



PREFEITURA MUNICIPAL DE SERRA NEGRA/SP

Relatório de Fechamento - 2024

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

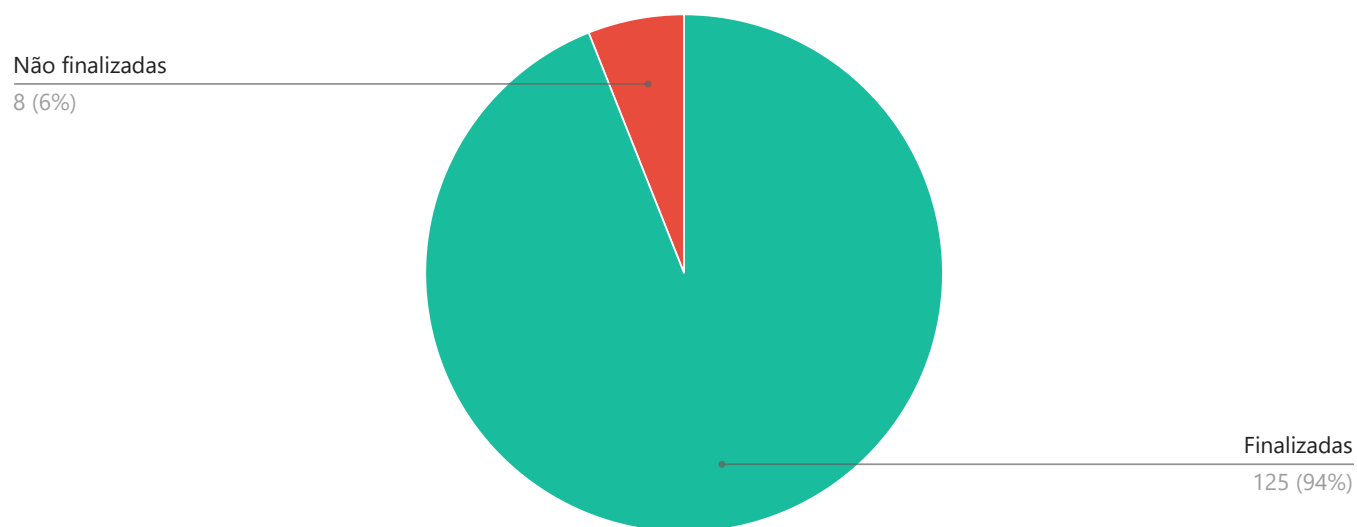
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2024, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

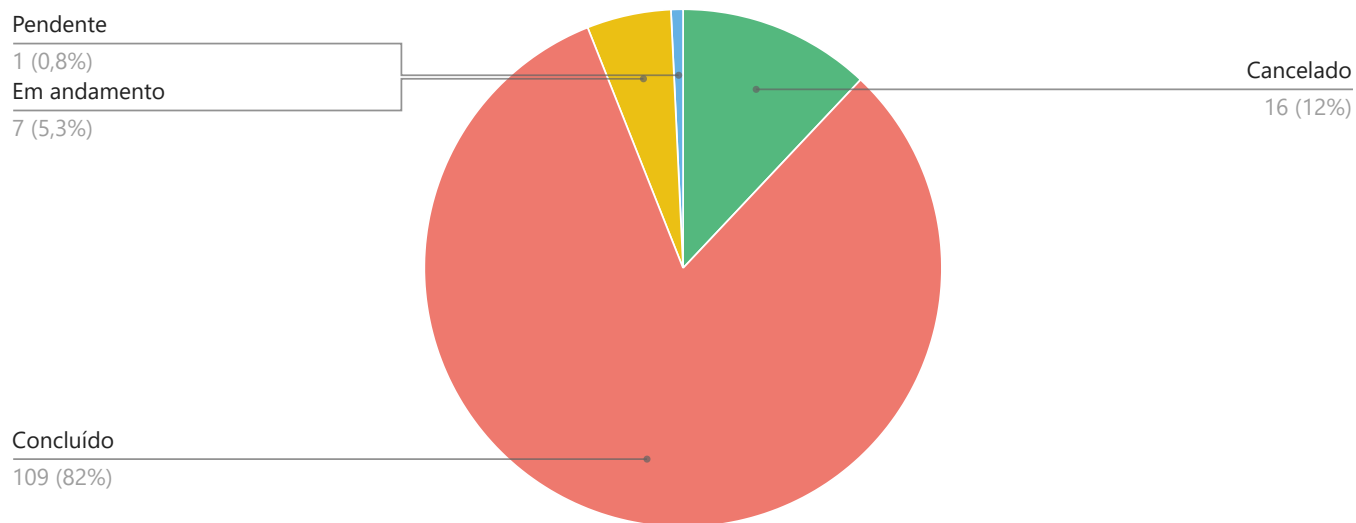
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



