



PREFEITURA DE ITATIBA
SECRETARIA DE SAÚDE

Processo nº 5929/2024
Pregão Eletrônico: nº 63/2024

Contratação de empresa para o fornecimento de licença de uso, por prazo determinado, de sistemas informatizados e serviços de implantação, conversão, Hospedagem em nuvem, treinamento, suporte técnico e manutenção do sistema de Gestão de Saúde Web e APP Mobile de Serviços ao cidadão.

Assunto: Relatório de Avaliação da Prova de Conceito

Conforme itens 5.3.1 e 5.3.2 do edital, nos dias 19 e 20/08/2024, o representante da empresa CELK, demonstrou os itens, considerados essenciais para aprovação do sistema de Gestão em Saúde, ofertado por eles.

Estiveram presentes na apresentação, representantes dos setores envolvidos da Secretaria da Saúde que farão uso do sistema.

Segue abaixo o resultado da avaliação:

Cadastro

Item	Descrição	sim	não
1.	Permitir cadastrar as pessoas que frequentam o atendimento público, observando que as informações de preenchimento obrigatório deverão vir destacadas com uma cor diferenciada, contendo no mínimo, nome da pessoa, situação conjugal, data de nascimento, sexo, raça/Cor, município de nascimento, nome da mãe, nome do pai, nacionalidade, escolaridade, situação familiar, tipo de logradouro, logradouro, bairro, número da residência, município de residência, CEP, número do telefone, CPF, RG, título de Eleitor, certidão de Nascimento, carteira profissional, PIS/PASEP, foto do paciente, e ter a possibilidade de impressão de etiquetas com os dados da pessoa e de anexar os documentos da pessoa.		No cadastro de paciente não foi demonstrado o título de eleitor.
2.	Permitir que sejam criadas subespecialidades, e essas devem ser vinculadas a um CBO principal, ou seja, a um CBO definido pelo ministério, e deve ser possível vincular essas subespecialidades a um profissional, por exemplo, deve ser possível inserir uma especialidade "Cardiologia infantil", "Cardiologia geriátrica", porém, essas devem estar vinculadas ao CBO "225120 – Médico cardiologista", assim, toda validação e faturamento, deve considerar o CBO principal	Atendeu	



PREFEITURA DE ITATIBA
SECRETARIA DE SAÚDE

Atendimento

1.	Permitir que os profissionais possam utilizar o placar de chamada para atendimento dos pacientes via sistema, devendo o placar possuir no mínimo as seguintes informações: sala de atendimento, nome do profissional, nome do paciente e a foto do mesmo. Deve possuir recurso de chamada por voz, realizando assim a leitura de no mínimo o nome do paciente.		No placar de chamadas não foi demonstrado a foto do paciente conforme descrito no item. Não demonstrou a chamada de pacientes para atendimento no balcão de agendamento conforme classificação "prioridade " e "convencional ".
2.	Na tela de recepção, ao gerar um atendimento, o usuário deverá informar o paciente buscando do cadastro de pessoas, trazendo automaticamente no mínimo os seguintes dados: nome, data de nascimento, foto, telefone, endereço, agendamentos ativos, últimos atendimentos com data e unidade do atendimento, e ainda poderá informar por quais serviços o paciente irá passar na unidade, escolhendo no mínimo entre: escuta inicial, atendimento médico, retirada de pontos e coleta de material para exame		Demonstração confusa de agendamento e atendimento, não foi possível visualizar com clareza.
3.	Permitir a partir da tela de atendimento, relacionar relatórios de acordo com a personalização do município, como ficha de atendimento ambulatorial (FAA) e comprovantes (exemplo: comprovante de comparecimento, atestado médico)		Mostrou os relatórios dentro do prontuário eletrônico e não na tela de atendimento (recepção/admissão do paciente).
4.	Permitir a partir da tela de atendimento, pesquisar o log do mesmo, contendo no mínimo, a operação (Inclusão, modificação, exclusão), o usuário, a data, a hora, o valor antigo e o valor novo		O LOG foi demonstrado na tela geral de LOG do sistema e não na tela de atendimento conforme descrito claramente no edital.
5.	Permitir registrar o atendimento médico seguindo o padrão SOAP (Subjetivo, Objetivo, Avaliação, Plano), podendo informar no mínimo: CIAP2 (Classificação Internacional de Atenção Primária), procedimento realizado, CID (Classificação Internacional de Doenças), caso o paciente seja gestante, permitir informar o acompanhamento de gestante, informando no mínimo: idade gestacional, altura uterina, batimento cardíaco fetal, quantidade de abortos antecedente, quantidade de partos antecedentes, quantidade de partos domiciliares antecedentes.	Atendeu	
6.	Caso o paciente seja criança, habilitar campos no atendimento para que seja preenchido o acompanhamento de puericultura, contendo no mínimo: o tipo de gravidez, podendo escolher no mínimo entre "Única" e "Gemelar/Dupla"; tipo de parto, escolhendo no mínimo entre: "Normal" e "Fórceps"; idade gestacional; apgar de no mínimo primeiro e quinto minuto; altura, peso e perímetro encefálico ao nascer; apresentar os fatores de risco e alterações fenotípicas quando houver.		Muito confuso, não foi possível avaliar o atendimento ou não do item.
7.	Possuir recurso para assinar digitalmente os atendimentos, podendo assiná-los individualmente ou em lote		Não conseguiu simular de fato a assinatura digital, o representante da empresa CELK diz estar sem a senha, adicionou ainda que possui somente o tipo A1 e no edital pede A1 e A3. Não demonstrou a assinatura em lote, de vários atendimentos de uma única só vez.



