 9 TB de armazenamento no mínimo seria o suficiente. Nosso entendimento está correto?

Ou as empresas interessadas em disputar deverão considerar um histórico de logs de 12 meses conforme item 3.8.2.31? Caso não esteja correto este raciocínio, qual seria a capacidade total de armazenamento em GB ou TB necessária para que a CONTRATADA possa precificar e dimensionar o tamanho do storage?

Em análise ao questionado, consideram-se as exigências mínimas ao atendimento do item, a retenção de 12 meses de dados históricos e a capacidade de processamento de 5GB de logs por dia, incluindo-se o registro de todos os tipos de logs especificados no item 3.8) PLATAFORMA DE GESTÃO E MONITORAMENTO CENTRALIZADO, COM ARMAZENAMENTO DE LOGS, INCLUINDO SUPORTE E GARANTIA POR 60 MESES.). A exigência da característica armazenamento de logs de forma ilimitada, sem limite de tempo e sem limite de espaço utilizado, considera-se a utilização do armazenamento



de forma global, considerando o contrato de 60 meses entre as partes. Da mesma forma busca não prejudicar e garantir disponibilidade de espaço para o volume dados das gravações em tempo real, nas operações diárias.

Com relação a dificuldade de dimensionamento e precificação, entendemos não ter fundamento, tendo em vista que cada fabricante tem pleno conhecimento técnico das características dos logs gerados, e em conjunto com os requisitos técnicos de desempenho do hardware, podem dimensionar as necessidades de acordo com máxima utilização do equipamento ofertado. Da mesma forma não podemos validar cálculos apresentados, tendo em vista que cada fabricante deve adotar formas e tecnologias diferentes para a forma que dos dados são registrados.

6) A letra f) do item 5.1 cita que cabe a CONTRATADA: "Análise do posicionamento de qualquer outro equipamento ou sistema relevante na segurança de qualquer perímetro protegido pela solução". Todavia, devido a CONTRATADA não conhecer previamente o ambiente da CONTRATADA, os equipamentos e ambientes internos não serem de responsabilidade da CONTRATADA, entendemos que o limite de atuação e inferência da CONTRATADA é a solução de firewalls com seus componentes, sendo que a CONTRATADA não irá interferir, intervir, configurar e nem atuar em qualquer outro equipamento ou solução da CONTRATANTE (cliente). Nosso entendimento está correto?

Sim, o entendimento está correto.

7) DO VALOR DE REFERÊNCIA - DUPLICIDADE: verificamos que na página 1 e página 22 do edital, há divergência e duplicidade de informação sobre o valor de referência. Na página 1 temos o valor de R\$ 630.151,60, já na página 22 temos R\$ 527.774,40.

Pergunta-se: qual valor está correto e deverá ser considerado? Acreditamos que o valor como referência é de R\$ 630.151,60. Nosso entendimento está correto? Caso não esteja, qual seria este valor de referência?

O projeto contempla três itens e os valores podem por item podem ser observados no item - 2 (ITENS E QUANTITATIVOS).

LOTE 01	Material	Unidade	Quantidade	Preço Unitário	Preço Total
1.1	2.05.26.0486-8 - SERVIÇO DE NEXT GENERATION FIREWALL	MES	60	R\$ 8.796,24	R\$ 527.774,40
1.2	2.05.26.0487-6 - SERVIÇO LOG FIREWALL	MES	60	R\$ 1.254,12	R\$ 75.247,20
1.3	2.05.26.0488-4 - SERVIÇO NGFW - TREINAMENTO E INSTALAÇÃO	MES	01	R\$ 27.130,00	R\$ 27.130,00
					R\$ 630.151,60

Atenciosamente,

Douglas Emerson Corcelli

Secretário Adjunto de Governo – TI



Documento assinado digitalmente

DOUGLAS EMERSON CORCELLI
Data: 23/08/2024 16:49:04-0300
Verifique em <https://validar.it.gov.br>



Itatiba, 22 de Agosto de 2024

Pregão Eletrônico n.º 74/2024

Processo Administrativo n.º 2.569/2024

Em resposta aos pedidos de esclarecimento ao

Solicitação

Solicitação nº 547 em 22/08/2024

Esclarecimento 1: Entendemos que deverão ser fornecidos dois equipamentos do tipo NGFW com características e especificações idênticas, conforme descrito no Termo de Referência, configurados em alta disponibilidade (cluster único ativo/ativo ou ativo/passivo). Esta correto o nosso entendimento? Esclarecimento 2: "Para proteção do ambiente contra ataques, os dispositivos de proteção devem possuir módulo de IPS e suportar os módulos de: Antivirus, Anti-Malware e Threat Emulation (Sandboxing) integrados no próprio equipamento de firewall;" "A emulação dos arquivos em sandbox deverá ser realizada em equipamento físico instalado no ambiente on premise ou na nuvem do fabricante; a qual deve estar hospedada em território brasileiro;" Entendemos que a função de Threat Emulation (Sandboxing) deverá estar integrada ao equipamento de firewall e poderá ser executada em solução externa, seja em cloud do próprio fabricante (em território nacional ou em outros países) ou em servidor on-premises. Está correto o nosso entendimento?

O pregão busca a contratação de Serviço de Solução de plataforma de segurança de perímetro, composta por Next Generation Firewall. Trata-se conceitualmente da contratação de uma solução e para tanto, não existe exigência no que se refere a quantidade de equipamentos necessários, desde que as especificações técnicas solicitadas no Anexo I, sejam plenamente atendidas. Porém, o licitante deve-se atentar ao item 4.3 - Das Funcionalidades do Firewall, que informa que "A solução deve estar licenciada para a possibilidade de trabalhar em cluster ativo/passivo e ativo/ativo".

Atenciosamente,

Douglas Emerson Corcelli
Secretário Adjunto de Governo – TI



Documento assinado digitalmente
DOUGLAS EMERSON CORCELLI
Data: 26/08/2024 08:16:42-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>