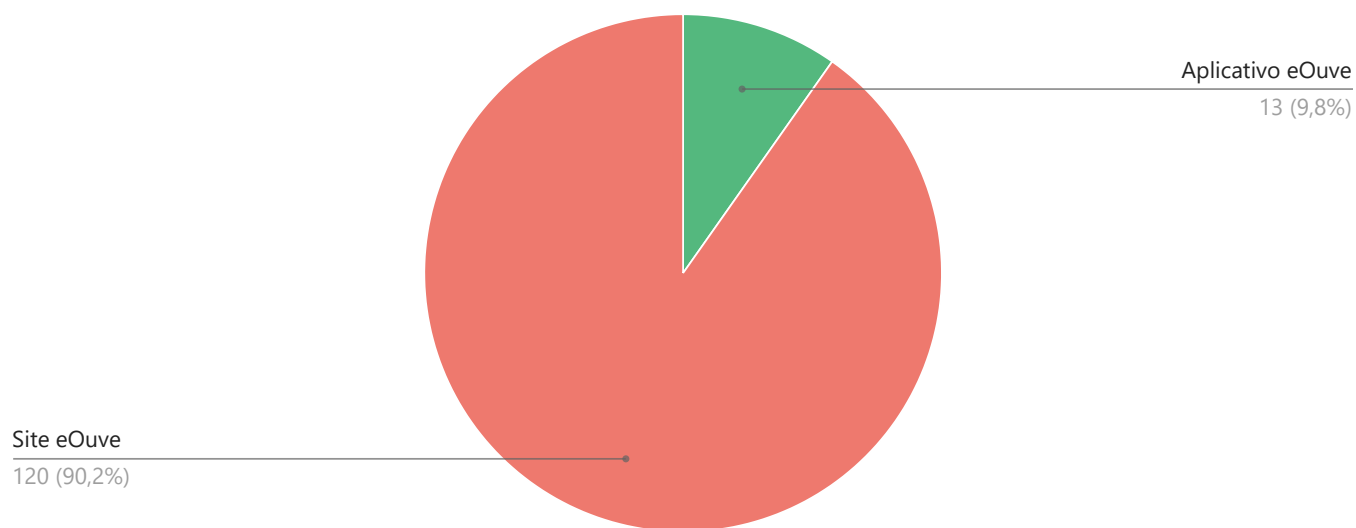
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



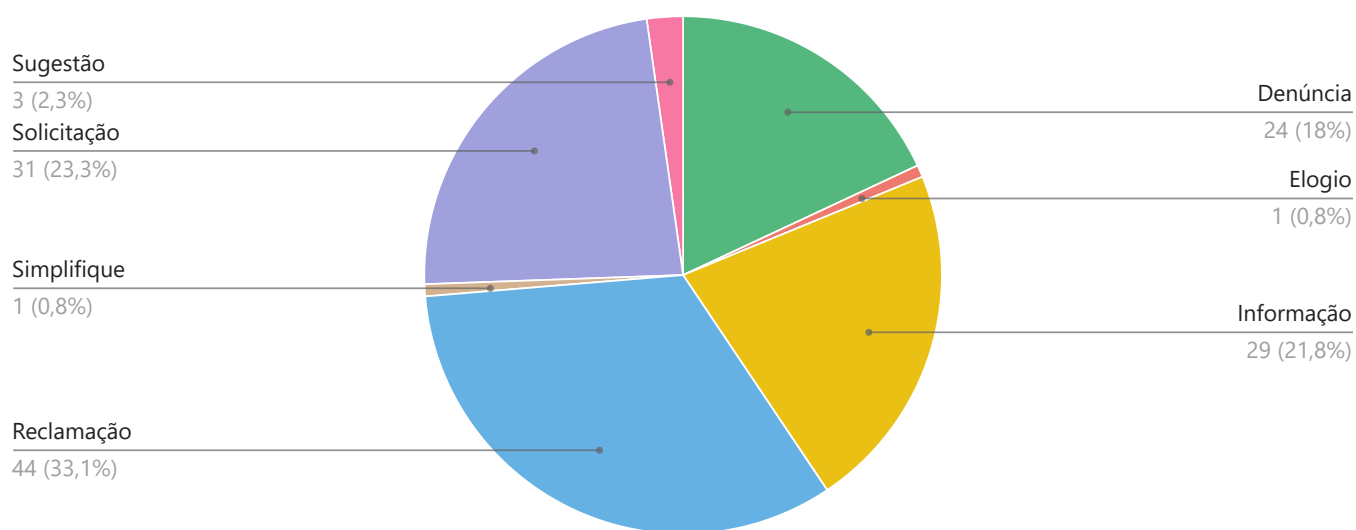
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