PREFEITURA DE ITATIBA

SECRETARIA DE SAÚDE

8	• Permitir informar as prescrições de: • - Medicamentos, informando no mínimo: medicamento, via de administração, dose, se é de uso contínuo, se será ministrado na unidade, a frequência da dose podendo escolher um intervalo de horas ou a quantidade de vezes por dia ou o turno, início do tratamento e duração do tratamento, podendo ainda favoritar as prescrições para usa-las futuramente em outras prescrições e replicar receitas de uso contínuo; • - Manipulados, informando uma descrição para a prescrição, os componentes buscando de um cadastro prévio, a quantidade de cada componente, e unidade de medida, a posologia escolhendo a via de administração, a frequência, o início e a duração do tratamento. • - Dieta, informando uma descrição para a dieta, o tipo de dieta (podendo ser no mínimo oral ou parenteral); • - Procedimento, podendo o profissional prescrever procedimentos a serem executados, como por exemplo, curativo simples, inalação nebulização.		Não demonstrou se será ministrado na unidade, intervalo de horas, quantidade de vezes por dia ou turno. Nos manipulados faltou os campos posologia, via de administração, frequência, início e duração do tratamento. Nas dietas, não está no módulo de prescrição e sim no módulo de internação. Na prescrição de procedimentos é um campo livre e não possui relação com a tabela SIGTAP, ou seja, não é possível fazer o faturamento dos procedimentos prescritos.
9.	• No atendimento médico, permitir que o usuário realize solicitação de encaminhamento, informando a especialidade, a hipótese / diagnóstico (CID), a prioridade por cores contendo no mínimo: azul para eletivo, verde para prioritário, amarelo para urgência e vermelho para emergência, podendo ainda definir um protocolo para a solicitação do encaminhamento por especialidade, permitindo assim que os exames sejam solicitados automaticamente ao solicitar um encaminhamento para essa, e disponibilizando automaticamente para a central de regulação como aguardando autorização.		Não possui a cor como prioridade na solicitação, somente na central de regulação, porém o item pede a classificação por cor na solicitação do encaminhamento. Os exames não foram solicitados automaticamente conforme solicitado no item, o representante da CELK inseriu os procedimentos de exames manualmente
10.	• Permitir que o usuário possa visualizar os resultados de exames da tela de atendimento, sem que precise acessar outro menu para isso.	Atendeu	
11.	• Permitir que o usuário possa visualizar os resultados de exames da tela de atendimento, sem que precise acessar outro menu para isso.	Atendeu	
12.	• Deve ser possível criar grupos de exames possuindo diferenciação por sexo, unidades de saúde, CBOs, idade, e relacionar procedimentos a esses.		Não foi demonstrado os grupos de exames conforme pedido no edital, o representante da CELK demonstrou grupo no módulo de agendamento.
13.	• Deve permitir que no atendimento médico seja feita a solicitação de SADT e, após a confirmação do registro da solicitação de SADT, o sistema deverá disponibilizar a solicitação na central de regulação como "aguardando autorização"		A solicitação demonstrada pelo representante da CELK ficou com o status de aguardando agendamento, o item pede para que fique com o status de aguardando autorização, que precede o agendamento
14.	• Possuir uma tela onde traga todos os pacientes para consulta de uma determinada data, podendo filtrar também por profissional, devendo ainda classificar por cor os atendimentos previamente classificados na pré-consulta de acordo com sua classificação de risco e, depois da cor, classificar qual será a classificação para atendimento, escolhendo no mínimo entre deficiente, idoso ou gestante.		Demonstração confusa, não possível avaliar
15	• Possuir uma tela onde traga todos os pacientes para consulta de uma determinada data, podendo filtrar também por profissional, devendo ainda classificar por cor os atendimentos previamente classificados na pré-consulta de acordo com sua classificação de risco e, depois da cor, classificar qual será a classificação para atendimento, escolhendo no mínimo entre deficiente, idoso ou gestante.	Atendeu	



PREFEITURA DE ITATIBA

SECRETARIA DE SAÚDE

16.	Possuir rotina ou tela onde seja permitido cancelar os atendimentos mediante informação de um motivo, e, caso o atendimento seja proveniente de um agendamento, possibilitar que seja escolhido qual ação será tomada ao cancelar o atendimento.		A rotina de cancelamento de atendimento demonstrada pelo representante da CELK não é automatizada, o mesmo cancelou o atendimento, após isso acessou o módulo de agendamento e fez o cancelamento do agendamento, o item preconiza que o cancelamento do agendamento fosse automatizado.
17	Possuir rotina ou tela onde seja permitido cancelar os atendimentos mediante informação de um motivo, e, caso o atendimento seja proveniente de um agendamento, possibilitar que seja escolhido qual ação será tomada ao cancelar o atendimento.		Item duplicado
18..	Permitir que se informe orientações e lembretes para serem visualizados em atendimentos futuros, podendo ainda para lembretes, o usuário escolher se ficará disponível para todos os profissionais ou somente ele	Atendeu	
19.	Permitir emissão de licença maternidade informando no mínimo: a data inicial do afastamento e um campo para observação.	Atendeu	
20.	Permitir emissão de atestado personalizado, onde o profissional pode criar seu próprio atestado e possuindo tags de preenchimento automático para no mínimo: o nome do paciente, CPF do paciente, unidade do atendimento, profissional do atendimento, CPF do profissional e CRM do profissional.		O item pede para que o próprio profissional possa criar seu próprio atestado com as tags que julgar necessário, porém o representante da CELK demonstrou que as tags ficam em um módulo de parametrização do sistema, onde o profissional médico não tem acesso, sendo assim, não atendeu o item conforme descrito no edital.
21.	Permitir informar os problemas e alergias do paciente, informando o problema, a data ou qual a idade do paciente quando o problema se iniciou, se o problema está ativo, resolvido ou é latente, e caso esteja resolvido, qual a data ou idade do paciente quando foi resolvido.		O item foi demonstrado com os problemas e alergias do paciente, porém é necessário ainda informar se o problema ou alergia está ativo, latente ou resolvido, o representante da CELK não demonstrou essas funcionalidades
22.	Permitir informar os antecedentes do paciente ou de seus familiares, informando no mínimo: AVC, Hipertensão, diabetes insulino, e caso seja informado para algum familiar, permitir que se informe o parentesco, escolhendo no mínimo entre: pai, mãe, avó, tia, tio.		O item foi demonstrado os antecedentes familiares, porém não é possível informar o parentesco conforme solicitado no item do edital.
23.	Permitir que ainda dentro do atendimento, seja visualizado o histórico de atendimentos do paciente e dos membros de sua família, mostrando a data e hora do atendimento, o profissional que realizou o atendimento, a unidade, e, podendo ainda ver um resumo do que foi realizado nesse atendimento	Atendeu	

Agenda

24.	Permitir criar agendas de atendimentos médicos informando no mínimo os seguintes dados: unidade, nome da agenda, tipo agenda com as opções "Interna" (que permite a realização de agendamentos da própria unidade) e "Externa" (permite que		Não foi demonstrado as agendas de livre demanda, e ainda não possui o campo sala conforme descrito no item do edital
-----	---	--	--



PREFEITURA DE ITATIBA
SECRETARIA DE SAÚDE

	outras unidades agendem para essa), caso seja do tipo "Externa", se a cota é de livre demanda (sendo livre demanda, as únicas cotas que limitará os agendamentos, será da unidade realizadora) ou não (assim, além do limite diário da unidade realizadora, cada unidade solicitante terá as cotas diárias definidas), profissional, especialidade, sala, cotas atribuindo dias da semana e horários e quais os procedimentos que farão parte desta agenda caso a agenda controle procedimentos.		
25.	Permitir buscar uma agenda para agendar o paciente informando, unidade de saúde, data, profissional, especialidade, nome da agenda, permitindo ainda, no próprio agendamento, verificar o histórico de agendamentos do paciente.		Não foi demonstrado o nome da agenda, o histórico dos agendamentos do paciente se faz necessário acessar outra tela do sistema, dificultando assim a usabilidade do sistema. Agenda muito confusa, com as informações essenciais espalhadas em telas diferentes o que dificulta e acaba atrasando os atendimentos.
26.	Permitir selecionar os agendamentos de um determinado dia e realizar a transferência desses agendados para outro dia que tenha vagas disponíveis.	Atendeu	
27.	Permitir registrar a lista de espera de encaminhamentos e SADT informando no mínimo: nome do paciente, especialidade ou procedimento, profissional solicitante, unidade solicitante, prioridade, tipo do registro (com no mínimo as opções: Primeira Consulta, Primeiro Retorno, Consulta Subsequente), unidade realizadora.		Não foi demonstrado a unidade realizadora no momento da inserção de um paciente na lista de espera.
28.	Permitir que sejam cadastrados os tipos de vaga, por exemplo: consulta, retorno, especial. Deve ainda ser permitido informar se um tipo de vaga será restrito ou não por unidade e, caso seja restrito, somente usuários que possuem permissão na unidade poderão realizar agendamento para esse tipo de vaga.		Não demonstrou a unidade e ainda os profissionais que tem acesso aos tipos de vagas da agenda, pois o item pede ainda uma limitação onde somente alguns usuários tenham acesso ao tipo de vaga.
29.	Na criação da agenda, deverá ser possível definir a quantidade de vagas que será disponibilizada para que o próprio paciente se agende através de aplicativo ou portal web, e a quantidade de vagas que será disponibilizada para que a unidade de saúde agende o paciente.	Atendeu	

