

Itatiba, 21 de Junho de 2024

Pregão Eletrônico n.º 37/2024
Processo Administrativo n.º 2.355/2024

Em resposta aos pedidos de impugnação e questionamentos da empresa:

DOS QUESTIONAMENTOS

Mesmo após as considerações feitas pela N. Comissão de licitações, em resposta anterior, onde alguns pontos foram esclarecidos, a Claro S/A, por sua equipe de soluções, ainda permanece com dois questionamentos importantes para que possa disputar com segurança.

1)

Pág. 5/8:

d)A solução deve suportar a mitigação automática de ataques, utilizando múltiplas técnicas como Whitelists, Blacklists, limitação de taxa, técnicas desafio resposta, descarte de pacotes mal formados, técnicas de mitigação de ataques (Volumétricos) aos protocolos HTTP e DNS, bloqueio por localização geográfica de endereços IP, dentre outras.

Acredita-se que questionamento refere-se a versão anterior do edital O mesmo item d, referente a seção SERVIÇOS ANTI-DDOS PARA O LINK DE INTERNET, apresenta a seguinte redação atualmente:

A solução deve suportar a mitigação automática de ataques, utilizando múltiplas técnicas como Whitelists, Blacklists, limitação de taxa, técnicas desafio resposta, descarte de pacotes mal formados, bloqueio por localização geográfica de endereços IP, dentre outras.

Não há menção aos protocolos HTTP e DNS, e deseja-se o atendimento item como está definido em sua nova versão. Caso o fornecedor deseje utilizar a análise volumétrica dos dados como estratégia de mitigação, não há objeção desde que o item seja plenamente atendido.

Quanto ao gerenciamento da camada de aplicação que possibilita entender exatamente o que trafega pela rede e identificar as aplicações que mais consomem os circuitos;

Questão: A Claro trabalha com a oferta de gerenciamento de banda a nível de consumo, não de aplicação.

Podemos considerar dessa forma?

Ao menos, entende-se tecnicamente o atendimento satisfatório ao item, a possibilidade de análise da demanda de uso das aplicações a nível de camada de rede na correlação do uso do volume de dados e o uso das portas (UDP/TCP) específicas de cada serviço.

Atenciosamente,

Douglas Emerson Corcelli
Secretário Adjunto de Governo – TI

Documento assinado digitalmente
gov.br DOUGLAS EMERSON CORCELLI
Data: 21/06/2024 16:16:23-0300
Verifique em <https://validar.it.gov.br>