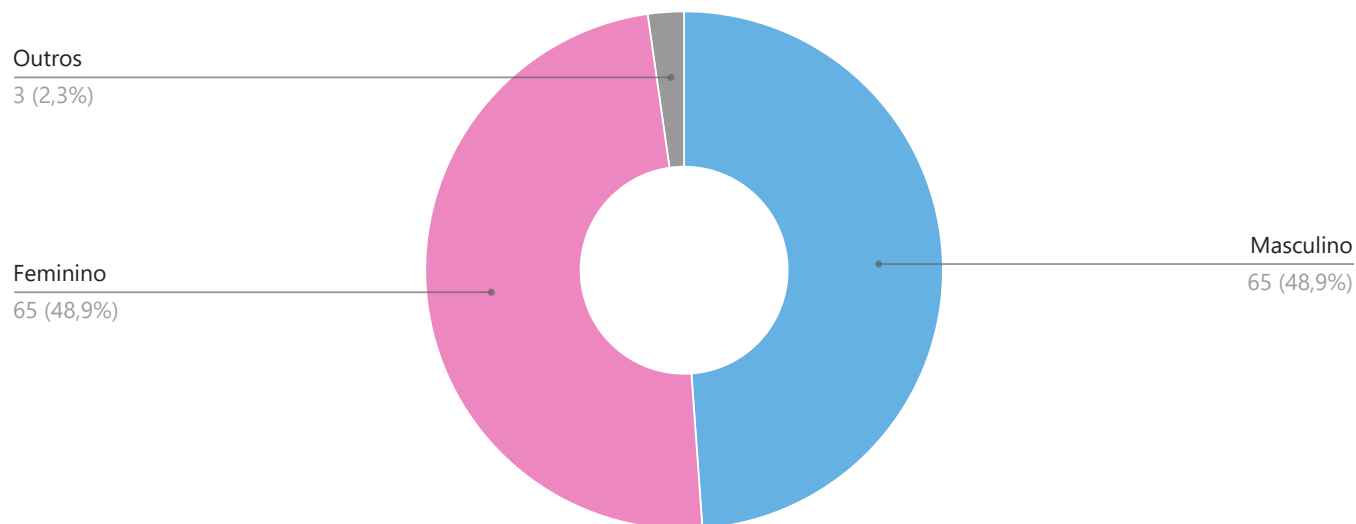
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