Farmácia

30.	Possuir cadastro das unidades de medida (por exemplo: miligrama, mililitro).	Atendeu	
31.	Permitir cadastrar os Materiais informando no mínimo os seguintes itens: descrição, descrição reduzida, o tipo de controle (lote e validade, somente validade, somente quantidade), forma de apresentação (exemplo: comprimido, pomada), grupo (exemplo: medicamentos, vacinas), subgrupo (exemplo: psicotrópico, antimicrobiano), se pertencem à portaria 344/98, carência (prazo mínimo para dispensação do mesmo medicamento), as vias de administração, o código de barras podendo ser usado o original do produto ou gerado pelo sistema, os medicamentos similares, os diferentes nomes comerciais, e, ainda, deve ser possível informar por unidade, o estoque mínimo, a quantidade máxima por dispensação recomendada e a localização do material informando no mínimo: o corredor, estante e prateleira.		O cadastro de materiais e medicamentos deve ser único, o próprio representante da CELK disse que os cadastros de materiais e medicamentos são distintos, não demonstrou ainda o nome comercial, medicamentos similares, não demonstrou a carência de entrega, não demonstrou a quantidade máxima recomendada por dispensação. Não demonstrou a entrada por código de barras, não tem cadastro de setor, confirmação de transferência e relatório de



PREFEITURA DE ITATIBA
SECRETARIA DE SAÚDE

			transferência insatisfatório (não mostra o produto não enviado, para controle do setor que recebe.
32.	Permitir registrar as entradas de medicamentos informando no mínimo: data da entrada, usuário (funcionário) do sistema que registrou a entrada, setor, fornecedor, número da nota fiscal não permitindo duplicidade do mesmo número de nota fiscal de um mesmo fornecedor, data da nota fiscal, os materiais, o fabricante, o código de barras do material, tipo do material (exemplo: FURP, comprado pela prefeitura), lote e validade.		Não possui o usuário (funcionário) que está fazendo a entrada, não demonstrou a entrada com código de barras. O sistema gera o código de barras somente após a entrada, sendo que, o item é claro que é necessário fazer a entrada a partir do código de barras do produto.
33.	Permitir registrar as dispensações de medicamentos informando no mínimo: data da dispensação, usuário (funcionário) do sistema que registrou a dispensação, setor, paciente, profissional que receitou o medicamento, número da série da receita, o material (nesse, o usuário poderá buscar de forma dinâmica pelo princípio ativo ou qualquer nome comercial do material), tipo do material, lote, se a entrega será única ou parcelada, e, sendo parcelada, deverá informar a quantidade a ser entregue e a quantidade de retiradas, a data prevista para início do tratamento.		Não demonstrou a dispensação por nome comercial, somente por nome principal do medicamento, não demonstrou parcelamento, apenas o cálculo automático. Não mostrou data inicial do tratamento. Não aparece quantidade máxima permitida, não demonstrou o atendimento por código de barras, nem atendimento parcelado se for o caso.
34.	Ainda na dispensação, caso o usuário informe uma quantidade maior que a recomendada (quantidade informada no cadastro do material), o sistema deve emitir um alerta e obrigar o usuário a informar uma justificativa, ou bloquear, ou não fazer nenhum tipo de controle para essa situação, obedecendo assim ao que foi parametrizado no cadastro do material		Não demonstrou a parametrização de quantidade máxima no cadastro do material. Mostrou divergência de dados na dispensação, onde colocou 15 no campo prescrição e 20 no campo dispensação, por esse motivo o sistema emitiu um alerta. Ficou claro que o sistema não dispõe da funcionalidade de parametrizar a quantidade máxima na dispensação não possibilitando bloquear a dispensação mediante justificativa como descrito no item.
35.	Ainda na dispensação, deve haver a possibilidade de informar o número da receita médica e, assim, o sistema deve buscar automaticamente o paciente, os medicamentos que foram prescritos, para que o usuário apenas confirme as dispensações.	Atendeu	
36.	Possuir rotina para dispensar medicamento mediante leitura do código de barras.		Não foi demonstrado o código de barras, disse que tem, porém não demonstrou.
37.	Permitir registrar as transferências de materiais para outras unidades de saúde ou setores informando no mínimo: data, usuário do sistema (funcionário) que registrou a transferência, setor de origem, unidade de destino, setor de destino, materiais, tipo, lote, quantidade, e, permitir também que a busca do material seja realizada também pelo código de barras.		Não possui setor, como pedido no item, e ainda não apareceu o funcionário que realizou a transferência na tela e nem no relatório demonstrado.
38.	Possuir rotina para que o usuário possa realizar a requisição de materiais, informando no mínimo: data e hora da requisição, setor solicitante, unidade e setor requisitados, os materiais e quantidade.		Não foi demonstrado o setor, conforme descrito no item.
39.	Possuir tela para atendimento das requisições solicitadas, onde poderá visualizar todas as requisições que foram solicitadas para sua unidade e setor, a situação da solicitação, podendo ser: não atendida, atendida, parcialmente atendida ou todas, e, ainda, atender as requisições, informando a quantidade e de que lote será enviado.		Não foi demonstrado o setor do atendimento das requisições, demonstrante diz ser de forma automática, porém não foi demonstrado em tela e nem nos relatórios. Não foi demonstrado ainda



PREFEITURA DE ITATIBA

SECRETARIA DE SAÚDE

			a situação da solicitação (não atendida, atendida, parcialmente atendida ou todas).
40.	Possuir rotina que controle os processos judiciais de medicamentos, informando no mínimo: a data do processo judicial, paciente, vara, identificação do mandado, data de encerramento do processo, motivo de encerramento, os medicamentos, e, para cada medicamento, se haverá mais de um entrega do medicamento, se sim, qual a data prevista para primeira entrega, quantidade de entregas e a periodicidade, através desses dados, deve ser gerado automaticamente o agendamento das dispensações, permitindo assim que o usuário possa através da tela de processo judicial, ir para a tela de dispensação de medicamentos, já com os medicamentos do processo judicial pré-carregados, cabendo ao mesmo confirmar as dispensações.		Não demonstrou os campos de vara, número de processo judicial, mandato. A tela do processo judicial não é integrada com a tela de dispensação conforme solicitado, onde o representante da CELK não gerou os meses de entrega. A tela do processo judicial não é integrada com a tela de dispensação

Vacinas

41.	Permitir parametrizar as vacinas informando, no mínimo, os seguintes campos: a vacina, dose, a faixa etária e, as estratégias a qual ela pertence, de acordo com os padrões do e-SUS.		Atende, porem a identificação do usuário permite acesso somente com o nome, o que já foi comprovado no antigo SIPNI que gera duplicidade de dados e registro em usuário errado. Sistema de registro de doses bastante limitado, sem emissão de dados de alerta em doses aplicadas fora do protocolo.
42.	Permitir parametrizar as vacinas informando, no mínimo, os seguintes campos: a vacina, dose, a faixa etária e, as estratégias a qual ela pertence, de acordo com os padrões do e-SUS.		Ítens duplicados
43.	Permitir parametrizar as vacinas informando, no mínimo, os seguintes campos: a vacina, dose, a faixa etária e, as estratégias a qual ela pertence, de acordo com os padrões do e-SUS.		Ítens duplicados
44.	Permitir registrar as transferências de materiais para outras unidades de saúde ou setores informando no mínimo: data, usuário do sistema (funcionário) que registrou a transferência, setor de origem, unidade de destino, setor de destino, materiais, tipo, lote, quantidade, e, permitir também que a busca do material seja realizada também pelo código de barras.	Atendeu	
45.	Permitir parametrizar as vacinas informando, no mínimo, os seguintes campos: a vacina, dose, a faixa etária e, as estratégias a qual ela pertence, de acordo com os padrões do e-SUS.	Atendeu	

Laboratório

46.	Possuir rotina de parametrização dos exames informando no mínimo: procedimento, se há diferenciação por sexo, e, se há diferenciação por idade.		Não foi demonstrado a parametrização de um exame, foi demonstrado o cadastro de procedimentos apenas.
-----	---	--	---



PREFEITURA DE ITATIBA
SECRETARIA DE SAÚDE

47.	Possuir rotina da parametrização dos preparos dos exames e permitir informar quais materiais coletados para realização do exame.		Não demonstrou a parametrização dos materiais coletados para realização do exame, conforme descrito no item
48.	Possuir rotina que possibilite a parametrização de fórmulas para cálculo de resultados de exames		Não demonstrou a parametrização de formulas de cálculos para realização de resultados de exames, o representante da CELK demonstrou um cadastro de valores de referências que não tem correlação com o item do edital.
49.	Permitir registrar os resultados dos exames informando no mínimo: data, hora, profissional realizador, situação (exemplo: impróprio, aprovado), kit, observação, os resultados dos exames e, após confirmar os resultados, permitir a liberação dos resultados.		O campo de resultado é um campo texto, inviabilizando o processo de laudos de exames, pois o hemograma completo por exemplo necessita de vários cálculos para o resultado do exame, inviabilizando a utilização do módulo como um todo. Não demonstrou ainda a liberação do exame.
50.	Possuir rotina para que o próprio paciente consiga visualizar e imprimir seus resultados de exames, mediante a um link e uma chave fornecidos ao mesmo no momento da solicitação do exame, assim, através desse link, o usuário deverá informar seu CNS e a chave gerada no momento da solicitação do exame, visualizando assim todos exames da solicitação com seus estágios (liberado, pendente, restrito).		Não demonstrou a chave e o link, conforme descrito no item, demonstrou apenas o acesso ao exame via aplicativo

Exames por imagem

51.	Permitir solicitar exames por imagem informando no mínimo: data, hora, unidade solicitante, profissional, paciente e os exames.	Atendeu	
52.	Permitir informar resultados dos exames fazendo com que seja possível buscar automaticamente dos resultados parametrizados como sugestão ou que seja realizado livre digitação e, ainda nos resultados, deve ser possível anexar imagens.		Não foi demonstrado o anexo de uma imagem e sim de um PDF, o próprio sistema possui uma mensagem em tela alertando que só é possível anexar PDF

Estratégia Saúde Família (E.S.F.)

53.	Permitir realizar o cadastro domiciliar e individual dos cidadãos, contendo no mínimo os dados do cadastro individual do e-SUS (ministério da saúde).	Atendeu	
54.	Permitir realizar o atendimento individual dos cidadãos contendo no mínimo os campos existentes no atendimento individual do e-SUS (ministério da saúde).		Não foi demonstrado a inserção de dados na própria ficha como descrito no item, o sistema captura as informações do prontuário eletrônico, sendo assim, não é possível a digitação diretamente pela ficha.



PREFEITURA DE ITATIBA
SECRETARIA DE SAÚDE

55.	Permitir realizar o atendimento odontológico dos cidadãos, contendo no mínimo os campos existentes no atendimento odontológico do e-SUS (ministério da saúde).		Não foi demonstrado a inserção de dados na própria ficha como descrito no item, o sistema captura as informações do prontuário eletrônico odontológico, sendo assim, não é possível a digitação diretamente pela ficha
56.	Permitir realizar visita domiciliar, contendo no mínimo os campos existentes na visita domiciliar do e-SUS (ministério da saúde).	Atendeu	
57.	Permitir registrar os marcadores de consumo alimentar, contendo no mínimo os campos existentes nos marcadores de consumo alimentar do e-SUS (ministério da saúde).	Atendeu	
58.	Permitir registrar as avaliações de elegibilidade, contendo no mínimo os campos existentes nas avaliações de elegibilidade do e-SUS (ministério da saúde).	Atendeu	
59.	Permitir que seja visualizado em mapa as visitas domiciliares, cadastros domiciliares, cadastros individuais realizados em um período de data, podendo ainda filtrar por unidade, profissional e CBO.		Não demonstrou todas as funcionalidades descritas no item, pois o representante da empresa CELK fez inserções dos itens 53 e 56, porém as mesmas não apareceram no mapa, somente em relatórios de texto.

Transportes

60.	Possuir cadastro de rotas, informando no mínimo o nome da rota e os municípios que fazem parte dessa rota.		Não demonstrou o cadastro de rota como deve ser, onde se pode relacionar um ou mais municípios, o sistema demonstrado não possui o cadastro conforme o item.
61.	Possuir cadastro de veículos, informando no mínimo: a descrição do veículo, o tipo (exemplo: utilitário, passeio), a montadora, a placa, o ano, o chassi, ano, a quantidade de passageiros que esse veículo comporta, licenciamento e se o veículo está ativo ou não.	Atendeu	
62.	Possuir cadastro de motorista informando no mínimo: o motorista, o número da CNH, e a validade da CNH, banco, tipo de conta (conta corrente ou poupança), número da agência e conta.		O próprio representante da CELK disse que não possui os dados bancários exigidos no item.
63.	Permitir registrar uma viagem informando no mínimo: status (agendada ou realizada), data e hora inicial, data e hora prevista para a conclusão da viagem, setor, veículo, motorista, rota, valor do adiantamento, km inicial, km final, data chegada e hora chegada, pacientes e acompanhantes e, ao informar os pacientes e acompanhantes, o sistema deve fazer a verificação da quantidade de lugares, mostrando quantos ainda estão disponíveis, quantos ocupados e a quantidade total do veículo, município de destino, tipo da despesa (exemplo: abastecimento, refeição), fornecedor, número da nota fiscal, data e valor.		No item de viagem não foi demonstrado o setor, rota, status (agendada ou realizada), ainda na viagem não é possível colocar o acompanhante juntamente com o paciente transportado
64.	Possuir rotina de reservas de viagens, onde pode-se informar a data da viagem, o paciente, a data do atendimento, qual o município, os acompanhantes e, ainda poderá informar a situação ao entrar em contato com o paciente para registrar a confirmação, informando no mínimo, a data, hora, nome do contato, observação e a situação (não confirmado, confirmado, cancelado). O usuário do sistema ainda poderá realizar a alocação dos pacientes da reserva nas viagens, assim, ao		Não foi demonstrado que o sistema deve mostrar todas as viagens disponíveis para a mesma data da reserva e mesmo local, o filtro foi feito de forma manual e não automatizada como pede o item.