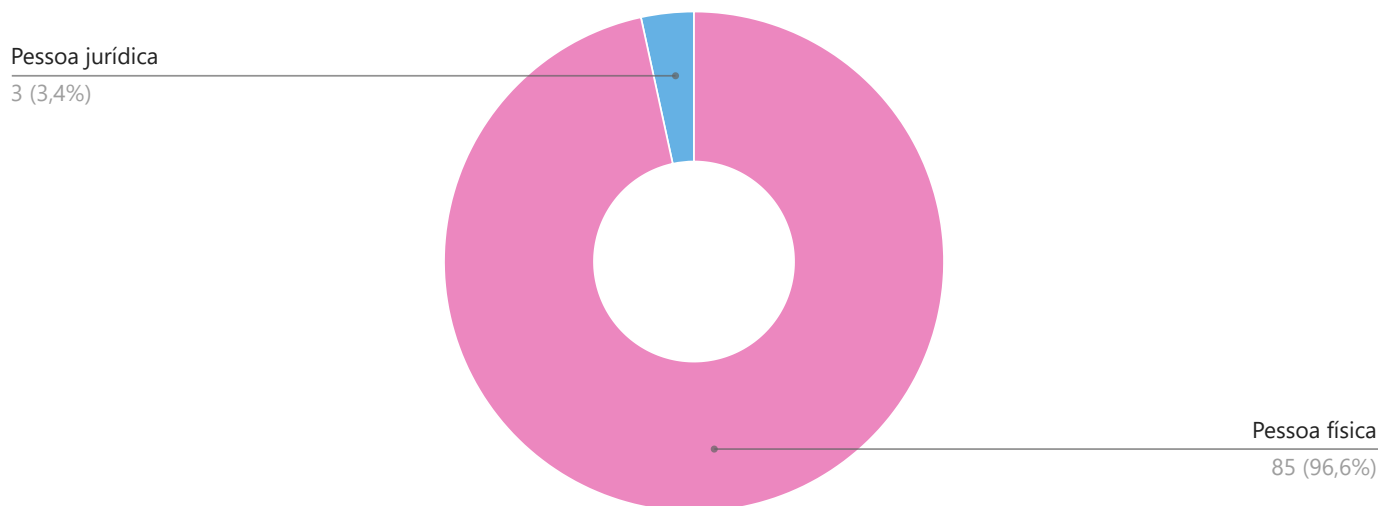
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Coordenadoria Jurídica do Município	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundo Social de Solidariedade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Chefia de Gabinete	0	0	0	2	4	0	1	0	7
Secretaria da Fazenda	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Secretaria de Agricultura e Desenvolvimento Rural	1	0	1	0	1	0	0	0	3
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social	2	0	0	1	0	0	1	0	4
Secretaria de Cultura	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria de Educação	0	0	0	3	0	0	2	0	5
Secretaria de Esportes e Lazer	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Secretaria de Governo	5	0	0	2	3	0	5	0	15
Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano	10	0	0	8	13	0	5	2	38
Secretaria de Obras e Infraestrutura	0	0	0	4	0	1	5	1	11
Secretaria de Planejamento e Gestão Estratégica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde	2	0	0	5	7	0	0	0	14
Secretaria de Serviços Municipais	2	0	0	2	7	0	10	0	21
Secretaria de Turismo	1	0	0	1	6	0	0	0	8
	18,1%	0%	0,75%	22,0%	33,1%	0,75%	23,31%	2,3%	133

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Coordenadoria Jurídica do Município	0	0	0	0	0	0	0
Fundo Social de Solidariedade	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Chefia de Gabinete	0	0	1	5	1	0	7
Secretaria da Fazenda	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Agricultura e Desenvolvimento Rural	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social	0	0	2	2	0	0	4
Secretaria de Cultura	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Educação	0	0	1	4	0	0	5
Secretaria de Esportes e Lazer	0	0	1	2	0	0	3
Secretaria de Governo	0	0	0	15	0	0	15
Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano	0	0	2	35	1	0	38
Secretaria de Obras e Infraestrutura	0	0	0	10	1	0	11
Secretaria de Planejamento e Gestão Estratégica	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde	0	0	1	12	0	1	14
Secretaria de Serviços Municipais	0	0	5	12	4	0	21
Secretaria de Turismo	0	0	3	5	0	0	8
	0%	0%	12,03%	82,0%	5,3%	0,75%	133

Secretaria de Educação - Secretaria de Educação	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria de Educação - Transporte Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes e Lazer - Aulas/atividades	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes e Lazer - Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes e Lazer - Outros	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria de Esportes e Lazer - Praças Esportivas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes e Lazer - Projetos Esportivos Externos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Esportes e Lazer - Torneios/campeonatos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Bombeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Compras e Licitações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Ganha Tempo (detran)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Guarda Civil Municipal	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Secretaria de Governo - Imprensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Outros	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Secretaria de Governo - PAT (posto de Atendimento ao Trabalhador)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Polícia Civil	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Governo - Procon (proteção ao Consumidor)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Governo - Telefonia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Trânsito	1	0	0	1	1	0	4	0	7

Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano - Denúncia de Construção Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano - Denúncia de Maus Tratos de Animais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano - Denúncia de Ocupação Irregular em Área de Preservação Permanente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano - Denúncia de Parcelamento Irregular de Solo, Loteamento Clandestino	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano - Denúncia de Poda Não Autorizada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano - Despejo de Queimada Irregular	4	0	0	0	0	0	0	1	5
Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano - Despejo de Resíduos Sólidos e Entulhos em Área de Preservação Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano - Informações Sobre Regularização Fundiária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano - Intervenção em Área de Preservação Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e	6	0	0	8	13	0	5	1	33

Desenvolvimento Urbano - Outros									
Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano - Terraplenagem e Movimentação de Terra Sem Alvará	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Infraestrutura - Manutenção Asfalto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Infraestrutura - Manutenção de Iluminação Pública	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Secretaria de Obras e Infraestrutura - Outros	0	0	0	2	0	1	1	1	5
Secretaria de Obras e Infraestrutura - Pavimentação de Rua	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Secretaria de Obras e Infraestrutura - Recapeamento de Rua	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria de Obras e Infraestrutura - Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Gestão Estratégica - Atendimento Secretaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Gestão Estratégica - Contabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Gestão Estratégica - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Gestão Estratégica - Peças Orçamentárias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Agendamento, Exames, Consultas e Procedimentos	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria de Saúde - Hospital	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - Outros	0	0	0	5	1	0	0	0	6

Secretaria de Saúde - Transporte	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Secretaria de Saúde - Unidades de Saúde	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Secretaria de Serviços Municipais - Caminhão Pipa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Municipais - Cascalhar/passar Máquina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Municipais - Coleta de Lixo	2	0	0	0	2	0	0	0	4
Secretaria de Serviços Municipais - Conservação Estrada Municipal	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria de Serviços Municipais - Limpeza de Áreas Verdes	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Serviços Municipais - Lombada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Municipais - Outros	0	0	0	2	1	0	6	0	9
Secretaria de Serviços Municipais - Recolhimento de Móveis	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Municipais - Recolhimento de Podas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Municipais - Roçar Mato	0	0	0	0	2	0	3	0	5
Secretaria de Serviços Municipais - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Municipais - Varrição de Rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Turismo - Outros	1	0	0	1	6	0	0	0	8
	18,1%	0%	0,75%	22,0%	33,1%	0,75%	23,31%	2,3%	133

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Coordenadoria Jurídica do Município - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Fundo Social de Solidariedade - Avaliação Social	0	0	0	0	0	0	0
Fundo Social de Solidariedade - Campanha do Agasalho	0	0	0	0	0	0	0
Fundo Social de Solidariedade - Doação	0	0	0	0	0	0	0
Fundo Social de Solidariedade - Empréstimo (cadeira de Rodas, Cadeira de Banho, Andadores e Muletas)	0	0	0	0	0	0	0
Fundo Social de Solidariedade - Oficinas	0	0	0	0	0	0	0
Fundo Social de Solidariedade - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Fundo Social de Solidariedade - Projeto "amor Perfeito"	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Chefia de Gabinete - Outros	0	0	1	5	1	0	7
Secretaria da Fazenda - Fiscalização	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria da Fazenda - IPTU	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria da Fazenda - Nota Fiscal/ISSQN	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria da Fazenda - Tesouraria	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agricultura e Desenvolvimento Rural - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Abandono	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Casa Dia – Atendimento a Idosos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Centro Educacional e Social "professora Olga de Souza Vichi" – Atendimento a Pessoas com Deficiência	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Discriminação por Orientação Sexual E/ou Raça/etnia	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Pessoas com Deficiência E/ou Pessoas Idosas em Risco Social	0	0	1	0	0	0	1

Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Programas de Transferência de Renda e Benefícios Assistenciais	0	0	1	2	0	0	3
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Situação de Rua e Mendicância	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Situação de Vulnerabilidade	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Trabalho Infantil	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Tráfico de Pessoas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Violência Física, Psicológica e Negligência	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Violência Sexual: Abuso E/ou Exploração Sexual	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura - Feiras Noturnas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura - Oficinas Culturais	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Educação - Cozinha Piloto "professora Olga B. Rielli"	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Emeb "albino Brunhara"	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Emeb "dr. Geraldo de Faria Lemos Pinheiro"	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Emeb "maestro Fioravante Lugli"	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Emeb "professor Durval de Paula Chagas"	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Emeb "professora Alzira Silveira Palma e Silva"	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Emeb "professora Aracy Patricio"	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Emeb "professora Aracy Sodré Marchi"	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Emeb "professora Doraci Ramalho Silingardi"	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Emeb "professora Haydee K. Padula"	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Emeb "professora Maria Aparecida B. G. da Silva"	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Emeb "professora Maria de Lourdes Pinheiro Taborda"	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Emeb "professora Maria Lucia S. S. de Azevedo"	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Educação - Emeb "professora Maria Therezinha P. Avancini"	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Emeb "professora Olga de Souza Vichi"	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Educação - Emeb "professora Priscila Salzano Cordeiro Brizola"	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Emeb "professora Rosalba Perondini Salomão"	0	0	1	1	0	0	2
Secretaria de Educação - Emeb "professora Zaira Antunes Franchi"	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Escola Profissionalizante "José Franco de Godoi" – Cursos Profissionalizantes	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Escolas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Secretaria de Educação	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Educação - Transporte Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes e Lazer - Aulas/atividades	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes e Lazer - Lazer	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes e Lazer - Outros	0	0	1	1	0	0	2
Secretaria de Esportes e Lazer - Praças Esportivas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes e Lazer - Projetos Esportivos Externos	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Esportes e Lazer - Torneios/campeonatos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Bombeiros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Compras e Licitações	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Ganha Tempo (detran)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Guarda Civil Municipal	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria de Governo - Imprensa	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Governo - PAT (posto de Atendimento ao Trabalhador)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Polícia Civil	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Governo - Procon (proteção ao Consumidor)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Recursos Humanos	0	0	0	1	0	0	1

Secretaria de Governo - Telefonia	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Trânsito	0	0	0	7	0	0	7
Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano - Denúncia de Construção Irregular	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano - Denúncia de Maus Tratos de Animais	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano - Denúncia de Ocupação Irregular em Área de Preservação Permanente	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano - Denúncia de Parcelamento Irregular de Solo, Loteamento Clandestino	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano - Denúncia de Poda Não Autorizada	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano - Despejo de Queimada Irregular	0	0	2	3	0	0	5
Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano - Despejo de Resíduos Sólidos e Entulhos em Área de Preservação Ambiental	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano - Informações Sobre Regularização Fundiária	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano - Intervenção em Área de Preservação Ambiental	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano - Outros	0	0	0	32	1	0	33
Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano - Terraplenagem e Movimentação de Terra Sem Alvará	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Infraestrutura - Manutenção Asfalto	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Infraestrutura - Manutenção de Iluminação Pública	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Obras e Infraestrutura - Outros	0	0	0	4	1	0	5
Secretaria de Obras e Infraestrutura - Pavimentação de Rua	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Obras e Infraestrutura - Recapeamento de Rua	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Obras e Infraestrutura - Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Planejamento e Gestão Estratégica - Atendimento Secretaria	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Gestão Estratégica - Contabilidade	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Gestão Estratégica - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Gestão Estratégica - Peças Orçamentárias	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Agendamento, Exames, Consultas e Procedimentos	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Saúde - Hospital	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Saúde - Outros	0	0	1	5	0	0	6
Secretaria de Saúde - Transporte	0	0	0	1	0	1	2
Secretaria de Saúde - Unidades de Saúde	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Serviços Municipais - Caminhão Pipa	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Municipais - Cascalhar/passar Máquina	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Municipais - Coleta de Lixo	0	0	1	1	2	0	4
Secretaria de Serviços Municipais - Conservação Estrada Municipal	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Serviços Municipais - Limpeza de Áreas Verdes	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Serviços Municipais - Lombada	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Municipais - Outros	0	0	2	5	2	0	9
Secretaria de Serviços Municipais - Recolhimento de Móveis	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Municipais - Recolhimento de Podas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Municipais - Roçar Mato	0	0	1	4	0	0	5
Secretaria de Serviços Municipais - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Municipais - Varrição de Rua	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Turismo - Outros	0	0	3	5	0	0	8
	0%	0%	12,03%	82,0%	5,3%	0,75%	133

Recanto Serrano	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Refúgio da Serra	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Residencial Itália i e li	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residêncial Los Pinos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residêncial Serra Negra	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Santo Agostinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Luís	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sol Nascente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solar dos Campanários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sonho Verde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Suiza Park	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Tabaranas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Três Barras	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Vale do Sol	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Vila das Flores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Dirce	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Vila Itabaquara	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Paulista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Santista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila São José	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	18,1%	0%	0,75%	22,0%	33,1%	0,75%	23,31%	2,3%	133

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Alto das Palmeiras	0	0	1	1	0	0	2
Altos da Bela Vista	0	0	0	1	0	0	1
Altos de Serra Negra	0	0	0	1	0	0	1
Arapongas	0	0	0	1	0	0	1
Bairro da Ramalhada	0	0	0	0	0	0	0
Bairro da Serra	0	0	1	5	0	0	6
Bairro das Palmeiras	0	0	1	8	0	0	9
Bairro das Posses	0	0	0	3	0	0	3
Bairro dos Francos	0	0	0	2	0	0	2
Bairro dos Leais	0	0	0	0	0	0	0
Bairro dos Macacos	0	0	0	0	0	0	0
Barroão	0	0	0	0	0	0	0
Belvedere do Lago	0	0	0	12	1	0	13
Bem-te-vi	0	0	0	0	0	0	0
Bosque dos Jequitibas	0	0	0	0	0	0	0
Camping	0	0	0	0	0	0	0
Campo do Sete	0	0	1	14	1	0	16
Centro	0	0	8	20	4	0	32
Chacara Nhozinho	0	0	0	0	0	0	0
Chave Preta	0	0	0	0	0	0	0
Colina dos Ipês	0	0	0	2	0	0	2
Colinas de Serra Negra	0	0	0	1	0	0	1
Condomínio Pq. Vertentes	0	0	0	0	0	0	0
Costa Azul	0	0	0	0	0	0	0
Estância Clube Veraneio	0	0	0	0	0	0	0
Estância da Serra	0	0	0	0	0	0	0
Estância Santa Maria	0	0	0	5	0	0	5

Estância Suíça	0	0	1	2	0	0	3
Geraldi	0	0	0	0	0	0	0
Jardim das Primaveras	0	0	0	3	0	0	3
Jardim do Lago	0	0	0	0	0	0	0
Jardim do Salto	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Gustavo	0	0	1	5	0	0	6
Jardim Lúciola	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Parque das Palmeiras	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Paulista	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Quiririm	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Serra Negra	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Serrano	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Village	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Yara	0	0	0	1	0	0	1
Loteamento Madrid	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Nossa Senhora de Lourdes	0	0	0	0	0	0	0
Monte Sankhya	0	0	0	0	0	0	0
Nova Serra Negra	0	0	0	1	0	0	1
Outros	0	0	0	6	0	1	7
Parque das Cachoeiras	0	0	0	0	0	0	0
Placidolândia	0	0	0	4	0	0	4
Portal da Serra	0	0	0	0	0	0	0
Portal dos Brotos	0	0	0	0	0	0	0
Recanto das Águas Cecap	0	0	0	0	0	0	0
Recanto Querência	0	0	0	0	0	0	0
Recanto São Roque	0	0	0	0	0	0	0
Recanto Serrano	0	0	0	0	0	0	0
Refúgio da Serra	0	0	0	2	0	0	2
Residencial Itália i e li	0	0	0	0	0	0	0

Seção de Produção e Faturamento da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seção de Protocolo e Expedição	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seção de Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seção de Recursos Humanos da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seção de Saúde do Trabalhador	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seção de Sinalização Viária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seção de Sistemas de Dados da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seção de Técnica de Convênios, Contratos e Prestação de Contas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seção de Transporte Sanitário Eletivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seção de Urgência e Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seção de Veterinária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seção do Posto de Atendimento ao Trabalhador – PAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seções de Serviços de Zeladoria e Manutenção de Próprios Municipais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	18,51%	0%	0,9%	20,32%	34,8%	0,68%	22,6%	2,3%	1