PREFEITURA DE ITATIBA
SECRETARIA DE SAÚDE

	selecionar a reserva e alocar, o sistema deve mostrar todas as viagens disponíveis para a mesma data da reserva e mesmo local, permitindo assim transferir os pacientes da reserva para a viagem automaticamente.		
65.	Possuir rotina de réplica de viagem, onde deve ser possível cadastrar um modelo de réplica, contendo no mínimo: hora inicial, setor, veículo, rota, local, município, dias da semana e pacientes, e, a partir do modelo da réplica, permitir gerar as réplicas das viagens, informando no mínimo qual modelo de réplica utilizará ou todos os modelos de réplica, e a data inicial e final que as viagens serão geradas a partir da réplica.	Atendeu	
66.	Possuir controle de adiantamentos para cada motorista, permitindo informar no mínimo: a viagem referente ao adiantamento buscando das viagens previamente cadastradas, o tipo de despesa (exemplo: combustível, hospedagem), a data do adiantamento e o valor.	Atendeu	
67.	Ainda no controle de adiantamentos, permitir informar as despesas da viagem, informando no mínimo: o tipo de despesa, fornecedor, número da nota, data e valor, permitindo ainda anexar documento comprovante da despesa, como nota fiscal por exemplo.	Atendeu	
68.	Ainda no controle de adiantamentos, permitir informar as devoluções, informando no mínimo: o tipo de despesa, a data e o valor.	Atendeu	
69.	Ainda na tela de adiantamentos, deve ser exibido um resumo da prestação de contas mensal do motorista, trazendo como padrão o mês atual, mas permitindo o usuário alterar, mostrando: total do mês adiantado, o total do mês de despesas, o total do mês devolvido e o saldo a devolver, e mostrar um alerta caso haja pendências nos meses passados, e caso haja, deve ser possível visualizar os dados referente a essas pendências.		Não foi demonstrado em tela, somente em relatórios, diferentemente como pede o item.

Vigilância Sanitária

70.	Possuir rotina para registrar as tarefas da vigilância sanitária informando no mínimo: tipo da tarefa (escolhendo entre: visita, vistorias, inspeção de abate, acompanhamento, habite-se), estabelecimento, situação do estabelecimento (buscando de um cadastro prévio realizado pelo usuário do sistema), unidade, valor e descrição da tarefa.	Atendeu	
-----	---	---------	--

Zoonoses

71	Possuir rotina que permita registrar os atendimentos da zoonose, informando no mínimo: a data, o animal (buscando do cadastro realizado previamente), o profissional, CBO, CID e os procedimentos realizados.	Atendeu	
----	---	---------	--



PREFEITURA DE ITATIBA
SECRETARIA DE SAÚDE

UPA

72.	Deve ser possível definir por profissional e unidade, quais estágios (pré-consulta, atendimento médico...) esse terá acesso, ainda definindo qual será o estágio padrão desse profissional e se será exigida justificativa ou não para o profissional acessar determinado estágio.		Não demonstrou o estágio como descrito no item e sim o cadastro de serviços disponíveis na UPA. Não possui ainda a justificativa conforme descrito no item.
73.	A recepção, ao gerar um atendimento, deve ter a possibilidade de escolher se irá gerar um atendimento para um profissional específico ou para uma especialidade, assim, caso escolha por profissional, deve ser habilitado o campo para que seja escolhido o profissional e, caso escolha por especialidade, devem ser listadas as especialidades disponíveis de acordo com o parametrizado para a unidade em questão.	Atendeu	
74.	Deve possuir tela para que o profissional possa visualizar todos os pacientes que estão aguardando atendimento de acordo com o estágio do atendimento ao qual cada paciente está alocado. Essa tela ainda deve possuir duas grades, uma mostrando os pacientes que estão aguardando atendimento e uma outra com os pacientes que estão aguardando reavaliação ainda mostrando no topo da tela a quantidade de pacientes que estão aguardando atendimento e a quantidade de pacientes para reavaliação. Ainda nessa tela, deve haver uma opção para que o profissional realize a chamada do paciente pelo placar de chamadas, placar esse que fica na sala de espera		Não foi demonstrado as duas grades separadas na mesma tela com os pacientes para atendimento e os pacientes para reavaliação.
75.	A grade de pacientes que estão aguardando atendimento deve mostrar no mínimo o código de atendimento, paciente, idade, profissional, CBO, sintoma, o tempo que o paciente está em atendimento desde a geração do atendimento, e estágio, podendo parametrizar para mostrar ou ocultar cada coluna por unidade e estágio.		Não foi demonstrado os seguintes campos, código do atendimento, CBO do profissional, sintoma
76.	Deve ser possível informar uma pré-consulta para o paciente, informando no mínimo: pressão arterial, temperatura, peso, estatura, cintura, quadril, perímetro cefálico, pulsação, o sistema deve calcular automaticamente o IMC (índice de massa corpórea), queixa do paciente, de acordo com os sinais e sintomas, o sistema deve realizar automaticamente a classificação de risco baseado no protocolo de manchester, alergias caso haja, os medicamentos em uso, e as doenças preexistentes.		Não demonstrou os medicamentos em uso e as doenças preexistentes conforme solicitado no item.
77.	Deve ser possível informar a prescrição de medicamentos, informando os medicamentos, a via de administração, a dose, frequência e se o medicamento será ministrado na própria unidade de saúde ou se o paciente levará o medicamento para tomar em casa.		A prescrição de medicamentos são em telas distintas para medicamentos ministrados internamente na unidade e ainda as receitas externas, dificultando a usabilidade do sistema e ainda não atendendo o item do edital.
78.	Deve ser possível informar uma fórmula de medicamento, o nome da fórmula, a via de administração, frequência, os medicamentos usados na fórmula com suas doses, e se o medicamento será ministrado na própria unidade de saúde ou se o paciente levará o medicamento para tomar em casa.	Atendeu	
79.	Deve ser possível inserir a prescrição de um procedimento para que a enfermeira realize o mesmo.	Atendeu	
80.	Permitir que sejam realizados encaminhamentos para as especialidades desejadas, e que seja possível definir		Não foi demonstrado a



PREFEITURA DE ITATIBA
SECRETARIA DE SAÚDE

	questionário ao encaminhar, podendo ser um questionário diferente para cada especialidade (exemplo: ao encaminhar para um cardiologista, responder a questão "Existe alguma doença cardíaca pré-existente?"), podendo ainda definir qual o tipo de resposta para cada pergunta (texto curto, texto longo, alternativa única, alternativa longa), e se a resposta é obrigatória para que se realize o encaminhamento.		parametrização do tipo da pergunta (texto curto, texto longo, alternativa única, alternativa longa), como está no item do edital.
81.	Ainda no atendimento, permitir que sejam realizadas solicitações de exames de laboratório e imagem. Para exames de laboratório, permitir que sejam criados grupos para solicitação dos exames, assim, ao solicitar esse grupo, devem ser solicitados todos exames que pertencem a esse (exemplo: grupo Cardiologia, que solicita automaticamente eletrocardiograma e ecocardiograma), e, esses grupos ainda podem ser parametrizados somente algumas unidades e/ou CBOs, ou sendo geral, ficando assim disponível para todas unidades e CBOs. Para solicitação de exames por imagem, deve possuir a imagem de um corpo humano que, ao clicar na parte do corpo, deve mostrar os exames disponíveis para essa parte do corpo.		O próprio representante da empresa CELK relatou que não tem as partes do corpo para solicitar exames de imagem, conforme descrito no item.
82.	Possuir parametrização onde possa ser possível indicar que determinados procedimentos ou todos, ao ser solicitados por uma determinada unidade, já preencha qual será a unidade realizadora dessa, ou seja, a unidade de referência.	Atendeu	
83.	Permitir que alguns exames ou todos, quando solicitados de uma determinada unidade para outra específica, esses exames já devem estar autorizados automaticamente na central de regulação, ou seja, não dependendo de autorização pela central (exemplo: quando a UPA solicitar exames para o laboratório da UPA, esses já devem estar automaticamente autorizados, não dependendo da central de regulação).	Atendeu	
84.	Deve haver uma tela para que a enfermagem registre a ministração de medicamentos e execução de procedimentos. Os medicamentos prescritos pelo médico devem estar automaticamente disponíveis nessa tela para que a enfermagem apenas registre a ministração, assim como os procedimentos que o médico prescrever para que a enfermagem execute.	Atendeu	
85.	Possuir tela para que a enfermagem registre o acompanhamento dos dados clínicos do paciente, possuindo no mínimo pressão arterial, temperatura, peso, cintura, frequência respiratória, pulsação e glicemia.	Atendeu	

Central de Regulação

86.	Ter a possibilidade de controlar a pactuação das cotas mensais ou por período a ser definido pelo usuário, de procedimentos por valor e/ou por tipo e, deve ser possível ainda controlar a quantidade e/ou valor que a unidade realizadora pode realizar por procedimento e qual valor ou quantidade cada unidade pode solicitar.	Atendeu	
87.	Ter a possibilidade de controlar as cotas por contrato, informando no mínimo: número da licitação, ano, a quantidade e valor licitado, os aditamentos, informando para cada aditamento o valor à quantidade e a data, os procedimentos da licitação, as unidades realizadoras e as unidades solicitante		Não foi demonstrado o item, abriu tela de cadastro de unidade com dados do contrato, porém não tem controle financeiro e nem como fazer aditivos
88.	Possuir uma tela para regular os encaminhamentos,	Atendeu	



PREFEITURA DE ITATIBA
SECRETARIA DE SAÚDE

	controlando-os por estágio e contendo no mínimo os seguintes estágios: Aguardando Autorização, Autorizado, Lista de Espera, Agendado, Solicitação Cancelada e Realizado.		
89.	Os registros das solicitações de encaminhamento devem aparecer em uma lista na tela, mostrando cada estágio em uma cor diferente, por exemplo: os registros que estiverem com o estágio Aguardando Autorização, aparecer na cor verde, os que estiverem autorizados, na cor Azul.		O próprio representante da empresa CELK disse não ter essa informação em uma única lista e sim em telas distintas, onde o usuário precisa acessar mais de uma tela para ter a informação, e sem a classificação de cores
90.	Possuir uma tela para regular as SADT's, controlando-as por estágio e contendo no mínimo os seguintes estágios: Aguardando Autorização, Autorizado, Lista de Espera, Solicitações Canceladas e Realizados.	Atendeu	
91.	Ao autorizar um exame de um paciente, e o mesmo possuir mais exames a serem autorizados, deve ser emitido um alerta para o usuário, através desse, poderá visualizar e autorizar todos os exames do paciente que estão aguardando autorização.		O próprio representante da empresa CELK declarou que não atende a rotina conforme descrito no item.

Laudos

92.	Permitir registrar uma solicitação de TFD informando no mínimo: data, paciente, acompanhante, unidade, solicitante, profissional, procedimentos, ajuda de custo, unidade autorizadora, município de destino, profissional autorizador, data da autorização.	Atendeu	
-----	---	---------	--

Controles Vitais

93.	Permitir registrar a declaração de óbito informando, no mínimo: tipo (fetal ou não fetal), data do óbito, hora do óbito, pessoa, local, unidade de registro, cartório, causas principais do óbito	Atendeu	
-----	---	---------	--

Mensagens

94.	Permitir o cadastramento de mensagens com a possibilidade de anexar arquivos de acordo com o tamanho e extensões pré-definidas nos parâmetros, possibilitando sua veiculação para um único usuário, para um grupo de usuários, para usuários que possuam o papel especificado ou para todos.		Não foram demonstrados os anexos dentro das mensagens.
95.	Permitir no cadastramento das mensagens, informar a data e hora de envio, ou seja, a partir de que data e hora a mensagem será disparada para os destinatários selecionados, bem como a data e hora do vencimento dessa mensagem.	Atendeu	



PREFEITURA DE ITATIBA

SECRETARIA DE SAÚDE

Utilitários

96.	Possuir rotina de criação de papéis de usuários, permitindo criar um papel e informar quais os menus que esse determinado papel terá acesso	Atendeu	
97.	Permitir atribuir a esse papel vários usuários (login).	Atendeu	
98.	Possuir rotina de parametrização do sistema, que controle no mínimo: a quantidade de tentativas que o usuário pode realizar no login do sistema até que seja bloqueado, tempo de expiração da sessão, ou seja, depois de quantos minutos sem atividade no sistema será expirada a sessão do usuário, qual o tamanho mínimo que o usuário pode colocar para uma senha (quantidade de caracteres), definir qual o tamanho máximo em MB (megabytes) dos anexos das mensagens, definir quais extensões de arquivos poderão ser anexadas às mensagens.		Não foi demonstrado a parametrização dos tipos de arquivos que podem ser anexados, conforme descrito no item.
99.	Deve ser possível realizar login no sistema através de biometria digital dos dedos das mãos	Atendeu	