6.2 - Totalizador por unidade e status

Unidade	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Atendimento ao Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0
Chefia do CPD - Centro de Processamento de Dados	0	0	0	0	0	0	0
Controladoria Interna	0	0	0	0	0	0	0
Coordenadoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0
Corpo de Bombeiros Civil Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	0
Divisão da Direção Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Alimentação Escolar	0	0	0	0	0	0	0

Divisão de Almoarifado	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Arrecadação	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Assessoramento Pedagógico	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Contabilidade	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Cultura	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Desenvolvimento Urbano	0	0	0	0	1	0	1
Divisão de Ensino e Supervisão Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Esportes e Lazer	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Fiscalização Tributária	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Limpeza Pública	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Manutenção de Estradas Rurais e Municipais	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Manutenção de Máquinas, Equipamentos e Veículos	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Manutenção Elétrica e de Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Meio Ambiente, Gestão e Monitoramento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Planejamento Educacional	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Plano de Carreira	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Projetos e Posturas	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Saúde Mental	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Secretaria Administrativa Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Serviços Municipais	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Tesouraria	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Transporte Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Turismo	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Vice Direção Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Vigilância Ambiental e Arboviroses	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Vigilância Epidemiológica	0	0	0	0	0	0	0

Divisão de Vigilância Socioassistencial	0	0	0	0	0	0	0
Divisão do Centro de Referência da Assistência Social - CRAS	0	0	0	0	0	0	0
Divisão do Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS	0	0	0	0	0	0	0
Divisão do Serviço Único de Assistência Social – SUAS	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Civil Municipal – G.C.M.	0	0	0	0	0	0	0
Seção da Defesa ao Consumidor – PROCON	0	0	0	0	0	0	0
Seção da Imunização	0	0	0	0	0	0	0
Seção da Junta do Serviço Militar	0	0	0	0	0	0	0
Seção de Administrativa do Cemitério Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Seção de Agendamento e Regulação	0	0	0	0	0	0	0
Seção de Agentes Comunitários de Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Seção de Agricultura e Extensão Rural	0	0	0	0	0	0	0
Seção de Agronomia	0	0	0	0	0	0	0
Seção de Almoxarifado da Educação	0	0	0	0	0	0	0
Seção de Apoio Logístico de Distribuição de Materiais, Insumos e Instrumentais Odontológicos	0	0	0	0	0	0	0
Seção de Apoio Logístico de Distribuição de Medicamentos	0	0	0	0	0	0	0
Seção de Apoio Logístico de Distribuição de Produtos de Higiene e Limpeza	0	0	0	0	0	0	0
Seção de Arquivo Público	0	0	0	0	0	0	0
Seção de Atenção Domiciliar	0	0	0	0	0	0	0
Seção de Compras	0	0	0	0	0	0	0
Seção de Compras e Contratos da Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Seção de Contratos	0	0	0	0	0	0	0
Seção de Contratos Hospitalares	0	0	0	0	0	0	0
Seção de Controle e Manutenção da Frota de Veículos da Educação	0	0	0	0	0	0	0
Seção de Convênios, Prestação de Contas e Patrimônio da Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Seção de Desenvolvimento de Projetos	0	0	0	0	0	0	0
Seção de Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0

Priscila Salzano Cordeiro Brizola"									
Secretaria de Educação - Emeb "professora Rosalba Perondini Salomão"	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Educação - Emeb "professora Zaira Antunes Franchi"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Escola Profissionalizante "José Franco de Godoi" – Cursos Profissionalizantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Escolas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Secretaria de Educação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Transporte Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes e Lazer - Aulas/atividades	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes e Lazer - Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes e Lazer - Outros	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria de Esportes e Lazer - Praças Esportivas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes e Lazer - Projetos Esportivos Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes e Lazer - Torneios/campeonatos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Bombeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Compras e Licitações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Ganha Tempo (detran)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Guarda Civil Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Imprensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Secretaria de Serviços Municipais - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Municipais - Varrição de Rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Turismo - Outros	0	0	0	0	5	0	0	0	5
	18,6%	0%	0,9%	20,14%	34,84%	0,68%	22,62%	2,3%	43

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Serra Negra demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Serra Negra

Gerado em: 13/02/2025 às 11:06
Servidor: RODRIGO DE SOUZA BUENO