Parâmetros

100.	Possuir parâmetro para que seja definida a quantidade de dias anteriores para atendimento, permitindo que sejam inseridos atendimento de acordo com a quantidade de dias retroativos informados nesse campo contando a partir da data atual.	Atendeu	
101.	Possuir parâmetro para que possa ser definido se os códigos dos materiais no cadastro serão sequenciais automático ou informado pelo usuário.	Atendeu	
102.	Permitir que seja parametrizado por unidade de saúde, a emissão ou não de alerta, se o município do paciente que está recebendo o medicamento é o mesmo município da unidade que está entregando.		Não foi demonstrado a parametrização por unidade, somente um geral, sendo assim não atendeu o item descrito no edital.
103.	Permitir definir, depois da classificação de risco, quem terá mais prioridade entre criança, idoso e gestante.	Atendeu	
104.	Permitir que seja parametrizado para cada especialidade, o que será feito caso encaminhe para outra ou para a mesma especialidade, podendo definir para cada uma se: encaminhar livremente, se bloqueia ou se exige uma justificativa.	Atendeu	

Relatórios

105.	Possuir relatório de atendimentos por paciente e unidade, podendo filtrar no mínimo por: uma unidade específica ou todas e um período de data, mostrando como resultado no mínimo		Não foi demonstrado no relatório o nome da mãe, nome do pai e totalizador, conforme descrito no item
------	---	--	--



PREFEITURA DE ITATIBA
SECRETARIA DE SAÚDE

	uma quebra por unidade, dentro dessa quebra por data, os pacientes com suas respectivas datas de nascimento, nome da mãe e nome do pai e um totalizador por dia, um por unidade e um total.		do edital.
106.	Possuir um relatório de balancete dos medicamentos, podendo filtrar no mínimo por um intervalo de datas (inicial e final), unidade, material e, mostrar como resultado, no mínimo, quebrando por unidade, o saldo anterior a data inicial do filtro, o total de entradas no período, a quantidade de saídas no período e o saldo final, esses resultados por medicamento.	Atendeu	

Dispositivos Móveis

107.	Permitir realizar o cadastro individual dos cidadãos, contendo no mínimo os dados do cadastro individual do e-SUS definidos pelo ministério da saúde	Atendeu	
108.	Permitir realizar o cadastro domiciliar, contendo no mínimo os campos do cadastro domiciliar do e-SUS definidos pelo ministério da saúde e permitindo informar a composição familiar desse domicílio.	Atendeu	
109.	Permitir cadastrar a visita domiciliar, contendo no mínimo os campos existentes na visita domiciliar do e-SUS.	Atendeu	
110.	Permitir utilização do aplicativo com ou sem conexão com a internet, podendo realizar o envio dos dados que foram inseridos no dispositivo para o servidor, realizando controle de duplicidade dos dados e, quando trabalhando off-line, ao realizar a sincronização dos dados que foram coletados, o sistema deve considerar os dados do registro mais recente.	Atendeu	

Dispositivos Móveis para o Cidadão

111.	Deve ser possível o próprio cidadão realizar e/ou cancelar os agendamentos de consultas selecionando a especialidade, profissional, a unidade a data e hora da consulta. O município deverá poder escolher se a especialidade é regulada ou não, assim, caso seja regulada, para que o cidadão possa se agendar para essas especialidades, o usuário deverá possuir a solicitação autorizada pela central de regulação.		Não conseguiu demonstrar o item. Mesmo criando as cotas o representante não conseguiu demonstrar. Não mostrou especialidades reguladas.
112.	Deve ser possível o próprio cidadão realizar e/ou cancelar os agendamentos de exames e cirurgias, selecionando o procedimento, profissional, a unidade a data e hora, desde que possua a solicitação autorizada pela central de regulação.		Não demonstrou a realização, apenas o cancelamento
113.	Deve ser possível o próprio cidadão realizar e/ou cancelar os agendamentos de vacinas, selecionando a vacina, a unidade, a data e horário.		Não demonstrou o item, disse que a rotina é igual a anterior
114.	Para realizar o cancelamento de qualquer agendamento, o cidadão deverá informar o motivo do cancelamento		Aplicativo da empresa não solicita motivo de cancelamento



PREFEITURA DE ITATIBA
SECRETARIA DE SAÚDE

115.	O cidadão deve receber uma notificação alertando sobre o agendamento em uma quantidade de dias anteriores ao atendimento definido pelo município.	Atendeu	
116.	Deve ser possível a realização de consulta do saldo de medicamentos nas unidades de saúde pelo cidadão dos medicamentos definidos que podem ser consultados pelos cidadãos.		Mostrou a consulta em um portal e não no aplicativo como o item pede.
117.	Quando o paciente for chamado no placar de chamadas para atendimento, deve também receber uma notificação através do aplicativo informando-o sobre a chamada para o atendimento.		Representante assumiu que o aplicativo não possui essa funcionalidade.

Portal

118.	Deverá possuir um portal da saúde, onde o próprio paciente poderá realizar seu agendamento tanto de consulta, como de exames, desde que o exame esteja autorizado, podendo escolher no mínimo a data do atendimento, o horário e o profissional.		Não conseguiu demonstrar a rotina de agendamento.
119.	O próprio paciente poderá consultar o saldo de medicamentos das unidades de saúde.	Atendeu	
120.	O paciente, através do portal, poderá visualizar qual sua posição na fila de espera, tanto de encaminhamento, como para exames e cirurgias.		Não conseguiu demonstrar a posição da fila do paciente. Abriu um outro portal com consulta publica total.

Integrações

121.	Possuir rotina para exportação dos dados para o BPA Magnético e/ou SIA.	Atendeu	
122.	Possibilitar a importação dos dados do CNES, importando no mínimo: as unidades, os profissionais e as equipes dos E.S.F.	Atendeu	
123.	Possuir rotina de importação automática dos dados do SIGTAP mensal, sem que o usuário precise fazer download e importação do arquivo manualmente	Atendeu	
124.	Possuir rotina para exportação dos dados para o RAAS.	Atendeu	
125.	Possuir rotina para que sejam exportados os dados da farmácia para o BNAFAR.	Atendeu	
126.	Possuir rotina para que sejam exportados os dados para o e-SUS.	Atendeu	
127.	Possuir rotina para importação dos pacientes do cartão SUS.	Atendeu	



PREFEITURA DE ITATIBA
SECRETARIA DE SAÚDE

APLICATIVO MOBILE DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Back-End

128.	Permitir o cadastro de Cliente, parametrizando as seguintes informações: Conexão, Grupo e Serviços;		Demonstrou a URL de conexão do aplicativo para o ACS.
129.	Permitir o cadastro de notícias, com a visualização destas na tela principal do aplicativo;		Representante da empresa afirmou que só tem a funcionalidade no portal, não no aplicativo como o item pede.
130.	Permitir ao servidor público a manutenção dos usuários do aplicativo;	Atendeu	
131.	Permitir a gestão de solicitações feitas pelos usuários através do aplicativo;		Representante da empresa fez a demonstração apenas no portal. Não fez no aplicativo como o item pede.
132.	Permitir a criação, edição e manutenção e-mails padrões para as rotinas de comunicação do aplicativo com usuários;	Atendeu	

Funcionalidades do Aplicativo:

133.	Permitir o <i>download</i> nas lojas de aplicativos da Google Play e App Store;	Atendeu	
134.	Permitir a escolha do município, após o <i>download</i>, conclusão da instalação e inicialização do aplicativo;	Atendeu	
135.	Permitir o munícipe se cadastrar no aplicativo com o mínimo de informação possível, quais sejam: nome completo, CPF, e-mail, telefone e senha;		Não mostrou cadastrando, só utilizou um usuário pronto que ele realizou login.
136.	Exigir o aceite das políticas e termo de uso, para que o usuário possa utilizar as funções do aplicativo;	Atendeu	
137.	O aplicativo deverá ser separado por grupos de acesso, possibilitando que cada grupo tenha os respectivos usuários de acordo com seu perfil (Cidadão, Empresa);		Acesso para cidadãos, para empresa não possui.
138.	Permitir visualizar na tela principal síntese das notícias cadastradas, possibilitando o direcionamento para visualização da notícia completa mediante clique;		Apenas no portal, essa rotina não possui no aplicativo
139.	Disponibilizar de forma facilitada menu para contato do usuário com a Administração, visualização do Termo e Política de uso, e funcionalidades do aplicativo.;		Aplicativo não permite contato com a administração, demonstrou apenas os termos de uso.
140.	O aplicativo deverá ser integrado aos sistemas utilizados pela Administração Municipal das áreas de Tributos, Saúde e Ouvidoria;		Não fez a demonstração.
141.	Permite consultar utilizando o menu de ajuda, utilizando as perguntas e respostas referente a um serviço específico ou geral;		Não possui função.
142.	Permite enviar mensagem e receber, quando não é encontrado		Não possui função



PREFEITURA DE ITATIBA
SECRETARIA DE SAÚDE

	o que procura nas perguntas e respostas;		
143.	Permitir envio de mensagens push, notificando o cidadão sobre serviços e horários.	Atendeu	
144.	Permitir o reenvio de senhas ou código de ativação através de e-mail ou SMS.	Atendeu	
145.	Permitir que o usuário faça a sua exclusão total do aplicativo.	Atendeu	

Serviços em Saúde:

146.	Permitir no grupo de acesso "Cidadão", dentro do subgrupo "Saúde", realizar pesquisa do medicamento prescrito, identificando o saldo disponível e localização da unidade onde encontrar a medicação		Serviço disponível apenas no portal e não no aplicativo
147.	Permitir no grupo de acesso "Cidadão", dentro do subgrupo "Saúde", agendar consultas, exames e vacinas, bem como verificar agendamentos realizados, possibilitando ainda o cancelamento de referidos agendamentos	Atendeu	
148.	Permite no grupo de acesso "Cidadão" subgrupo "Saúde", consultar a Lista de Espera de exames e Encaminhamentos;		Demonstrado apenas num portal público e web, não no aplicativo.
149.	Permitir no grupo de acesso "Servidor" subgrupo "Saúde" possa digitalizar através do aplicativo, tirando uma foto de resultados de exames do paciente e assim vinculá-lo ao atendimento em andamento.		Representante afirmou que aplicativo não possui funcionalidade, apenas dentro do atendimento no prontuário
150.	- Permitir no grupo de acesso "Cidadão" subgrupo "Saúde", possa consultar resultados de exames.	Atendeu	

Apos a apresentação, os servidores presentes se reuniram e concluíram que a empresa não atingiu o equivalente a 52% dos itens dos editais, conforme tabela abaixo:

SISTEMA DE SAÚDE WEB	
ITEM	QTDE DE ITENS NÃO ATENDIDOS
CADASTRO	1
ATENDIMENTO	15
AGENDA	4
FARMACIA	9



PREFEITURA DE ITATIBA

SECRETARIA DE SAÚDE

VACINAS	0
LABORATORIO	5
EXAMES DE IMAGEM	1
ESF	3
TRANSPORTE	5
VISA	0
ZOONOSES	0
UPA	7
CENTRAL REGULAÇÃO	3
LAUDOS	0
CONTROLES VITAIS	0
MENSAGENS	1
UTILITARIOS	1
PARAMETROS	1
RELATORIOS	1
DISPOSITIVOS MOVEIS	0
DISPOSITIVOS MOVEIS CIDADÃO	6
PORTAL	2
INTEGRAÇÕES	0
APLICATIVO MOBILE DE SERVIÇOS AO CIDADÃO	
BACK-END	3
FUNCIONALIDADES	7



PREFEITURA DE ITATIBA

SECRETARIA DE SAÚDE

SERVIÇOS DE SAÚDE	3
TOTAL DE ITENS NÃO ATENDIDOS	78
PORCENTAGEM DE ITENS NÃO ATENDIDOS	52%

De acordo com o item 5.3.2 “e” do edital, o critério de aceitabilidade de atendimento da apresentação será de 100% dos itens considerados essenciais, constantes da Prova de Conceito.

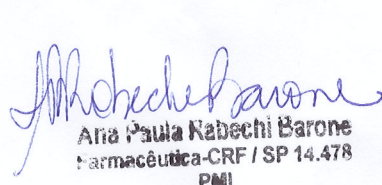
Como pode ser observado na tabela acima, o percentual de itens não atendidos correspondeu a 52% do total estabelecido na prova de conceito, mais da metade dos itens.

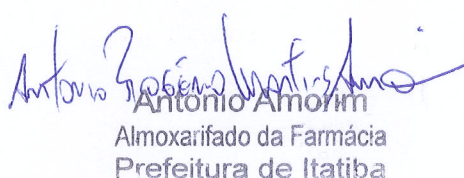
Sendo assim, a equipe técnica avaliou que o sistema ofertado pela empresa **CELK Sistemas Ltda**, não atende as necessidades da Secretaria de Saúde.

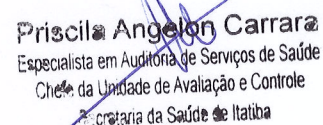
Estamos á disposição para mais esclarecimentos que se fizerem necessarios.

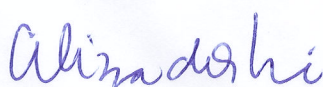
Itatiba 23 de Agosto de 2024

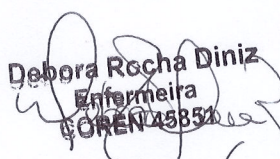
Representantes da Secretaria da Saúde que participaram da apresentação:


Ana Paula Kabechi Barone
Farmacêutica-CRF / SP 14.478
PMI

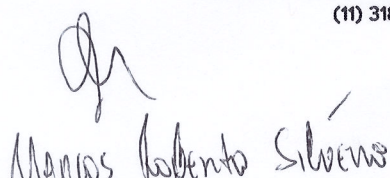

Antonio Amorim
Almoxarifado da Farmácia
Prefeitura de Itatiba

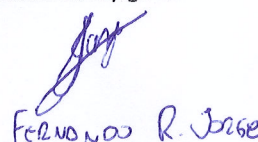

Priscila Angelon Carrara
Especialista em Auditoria de Serviços de Saúde
Chefe da Unidade de Avaliação e Controle
Secretaria da Saúde de Itatiba


Alina dos Anjos


Debora Rocha Diniz
Enfermeira
COREN 158851

Rua Marcos Dian, nº 365 - Jardim de Lucca | CEP 13255-210 | Itatiba-SP
(11) 3183-0630 | www.itatiba.sp.gov.br


Manoel Roberto Silveira


Feliciano R. Jorge


Manuela Clozel
Enfermeira
COREN-SP 299.339